

§ 8 戶 籍 業 務

1 戸籍業務の概要

(1) 戸籍業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

ア 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。

平成30年3月末現在、本籍数144,329戸、本籍人口315,096人となっています。

イ 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。

選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

ウ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。

当市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

エ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。

当市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

(2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・榎法華村・南茅部町と合併し、平成30年3月末現在で142,389世帯、260,174人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、平成30年3月末現在の外国人口数は779世帯（複数国籍世帯を含む）、890人に達しています。

(3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比 (%)	男	女	計	前年比 (%)	
25	143,360	100.1	124,262	148,268	272,530	99.0	
26	143,206	99.9	122,738	146,890	269,628	98.9	
27	143,210	100.0	121,345	145,428	266,773	98.9	
28	142,974	99.8	119,961	143,745	263,706	98.9	
29	142,389	99.6	118,209	141,965	260,174	98.7	
内 訳	本 庁	46,543	99.3	35,118	43,845	78,963	98.4
	湯 川	26,117	99.0	20,848	25,857	46,705	98.2
	銭 亀 沢	3,519	99.0	3,150	3,637	6,787	96.9
	亀 田	60,358	100.3	53,497	62,463	115,960	99.3
	戸 井	1,356	99.6	1,235	1,439	2,674	97.9
	恵 山	1,565	98.3	1,433	1,537	2,970	96.4
	榎 法 華	455	96.4	431	485	916	94.3
	南 茅 部	2,476	98.2	2,497	2,702	5,199	97.1

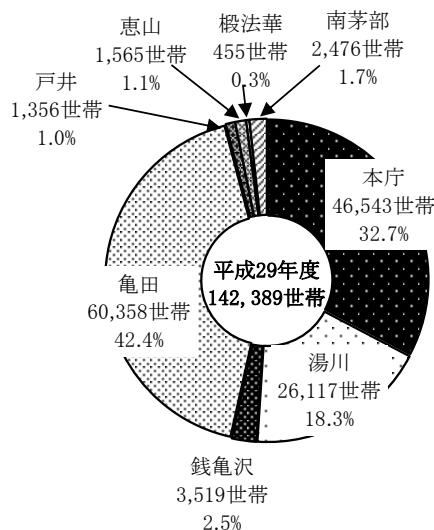
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

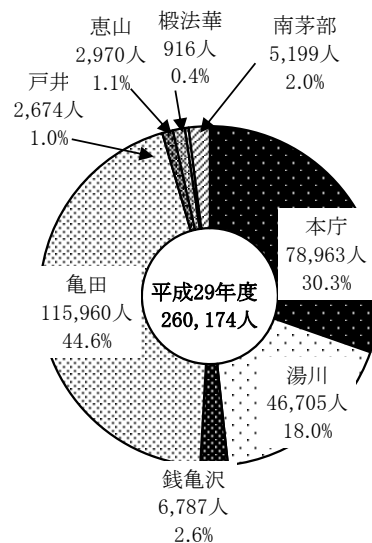
(各年度末現在)

年度	本籍数		本籍人口	
		前年比 (%)		前年比 (%)
25	148,060	99.5	330,611	98.9
26	147,243	99.4	326,926	98.9
27	146,346	99.4	323,102	98.8
28	145,370	99.3	319,113	98.8
29	144,329	99.3	315,096	98.7

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

（各年度末現在）（単位：人、世帯）

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
人 員	男	283	283	312	313	322
	女	475	475	496	533	568
	計	758	758	808	846	890
世帯数	631	626	689	740	779	

※平成23年までは外国人登録人口と世帯数

住民基本台帳処理件数

（単位：件）

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
職 権 記 載 ・ 消 除 等	出生	1,602	1,554	1,576	1,387	1,333
	死亡	3,421	3,491	3,496	3,389	3,522
	職権記載	1	2	2	0	1
	職権消除	67	88	29	43	44
	職権修正	1,184	1,812	1,282	880	878
	その他	4,483	4,280	4,109	3,891	3,807
	通知書	9,263	8,782	7,808	7,574	7,511
届 出 記 載	転入	7,577	7,258	7,477	7,233	7,043
	転出	8,201	7,986	8,193	7,906	7,863
	転居	9,611	9,381	9,347	8,885	8,422
	世帯変更	3,142	3,041	3,053	2,936	2,859
	法第30条の47	9	4	2	3	12
合 計	48,561	47,679	46,374	44,127	43,295	

* その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

印鑑登録件数

（単位：人、件）

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
印鑑登録者数	178,728	177,703	176,630	175,749	174,721	
届 出 件 数	新規登録	10,484	10,050	9,928	9,925	9,691
	亡失・廃止	4,152	4,011	3,888	3,880	3,755
	計	14,636	14,061	13,816	13,805	13,446

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

個人番号処理件数

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
記載変更	-	-	-	10,436	9,750
通知カード返納	-	-	-	42	61
マイナンバーカード返納	-	-	-	8	7
在留期間更新	-	-	-	2	1
合 計	-	-	-	10,488	9,819

※ 通知カード、マイナンバーカード返納には国外転出を含む

戸籍処理件数

(単位：件)

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
出生	2,429	2,348	2,420	2,139	2,039
国籍留保	16	16	23	25	16
認知	51	45	57	53	54
養子縁組	248	254	257	272	264
養子離縁	105	97	87	76	82
法第69条の2 法第73条の2	6	6	5	4	3
婚姻	3,160	2,934	3,058	2,911	2,765
離婚	918	927	908	841	840
法第75条の2 法第77条の2	399	367	390	379	387
親権・後見他	33	37	34	23	18
死亡	4,592	4,570	4,694	4,658	4,736
失踪	12	10	10	16	5
復氏	8	7	7	3	5
姻族関係終了	9	10	10	15	5
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	773	763	690	647	572
分籍	86	73	92	92	77
国籍取得	2	1	0	4	0
帰化	0	8	3	0	5
国籍喪失	3	2	4	2	4
国籍選択	2	4	2	4	3
外国国籍喪失	0	0	0	0	0
氏の変更	50	36	31	38	32
名の変更	11	21	12	7	15
転籍	1,639	1,545	1,528	1,354	1,411
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	282	235	238	220	195
追完	2	3	3	4	2
その他	6	11	11	16	8
不受理申出	57	60	72	72	56
計	14,899	14,390	14,646	13,875	13,599

証明件数

(単位：件)

区 分		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
戸籍関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	39,777	39,916	39,480	36,920	37,424
		個人事項証明(抄本)	8,877	8,613	9,034	7,758	7,924
	除籍	全部事項証明(謄本)	17,502	18,148	19,042	17,292	17,264
		個人事項証明(抄本)	208	245	248	193	161
	平成改原	謄本	10,621	10,997	11,081	10,246	10,153
		抄本	166	170	141	119	117
	戸籍の記載証明		139	105	65	40	52
	除籍の記載証明		0	0	0	0	0
	受理	一般	421	375	397	370	406
		上質紙	15	3	9	16	15
住民基本台帳関係	住民票		149,234	139,416	138,347	139,438	134,765
	住民票(広域交付)		139	128	159	186	176
	住民票(電子申請)		3	2	1	4	0
	戸籍の附票		6,761	6,539	6,725	6,550	6,395
	記載事項証明		1,186	1,178	1,245	1,338	1,393
	閲覧		1,248	1,719	1,306	1,144	1,467
	住基カード		1,175	1,182	642	-	-
番号	通知カード		-	-	330	1,614	1,511
	個人番号カード		-	-	0	8	36
印鑑関係	印鑑証明		79,712	75,661	72,850	70,944	67,826
	印鑑証明(電子申請)		0	3	2	9	0
	印鑑登録証交付		3,027	2,948	2,799	2,862	2,772
その他の証明	諸証明	身分	2,877	3,066	3,209	3,416	3,575
		不在	446	504	473	474	384
		大火	465	421	431	454	463
		年金	1,183	1,192	1,116	912	904
		埋火	5	3	8	21	12
		諸証明	199	197	231	250	251
		外国人	-	-	-	-	-
小計		325,386	312,731	309,371	302,578	295,446	
公的年金等	公的年金		37	132	96	79	70
	出稼手帳		72	62	56	35	22
	住基コード		1,881	2,100	1,811	1,358	538
	通知カード(無料)		-	-	19	9	45
	個人番号カード(無料)		-	-	5,640	14,602	3,155
	出産育児一時金		17	16	17	14	15
	諸証明(本籍更正・不受理)		0	0	0	1	0
	労基法57,111条関係		33	29	55	49	43
	石綿被害救済法83条関係		1	1	0	0	1
	戸籍氏名文字変更(電算化)		2	1	7	3	0
住民票記載修正(電算化)		5	0	13	2	0	
合計		327,434	315,072	317,085	318,730	299,335	

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位：件)

(単位：件)

区 分		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
火葬	死体	3,587	3,642	3,683	3,604	3,711
	死胎	79	81	69	80	66
埋葬	死体	0	0	0	0	0
	死胎	0	0	0	0	0
合計		3,666	3,723	3,752	3,684	3,777

証明書等取扱件数(平成29年度)

種別	計	本						内						計						
		戸		支		計	戸		支		計									
		窓口	郵送	公用	計		窓口	郵送	公用	計										
戸籍全部事項証明	48,785	12,375	6,612	8,220	11,398	5,294	455	4,231	172	2	0	293	12	1	106	1	485	19	8	49,884
戸籍個人事項証明	8,273	2,193	1,293	563	2,673	1,372	119	60	40	2	0	67	3	0	27	0	132	3	3	8,550
除籍全部事項証明	26,305	4,816	8,523	4,951	2,307	1,150	126	4,432	41	3	0	75	17	4	16	2	155	33	2	26,653
除籍個人事項証明	395	45	68	230	23	13	15	15	0	0	0	2	4	0	0	0	2	3	0	406
平成改製原戸籍簿本	22,516	3,761	2,733	8,084	2,095	1,061	104	4,678	47	2	3	100	10	1	25	0	196	19	7	22,920
平成改製原戸籍抄本	291	32	53	165	10	11	20	20	0	1	0	7	0	0	0	0	2	1	0	302
戸籍の記載事項証明	52	33	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
除籍の記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明	404	233	23	0	112	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	406
受理証明(上質紙)	15	12	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	15
住民票(広域交付)	136,505	45,156	10,162	3,594	50,458	21,590	1,655	3,890	509	1,534	0	946	230	4	323	0	1,662	540	5	142,258
住民票(電子申請)	175	93	0	0	59	22	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	176
住民票の附票	27,248	2,124	2,567	14,728	1,087	440	29	6,273	11	51	0	24	12	1	3	0	32	15	5	27,402
記載事項証明(住)	1,375	565	6	6	575	202	21	0	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1,399
開費	6,071	1,467	0	4,604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,071
通知カード	1,445	645	0	0	570	222	8	0	8	0	0	11	0	0	1	0	0	46	0	1,511
個人番号カード	36	9	0	0	13	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
個人番号カード	65,125	23,010	0	83	28,100	12,777	1,155	0	376	0	0	671	0	1	261	0	1,476	0	20	67,930
印鑑証明(電子申請)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印鑑登録証交付	2,652	959	0	1,124	525	44	0	0	13	0	0	30	0	0	13	0	64	0	0	2,772
身分証明	3,506	1,363	649	1	1,041	426	26	0	8	0	0	28	0	0	5	0	26	3	0	3,576
不在証明	419	211	87	14	53	27	0	27	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	425
大火証明	536	66	373	33	7	16	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	536
年金証明	888	364	0	0	290	220	14	0	3	0	0	8	0	0	5	0	0	0	0	904
理火証明	12	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
諸証明	256	52	160	1	33	4	6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	258
公的年金	67	24	0	0	27	15	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	70
出稼手帳	6	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	22
住記コード	514	170	0	0	199	140	5	0	4	0	0	7	0	0	2	0	11	0	0	538
通知カード(無料)	45	12	0	0	12	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
個人番号カード(無料)	3,055	1,131	0	0	1,247	604	73	0	28	0	0	16	0	0	8	0	48	0	0	3,155
出産育児一時金	14	8	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15
諸証明(本籍更正・不受理)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
別居法57.111条関係	42	12	1	0	25	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
戸籍謄取済法83条	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
石橋氏名字変更(電算化)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住民票記載修正(電算化)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	357,029	101,150	33,320	45,277	103,556	46,212	3,642	23,672	1,265	1,595	3	2,295	288	12	797	3	4,376	636	50	368,349
電子証明書	25	7	0	0	10	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25

各種届出等件数（平成29年度）

種別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総計
	計	本庁	亀田支所	湯川支所	銭亀沢支所	戸井支所	恵山支所	楳法華支所	南茅部支所	
住民記録関係										
届 転 入	6,961	3,713	2,321	891	36	8	30	6	50	7,055
届 転 出	7,766	3,717	2,785	1,207	57	11	24	8	54	7,863
届 転 居	8,243	3,385	3,342	1,460	56	39	33	20	87	8,422
出 世帯変更	2,782	1,588	815	359	20	14	22	4	37	2,859
届出修正	135	49	59	27	0	0	6	2	0	143
職 戸籍異動	3,440	1,942	1,070	411	17	5	4	4	26	3,479
出 生	1,301	569	546	179	7	2	3	1	26	1,333
死 亡	3,443	3,265	93	81	4	16	30	9	24	3,522
権 職権修正	865	610	200	54	1	0	1	10	2	878
その他*	227	147	58	22	0	1	1	0	1	230
小 計	35,163	18,985	11,289	4,691	198	96	154	64	307	35,784
印鑑登録関係										
印鑑登録	9,398	3,789	3,873	1,621	115	28	77	22	166	9,691
印鑑廃止	3,602	1,300	1,524	711	67	17	36	13	87	3,755
小 計	13,000	5,089	5,397	2,332	182	45	113	35	253	13,446
戸籍関係										
出 生	2,003	1,179	609	207	8	2	5	1	28	2,039
死 亡	4,651	4,440	110	96	5	16	34	9	26	4,736
婚 姻	2,755	2,502	182	69	2	2	0	0	8	2,765
離 婚	835	563	199	71	2	0	1	1	3	840
転 籍	1,403	981	318	96	8	4	1	1	2	1,411
その他届出	1,738	1,191	361	184	2	0	4	2	8	1,752
不受理申出書	76	53	15	7	1	0	0	0	0	76
小 計	13,461	10,909	1,794	730	28	24	45	14	75	13,619
住居表示関係										
建築物等新築届	711	711	—	—	—	—	—	—	—	711
個人番号関係										
記載変更	9,585	4,512	3,561	1,444	68	16	30	31	88	9,750
通知カード返納	58	34	9	14	1	0	0	0	3	61
マイナンバー カード返納	7	2	3	2	0	0	0	0	0	7
在留期間更新	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
小 計	9,651	4,548	3,574	1,460	69	16	30	31	91	9,819
その他受付										
転入学指定書	179	106	60	12	1	—	—	—	—	179
母子健康手帳	164	56	76	27	5	0	1	1	8	174
出稼労働者手帳	6	1	2	3	0	0	0	0	16	22
合 計	72,335	40,405	22,192	9,255	483	181	343	145	750	73,754

※ その他（職権記載、職権消除、職権回復、転出取消、失踪宣言、帰化、国籍取得、国籍喪失）

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については、本市での受付件数

※ 戸籍関係については、他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード、マイナンバーカード返納には国外転出を含む

2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位：件)

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
住民票の写し	392	304	437	475	575
印鑑登録証明書	197	169	179	155	235
合計	589	473	616	630	810

3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により，平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また，マイナンバー（個人番号）制度については，平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際，住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 （法律で定められた事務に限定されます。また，住民票コードの提示が必要です。）
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 希望者に住民基本台帳カード（以下，「住基カード」といいます。）が発行され，電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。 ○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。） ○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると，転入手続きの際，住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合，これまで同カードを返納することとされていましたが，転入先において引続きご使用になることが可能となりました。
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され，マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され，個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき，また，様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など，住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。