

RPA導入支援業務プロポーザルに係る質問への回答

提出日	対象書類等の名称	質問の内容	回答
7月16日	様式4-1 類似業務実績調書	<p>1. 「主な類似・関連業務実績」、「その他の類似・関連業務実績」において業務完了実績のみが対象でしょうか（契約済・現在進行中の実績も記述可能でしょうか）。</p> <p>2. また、他県庁・市町等における実証実験成果も記述可能でしょうか。</p> <p>3. 「類似・関連」というのはRPA導入に限定されたものでしょうか。</p>	<p>1. 企画提案書等の提出日以前に完了している業務のみを対象に記述してください。</p> <p>2. 可能です。</p> <p>3. RPA導入に関し、仕様書に記載されている業務の内容と類似・関連するものを記述してください。</p>
7月16日	別添2 RPA導入支援業務企画提案書 2 業務実施体制等について	<p>1. 「総括責任者および業務担当者について」において「経験年数」「主な実績」とはRPAに限定されたものでしょうか。</p> <p>2. 「総括責任者」の定義があればご教示ください。</p>	<p>1. 総括責任者および業務担当者となる方の役職上の「経験年数」を記載してください。また、「主な実績」については、RPAに限定して記載してください。</p> <p>2. 総括責任者とは、本件業務を取りまとめ、業務担当者を指揮する立場にある者をいいます。</p>
7月18日	別添1 RPA導入支援業務仕様書 4 業務内容 (1) RPAソフトウェアの選定およびライセンスの提供等	ライセンスのインストール先の環境はLGWAN、インターネット系、マイナンバー系それぞれでしょうか。	お見込みのとおりです。
7月18日	別添1 RPA導入支援業務仕様書 4 業務内容 (1) RPAソフトウェアの選定およびライセンスの提供等	ライセンスのインストール作業は貴庁職員にて実施されますでしょうか。	お見込みのとおりです。
7月18日	別添1 RPA導入支援業務仕様書 4 業務内容 (1) RPAソフトウェアの選定およびライセンスの提供等	ライセンスをインストールする予定のPCのスペックをご教示ください。	OS：Windows8.1Pro(64bit)またはWindows10Pro(64bit) CPU：Intel Core i3と同等以上 メモリ：4GB以上 のPCを予定しています。
7月18日	別添1 RPA導入支援業務仕様書 4 業務内容 (1) RPAソフトウェアの選定およびライセンスの提供等	貴庁におけるIT審議会等ライセンスインストールにかかる稟議承認期間はどのくらいでしょうか。	本業務に関し、ライセンスインストールに係る稟議承認期間を見込む必要はありません。

R P A 導入支援業務プロポーザルに係る質問への回答

提出日	対象書類等の名称	質問の内容	回 答
7月18日	別添1 R P A 導入支援業務仕様書 4 業務内容 (2) R P A 導入効果を高めるための指導・助言	本項目の指導・助言はオンサイト、オフサイト等指定はございますでしょうか。	オンサイト、オフサイト等の指定はありません。提案によるものとします。
7月18日	別添1 R P A 導入支援業務仕様書 4 業務内容 (3) 導入研修の実施	研修講師の必要な経験、資格はどういったものを想定しておりますでしょうか。	研修講師を担っていただく方には、導入研修の目的を達成するためにも、経験豊富な方や公的資格、民間資格、社内認定資格等、一定の水準を満たしていることを客観的に証することのできる方に担っていただきたいと考えております。 なお、提案にあたっては、該当する資格についても合わせてお示しください。
7月18日	別添1 R P A 導入支援業務仕様書 4 業務内容 (4) 契約期間中における技術的支援	当期間中におけるロボット作成数の目標数値はございますでしょうか。	ロボット作成数の目標数値の考え方は次のとおりです。 5ライセンス（60日間使用） →R P A 化対象業務数：20業務：20ロボット 3ライセンス（翌年3月まで使用） →R P A 化対象業務数：8業務：8ロボット
7月18日	別添1 R P A 導入支援業務仕様書 4 業務内容 (4) 契約期間中における技術的支援	② オンサイトサービス利用時は、事業者のエンジニアにてロボット作成を代行する想定でしょうか。	ロボット作成は、本市職員のみで研修で得たスキルを活用して行うことを前提としているため、事業者のエンジニアがロボット作成を代行することを想定していません。
7月18日	別添1 R P A 導入支援業務仕様書 6 成果物	R P A 導入支援業務実績報告書で記載すべき内容の概要をご教示いただけますでしょうか。	「4 業務内容」の各号ごとに実施した内容を実績報告書として取りまとめていただくことを想定しています。 【例】 (2) R P A 導入効果をより高めるための指導・助言 ・指導・助言した内容の要約 (3) 導入研修の実施 ・研修概要 (4) 契約期間中における技術的支援 ・オフサイトサービス対応件数 ・オンサイトサービスを実施した内容の要約