

# オンライン相談利用の流れ

## STEP1 申し込み

メールに下記の件名と申込内容を記入の上、相談希望日の2日前までにお申し込みください。

※返信は翌開庁日（土日・祝日・年末年始を除く）以降となります。



申し込みメールはこちら ⇒ mail:[mothers@city.hakodate.hokkaido.jp](mailto:mothers@city.hakodate.hokkaido.jp)

【件名】オンライン相談申し込み

【申込内容】

- ① 相談者ご本人の氏名
- ② 電話番号（相談時に連絡が取れる番号）
- ③ 相談希望日（第3希望まで）
- ④ 相談したい内容（簡単な内容で結構です）

※電話（0138-32-1565）でのオンライン相談の申し込みも行っております。

## STEP2 相談日時確定のお知らせ

相談日時が確定しましたらメールでお知らせしますので、マザーズ・サポート・ステーションからのメールが受信可能な設定にしてください。

※お知らせした相談日時の変更を希望する場合は、電話連絡等をお願いします。



## STEP3 「Webex Meetings」アプリをダウンロード

Webex ミーティング招待状のメールをお送りします。



## STEP4 オンライン相談実施

相談日時になりましたら、招待状メール内のURL、または「ミーティングに参加する」をクリックしてください。

※相談時間は30分以内とさせていただきますので、ご了承ください。



<お問い合わせ> **マザーズ・サポート・ステーション**  
函館市五稜郭町23番1号（函館市総合保健センター内）  
電話：（0138）32-1565  
FAX：（0138）32-1506  
E-mail：[mothers@city.hakodate.hokkaido.jp](mailto:mothers@city.hakodate.hokkaido.jp)