

函館観光についてのアンケート

函館市では、本市を訪れた皆様へアンケート調査を行っております。実施結果は、函館観光の基礎資料として活用いたします。お忙しいところ大変恐れ入りますが、ご協力いただけますようお願いいたします。なお、本調査票における個人の回答については、函館観光の基礎資料として活用するほかは外部に公表いたしませんことを申し添えます。

※調査員記入欄
 ●調査日： 年 月 日
 ●調査場所： ●調査員氏名：

函館市観光部観光企画課

Q1. あなた自身のことについてお知らせください。(各〇はひとつ)

① お住まい _____ 都・道・府・県
 →北海道にお住まいの方 _____ 市・町・村
 ② 性別 1. 男性 2. 女性
 ③ 年代 1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代以上

Q2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。(〇はひとつ)

1. 観光 2. ビジネス(商談など) 3. 学会・会議等コンベンション 4. 研修・合宿
 5. 親族訪問 6. 冠婚葬祭(結婚式、法事等) 7. 進学・就職
 8. イベント参加・鑑賞(イベント名: _____) 9. 帰省
 10. 函館市民 11. その他(_____)

→ 函館市民の方は調査終了です。ご協力いただきましてありがとうございました。

【Q2で「観光」と回答された方へ】

Q3. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(〇はいくつでも)

1. 函館市の観光情報サイト 2. 旅行サイト 3. その他のホームページ 4. SNS
 5. 旅行ガイドブック 6. 新聞・雑誌等 7. テレビ・映画・ラジオ・CM
 8. ポスター・パンフレット 9. 旅行代理店 10. 家族・友人・知人等に聞いて
 11. 各種PR活動を通じて 12. その他(_____)

Q4. 函館を選んだ理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 北海道新幹線 2. 夜景 3. 海産物等グルメ 4. 歴史的建造物 5. 温泉
 6. 花・紅葉などの自然鑑賞 7. 函館開催のイベント・祭り 8. 函館出身著名人のゆかりの地
 9. 映画・アニメのロケ地(聖地) 10. 以前修学旅行で訪れたから 11. その他(_____)

【全員の方に】

Q5. 函館へはどのような交通手段で来ましたか。また、どのような交通手段でお帰りになりますか。

	函館に来る時	函館から帰る時
鉄道	北海道新幹線 特急北斗	① 新幹線グリーン席 ② 新幹線グリーン車 ③ 新幹線指定席 ④ 特急北斗グリーン席 ⑤ 特急北斗指定席 ⑥ 特急北斗自由席
航空機	北海道外 北海道内	⑦ 羽田 ⑧ 伊丹 ⑨ 中部 ⑩ 道外その他(空港名を記入) ⑪ 新千歳 ⑫ 丘珠 ⑬ 奥尻 ⑭ 道内その他(空港名を記入)
バス		⑮ 観光バス ⑯ その他バス(バスの種類を記入)
フェリー		⑰ 青森 ⑱ 大間
クルーズ船		⑲ クルーズ船
自動車等		⑳ 自家用車(バイクを含む) ㉑ レンタカー ㉒ 友人・知人の車 ㉓ その他(具体的な手段を記入)

→ Q5-2. 高速道路は利用されましたか。(各〇はひとつ)

函館に来る時	1. 利用した 2. 利用していない
函館から帰る時	1. 利用した 2. 利用していない

Q6. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。(〇はいくつでも)

1. 旅行ガイドブック 2. 新聞・雑誌等 3. 観光案内所 4. 宿泊施設
 5. 家族・友人・知人 6. 函館市の観光情報サイト 7. 旅行サイト 8. その他のウェブサイト
 9. SNS 10. ポスター・パンフレット 11. その他(_____)

Q7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。(〇はひとつ)

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目以上

Q8. 今回の函館訪問はどなたと一緒ですか。(〇はひとつ)

1. ひとりで 2. 夫婦・恋人と 3. 家族・親族で 4. 友人と
 5. 職場や学校などの団体旅行で 6. その他(_____)

→ Q8-2. 何人でお越しになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)
 ※団体旅行の場合は、友人・ご家族など同伴の方の数をご記入ください。

あなたを含めて 男性 _____ 人 女性 _____ 人

Q9. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。(〇はひとつ)

1. 旅行代理店での手配 2. 旅行サイト等での手配
 3. 個人手配(交通機関や宿泊施設へ直接手配) 4. その他(_____)

Q10. 函館市内で宿泊しましたか(予定を含みます)。(〇はひとつ)

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊以上 4. 日帰り

Q10-2. 宿泊エリアをお知らせください。(〇はいくつでも)

1. 函館駅周辺 2. 元町・ベイエリア周辺 3. 湯の川温泉周辺 4. 五稜郭周辺
 5. その他(_____)

Q11へ

Q11. 函館市内の移動手段をお知らせください。(〇はいくつでも)

1. 市電 2. 乗合バス 3. 観光バス 4. タクシー 5. 貸切タクシー
 6. 自家用車(バイク含む) 7. レンタカー 8. 友人・知人の車 9. 自転車
 10. 徒歩 11. その他(_____)

Q12. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。(各〇はひとつ)

観光地等	4時~10時	10時~12時	12時~18時	18時~0時	訪問しない
a. 函館山(夜景を含む)	1	2	3	4	0
b. 元町周辺(坂道と教会群等)	1	2	3	4	0
c. ウォーターフロント(金森赤いガ 倉庫・摩周丸等)	1	2	3	4	0
d. 朝市・自由市場	1	2	3	4	0
e. 五稜郭	1	2	3	4	0
f. 湯の川温泉	1	2	3	4	0
g. 熱帯植物園	1	2	3	4	0
h. トラピスチヌ修道院	1	2	3	4	0
i. 香雪園(見晴公園)	1	2	3	4	0
j. 函館駅周辺の飲食店(大門横丁等)	1	2	3	4	0
k. 五稜郭周辺の飲食店	1	2	3	4	0
l. 元町・ベイエリア周辺の飲食店	1	2	3	4	0

⇒裏面に続きます

Q13. 今回の函館観光で一人当たりどの程度の費用を使われましたか。
 実際にお使いになった金額をご記入ください。(お使いになっていない場合はご記入不要です。)

①宿泊費	円
②土産品	円
③飲食費	円
④市内交通費	円
⑤その他(入館料など)	円
⑥バック料金	円

お一人当たりの費用がわからない(同行者を含んだ費用しかわからない)場合は、その費用をご記入の上、下欄に○をしてください。

同行者を含んだ金額を記載しています

その旅行バックは「函館以外の観光」を含んでいますか。
 1. 函館市内のみ 2. 函館市以外の観光を含む

Q14. 函館でのお土産購入についてお伺いします。

Q15-1. どこでお土産を購入しましたか。(〇はいくつでも)

1. 空港や駅などの交通機関の売店	2. 市場など	3. 観光地エリアの土産店
4. 函館で知ったネットショップ	5. その他()	6. 購入していない

Q15-2. どのようなお土産を購入しましたか。(〇はいくつでも) Q16へ

1. 菓子類 →	①チョコレート	②クッキー	③チーズケーキ	④その他洋菓子		
	⑤スナック菓子	⑥和菓子	⑦その他()			
2. 農水産物 →	①鮮魚	②昆布	③水産加工品	④野菜	⑤果物	⑥その他()
3. キーホルダーなどの小物類						
4. その他()						

Q15. 函館の印象はいかがでしたか。(〇はひとつ)

1. とてもよい	2. よい	3. 普通	4. あまりよくない	5. よくない
----------	-------	-------	------------	---------

Q16. 今回、函館以外に訪問した、またはする予定の場所がありますか。(〇はひとつ)

1. 訪問した/する予定

Q17-2. 函館を訪問する前後の訪問地をお知らせください。

お住まい (出発)	⇒	2つ前の 訪問地	⇒	1つ前の 訪問地	⇒	現在地・ 函館	⇒	1つ後の 訪問地	⇒	2つ後の 訪問地
--------------	---	-------------	---	-------------	---	------------	---	-------------	---	-------------

2. 訪問していない/しない(函館のみの訪問)

Q17. 今回の函館訪問で感じになった満足度をお知らせください。(各〇はひとつずつ)

	とても よかった	どちらとも いえない	とても 悪かった	経験して いない		
a. 自然・風景	5	4	3	2	1	0
b. 買物	5	4	3	2	1	0
c. 夜景	5	4	3	2	1	0
d. 飲食	5	4	3	2	1	0
e. 宿泊施設	5	4	3	2	1	0
f. 公共交通機関	5	4	3	2	1	0
g. 無料Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. 函館の夜観光(20時以降)	5	4	3	2	1	0
i. 函館の朝観光(4時~10時)	5	4	3	2	1	0

Q18. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。
 (〇はいくつでも)

1. 飲食店での食事	2. バーなどでの飲酒	3. 飲み歩きツアー
4. クルージング	5. モノづくり	6. 裏夜景ツアー
7. バーベキュー	8. 美術館・博物館鑑賞	9. キャンプ
10. 星空観測	11. ショー	
12. その他()		

Q19. 普段、夜の時間帯(20時以降)の活動にいくら使いますか。(〇はひとつ)

1. ~1,000円	2. ~3,000円	3. ~5,000円	4. ~10,000円
5. 10,000円~			

Q20. 函館で「朝の時間帯(4時~10時)」にしたいことや見たいものをお知らせください。
 (〇はいくつでも)

1. 飲食店での朝食	2. ヨガ	3. 函館山での日の出鑑賞
4. ジョギング・ランニング	5. 散策ツアー	6. 朝風呂
7. 朝市での買い物	8. その他()	

Q21. 普段、朝の時間帯(4時~10時)の活動にいくら使いますか。(〇はひとつ)

1. ~1,000円	2. ~3,000円	3. ~5,000円	4. ~10,000円
5. 10,000円~			

Q22. 今回の函館訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありますか。
 (〇はひとつ)

1. 素晴らしい・魅力を感じたと思ったことがあった
↓
内容をお知らせください。
()
2. 素晴らしい・魅力を感じたと思ったことはなかった

Q23. 今回の函館訪問で「残念」に思ったことがありますか。(〇はひとつ)

1. 残念に思ったことがあった
↓
内容をお知らせください。
()
2. 残念に思ったことはなかった

Q24. 函館についてのご意見や感想がありましたら、ご自由にお聞かせください。

--

● 以上で調査終了です。ご協力いただきましてありがとうございました。