

# 平成29年度函館市観光動向調査

函館市観光部観光企画課  
(一社)函館国際観光コンベンション協会



# 目次

I. 調査の概要 .....	1
(1) 調査の目的 .....	1
(2) 国内観光客調査について .....	1
(3) 外国人観光客調査について .....	4
II. 国内観光客集計結果 .....	7
回答者属性 .....	7
1. 函館にはどのような経路で来ましたか。 .....	9
2. 函館からお帰りになる、また、次の旅行先に向かうのにどのような経路を予定して いますか。 .....	11
3-1. 乗車駅はどちらですか .....	13
3-2. 新函館北斗駅の降車の場合、函館市内への交通手段は .....	13
3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？ .....	14
4. 次回、函館へ旅行するとなれば、北海道新幹線を利用しますか？ .....	14
5. 函館を訪れた回数は？ .....	15
6. 函館の観光情報をどのように入手しましたか？ .....	16
7. 函館を選んだ理由は？ .....	16
8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？ .....	17
9. 函館市内の移動手段は何を利用しますか？ .....	17
10. 函館市内で宿泊しましたか？（予定を含む） .....	18
11. 函館以外のどこを訪問しましたか。また宿泊しましたか？（予定を含む）。 .....	18
12. 今回函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？（予定を 含む） .....	19
12-3. どこでお土産を購入しましたか？ .....	21
12-4. どのようなお土産を購入しましたか？ .....	21
13. 函館の印象はいかがでしたか？ .....	22
14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度はいかがでしたか？ .....	23

Ⅲ. 外国人観光客集計結果 .....	24
回答者属性 .....	24
1. どなたといらっしゃいましたか? .....	25
2. 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数をお知らせください。 .....	26
3. 函館を選んだ理由は? .....	28
4. 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください .....	29
5. 今回の旅行で日本から出国される経路の予定をお知らせください .....	30
6. 今回の日本旅行で滞在した日数は .....	31
7. 函館市内で宿泊しましたか? .....	32
8. 函館以外で訪問した都市はどこですか。また、その訪問先で宿泊しましたか? (予定を含む) .....	33
9. 函館にはどのような経路で来ましたか? .....	34
10. ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか? .....	35
11. 今回の旅行形態をお知らせください。 .....	36
12. 函館をどのようにして知りましたか? .....	37
13. 函館で訪れた観光スポットは、どのように調べましたか。 .....	38
14. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は? .....	39
15. 函館市内で利用した交通手段は? .....	40
16. 一人当たりの函館市内での消費金額をお教えてください。(予定を含む) .....	41
17. 函館で購入したお土産をお知らせください。 .....	42
18. 函館で気に入った(美味しかった)食べ物をお知らせください。 .....	43
19. 渡航前に不足した函館市の情報は何ですか? .....	44
20. 旅行中、函館市内で困ったことは何ですか .....	45
21. また函館を訪れてみたいと思いますか? .....	46
22. 次に函館を訪れるならどの時季がよいですか。 .....	47
Ⅳ. 参考資料 .....	48
調査票(国内観光客) .....	48
調査票(外国人観光客・翻訳前) .....	50
調査票(外国人観光客・英語版) .....	52
調査票(外国人観光客・繁体字版) .....	54
調査票(外国人観光客・簡体字版) .....	56
調査票(外国人観光客・韓国語版) .....	58
調査票(外国人観光客・タイ語版) .....	60
調査票(外国人観光客・インドネシア語版) .....	62

# I. 調査の概要

## (1) 調査の目的

北海道新幹線が開業し2年目を迎え、新幹線の利用状況などの動向を把握するため、国内観光客の動向や函館観光の期待度および満足度などの調査を行うとともに、外国人観光客についても、函館を訪れた理由や周遊先など函館観光の現状と課題を把握するための調査を実施した。

## (2) 国内観光客調査について

- 調査方法 調査員による聞き取り調査
- 調査票 B 4 または A 3 裏表サイズ（巻末に記載）
- 調査内容
  1. 函館を訪れた時の交通手段
  2. 函館を離れる時の交通手段
  3. 新幹線利用者の乗車駅，市内交通手段，新幹線選択理由
  4. 次回の北海道新幹線利用意向
  5. 来函回数
  6. 函館観光情報の入手方法
  7. 函館を選んだ理由
  8. 訪問した（する予定の）観光ポイント
  9. 函館市内の移動手段
  10. 函館市内での宿泊の有無と泊数
  11. 他地域訪問先
  12. 函館市内での消費額，お土産購入先，お土産の種類
  13. 函館の印象（満足度）
  14. 期待度と満足度，不満内容
- 調査箇所 函館市内の観光ポイント  
（元町周辺，ウォーターフロント，五稜郭タワー等）  
交通拠点（函館駅，函館空港）

### ○回収数

全回収数	春期 (5月)	夏期 (6～8月)	秋期 (9～11月)	冬期 (12～1月)
3,236票	81票	1,541票	1,005票	609票

○結果概要

設 問	結果概要
回答者属性	関東からの来訪割合が 39.8%で、過年度と比較して増加。
1. 函館を訪れた時の交通手段	「航空機」が 42.7%（うち LCC 利用 4.0%）。東北は「JR(北海道新幹線)」が航空機利用より多い。
2. 函館を離れる時の交通手段	「航空機」が 46.9%（うち LCC 利用 4.1%）。往路×復路ペアでも、往復航空機利用が 34.6%と最も多い。
3. 新幹線利用者の乗車駅、市内交通手段、新幹線選択理由	「東京駅」の利用が 21.4%と最も多いものの、乗車エリア別では東北圏が 61.9%と最も多い。 市内への交通手段は「はこだてライナー」が 82.4%と最も多い。 選択理由は「自宅からの移動時間が一番短いため」が 47.0%と最も多い。
4. 次回の北海道新幹線利用意向	次回、北海道新幹線を「利用する」が 49.7%。
5. 来函回数	「初めて」が 36.2%で、リピーターが 6 割以上を占めた。
6. 函館観光情報の入手方法	「旅行雑誌やガイドブックを見て」が 57.7%と最も多く、次いで「ホームページで」が 30.3%と続く。
7. 函館を選んだ理由	「海産物等グルメを楽しみたいくて」が 55.1%と最も多く、次いで「函館の夜景を見たくて」が 50.4%と続く。
8. 訪問した（する予定の）観光ポイント	「函館山」、「五稜郭」、「朝市・自由市場」が 7 割を超え、次いで、「元町周辺」、「ウォーターフロント」が 6 割を超えた。
9. 函館市内の移動手段	「市電」が 31.4%と最も多く、次いで「バス」が 22.6%と続く。
10. 函館市内での宿泊の有無と泊数	「1泊した」が 51.5%で、次いで「2泊した」が 34.4%、「3泊以上した」が 8.2%。
11. 他地域訪問先	「道央（札幌・小樽・千歳等）」が 21.5%と最も多く、次いで「函館近郊（大沼・江差・松前等）」が 10.2%、「道南（室蘭・登別・洞爺等）」が 9.6%と続く。

設 問	結果概要
1 2. 函館市内での消費額，お土産購入先，お土産の種類	<p>平均の1人当たり消費額は48,739円であった。</p> <p>お土産購入先は「観光地エリアの土産店」が54.9%と最も多い。</p> <p>お土産の種類は「北海道名物の菓子類」が54.0%と最も多い。</p>
1 3. 函館の印象（満足度）	<p>「とてもよい」, 「よい」を合わせると，満足度は94.3%となっていた。</p>
1 4. 期待度と満足度，不満内容	<p>全体的に，期待度と満足度のギャップは大きくはなかった。料理の魅力・特色について，期待度と満足度が共に高く，公共交通機関やWi-Fiに関する期待度が低いものの，満足度は期待度を上回っている。</p>

### (3) 外国人観光客調査について

○調査方法 市内宿泊施設での調査票設置およびクルーズ船乗客への調査員による聞き取り調査

○調査票 B4またはA3裏表サイズ  
(英語・繁体字・簡体字・韓国語・タイ語・インドネシア語に翻訳。  
巻末に記載)

#### ○調査内容

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. 旅行メンバー          | 13. 函館観光情報の入手方法           |
| 2. 来訪回数（日本，北海道，函館） | 14. 訪問した（する予定の）<br>観光ポイント |
| 3. 函館を選んだ理由        | 15. 函館市内の利用交通手段           |
| 4. 入国経路            | 16. 函館市内での消費額             |
| 5. 出国経路            | 17. 購入したお土産               |
| 6. 滞在日数            | 18. 気に入った（美味しかった）<br>食べもの |
| 7. 函館市内での宿泊の有無と泊数  | 19. 渡航前に不足した情報            |
| 8. 他地域訪問先          | 20. 困ったこと                 |
| 9. 函館に来訪時の経路       | 21. 函館に再訪の意向              |
| 10. ツアーや航空券の申し込み方法 | 22. 再訪時の季節                |
| 11. 旅行形態           |                           |
| 12. 函館を何で知ったか？     |                           |

○調査箇所 市内宿泊施設  
函館駅，港町ふ頭（クルーズ船乗客）

#### ○回収数

全回収数	夏期 (6～8月)	秋期 (9～11月)	冬期 (12～2月)
1,838票	36票	676票	1,126票



○結果概要

設 問	結果概要
回答者属性	中国人観光客が 22.6%，台湾人観光客が 16.9%等の回収を得た。
1. 旅行メンバー	「友人等」が 40.2%と最も多く，次いで「家族」が 39.0%と続く。
2. 来訪回数（日本，北海道，函館）	「今回が初めて」が 88.2%で，リピーターの割合が 11.8%。台湾人観光客ではリピーターの割合が 18.8%となっている。
3. 函館を選んだ理由	「函館の夜景を見たくて」が 79.5%と最も多く，次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」が 64.5%と続く。
4. 入国経路	「新千歳空港」が 44.0%と最も多く，次いで「成田空港」が 23.0%と続く。
5. 出国経路	「新千歳空港」が 40.8%と最も多く，次いで「成田空港」が 27.4%と続く。
6. 滞在日数	「1週間以上」が 70.9%と最も多く，「6泊7日」が 12.1%と続く。
7. 函館市内での宿泊の有無と泊数	「1泊した」が 48.5%で，宿泊率は 88.1%。
8. 他地域訪問先	「札幌・小樽」が 77.0%と最も多く，次いで「東京・横浜」が 45.3%と続く。
9. 函館に来訪時の経路	「JR（札幌・新千歳から）」が 46.5%と最も多く，次いで「JR（本州から）」が 19.6%と続く。
10. ツアーや航空券の申し込み方法	「ウェブサイトから申し込んだ」が 85.7%と最も多く，次いで「店頭（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ」が 12.9%と続く。
11. 旅行形態	「個別手配」が 91.3%と最も多く，次いで「団体旅行」が 3.8%と続く。
12. 函館を何で知ったか？	「旅行雑誌やガイドブックを見て」が 48.7%と最も多く，次いで「以前函館に行ったことのある知人に聞いて」が 26.5%と続く。
13. 函館観光情報の入手方法	「事前にインターネットで調べた」が 82.1%と最も多く，次いで「事前にガイドブックで調べた」が 31.0%と続く。

設 問	結果概要
14. 訪問した（する予定の）観光ポイント	「函館山（夜景を含む）」が79.1%と最も多く、次いで「朝市・自由市場」が60.7%と続く。
15. 函館市内の利用交通手段	「路面電車」が59.9%と最も多く、次いで「函館市内の乗合バス」が45.7%と続く。
16. 函館市内での消費額	平均の1人当たり消費額は36,851円となっていた。
17. 購入したお土産	「お菓子」が53.5%と最も多く、次いで「海鮮・珍味（イカ・昆布など）」が34.8%と続く。
18. 気に入った（美味しかった）食べもの	「寿司・海鮮丼」が63.0%と最も多く、次いで「ラーメン」が44.6%と続く。
19. 渡航前に不足した情報	「グルメ」が22.5%と最も多く、次いで「バス・路面電車の乗り方や料金の払い方」が20.7%と続く。
20. 困ったこと	「地図・パンフレットが少ない」が21.8%と最も多く、次いで「言葉でのコミュニケーションが難しい」が20.2%と続く。
21. 函館に再訪の意向	「ぜひ来たい」が42.2%、「来たい」が46.7%で、再訪の意向をあわせて88.9%となっていた。
22. 再訪時の季節	「春」が41.2%と最も多く、次いで「冬」が40.1%となっていた。

#### 参考 函館観光の経済波及効果

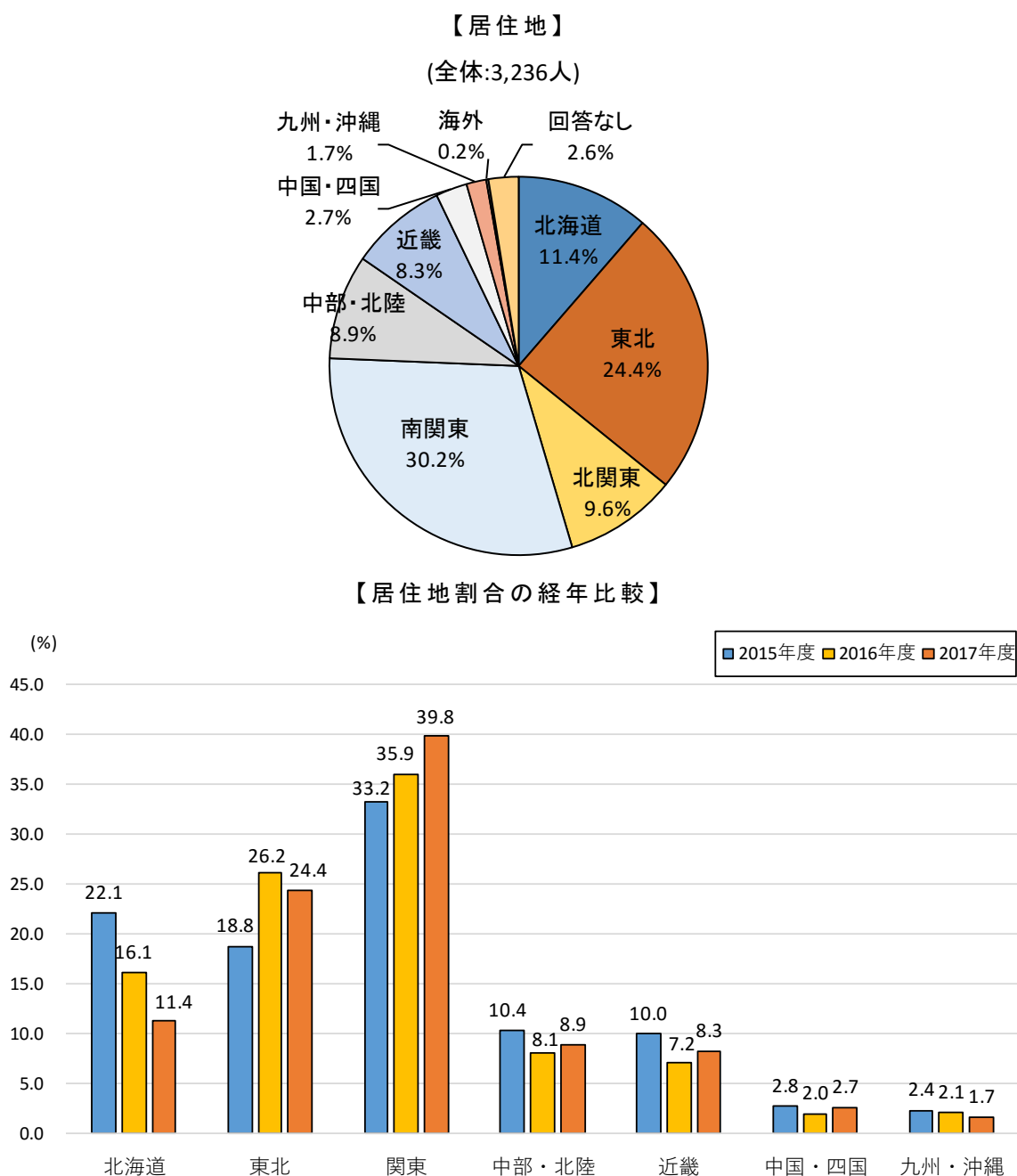
平成29年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」および「日帰り客の消費額」を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は2,066億円であり、当市の生産波及効果の倍率1.49倍を用いた結果、「函館観光の経済波及効果」は、3,078億円規模と推計される。

## Ⅱ. 国内観光客集計結果

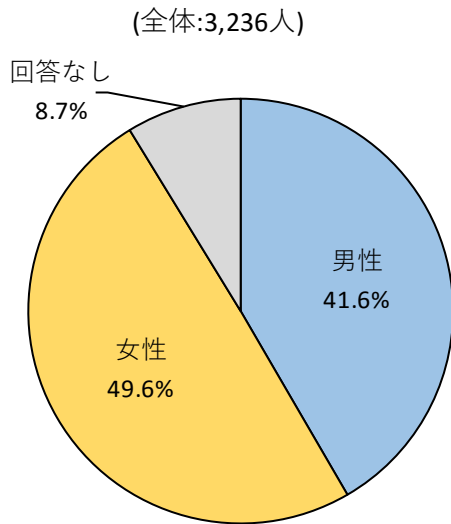
国内観光客の調査結果について以下に述べる。

### 回答者属性

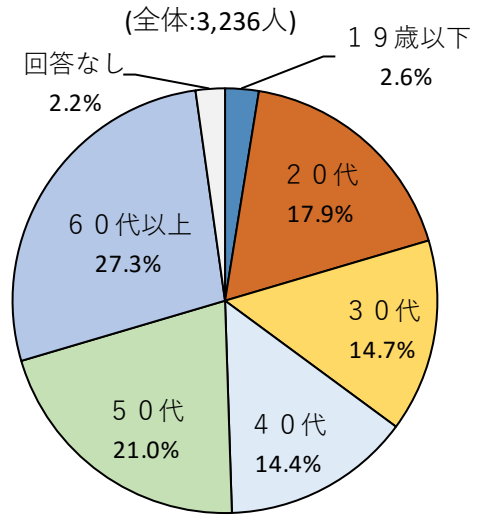
回答者 3,236 人のうち、居住地は、道内が 11.4%，東北が 24.4%，北関東が 9.6% などとなっている。経年比較で見ると、関東の割合は過年度と比較して増加している。年代別は、60 代以上が 27.3% と最も多く、経年比較で見ると、20 代の割合が減少し、50 代の割合が増加している。



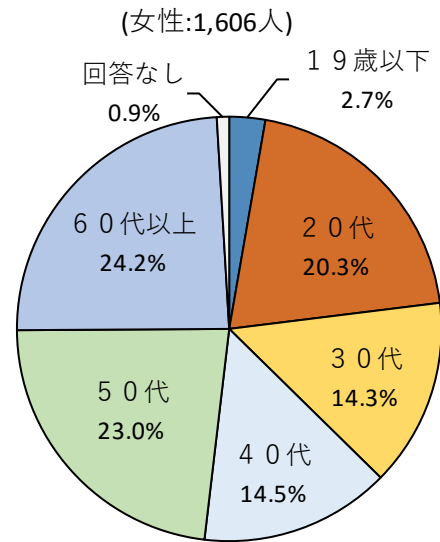
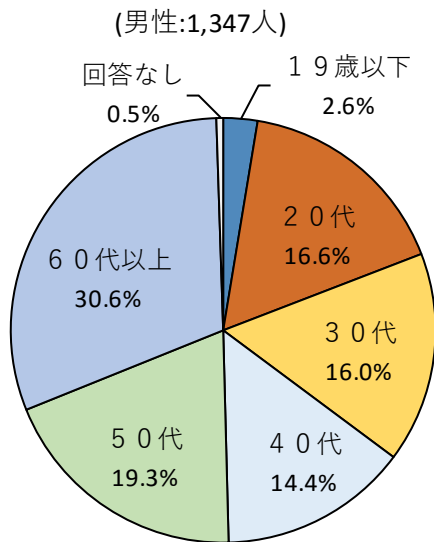
【性別】



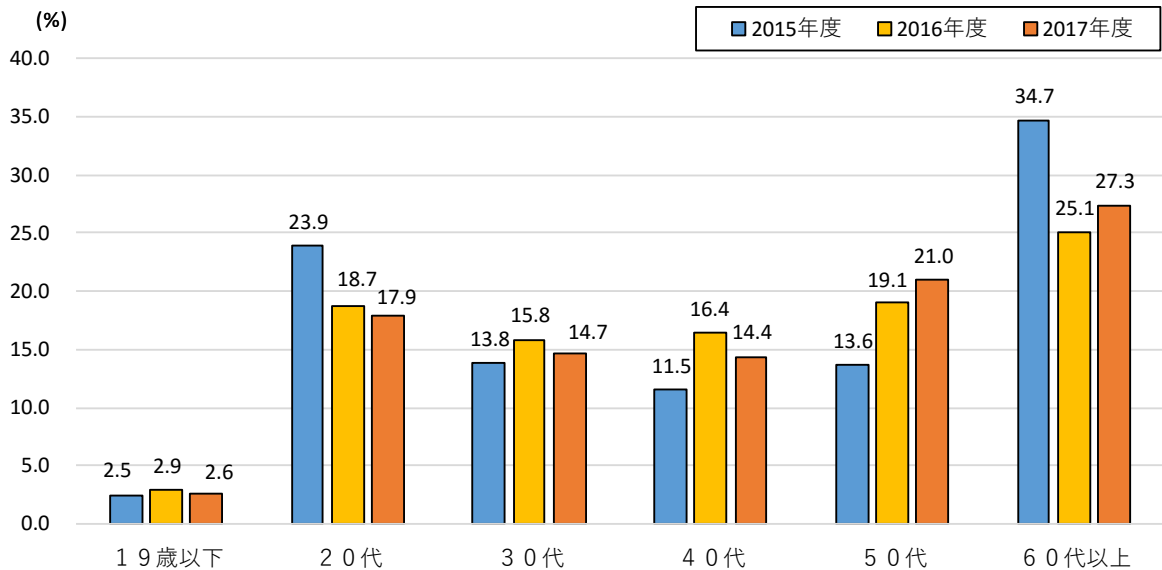
【年代別】



【性別 × 年代別】



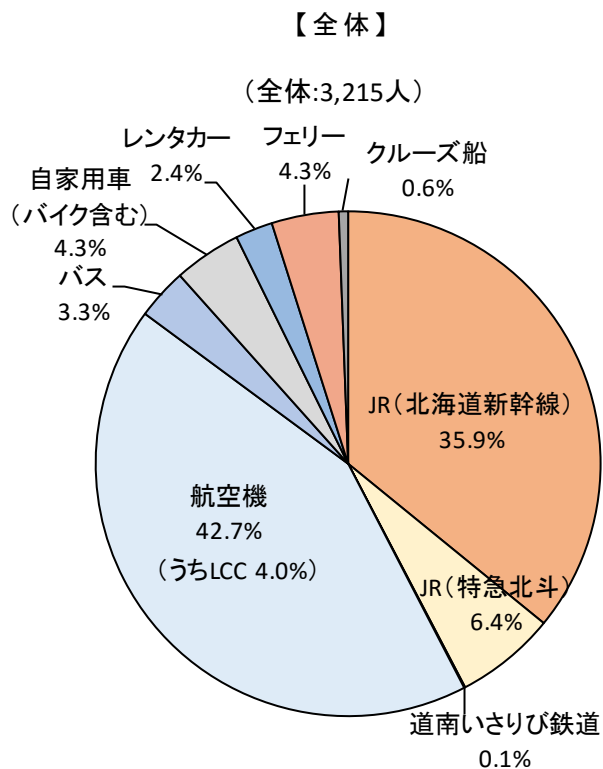
【年代別割合の経年比較】



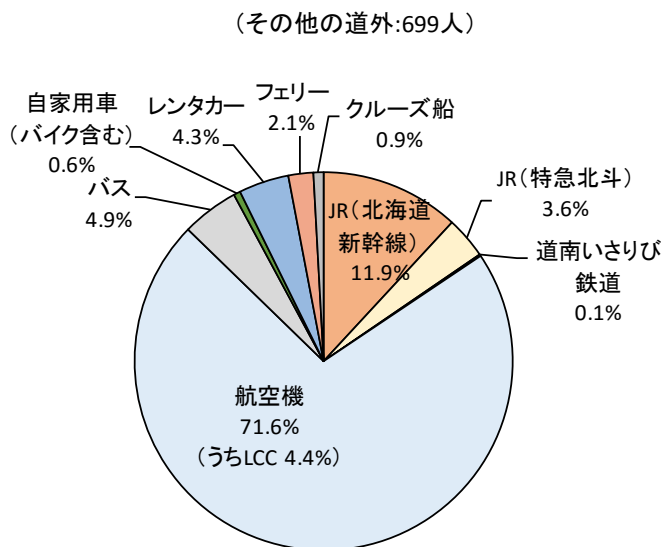
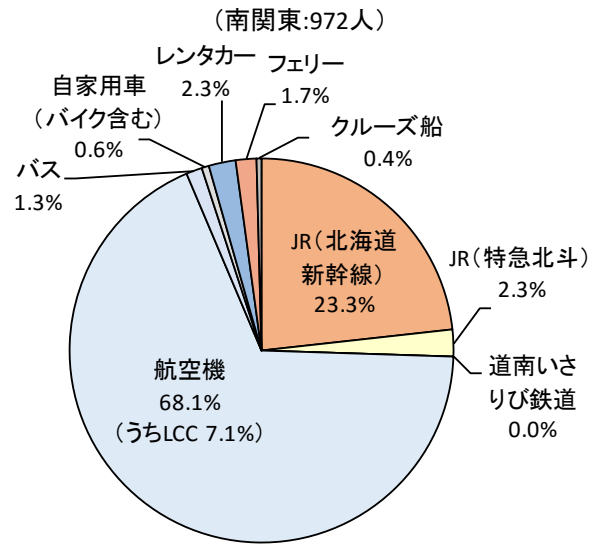
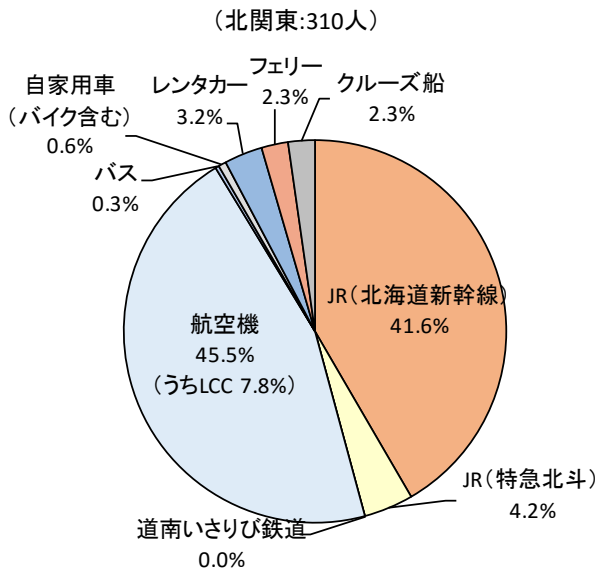
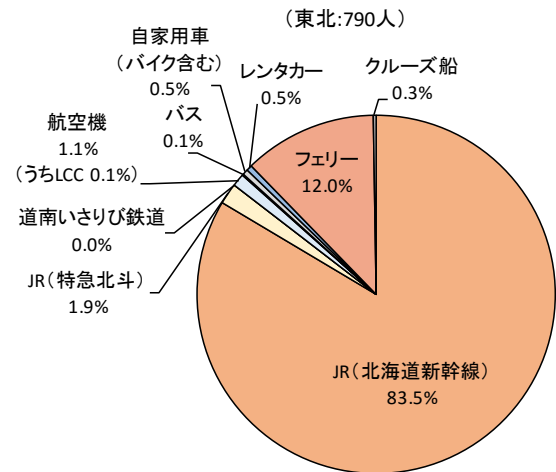
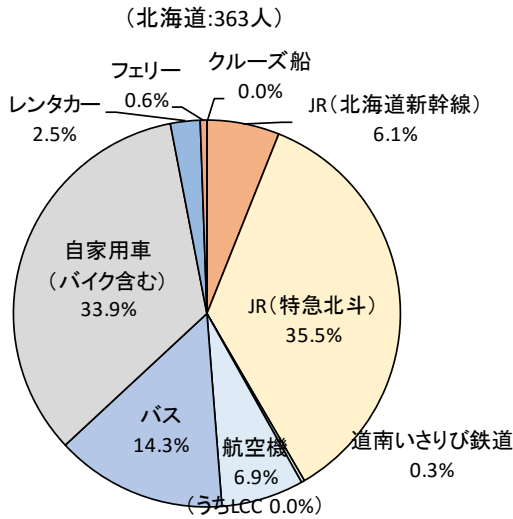
## 1. 函館にはどのような経路で来ましたか。

全体で見ると、航空機利用が 42.7%（うち LCC 利用 4.0%）と最も多く、次いで北海道新幹線利用が 35.9%となっていた。

居住地別では、東北では北海道新幹線の利用が 83.5%と高い割合となっている。



【居住地別】



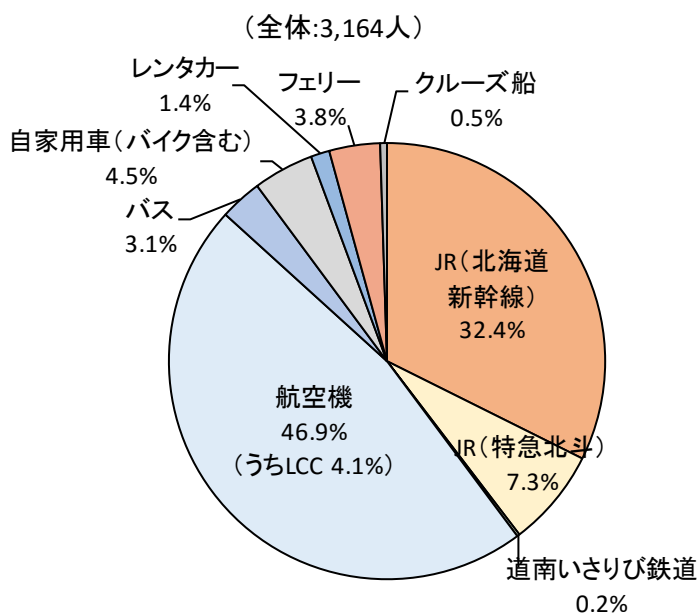
2. 函館からお帰りになる、また、次の旅行先に向かうのにどのような経路を予定していますか。

全体で見ると、航空機利用が46.9%（うちLCC利用4.1%）と最も多く、次いで北海道新幹線利用が32.4%となっていた。

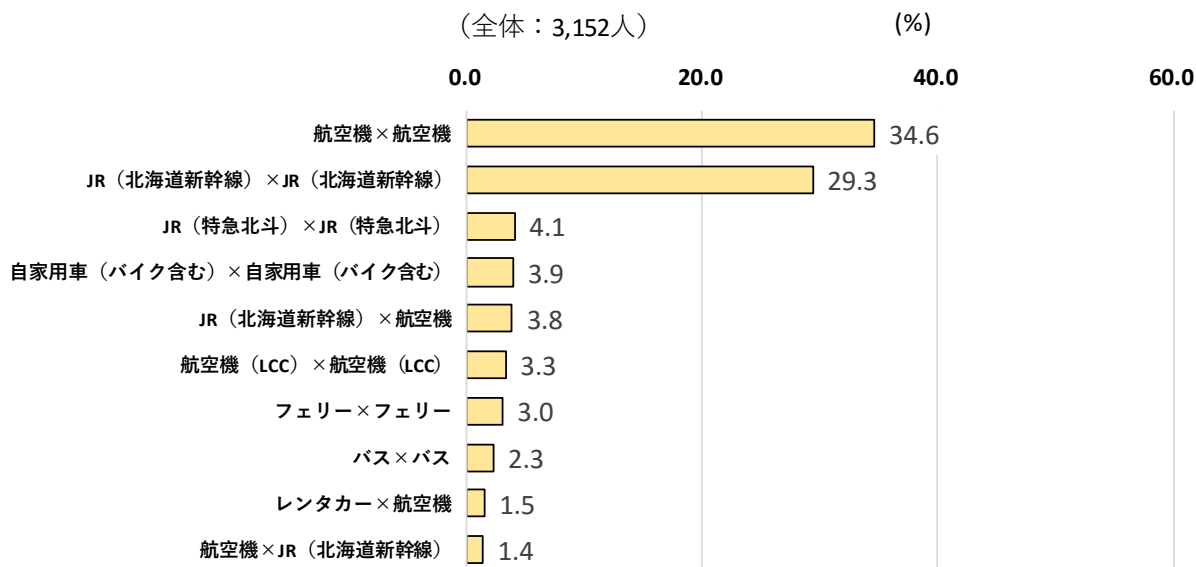
前問とあわせて、往路と復路のペアについて見ると、往路復路とも航空機を利用した人が34.6%と最も多く、次いで、往路復路とも北海道新幹線を利用した人が29.3%と多かった。

居住地別では、東北では北海道新幹線の利用が82.3%と高い割合となっている。

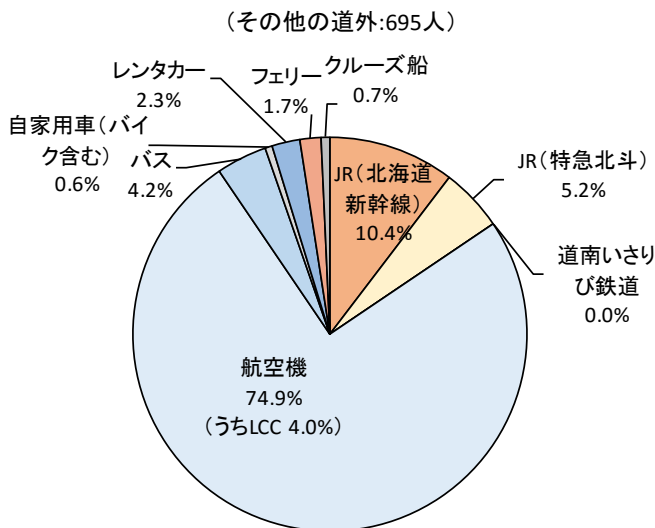
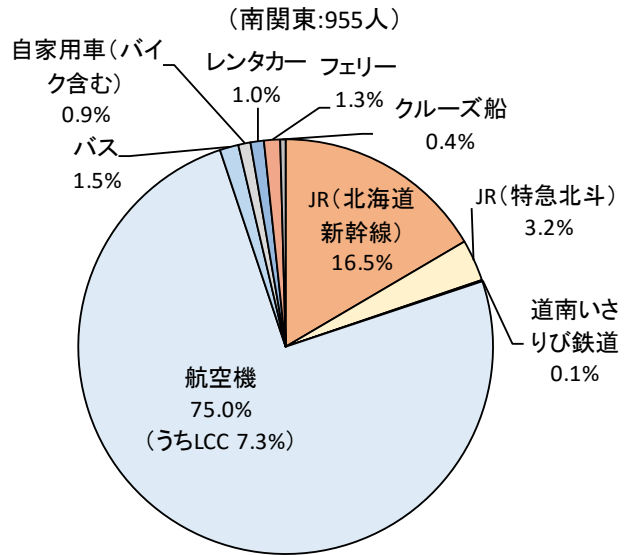
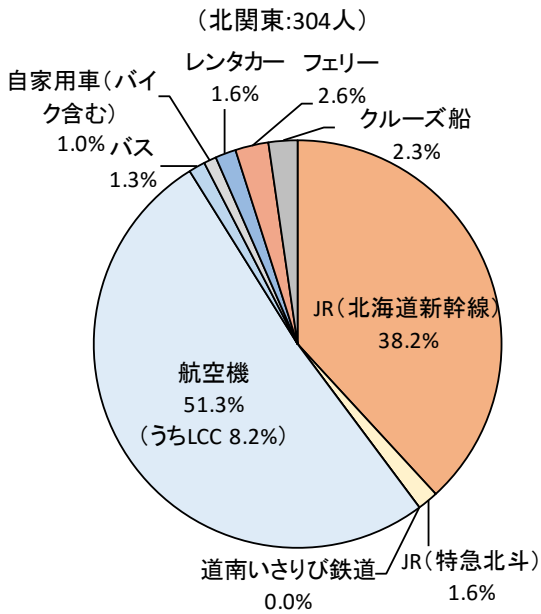
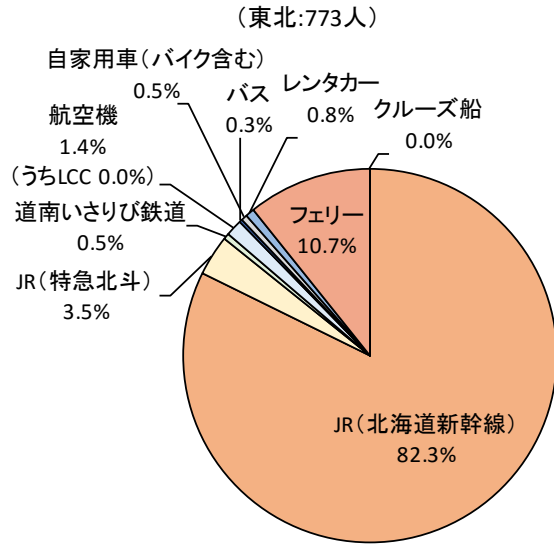
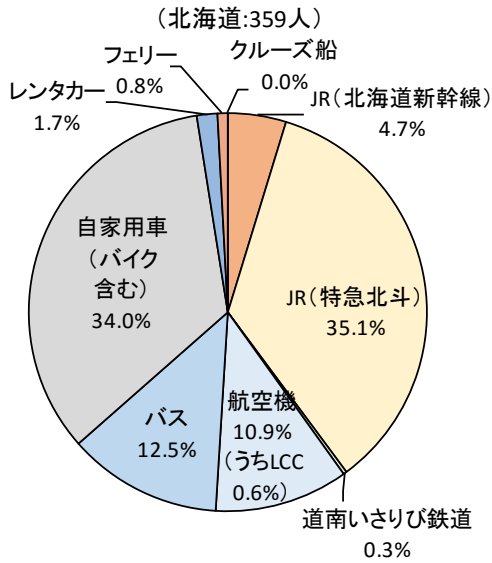
【全体】



往路 × 復路ペア (上位 10 位)



【居住地別】

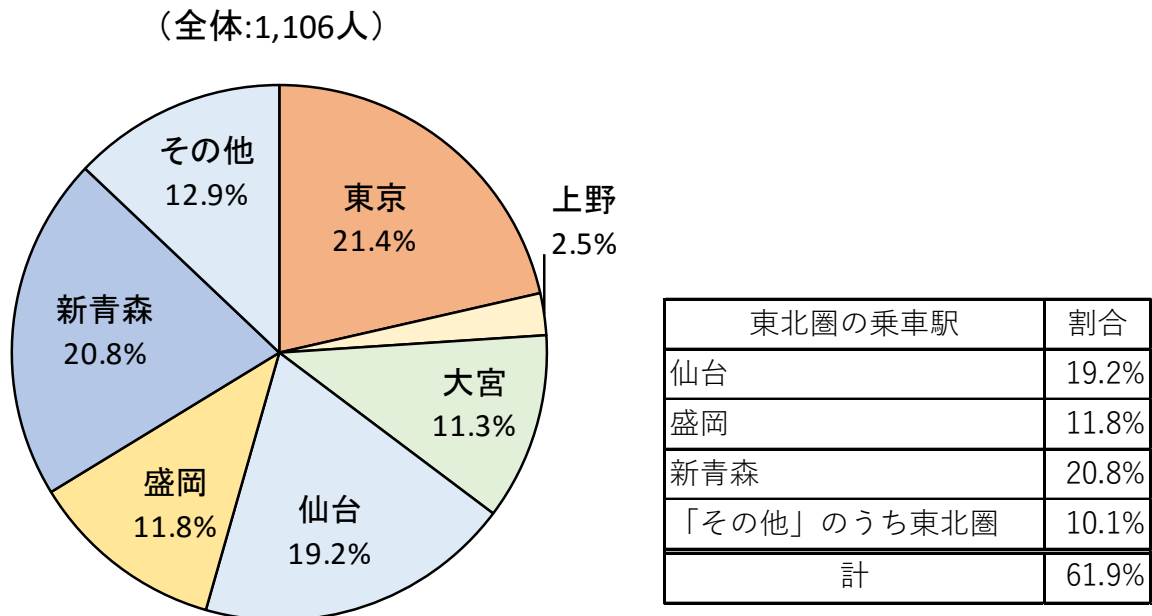




【北海道新幹線をご利用して函館に来た方にお伺いします。】

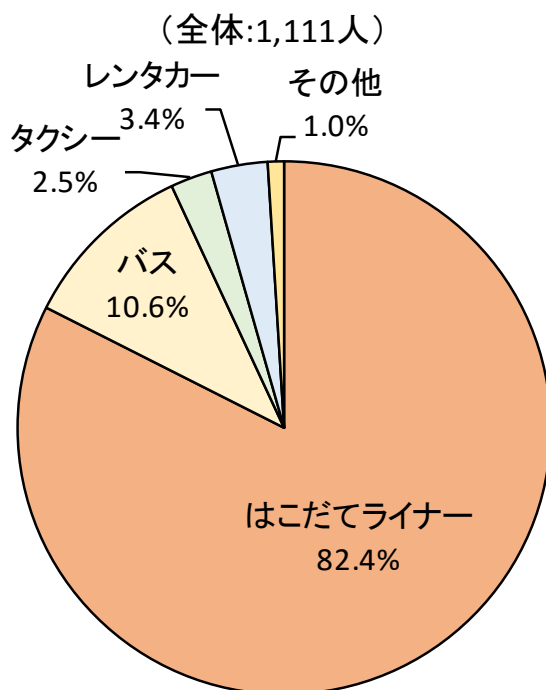
### 3-1. 乗車駅はどちらですか

東京駅の利用が 21.4%と最も多く、次いで新青森駅の利用が 20.8%となっていたものの、乗車駅エリア別では東北圏が 61.9%と最も多く、東北居住者の新幹線利用が過半を占めていると伺える。



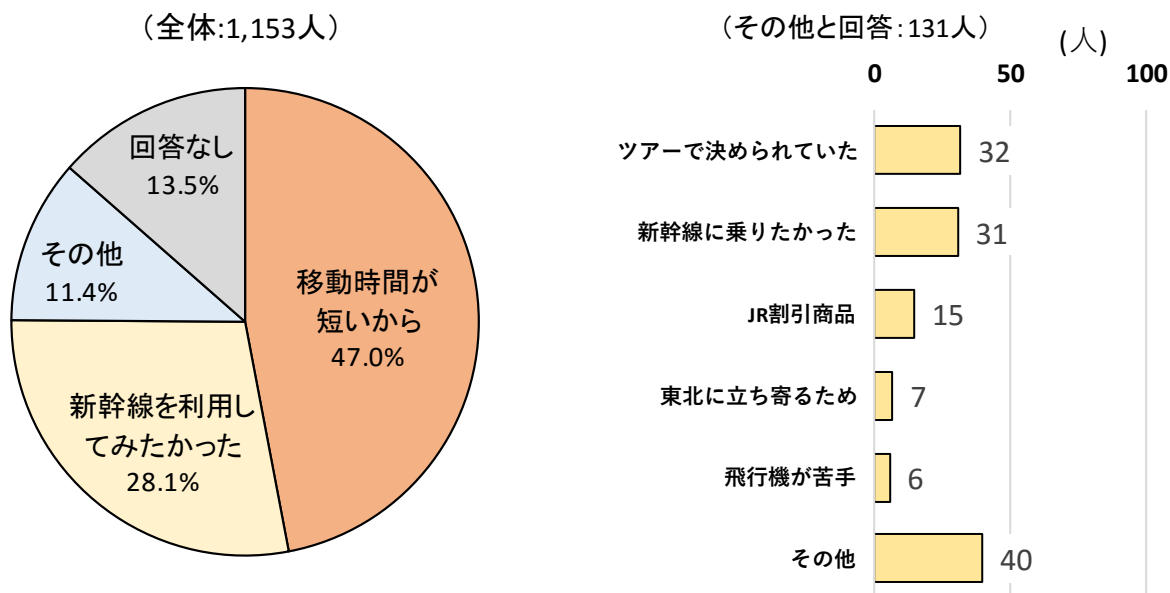
### 3-2. 新函館北斗駅の降車の場合、函館市内への交通手段は

はこだてライナー利用が 82.4%と最も多く、次いでバス利用が 10.6%、レンタカー利用が 3.4%となっていた。



### 3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？

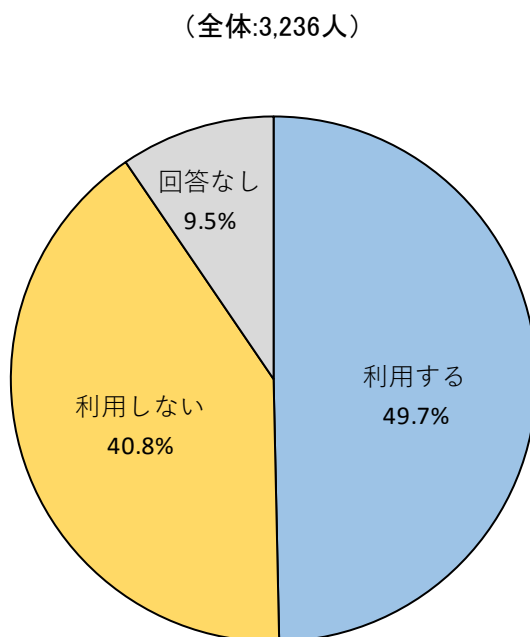
「自宅からの移動時間が一番短いため（グラフでは表記簡略）」という理由が 47.0%と最も多く、次いで「飛行機の方が移動時間は短いが新幹線を利用してみたかった（グラフでは表記簡略）」という理由が 28.1%となっていた。



【以下、すべての人にお伺いします。】

### 4. 次回、函館へ旅行するとなれば、北海道新幹線を利用しますか？

北海道新幹線を「利用する」という回答が 49.7%となっていた。



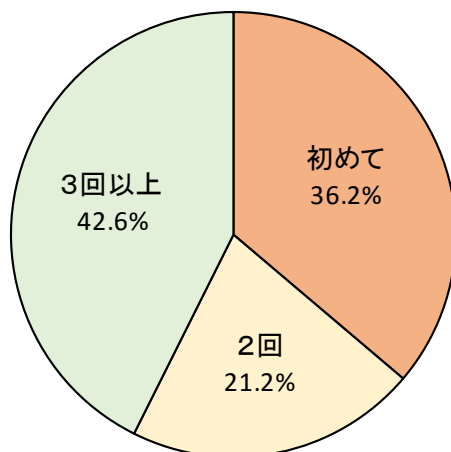
## 5. 函館を訪れた回数は？

全体で見ると、「初めて」が36.2%、「2回」が21.2%、「3回以上」が42.6%となっていた。

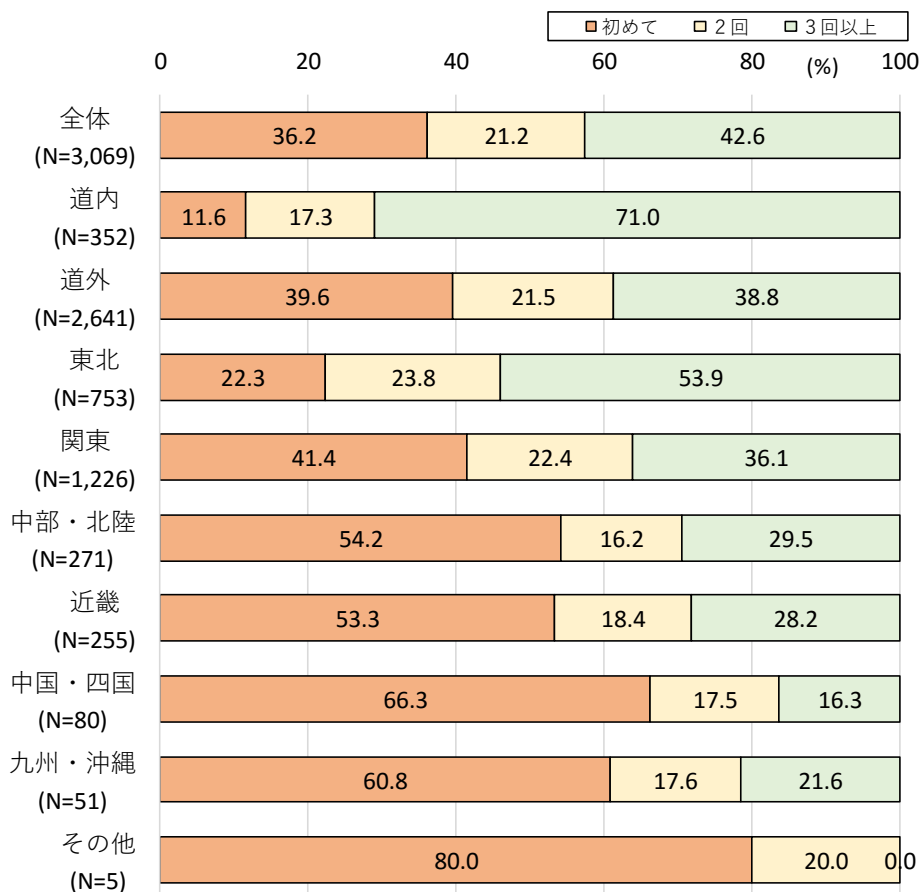
居住地別では、東北では「3回以上」のリピーターの割合が53.9%となっていた。

### 【全体】

(全体:3,069人)

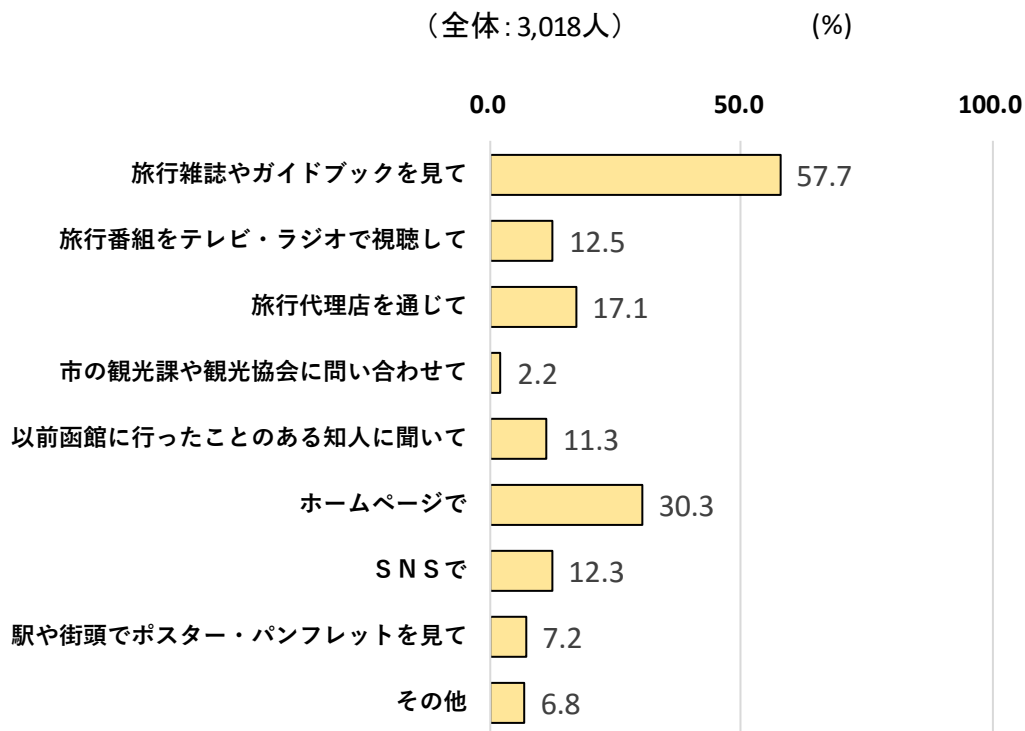


### 【居住地別】



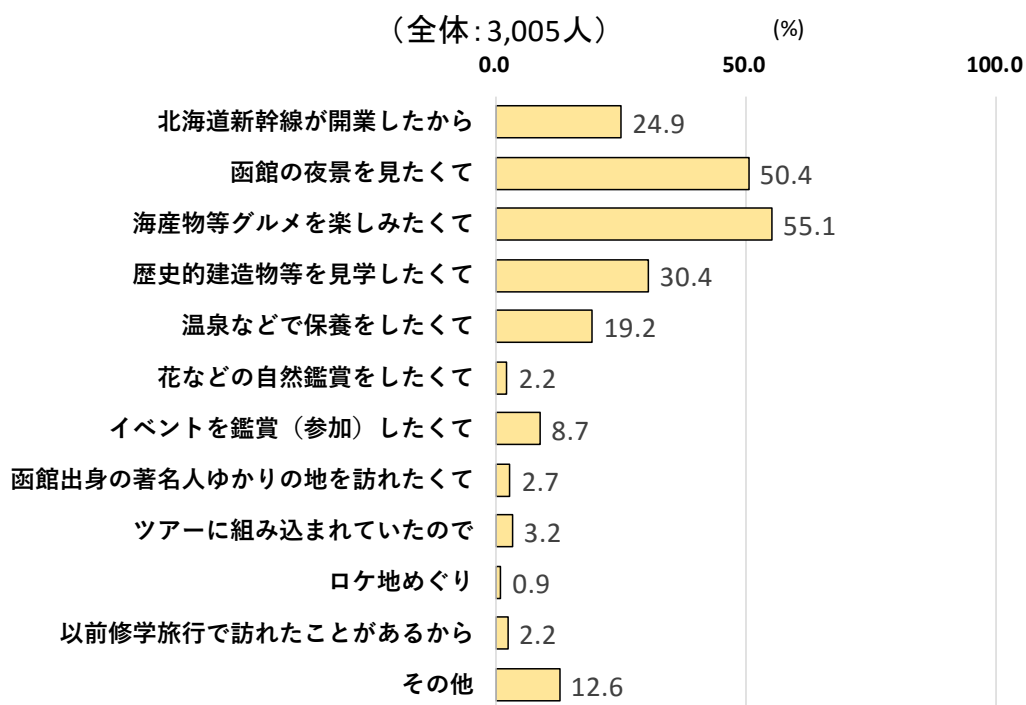
## 6. 函館の観光情報をどのように入手しましたか？（複数回答可）

「旅行雑誌やガイドブックを見て」観光情報を入手している人が57.7%と最も多く、次いで「ホームページで」が30.3%となっていた。



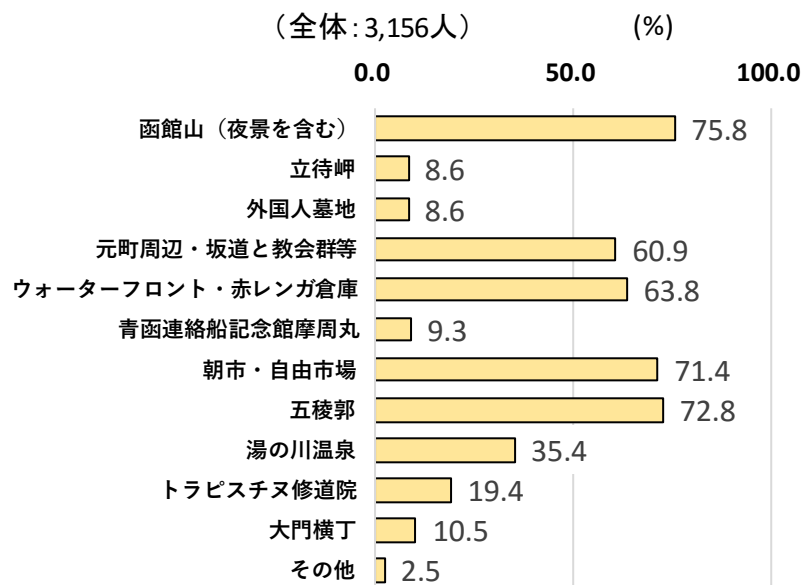
## 7. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）

「海産物等グルメを楽しみたいくて」が55.1%と最も多く、次いで「函館の夜景を見たくて」が50.4%となっていた。「北海道新幹線が開業したから」は24.9%となっていた。



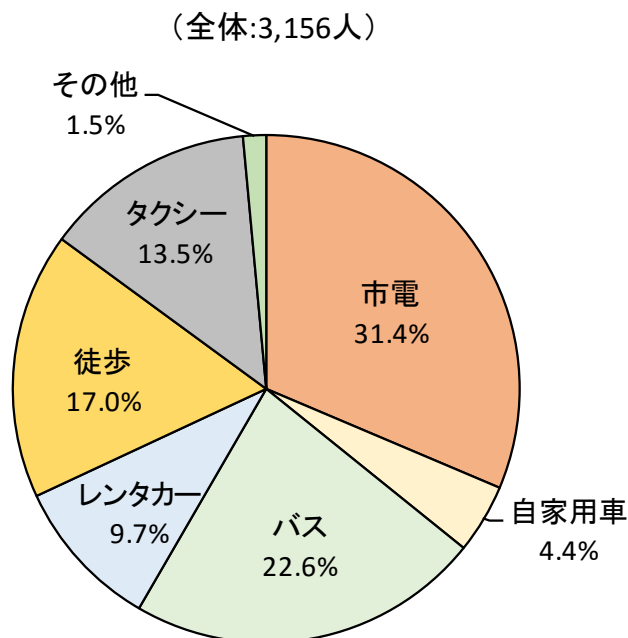
## 8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？（複数回答可）

「函館山」が 75.8%，次いで「五稜郭」が 72.8%，「朝市・自由市場」が 71.4%となっていた。「元町周辺・坂道と教会群等」，「ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫」は6割を超えていた。



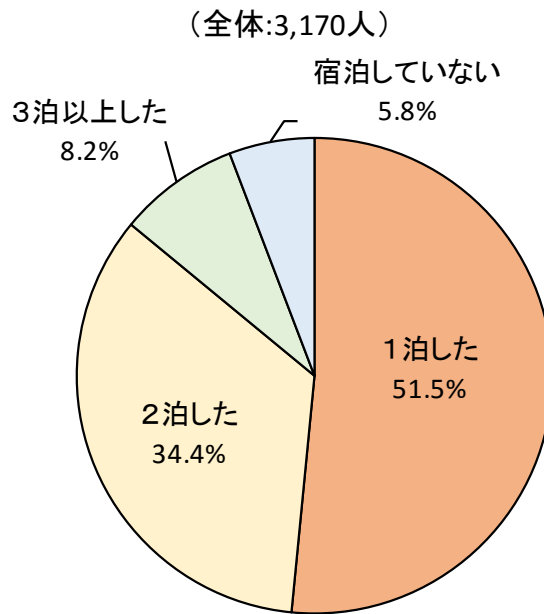
## 9. 函館市内の移動手段は何を利用しますか？

「市電」を利用した人が 31.4%と最も多く，次いで「バス」を利用した人が 22.6%と多かった。



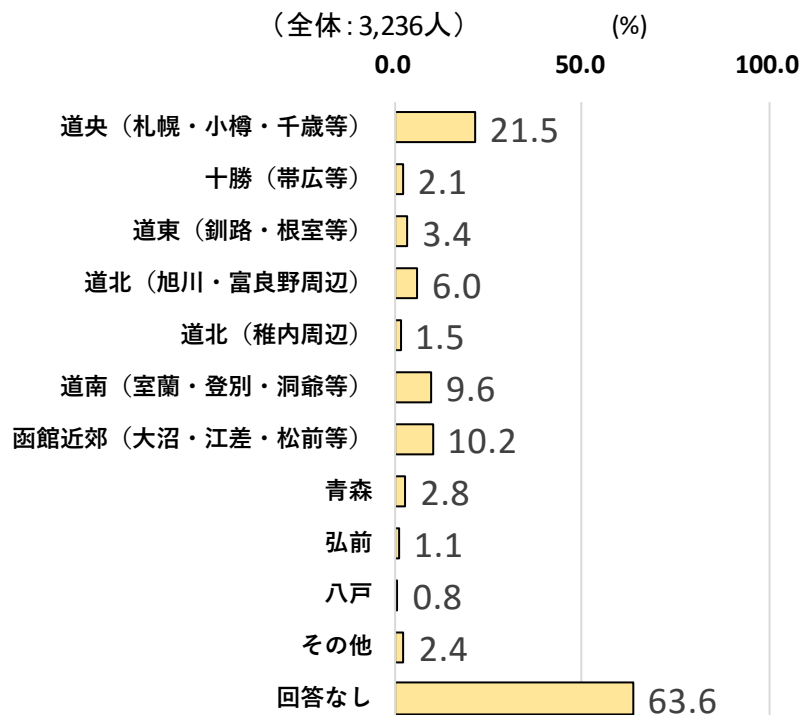
10. 函館市内で宿泊しましたか？（予定を含む）

「1泊した」が 51.5%, 「2泊した」が 34.4%, 「3泊以上した」が 8.2%となっていた。



11. 函館以外のどこを訪問しましたか。また宿泊しましたか？（予定を含む）  
（複数回答可）。

「道央（札幌・小樽・千歳等）」が 21.5%と最も多く、次いで「函館近郊（大沼・江差・松前等）」が 10.2%, 「道南（室蘭・登別・洞爺等）」が 9.6%となっていた。



12. 今回函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？（予定を含む）

函館市内での一人あたり旅行費用は、全体で 48,739 円。宿泊客が 49,123 円、日帰り客が 22,289 円となっている。前年比で見ると、全体で前年比約 1.2 倍に消費額が増えていて、特に土産購入費は約 1.4 倍に増えている。年代別に見ると、50 代、60 代以上の観光客の消費額は、他の年代と比べて高い。

< 宿泊／日帰り別 >

	実数（円）			構成比（％）			前年比（％）		
	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客
総消費額（平均）	48,739	49,123	22,289	100.0	100.0	100.0	121.4	120.5	142.8
宿泊費（平均）	19,221	19,288	—	39.5	39.3	—	125.7	125.7	—
土産購入費（平均）	13,766	13,766	11,486	28.2	28.0	51.5	135.6	132.0	194.0
飲食費（平均）	9,502	9,740	5,842	19.5	19.8	26.2	105.4	105.3	106.4
市内交通費（平均）	3,415	3,437	2,916	7.0	7.0	13.1	102.6	102.2	132.2
その他（平均）	2,835	2,892	2,045	5.8	5.9	9.2	120.3	121.3	102.9
1人平均消費額との比較（％）	100.0	100.8	45.7						
バック料金（平均）	54,411	54,707	44,223						

## <年代別>

### ● 全体

	実数 (円)							構成比 (%)						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額 (平均)	48,739	38,184	39,174	45,697	49,068	51,191	56,570	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費 (平均)	19,221	16,929	15,403	17,633	20,074	19,952	23,092	39.5	44.3	39.3	38.6	40.9	39.0	40.8
土産購入費 (平均)	13,766	7,330	9,602	11,754	13,018	15,160	17,755	28.2	19.2	24.5	25.7	26.5	29.6	31.4
飲食費 (平均)	9,502	7,263	8,838	10,208	9,895	9,736	9,260	19.5	19.0	22.6	22.3	20.2	19.0	16.4
市内交通費 (平均)	3,415	2,629	2,933	2,960	3,316	3,675	4,098	7.0	6.9	7.5	6.5	6.8	7.2	7.2
その他 (平均)	2,835	4,033	2,398	3,142	2,765	2,668	2,365	5.8	10.6	6.1	6.9	5.6	5.2	4.2
1人平均消費額との比較 (%)	100.0	78.3	80.4	93.8	100.7	105.0	116.1							
バック料金 (平均)	54,411	52,373	48,480	53,715	53,622	51,860	59,174							

### ● 宿泊客

	実数 (円)							構成比 (%)						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額 (平均)	49,123	41,371	39,861	45,950	49,399	51,374	56,557	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費 (平均)	19,288	17,148	15,362	17,682	20,154	19,806	23,349	39.3	41.4	38.6	38.5	40.80	38.6	41.3
土産購入費 (平均)	13,766	8,083	9,931	11,857	13,074	15,187	17,304	28.0	19.6	24.9	25.8	26.5	29.5	30.6
飲食費 (平均)	9,740	8,017	9,106	10,372	10,054	9,969	9,483	19.8	19.4	22.8	22.6	20.3	19.4	16.8
市内交通費 (平均)	3,437	2,941	2,952	2,955	3,346	3,740	4,071	7.0	7.1	7.4	6.4	6.8	7.3	7.2
その他 (平均)	2,892	5,182	2,510	3,084	2,771	2,672	2,350	5.9	12.5	6.3	6.7	5.6	5.2	4.1
1人平均消費額との比較 (%)	100.0	84.2	81.1	93.5	100.6	104.6	115.1							
バック料金 (平均)	54,707	57,692	48,618	53,983	53,360	52,358	59,696							

### ● 日帰り客

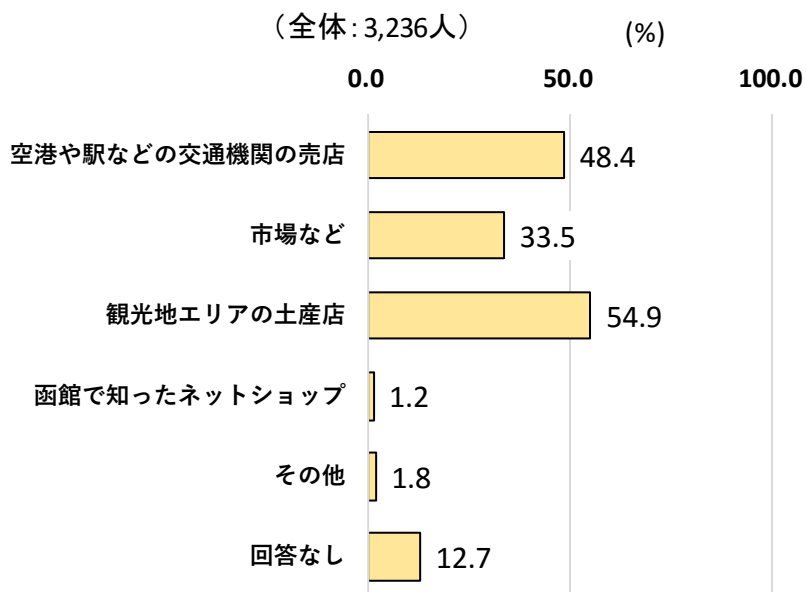
	実数 (円)							構成比 (%)						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額 (平均)	22,289	9,324	16,255	18,166	24,819	21,911	30,123	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
土産購入費 (平均)	11,486	3,071	6,143	7,333	13,000	11,500	17,257	51.5	32.9	37.8	40.4	52.4	52.5	57.2
飲食費 (平均)	5,842	3,643	5,672	5,778	5,750	5,813	6,346	26.2	39.1	34.9	31.8	23.2	26.5	21.1
市内交通費 (平均)	2,916	1,443	2,880	3,488	3,069	1,598	3,937	13.1	15.5	17.7	19.2	12.3	7.3	13.1
その他 (平均)	2,045	1,167	1,560	1,567	3,000	3,000	2,583	9.2	12.5	9.6	8.6	12.1	13.7	8.6
1人平均消費額との比較 (%)	100.0	41.8	72.9	81.5	111.4	98.3	135.1							
バック料金 (平均)	44,223	17,800	35,500	41,667	70,000	33,975	50,214							



〈お土産を購入した方にお伺いします〉

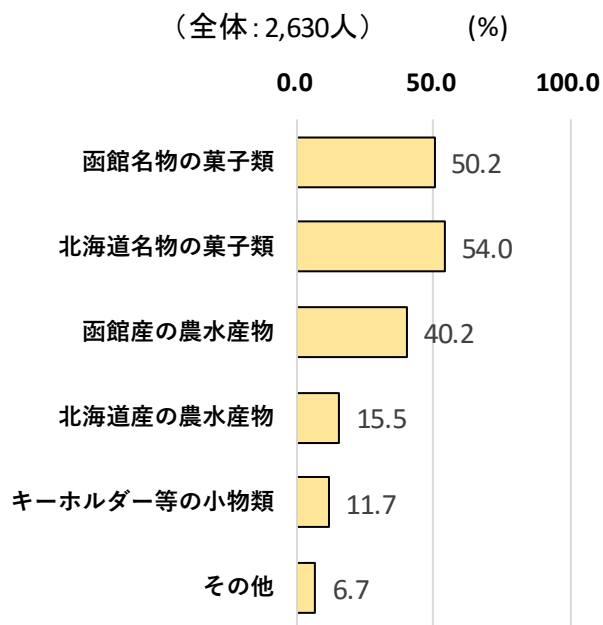
### 12-3. どこでお土産を購入しましたか？（複数回答可）

「観光地エリアの土産店」が54.9%と最も多く、次いで「空港や駅などの交通機関の売店」が48.4%となっていた。



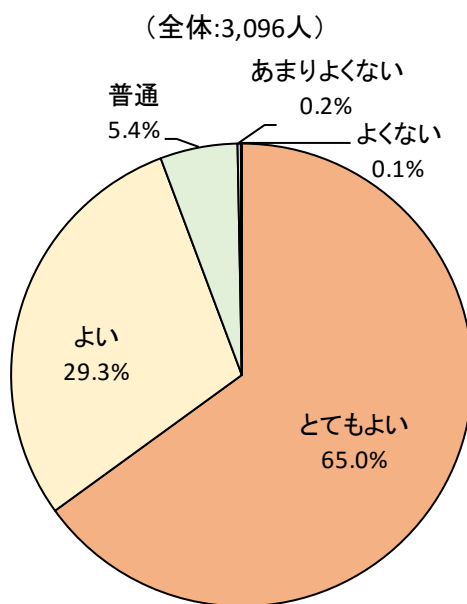
### 12-4. どのようなお土産を購入しましたか？

「北海道名物の菓子類」が54.0%と最も多く、次いで「函館名物の菓子類」が50.2%となっていた。



### 13. 函館の印象はいかがでしたか？

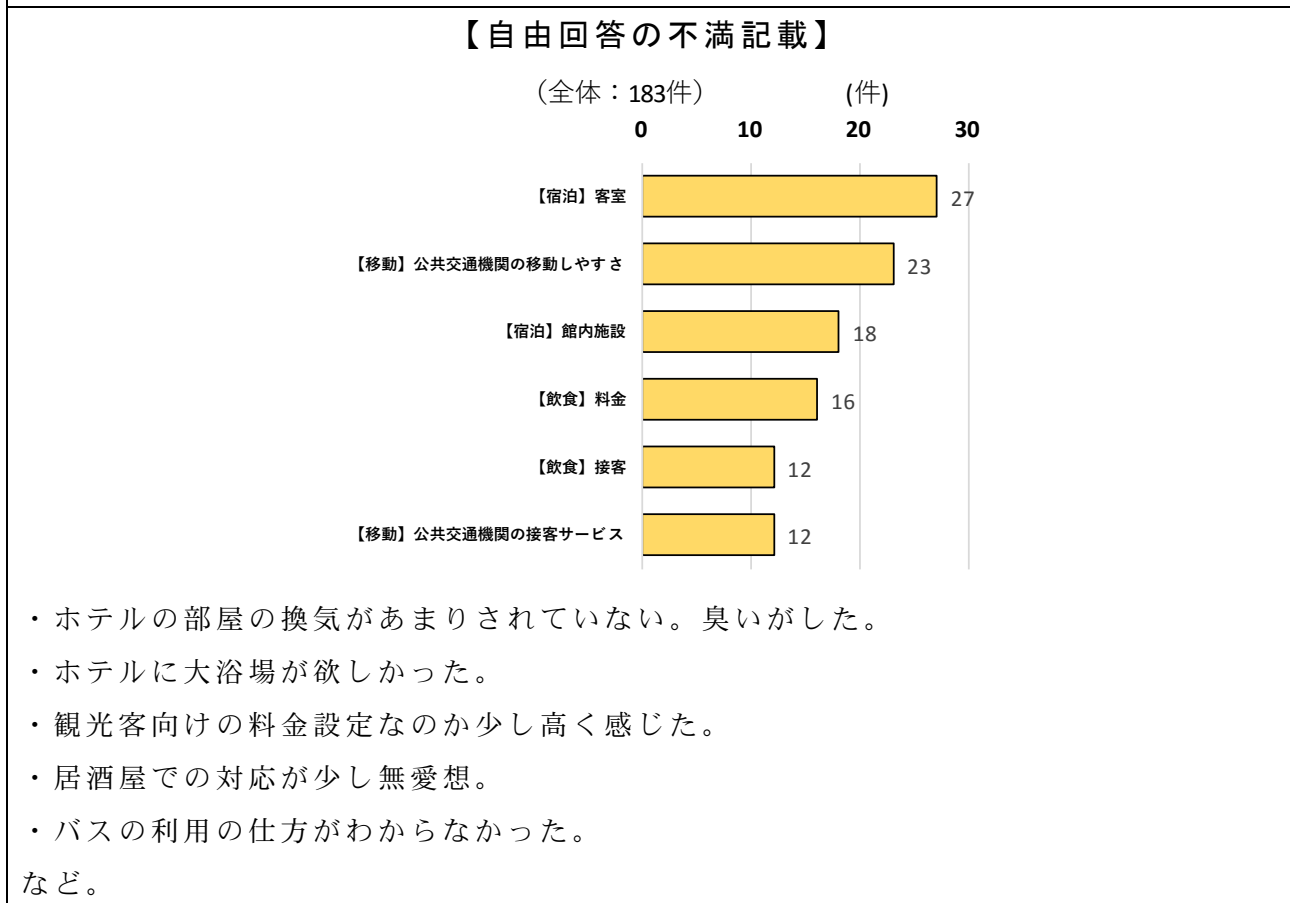
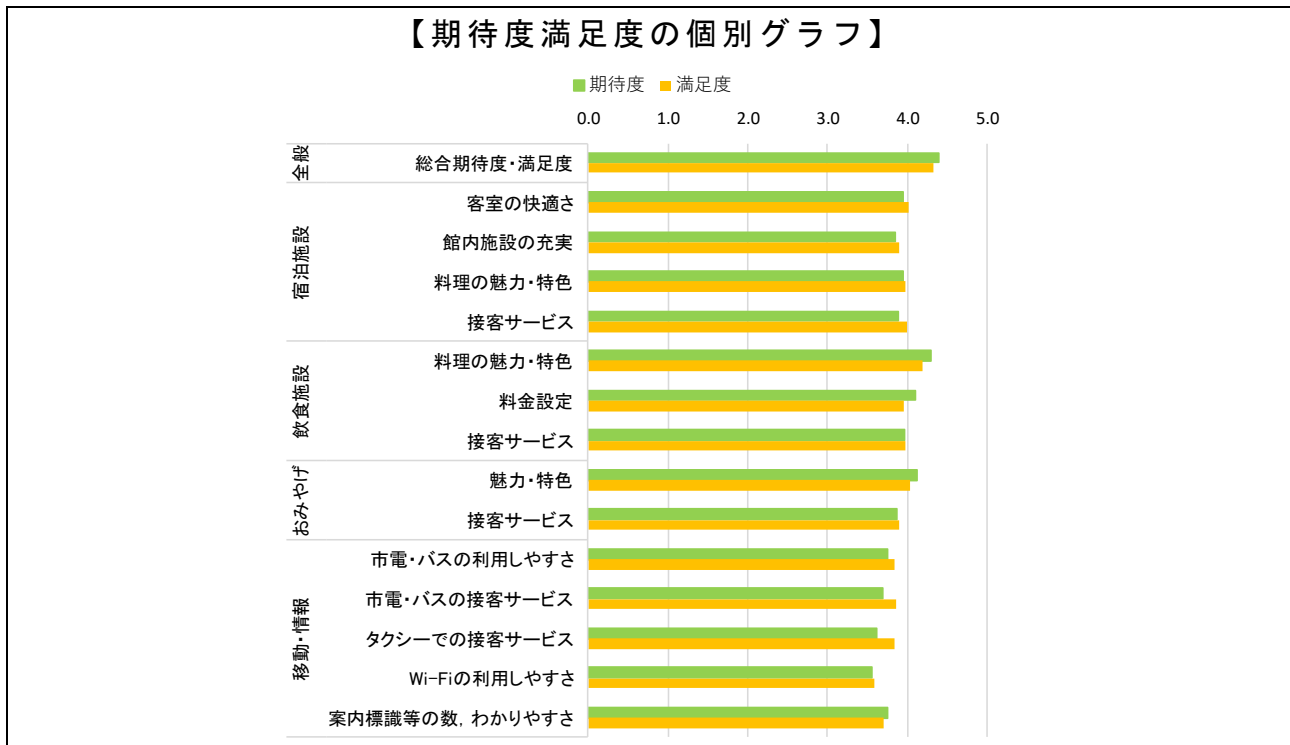
全体で見ると、「とてもよい」が 65.0%、「よい」が 29.3%となっていて、満足度は 94.3%となっていた。



## 14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度はいかがでしたか？

全体で見ると、料理の魅力・特色について、期待度と満足度が共に高く、移動・情報に関しては、公共交通機関やWi-Fiに関する期待度が低いものの、満足度は期待度を上回っている。

自由回答の不満記載は、宿泊施設の客室について最も多く、次いで、公共交通機関の移動しやすさに対する指摘が多かった。



### Ⅲ. 外国人観光客集計結果

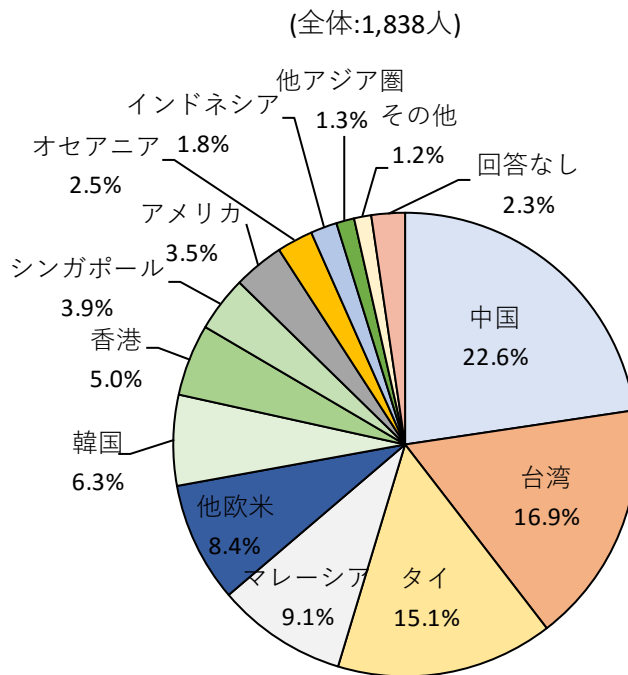
外国人観光客の調査結果について以下に述べる。

#### 回答者属性

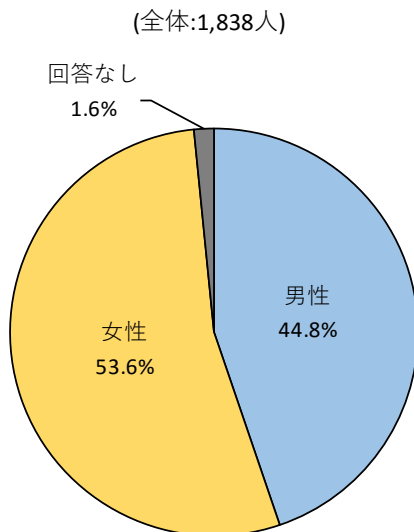
回答者 1,838 人のうち、国別は、中国が 22.6%、台湾が 16.9%、タイが 15.1%、マレーシアが 9.1%などとなっている。

年代別は、20代が 42.9%と最も多く、次いで 30代が 28.0%となっていた。

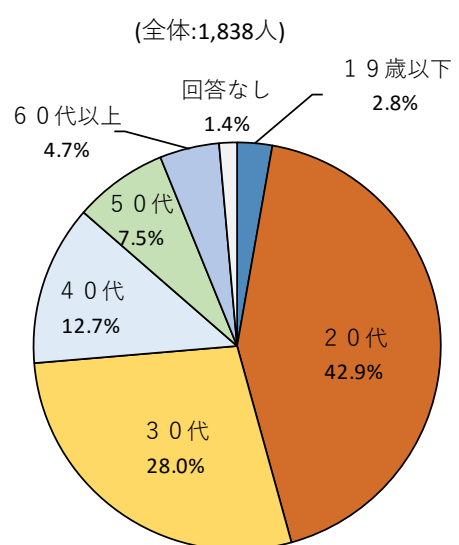
【国別】



【性別】



【年代】

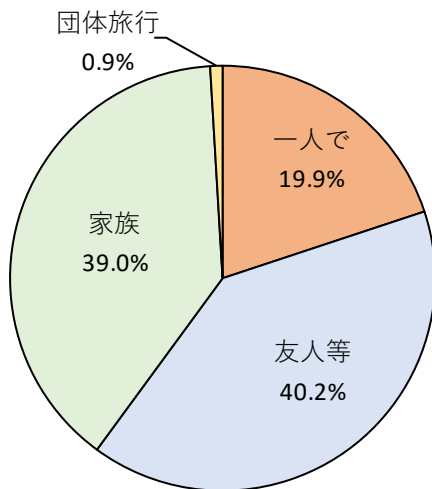


# 1. どなたといらっしゃいましたか？

全体で見ると、「友人等」が 40.2%で最も多く、次いで「家族」が 39.0%となっていた。  
主な国別では、台湾人観光客では「友人等」が 53.7%と半数を超えていた。

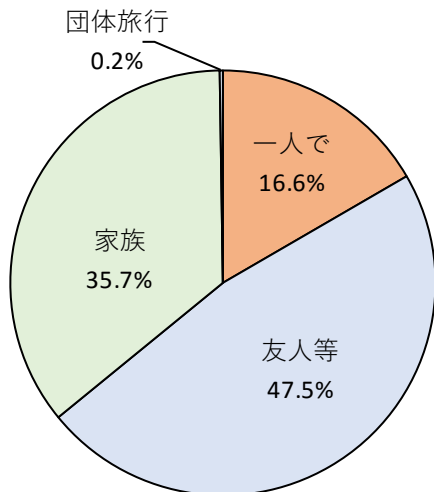
## 【全体】

(全体:1,823人)

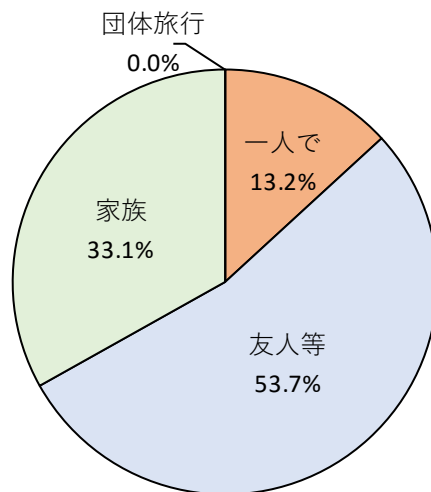


## 【主な国別】

(中国:415人)



(台湾:311人)



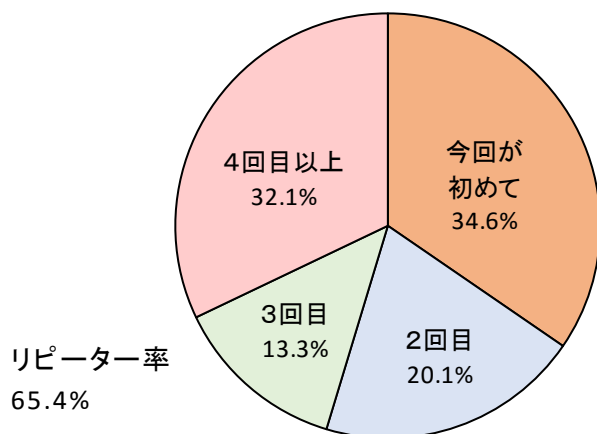
2. 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数をお知らせください。

全体で見ると、函館に訪れたのは「今回が初めて」が 88.2%で、リピーターの割合が 11.8%となっていた。日本全体で見るとリピーターの割合が 65.4%となっていた。

主な国別では、台湾人観光客では2回目以上のリピーターの割合が 18.8%，中国人観光客では 5.3%となっていた。

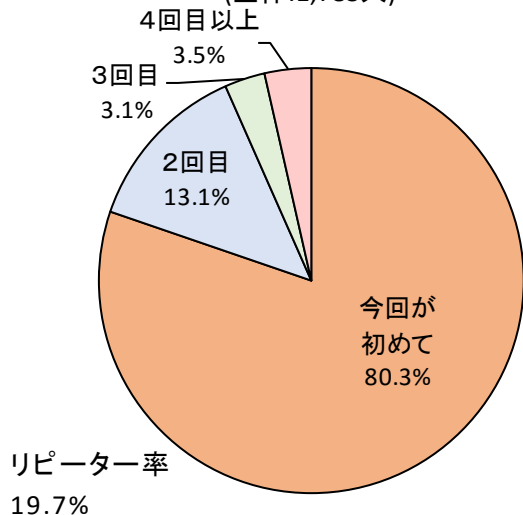
【日本に訪れた回数】

(全体:1,811人)



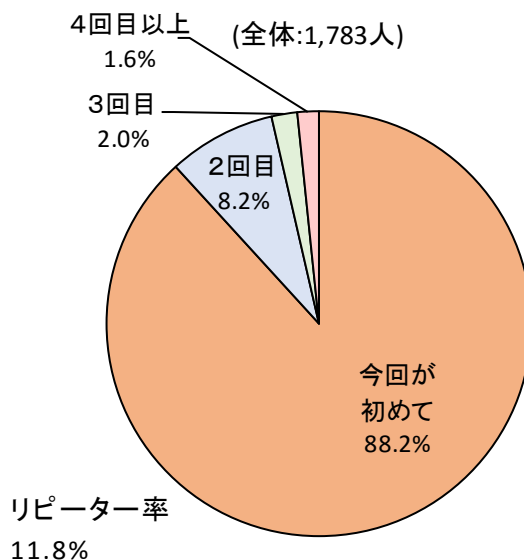
【北海道に訪れた回数】

(全体:1,783人)



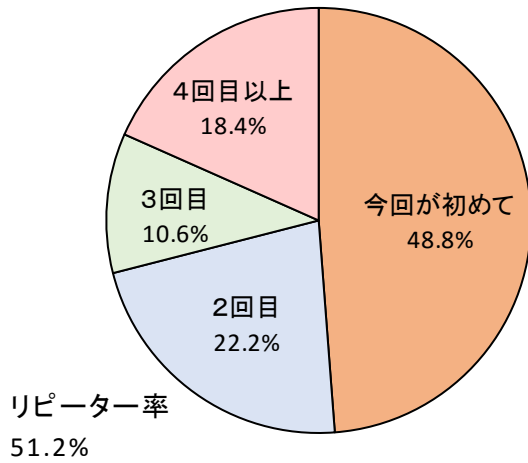
【函館に訪れた回数】

(全体:1,783人)

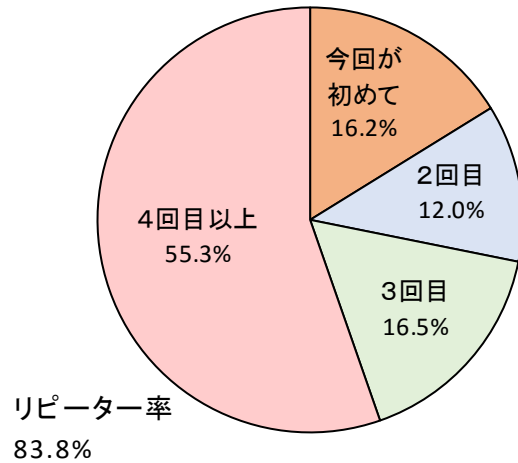


【日本に訪れた回数・主な国別】

(中国:414人)

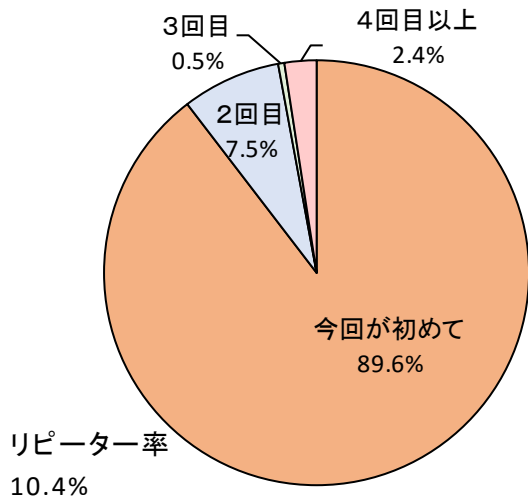


(台湾:309人)

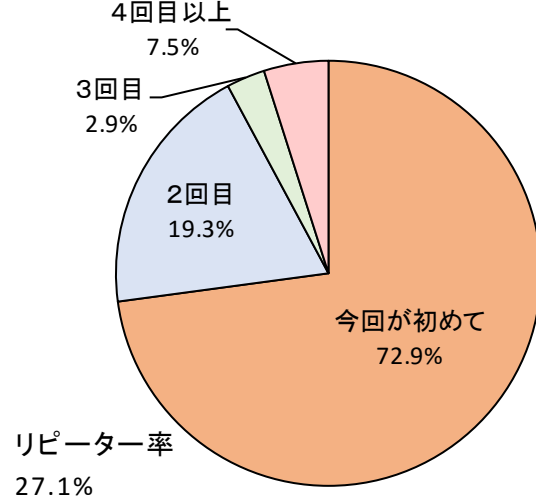


【北海道に訪れた回数・主な国別】

(中国:413人)

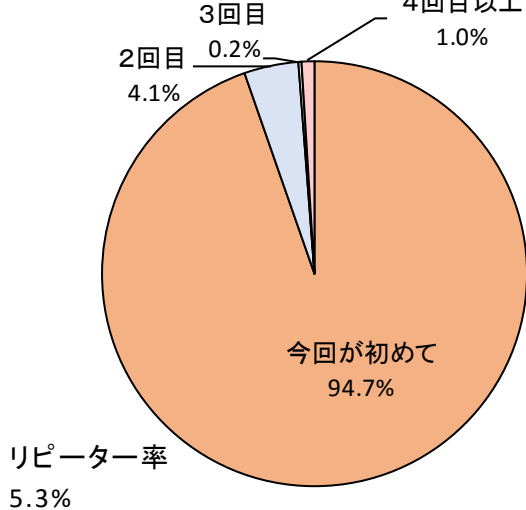


(台湾:306人)

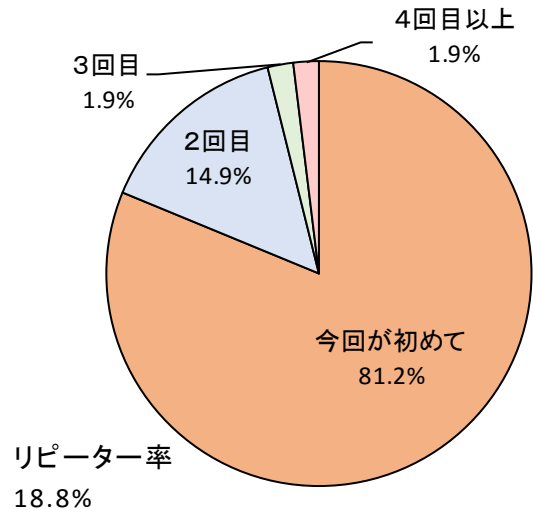


【函館に訪れた回数・主な国別】

(中国:412人)



(台湾:309人)



### 3. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）

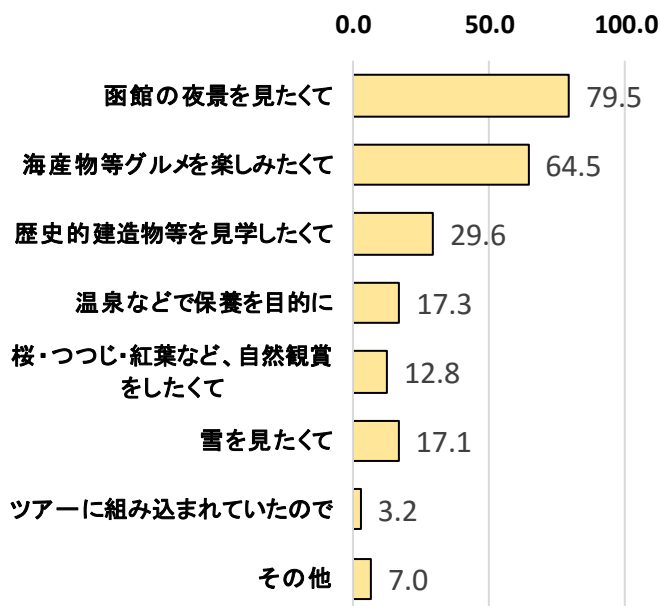
全体で見ると、「函館の夜景を見たくて」が79.5%と最も多く、次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」が64.5%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の人では、1回目の人よりほぼどの理由も高い割合となっている。

#### 【全体】

(全体:1,802人)

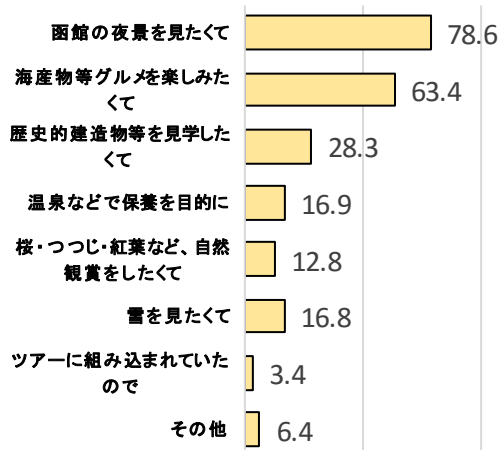
(%)



#### 【訪問回数（北海道）】

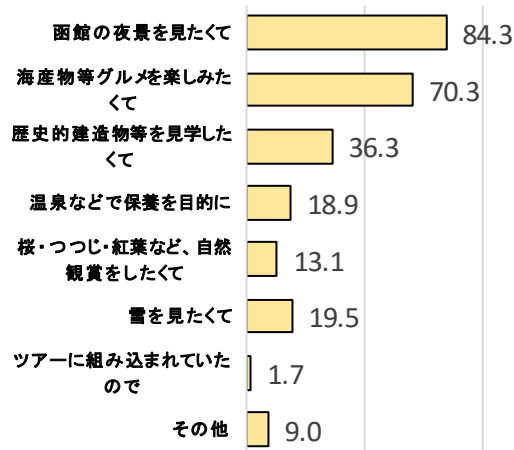
(1回目:1,414人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:344人) (%)

0.0 50.0 100.0



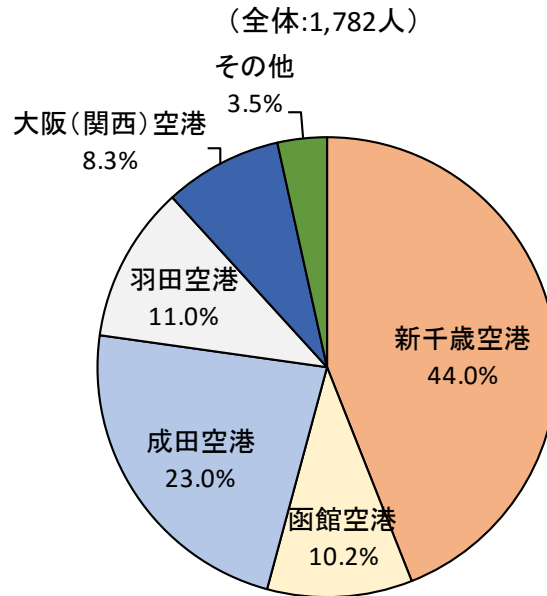


#### 4. 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください

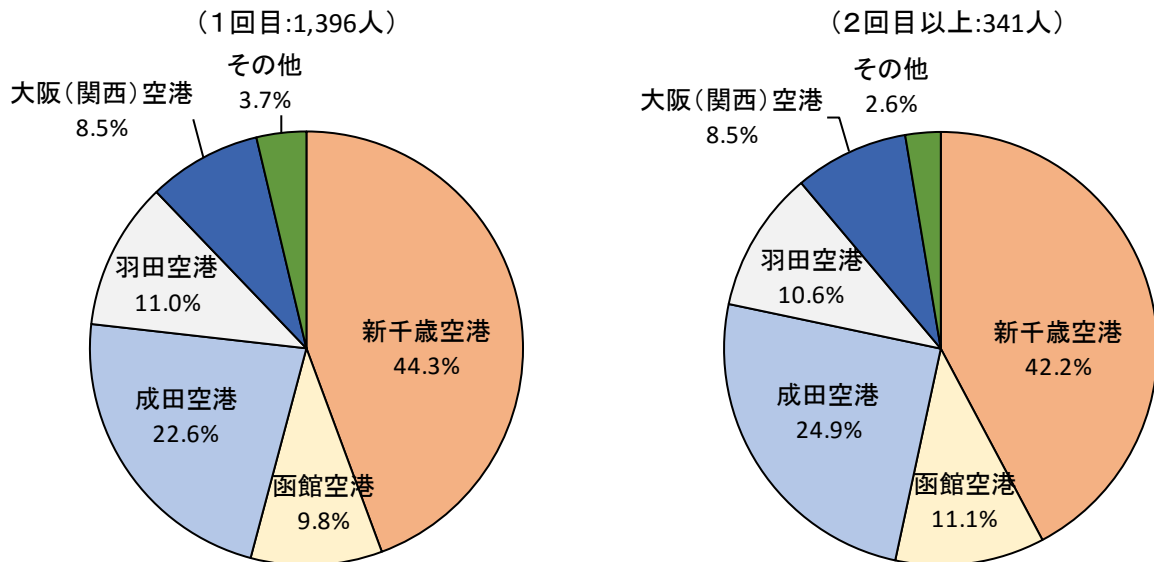
全体で見ると、「新千歳空港」の利用が44.0%と最も多く、次いで「成田空港」の利用が23.0%と多かった。

訪問回数で見ると、傾向の違いは顕著には見られなかった。

【全体】



【訪問回数(北海道)】

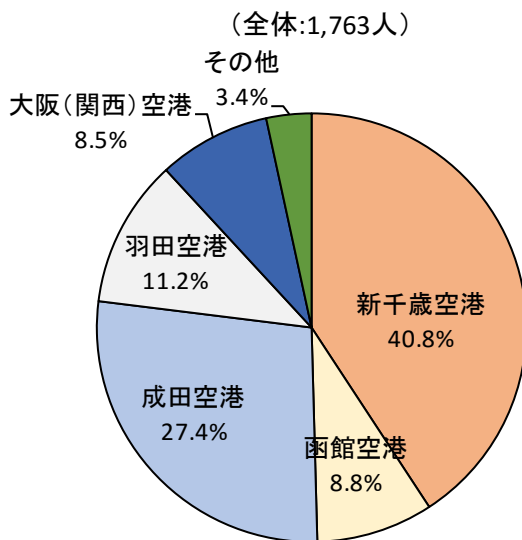


## 5. 今回の旅行で日本から出国される経路の予定をお知らせください

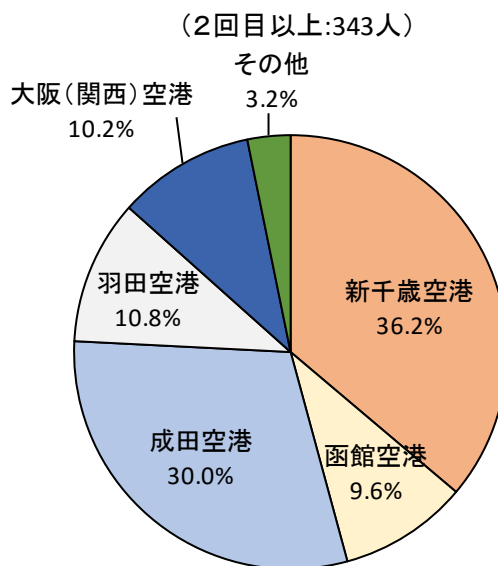
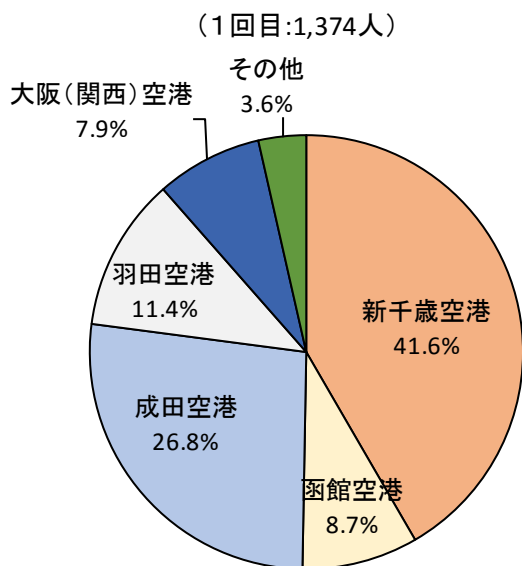
全体で見ると、「新千歳空港」の利用が40.8%と最も多く、次いで「成田空港」が27.4%という結果となった。

訪問回数で見ると、傾向の違いは顕著には見られなかった。

### 【全体】



### 【訪問回数(北海道)】

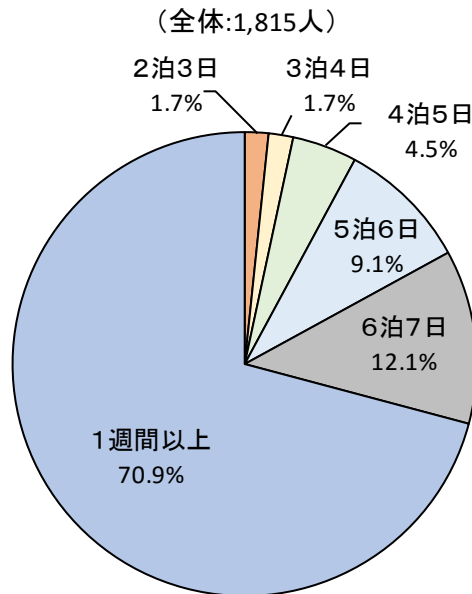


## 6. 今回の日本旅行で滞在した日数は

全体で見ると、「1週間以上」が70.9%と最も多く、次いで「6泊7日」が12.1%となっていた。

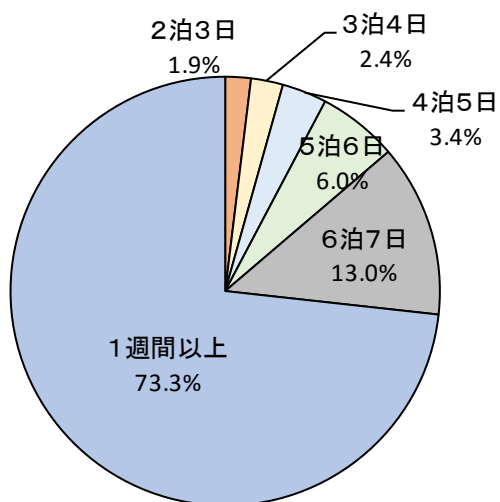
主な国別では、台湾人観光客で「5泊6日」の回答が比較的多かった。

【全体】

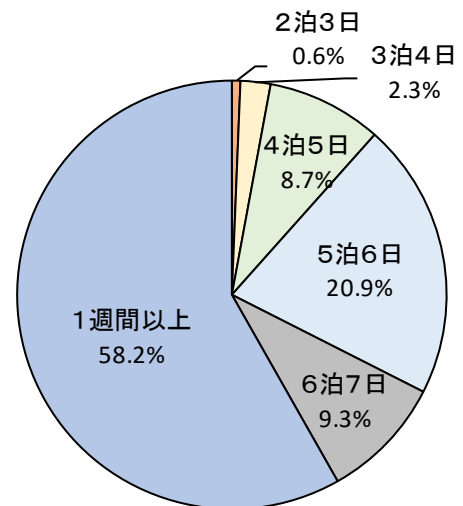


【主な国別】

(中国:415人)



(台湾:311人)



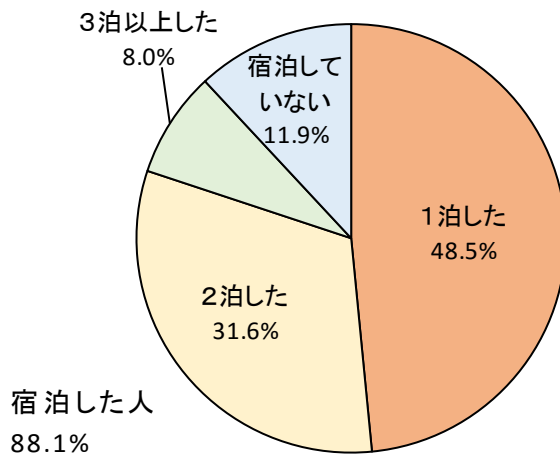
## 7. 函館市内で宿泊しましたか？

全体で見ると、「1泊した」が48.5%、「2泊した」が31.6%、「3泊以上した」が8.0%で、宿泊率は88.1%となっていた。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、函館に連泊している割合が比較的高かった。

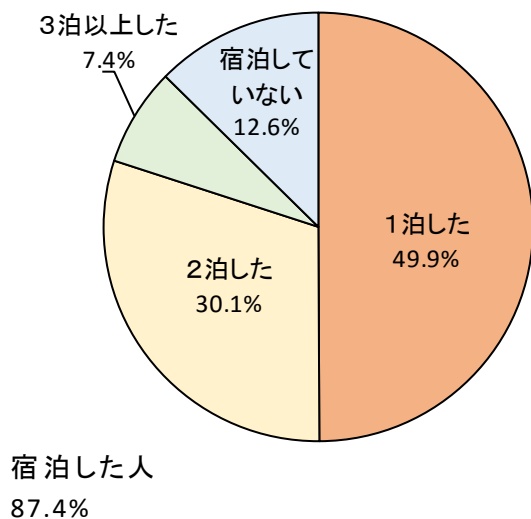
### 【全体】

(全体:1,814人)

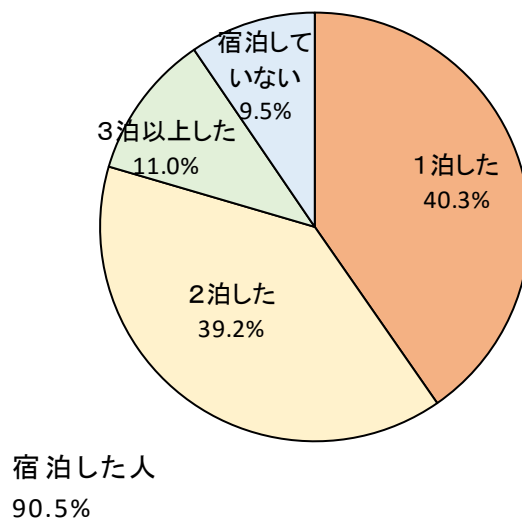


### 【訪問回数(北海道)】

(1回目:1,420人)



(2回目以上:347人)



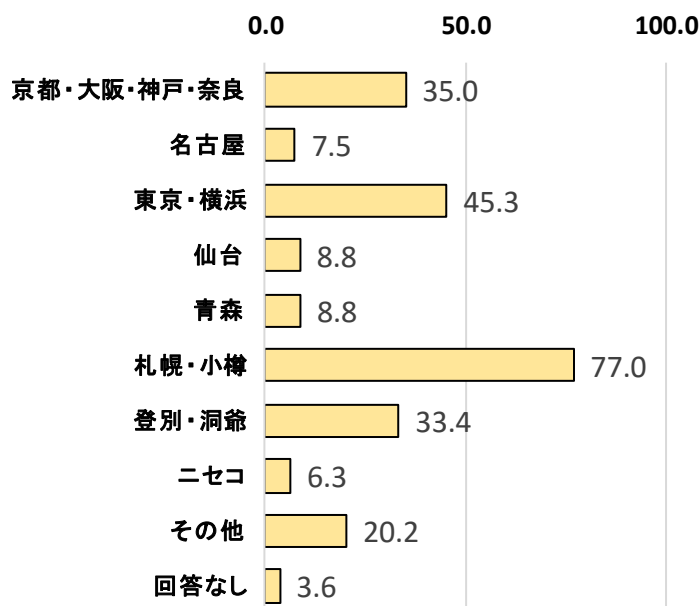
8. 函館以外で訪問した都市はどこですか。また、その訪問先で宿泊しましたか？  
 (予定を含む) (複数回答可)

全体全体で見ると、「札幌・小樽」が77.0%と最も多く、次いで「東京・横浜」が45.3%と多かった。その他、「京都・大阪・神戸・奈良」が35.0%となっていた。

訪問回数で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

【全体】

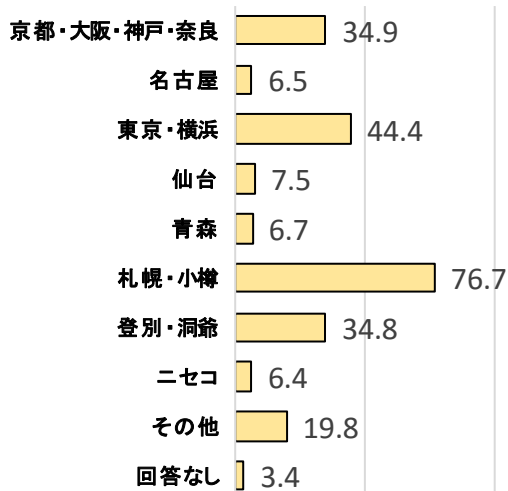
(全体:1,838人) (%)



【訪問回数(北海道)】

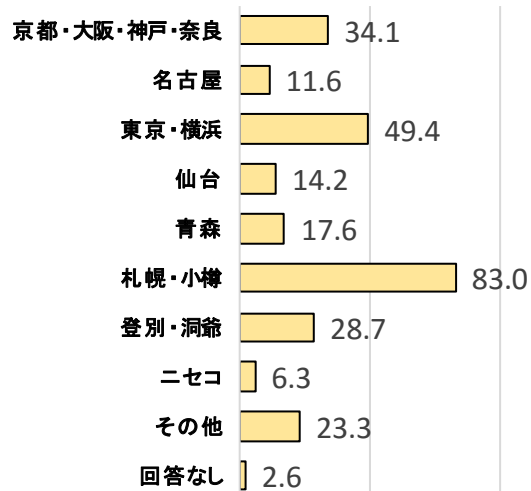
(1回目:1,431人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:352人) (%)

0.0 50.0 100.0

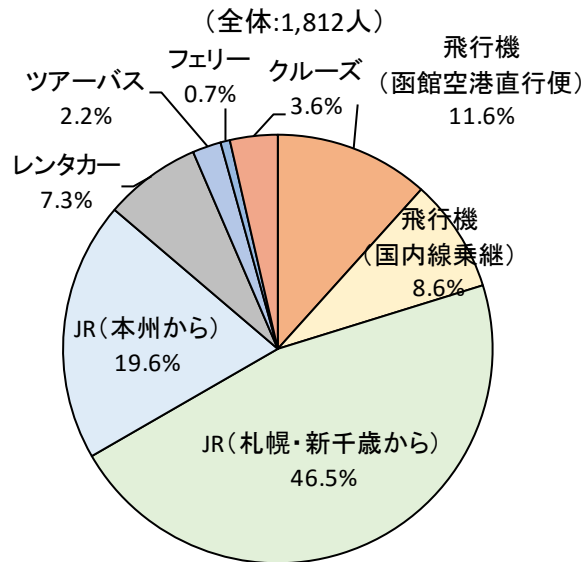


## 9. 函館にはどのような経路で来ましたか？

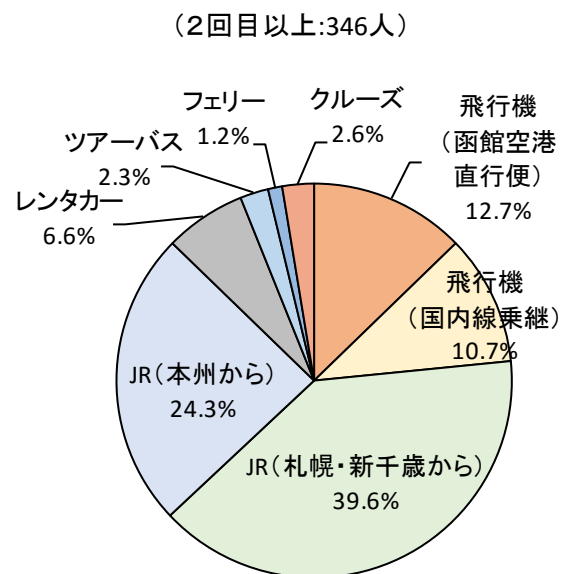
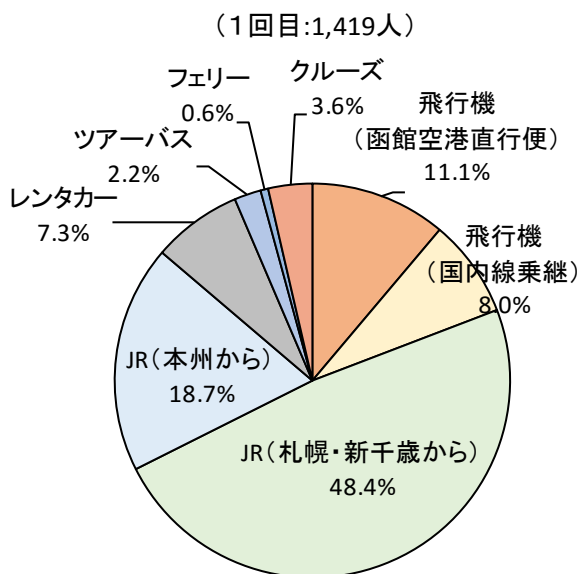
全体で見ると、「JR（札幌・新千歳から）」が46.5%と最も多く、次いで「JR（本州から）」が19.6%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上では「JR（札幌・新千歳から）」の割合が低くなる一方、「JR（本州から）」の割合が高くなっている。

【全体】



【訪問回数(北海道)】



## 10. ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか？

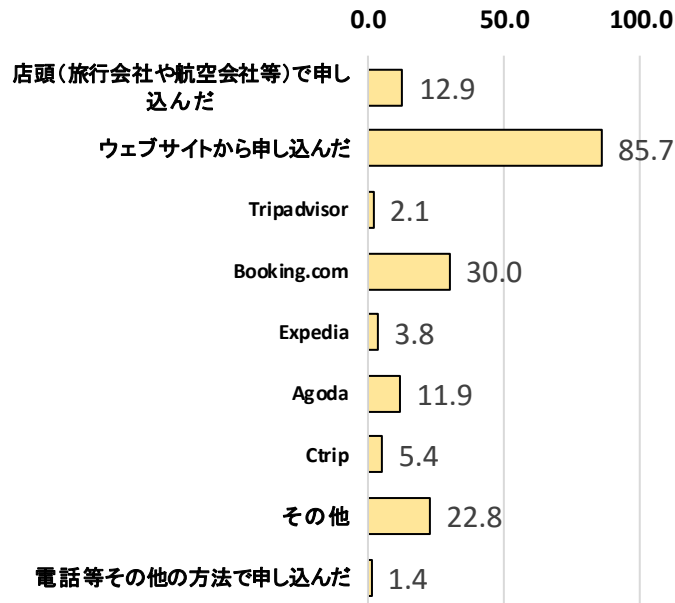
全体で見ると、「ウェブサイトから申し込んだ」が85.7%と最も多く、次いで「店頭（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ」が12.9%と多かった。ウェブサイトは「Booking.com」の利用が最も多かった。

訪問回数で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

### 【全体】

(全体:1,774人)

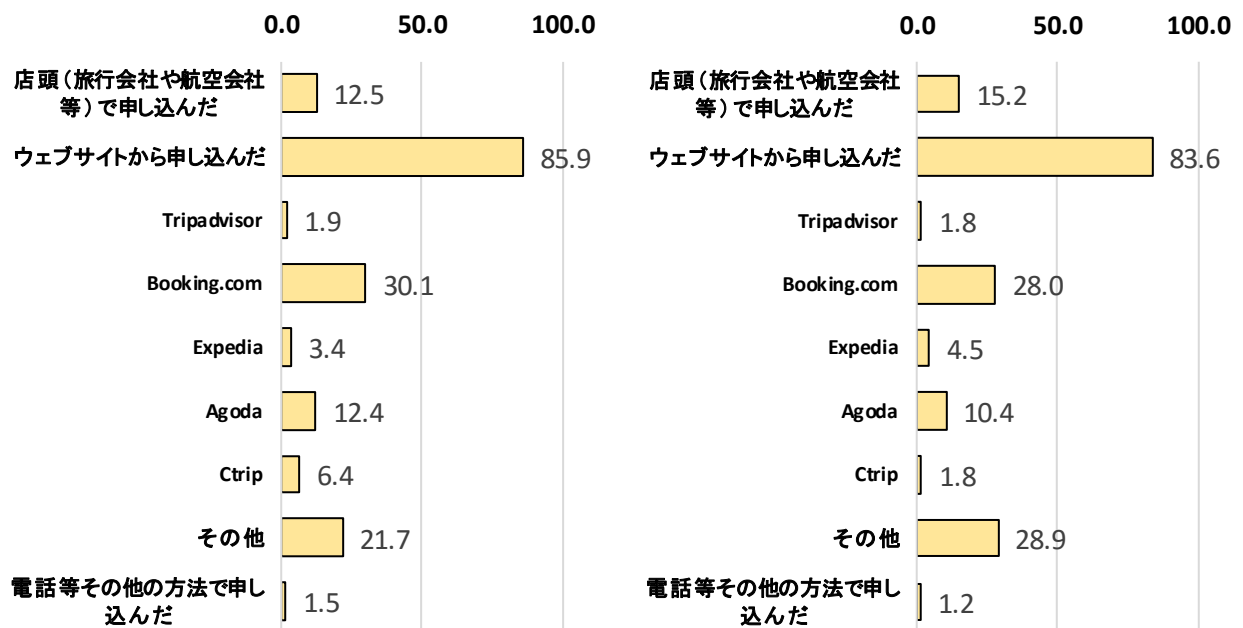
(%)



### 【訪問回数(北海道)】

(1回目:1,395人) (%)

(2回目以上:336人) (%)

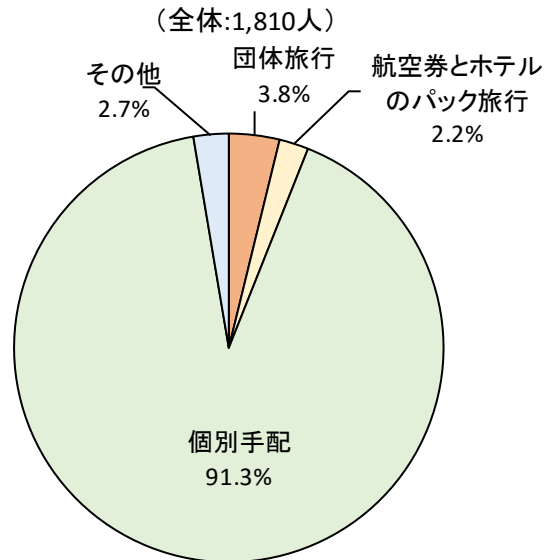


## 11. 今回の旅行形態をお知らせください。

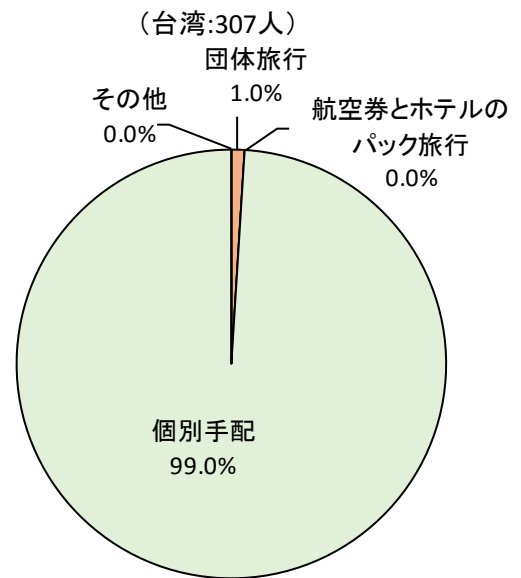
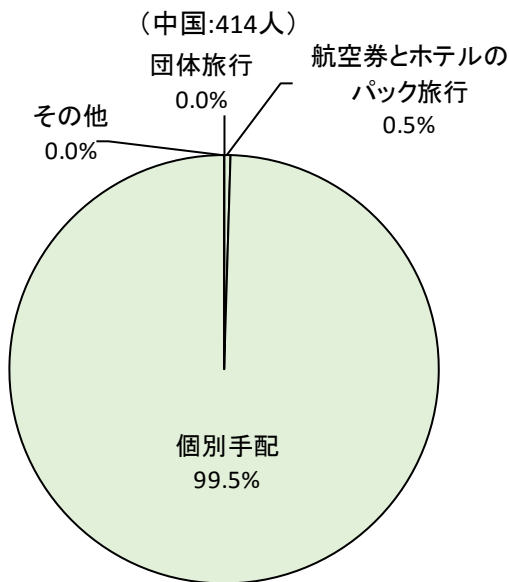
全体で見ると、「個別手配」が91.3%と最も多く、次いで「団体旅行」が3.8%と多かった。

主な国別で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

### 【全体】



### 【主な国別】



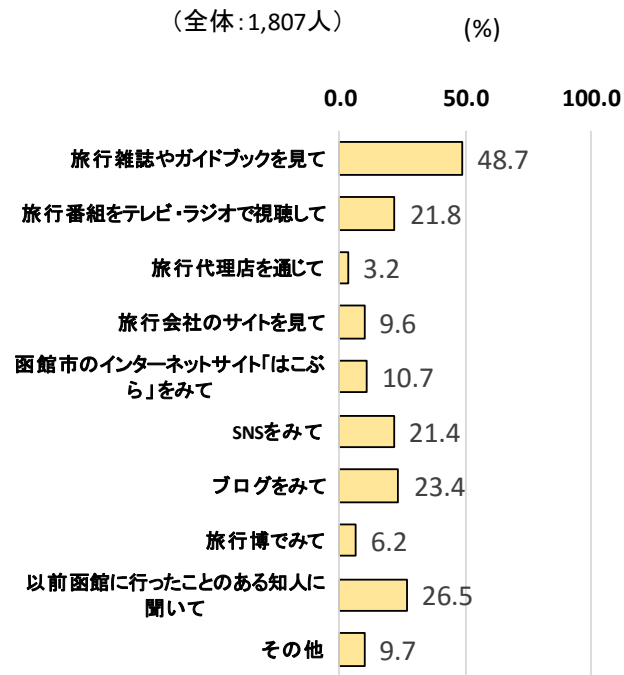


## 12. 函館をどのようにして知りましたか？（複数回答可）

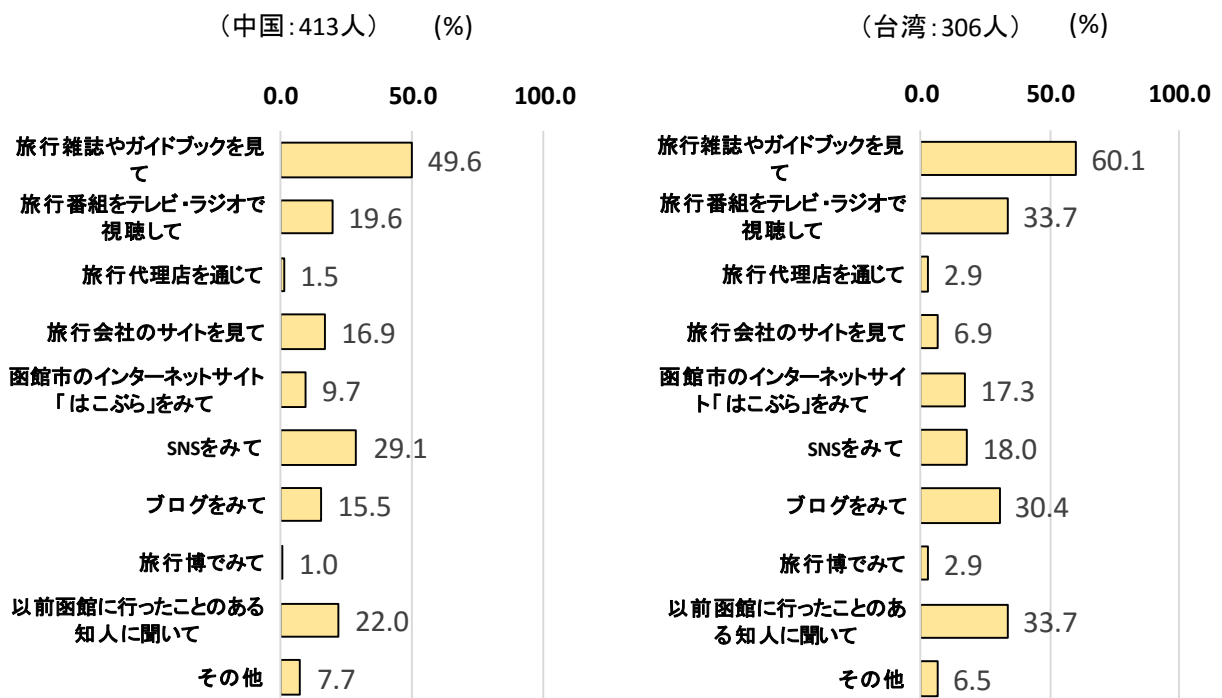
全体で見ると、「旅行雑誌やガイドブックを見て」知った人が48.7%と最も多く、次いで「以前函館に行ったことのある知人に聞いて」知った人が26.5%と多かった。

主な国別で見ると、台湾では「旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して」、「ブログをみて」の割合が、中国と比べてやや高い割合となっている。また、中国では「SNSをみて」の割合が「旅行雑誌やガイドブックを見て」に次いで高かった。

### 【全体】

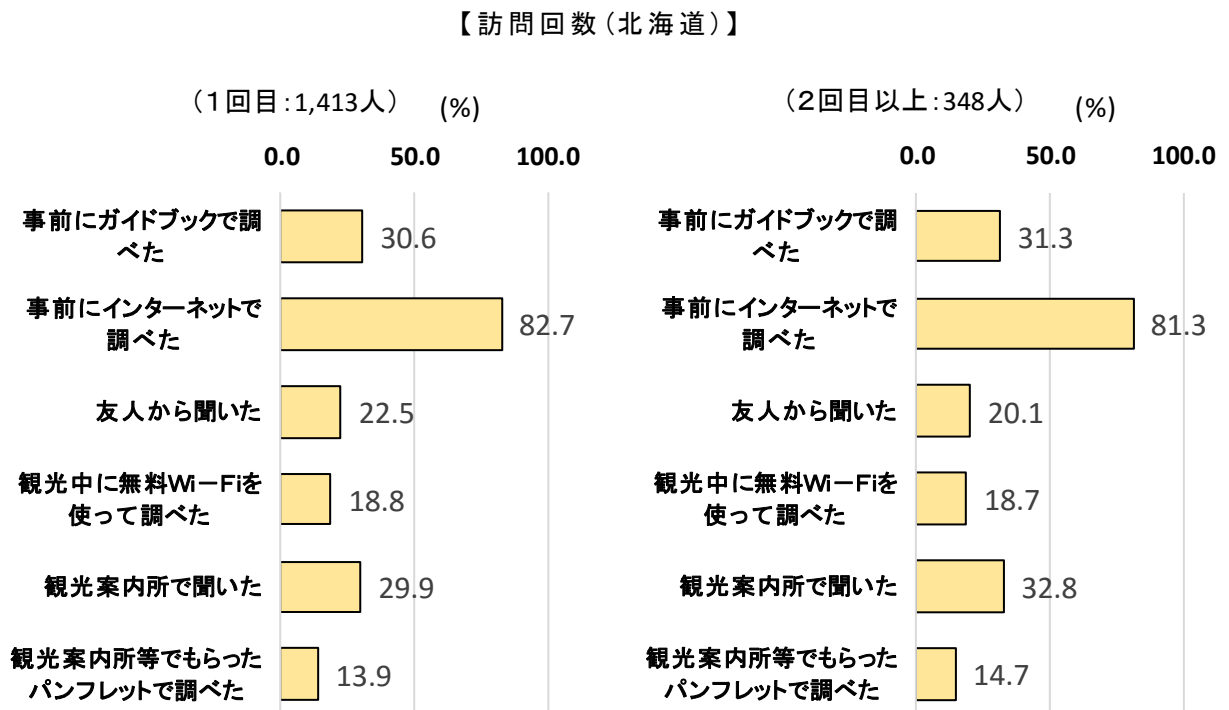
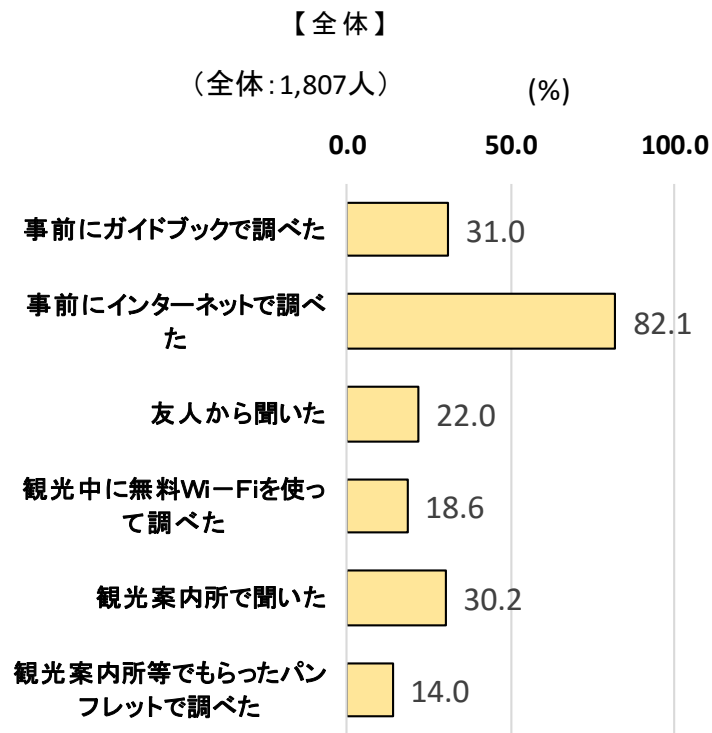


### 【主な国別】



13. 函館で訪れた観光スポットは、どのように調べましたか。(複数回答可)

全体で見ると、「事前にインターネットで調べた」が82.1%と最も多く、次いで「事前にガイドブックで調べた」が31.0%、「観光案内所で聞いた」が30.2%と続く。

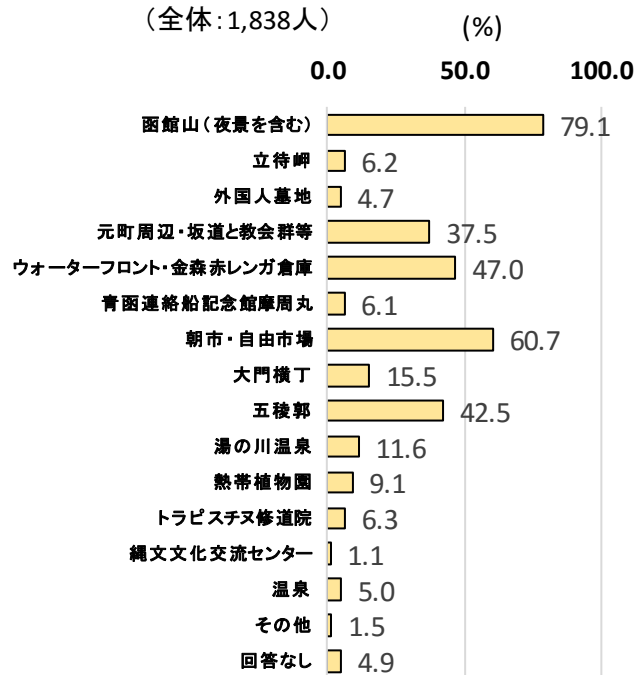


## 14. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？（複数回答可）

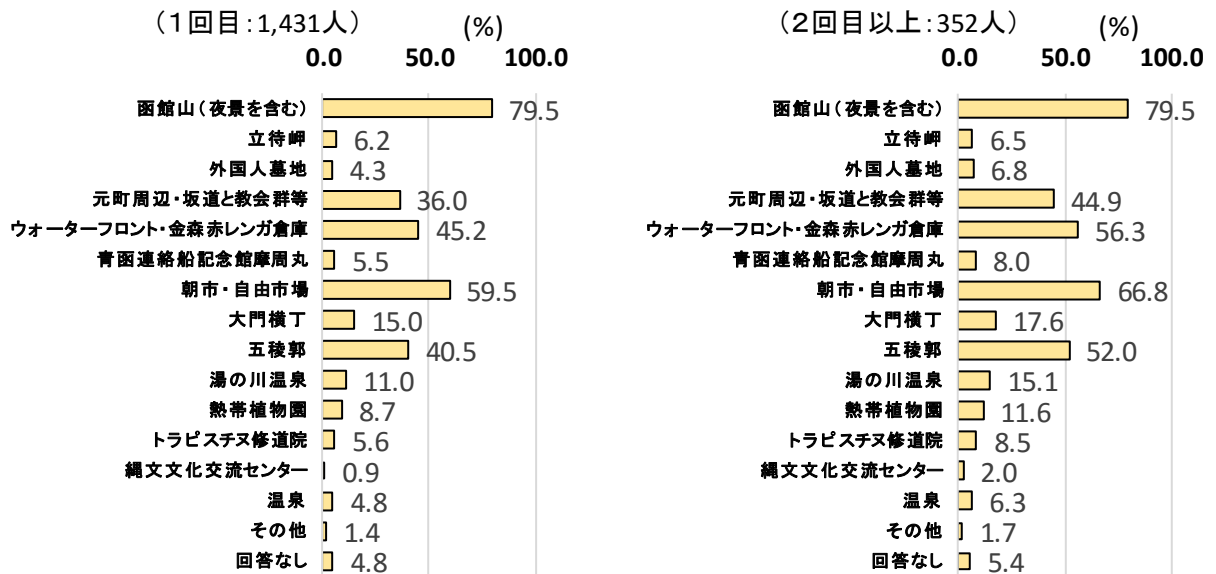
全体で見ると、「函館山（夜景を含む）」が79.1%と最も多く、次いで「朝市・自由市場」が60.7%、「ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫」が47.0%となっていた。

訪問回数で見ると、2回目以上では、「ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫」、「朝市・自由市場」、「五稜郭」などの回答割合が1回目より比較的高くなっていた。

### 【全体】



### 【訪問回数（北海道）】



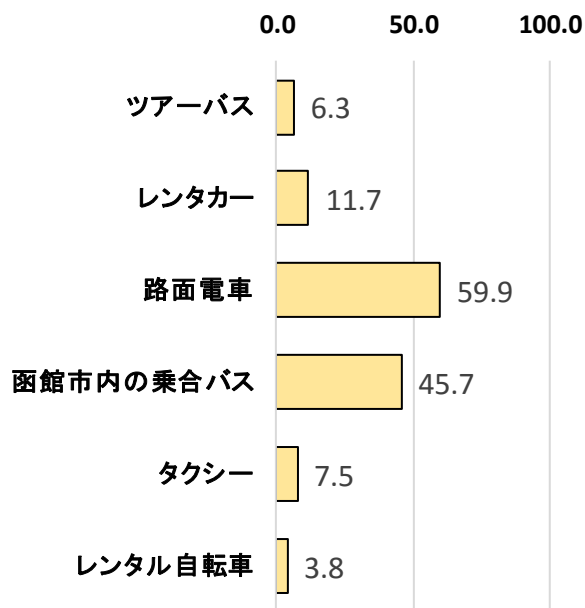
## 15. 函館市内で利用した交通手段は？（複数回答可）

全体で見ると、「路面電車」を利用した人が 59.9%と最も多く、次いで「函館市内の乗合バス」を利用した人が 45.7%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の人は、「路面電車」を利用した人の割合が比較的高くなっていた。

### 【全体】

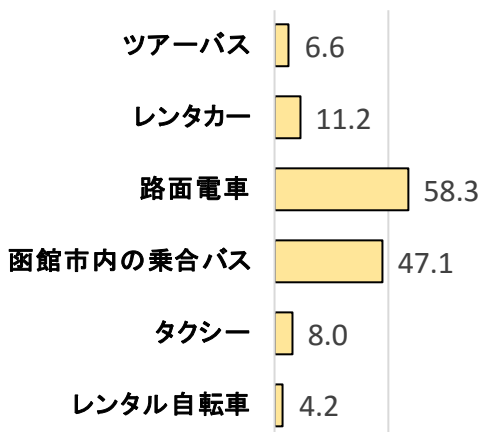
(全体:1,697人) (%)



### 【訪問回数（北海道）】

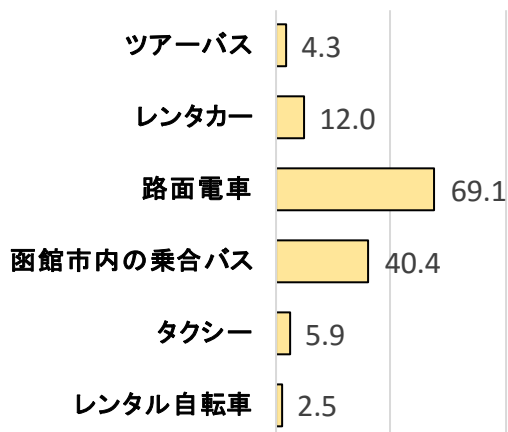
(1回目:1,325人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:324人) (%)

0.0 50.0 100.0



## 16. 一人当たりの函館市内での消費金額をお教えてください。(予定を含む)

全体で見ると、宿泊費が13,173円、土産購入費が12,420円、飲食費が11,258円、総消費額は36,851円となっていた。

訪問回数では、リピーターの消費額の方がやや高くなっていた。

主な国別では、台湾人観光客の総消費額が中国人観光客よりもやや高くなっていた。

季節別では、夏期の総消費額が高くなっていた。

### <訪問回数別>

	実数(円)			構成比(%)			前年比(%)		
	全観光客	1回目	2回目以上	全観光客	1回目	2回目以上	全観光客	1回目	2回目以上
総消費額(平均)	36,851	36,513	37,226	100.0	100.0	100.0	88.5	94.7	78.1
宿泊費(平均)	13,173	12,910	13,786	35.7	35.3	37.0	88.9	93.6	83.8
土産購入費(平均)	12,420	12,444	11,909	33.7	34.1	32.0	79.2	82.7	70.6
飲食費(平均)	11,258	11,159	11,531	30.6	30.6	31.0	101.0	115.0	80.5
1人平均消費額との比較(%)	100.0	99.1	101.0						

### <国別>

	実数(円)				構成比(%)			
	全観光客	中国	台湾	その他	全観光客	中国	台湾	その他
総消費額(平均)	36,851	33,506	37,459	38,324	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費(平均)	13,173	11,655	13,184	13,923	35.7	34.8	35.2	36.3
土産購入費(平均)	12,420	11,119	12,681	12,986	33.7	33.2	33.9	33.9
飲食費(平均)	11,258	10,732	11,594	11,415	30.6	32.0	30.9	29.8
1人平均消費額との比較(%)	100.0	90.9	101.6	104.0				

### <季節別>

	実数(円)				構成比(%)			
	全観光客	夏	秋	冬	全観光客	夏	秋	冬
総消費額(平均)	36,851	45,179	36,841	36,591	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費(平均)	13,173	19,773	13,026	13,050	35.7	43.7	35.4	35.7
土産購入費(平均)	12,420	13,808	12,300	12,448	33.7	30.6	33.4	34.0
飲食費(平均)	11,258	11,598	11,515	11,093	30.6	25.7	31.2	30.3
1人平均消費額との比較(%)	100.0	122.6	100.0	81.0				

## 17. 函館で購入したお土産をお知らせください。(複数回答可)

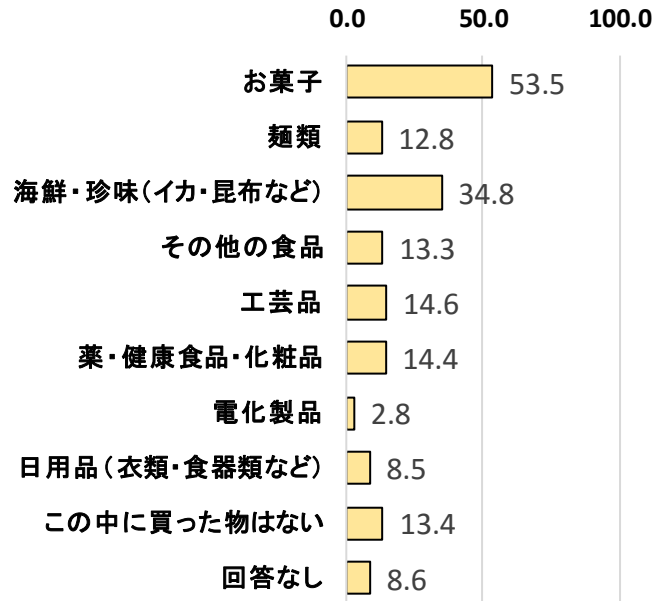
全体で見ると、「お菓子」が53.5%と最も多く、次いで「海鮮・珍味(イカ・昆布など)」が34.8%と多かった。

主な国別では、台湾人観光客で「お菓子」、「海鮮・珍味(イカ・昆布など)」、「薬・健康食品・化粧品」の購入割合が比較的高かった。

### 【全体】

(全体:1,838人)

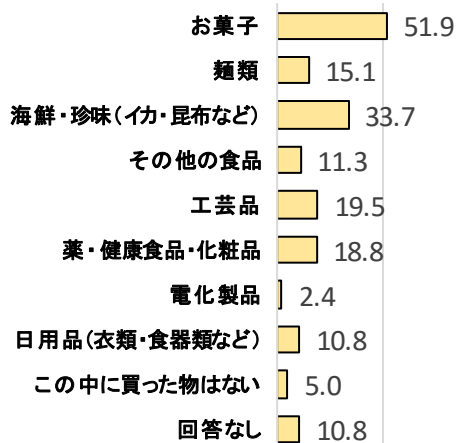
(%)



### 【主な国別】

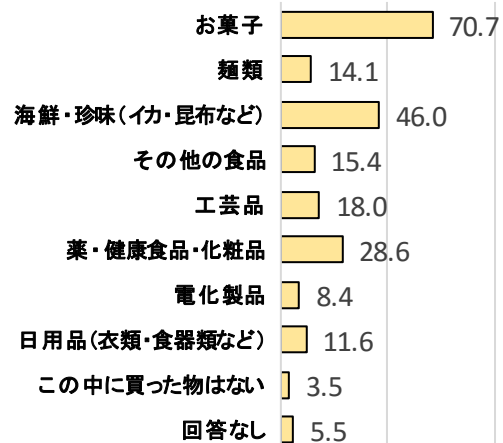
(中国:416人) (%)

0.0 50.0 100.0



(台湾:311人) (%)

0.0 50.0 100.0



18. 函館で気に入った（美味しかった）食べ物をお知らせください。

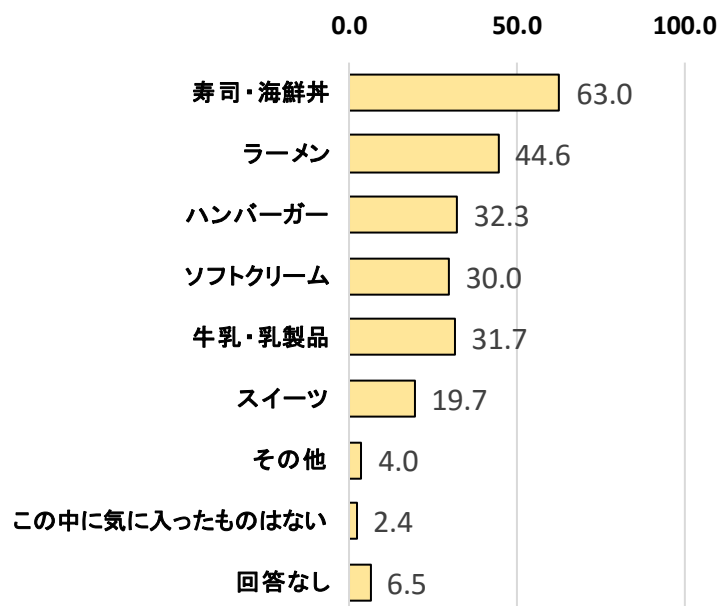
（複数回答可）

全体で見ると、「寿司・海鮮丼」が63.0%と最も多く、次いで「ラーメン」が44.6%と多かった。「ハンバーガー」、「ソフトクリーム」、「牛乳・乳製品」は約3割となっていた。

訪問回数で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

【全体】

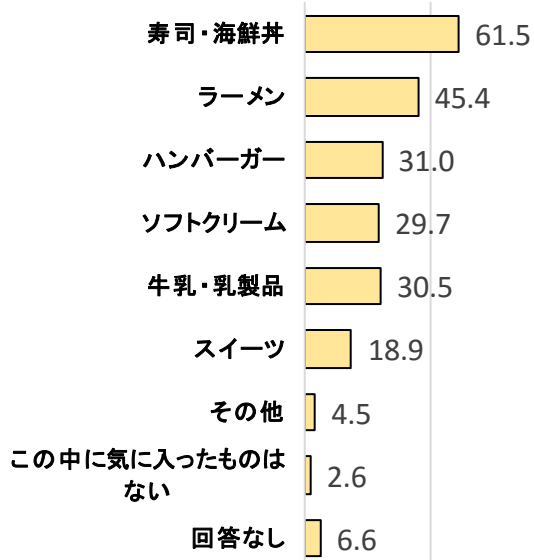
（全体：1,838人） (%)



【訪問回数（北海道）】

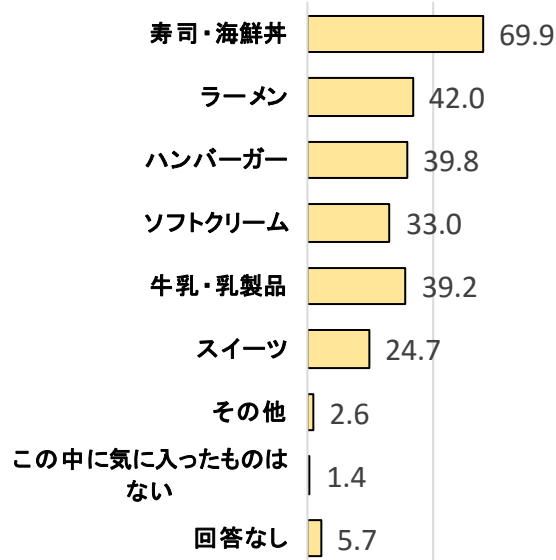
（1回目：1,431人） (%)

0.0 50.0 100.0



（2回目以上：352人） (%)

0.0 50.0 100.0



## 19. 渡航前に不足した函館市の情報は何ですか？

(複数回答可)

全体で見ると、「グルメ」が22.5%と最も多く、次いで「バス・路面電車の乗り方や料金の払い方」が20.7%と多かった。

主な国別で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

### 【全体】

(全体:1,838人)

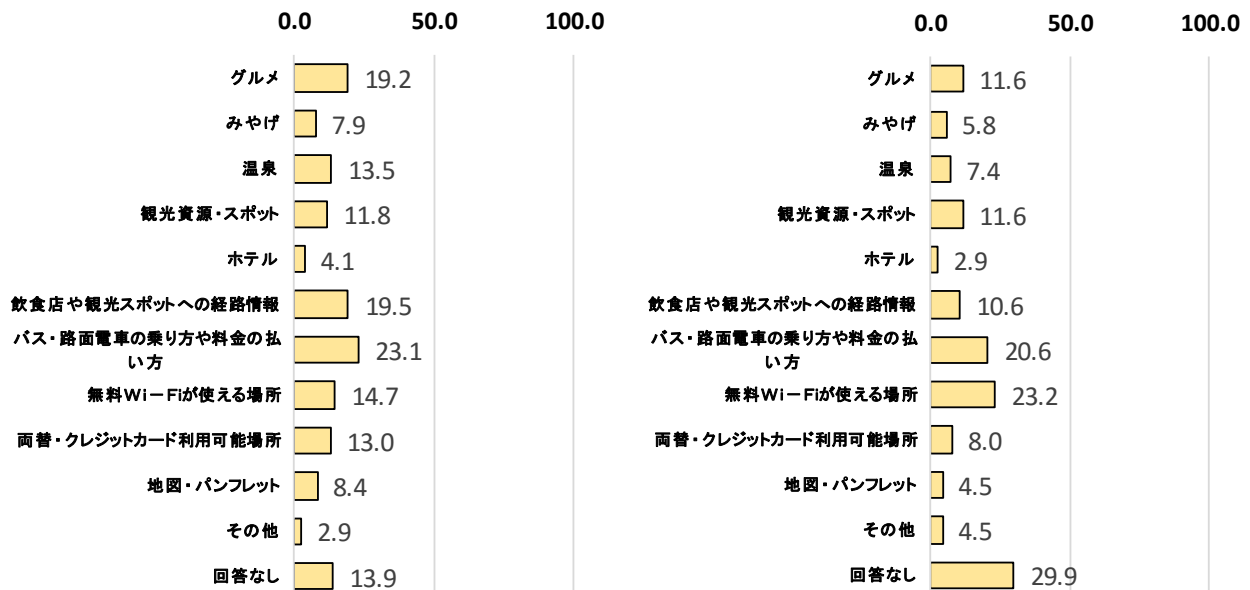
(%)



### 【主な国別】

(中国:416人) (%)

(台湾:312人) (%)





## 20. 旅行中、函館市内で困ったことは何ですか（複数回答可）

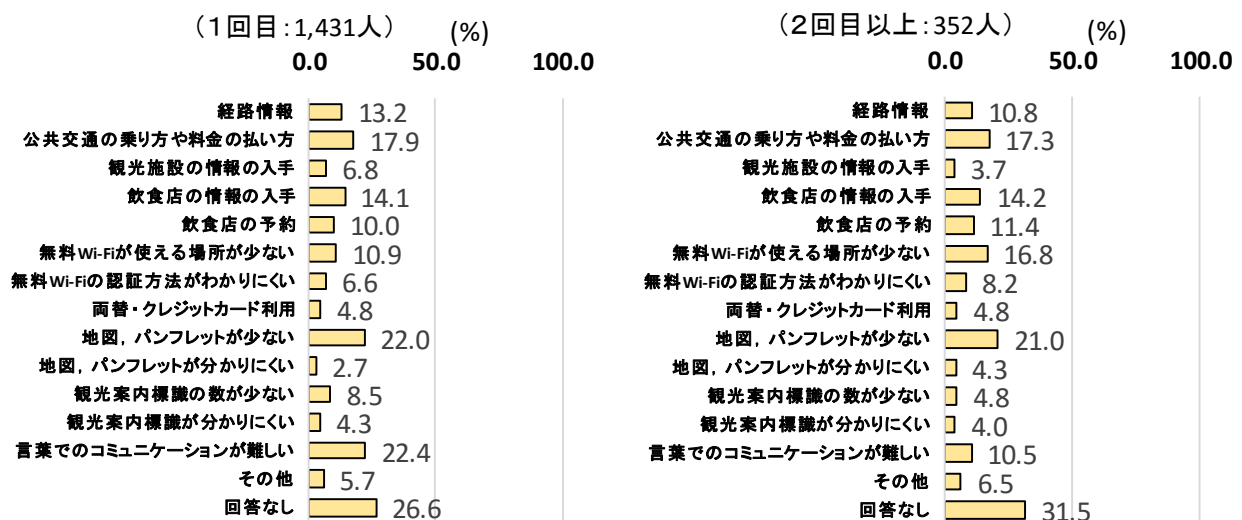
全体で見ると、「地図・パンフレットが少ない」が21.8%と最も多く、次いで「言葉でのコミュニケーションが難しい」が20.2%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、「言葉でのコミュニケーションが難しい」の回答割合が低くなった。

### 【全体】



### 【訪問回数（北海道）】



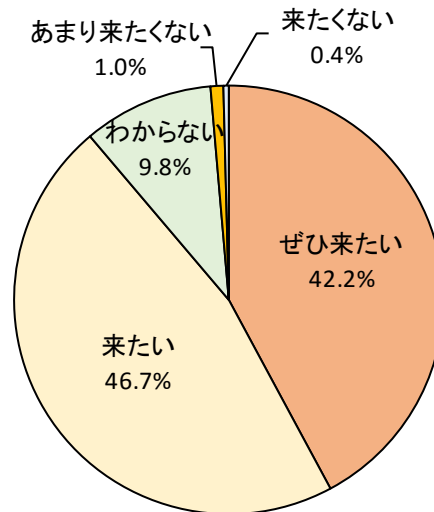
## 21. また函館を訪れてみたいと思いますか？

全体で見ると、「ぜひ来たい」が42.2%、「来たい」が46.7%で、再訪の意向はあわせて88.9%となっていた。

主な国別では、台湾人観光客で91.6%の再訪意向となっていた。

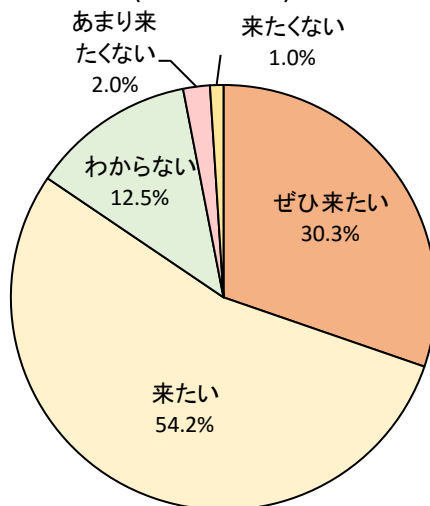
### 【全体】

(全体:1,753人)

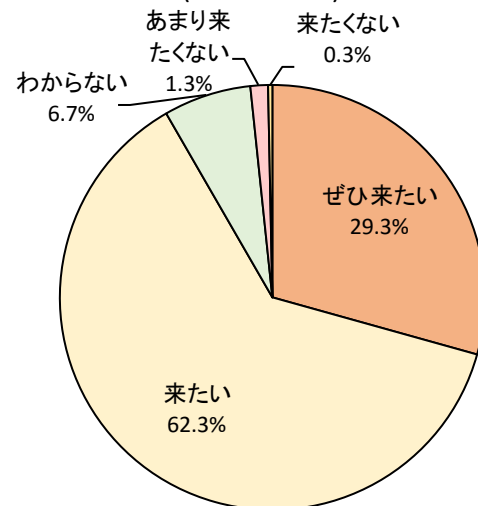


### 【主な国別】

(中国:393人)



(台湾:300人)



(「来たい」「来たい」と回答された方にお聞きします)

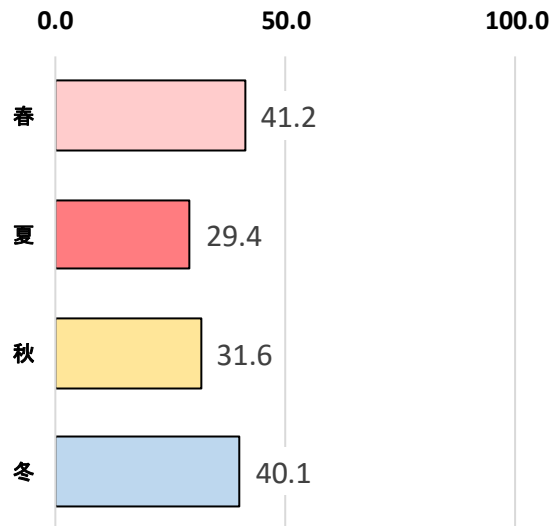
## 22. 次に函館を訪れるならどの時季がよいですか。(複数回答可)

全体で見ると、「春」が41.2%と最も高く、次いで「冬」が40.1%となっていた。

主な国別で見ると、中国人観光客で冬期の来訪意向が52.1%と高い割合となっていた。

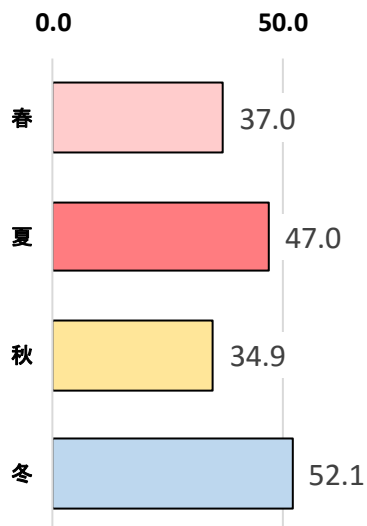
### 【全体】

(全体:1,557人) (%)

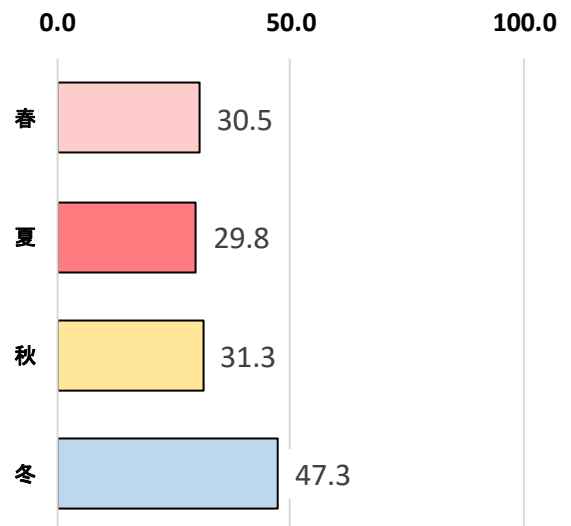


### 【主な国別】

(中国:332人) (%)



(台湾:275人) (%)



# Ⅳ. 参考資料

## 調査票（国内観光客）

**観光アンケート調査**

ようこそ函館にお越しくださいました。旅行中にお手数でございますが、御協力のほどよろしくお願ひします。なお、本調査に係る内容等につきましては、本市の観光統計の資料とするほかは、外部に公表いたしません。

◆お住まい：  北海道  市・町  北海道外  都・府・県 ]

◆性別：  男性  女性 ]

◆年齢：  19歳以下  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳以上 ]

◆来函目的：  観光  ビジネス  その他 [ ] ]

※事務期間（記入日： 月 日）(関係) 担当：

1. 函館にどのような経路で来られましたか。  
 JR（北海道新幹線）  JR（特急北星） ]  
 道南いさりび鉄道  
 航空機  バス  
 うちLCC利用  レンタカー  
 自家用車（ハイク含む）  レンタカー  
 フェリー  クルーズ船 ]

2. 函館からお帰りの際、また、次の旅行先に向かう際のどのような経路を予定していますか。  
 JR（北海道新幹線）  JR（特急北星） ]  
 道南いさりび鉄道  バス  
 うちLCC利用  レンタカー  
 フェリー  クルーズ船 ]

3-1. 乗車駅はどこですか  
 東京  上野  大宮  
 仙台  盛岡  新青森 ]  
 その他（駅名： ]

3-2. 新函館北星駅の降車の場合、函館市内への交通手段は？  
 はこだてライナー  バス  
 タクシー  レンタカー  
 その他 [ ] ]

3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？  
 自宅からの移動時間が一番短いため  
 飛行機の方が移動時間が短い  
 飛行機の方が移動時間が長い  
 その他 [ ] ]

以下、全ての方にお願ひします。  
4. 次回、函館へ旅行するとすれば、北海道新幹線を利用しますか？  
 利用する ]  
 利用しない（理由： ]

5. 函館を訪れた回数はいくつですか？  
 初めて  2回  3回以上 ]

6. 函館の観光情報をご自身で入手しましたか？（複数回答可）  
 旅行雑誌やガイドブックを見て ]  
 旅行番組やテレビ・ラジオで視聴して  
 旅行代理店を通じて  
 市の観光課や観光協会にお問い合わせ  
 以前函館に行ったことのある知人に聞いて ]  
 ホームページで  
 SNSで  
 駅や街頭でポスター・パンフレットを見て ]  
 その他 [ ] ]

7. 函館を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）  
 北海道新幹線が新築したから  
 函館の夜景を見たから  
 海産物やグルメを楽しみたいから  
 歴史や建造物を見学したいから  
 温泉などで保養をしたいから  
 花（桜、つつし、紅葉など）などの自然観賞をしたから ]  
 イベントを鑑賞（参加）したから  
 イベント名： ]  
 函館出身の著名人のゆかりの地を訪ねたくて  
 ツアーに組み込まれていたから  
 ロケ地めぐり  
 以前修学旅行で訪れたことがあるから ]  
 その他 [ ] ]

8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？（複数回答可）  
 函館山（夜景を含む） ]  
 立待岬  
 外国人墓地  
 元町周辺・坂道と教会群等  
 ウォーターフロント・金森レンガ倉庫  
 青函連絡船記念館 博覧丸  
 朝市・自由市場  
 五稜郭  
 湯の川温泉  
 トラビスタ子次修造院  
 大門横丁  
 その他 [ ] ]

9. 函館市内の移動手段は何を利用しますか？  
 バス  自家用車  その他 ]  
 ハス  レンタカー [ ] ]  
 徒歩  タクシー ]

10. 函館市内で宿泊しましたか？（予定を含む）  
 1泊した  2泊した ]  
 3泊以上した  宿泊していません ]

11. 函館以外のどこを訪問しましたか。また宿泊しましたか？（予定を含む）（複数回答可）  
 道央（札幌・小樽・千歳等） [ ] 泊  
 十勝（帯広等） [ ] 泊  
 道東（釧路・根室等） [ ] 泊  
 道北（旭川・富良野周辺） [ ] 泊  
 道南（室蘭・苫別・洞爺等） [ ] 泊  
 函館近郊（大沼・江差・松前等） [ ] 泊  
 青森 [ ] 泊  
 弘前 [ ] 泊  
 八戸 [ ] 泊  
 その他 [ ] 泊 ]

12. 今回函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？（予定を含む）  
 1万円未満 ] 円  
 1万円～1万円未満 ] 円  
 1万円～2万円未満 ] 円  
 2万円～3万円未満 ] 円  
 3万円以上 ] 円

12-1. 団体旅行・ツアー・パッケージ旅行の方へ  
 パッケージ ] 円  
 ツアー ] 円  
 団体旅行 ] 円  
 その他 ] 円

12-2. 個人手配・フリープランの方へ  
 宿泊 ] 円  
 土産品 ] 円  
 飲食費 ] 円  
 市内での交通費 ] 円  
 その他（入館料など） ] 円 ]

＜お土産を購入した方にお願ひします＞  
12-3. どこでお土産を購入しましたか？  
 空港や駅などの交通機関の売店 ]  
 市場など  
 観光エリアの土産店  
 函館で知ったネットショップ  
 その他 [ ] ]

12-4. どのようなお土産を購入しましたか？（複数回答可）  
 函館名物の菓子類 ]  
 品名： ]  
 北海道産の菓子類 ]  
 品名： ]  
 函館産の農水産物 ]  
 品名： ]  
 北海道産の農水産物 ]  
 品名： ]  
 キーホルダー等の小物類 ]  
 品名： ]  
 その他 [ ] ]

13. 函館の印象はいかがでしたか？  
 とてもよい ]  
 よい ]  
 普通 ]  
 あまりよくない ]  
 よくない ]

※ 裏面につづきます

14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度はいかがでしたか？

	期待度 ～観光・旅行前には～					満足度 ～実際には～					具体的にどのような点に【不満】を感じましたか（自由記載）		
	期待した	多し期待した	どちらでもない	あまり期待しない	期待しない	とても満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満			
旅行全般	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
宿泊施設	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
飲食施設	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
おみやげ品	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
移動・情報	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	
	1	2	3	4	5	↑	1	2	3	4	5	↑	

15. その他、函館についての御意見・御感想等をお聞かせください。（自由記載）

御協力ありがとうございました。

調査票（外国人観光客・翻訳前）

◆あなたの国籍とお住まいの地域をお知らせください。

国名 ( ) ※バスポート別  
 地域名 ( ) ※都市名

◆性別  男性  女性

◆年齢  19歳以下  20歳~29歳  
 30歳~39歳  40歳~49歳  
 50歳~59歳  60歳以上

Q.1 どなたといらっしゃいましたか？

一人で  友人等 ( ) 人 グループ旅行  
 家族 ( ) 人 旅行  
 社内旅行・修学旅行等団体旅行

Q.2 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数を教えてください。

【日本】  
 今回が初めて  2回目  3回目  4回目以上

【北海道】  
 今回が初めて  2回目  3回目  4回目以上

【函館】  
 今回が初めて  2回目  3回目  4回目以上

Q.3 函館を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）

函館の夜景を見たくて  
 海産物等グルメを楽しみたい  
 歴史的建造物等を見学したくて  
 温泉などで保養を目的に  
 桜・つづじ・紅葉など、自然観賞をしたくて  
 雪を見たくて  
 ツアーに組み込まれていたため  
 その他 ( )

Q.4 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください

新千歳空港  函館空港  旭川空港  
 青森空港  仙台空港  成田空港  
 羽田空港  中部空港  大阪（関西）空港  
 函館港

Q.5 今回の旅行で日本から出た国される経路の予定をお知らせください

新千歳空港  函館空港  旭川空港  
 青森空港  仙台空港  成田空港  
 羽田空港  中部空港  大阪（関西）空港  
 函館港

Q.6 今回の日本旅行で滞在した日数は

2泊3日  3泊4日  4泊5日  
 5泊6日  6泊7日  1週間以上

Q.7 函館市内で宿泊しましたか？

1泊した  2泊した  
 3泊以上した  宿泊していない

Q.8 函館以外で訪問した都市はどこですか？

【予定を空否】（複数回答可）

京都・大阪・神戸・奈良 ( ) 泊  
 名古屋 ( ) 泊  
 東京・横浜 ( ) 泊  
 仙台 ( ) 泊  
 青森 ( ) 泊  
 札幌・小樽 ( ) 泊  
 登別・洞爺 ( ) 泊  
 ニセコ ( ) 泊  
 その他 ( ) 泊

Q.9 函館にはどのような経路で来ましたか？

飛行機（函館空港直行便）  
 飛行機（国内線乗り継ぎ）  
 JR（from 札幌・新千歳）  
 JR（from 本州）  
 レンタカー  ツアーバス  
 フェリー  クルーズ

Q.10 ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか？

店頭（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ  
 ウェブサイトから申し込んだ  
 TripAdvisor  
 Booking.com  
 Expedia  
 Agoda  
 Ctrip  
 その他 ( )  
 電話等その他の方法で申し込んだ

Q.11 今回の旅行形態をお知らせください。

団体旅行  
 航空券とホテルのバック旅行  
 個別手配  
 その他 ( )

Q.12 函館をどのようにして知りましたか？（複数回答可）

旅行雑誌やガイドブックを見て  
 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して  
 旅行代理店を通じて  
 旅行会社のサイトを見て  
 函館市のインターネットサイト「はこぶら」をみて  
 SNSをみて  
 ブログをみて  
 旅行博をみて  
 以前函館に行ったことのある知人に聞いて  
 その他 ( )

Q.13 函館を訪れた観光スポットは、どのように調べましたか？（複数回答可）

事前にガイドブックで調べた。  
 事前にインターネットで調べた。  
 観光中に無料WiFiを使用して調べた。  
 観光案内所で聞いた。  
 観光案内所等でもらったパンフレットで調べた。

Q.14 図館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？

〔複数回答可〕

- 図館山（夜鷹を含む）
- 立待峠
- 外国人墓地
- 元町周辺・坂道と教会群等
- ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫
- 青函連絡船記念館摩周丸
- 朝市・自由市場
- 大門横丁
- 五稜郭
- 湯の川温泉
- 熱帯植物園
- トラピスチヌ修道院
- 縄文文化交流センター
- 温泉（                    ）
- その他（                    ）

Q.15 図館市内で利用した交通手段は？〔複数回答可〕

- ツアーバス                    レンタカー
- 路面電車                    図館市内の乗合バス
- タクシー                    レンタル自転車

Q.16 一人当たりの図館市内での消費金額をお教えください。

〔予定を含む〕

- 土産品【                    】円
- 飲食費【                    】円
- 宿泊【                    】円

Q.17 図館で購入したお土産をお知らせください。

〔複数回答可〕

- お菓子
- 麺類
- 海苔・珍味（イカ・昆布など）
- その他の食品
- 工芸品
- 薬・健康食品・化粧品
- 電化製品
- 日用品（衣類・食器類など）
- この中に買った物はない

Q.18 図館で気に入った（美味しかった）食べ物をお知らせください。

〔複数回答可〕

- 寿司・海鮮丼
- ラーメン
- ハンバーガー
- ソフトクリーム
- 牛乳・乳製品
- スイーツ
- その他（                    ）
- この中に気に入ったものはない

Q.19 退館前に不足した図館市の情報は何ですか？〔複数回答可〕

- グルメ    みやげ    温泉    観光資源・スポット
- ホテル    飲食店や観光スポットへの経路情報
- バス・路面電車の乗り方や料金の払い方
- 無料WiFiが使える場所
- 両替・クレジットカード利用可能場所
- 地図・パンフレット
- その他（                    ）

Q.20 旅行中、図館市内で困ったことは何ですか？〔複数回答可〕

- 訪問したい観光スポットや店などへの経路情報の入手
- バス・路面電車の乗り方や料金の払い方
- 観光施設の情報の入手
- 飲食店の情報の入手
- 飲食店の予約
- 無料WiFiが使える場所が少ない
- 無料WiFiの認証方法がわかりにくい
- 両替・クレジットカード利用
- 地図、パンフレットが少ない
- 地図、パンフレットが分かりにくい
- 観光案内標識の数が少ない
- 観光案内標識が分かりにくい
- 言葉でのコミュニケーションが難しい
- その他、困ったことについて教えてください。

Q.21 また図館を訪れてみたいと思いますか？

- ぜひ来たい
- 来たい
- わからない
- あまり来たくない
- 来たくない

Q.22 「来たい」「来たい」と回答された方は、次に図館を訪れる際の時期

がよいですか。〔複数回答可〕

- 春    夏    秋    冬

-記入終わりまりましたら、お近くの調査員にお声掛けください。  
-ありがとうございました。-

◆ What is your nationality and where do you live?  
 Country( ) )  
 Region( ) )  
 ※ Country and city printed on the passport.  
 ◆ Gender  Male  Female  
 ◆ Age  Under 19  20-29  
 30-39  40-49  
 50-59  Over 60

Q1. Who is coming with you?

- By myself.
- With friends. (Number of friends: ) in a group
- With family members. (Number of family members: )
- Company outings / School trip

Q2. How many times have you visited to Japan/Hokkaido/  
 Hakodate for sightseeing including this time?  
 (Japan)

- Once  Twice  More than four times
- Three times  More than four times
- (Hokkaido)
- Once  Twice  More than four times
- Three times  More than four times
- (Hakodate)
- Once  Twice  More than four times
- Three times  More than four times

Q3. Why did you choose Hakodate? (Multiple answers allowed)

- To see the night view of Hakodate
- To taste the good food such as seafood
- To visit historical architectures
- To relax at hot-spring resort
- To view natures such as cherry blossoms, azalea and autumn leaves
- To see snow
- Included in the tour package contents
- Other ( )

Q4. Which airport did you arrive in Japan and go through  
 immigration procedures?

- New Chitose  Hakodate  Asahikawa
- Aomori  Sendai  Narita
- Haneda  Chubu  Kansai
- Hakodate harbor

Q5. Which airport will you depart from Japan for this trip?

- New Chitose  Hakodate  Asahikawa
- Aomori  Sendai  Narita
- Haneda  Chubu  Kansai
- Hakodate harbor

Q6. How many days did you stay in Japan for this trip?

- 3 days/2 nights  4 days/3 nights  5 days/4 nights
- 6 days/5 nights  7 days/6 nights  Over 1 week

Q7. How many nights did you stay within the city of Hakodate?

- 1 night  2 nights
- 3 nights or more  None

Q8. Which city have you visited other than Hakodate?

Did you stay at the city? (including predetermined information)

(Multiple answers allowed)

- At Kyoto/Osaka/Kobe/Nara for ( ) nights.
- At Nagoya for ( ) nights
- At Tokyo/Yokohama for ( ) nights
- At Sendai for ( ) nights
- At Aomori for ( ) nights
- At Sapporo/Otaru for ( ) nights
- At Naborbetsu/Toya for ( ) nights
- At Niseko for ( ) nights
- At < > for ( ) nights

Q9. How did you come to Hakodate?

- Airplane (Direct flight to Hakodate Airport)
- Airplane/Domestic connecting flight
- J.R (from Sapporo/New Chitose)
- J.R (from Honshu Island)
- Rental car  Tour bus
- Ferry  Cruise ship

Q10. Where did you book for the tour and the round-trip tickets?

- At the shop (of a travel agency and an airline company)
- On the website
- TripAdvisor
- Booking.com
- Expedia
- Agoda
- Ctrip
- Other ( )
- By the other method such as phone call

Q11. What is the form of trip for this time?

- Group tour
- Package tour including flight and hotel
- Independent tour
- Other ( )

Q12. How did you know Hakodate? (Multiple answers allowed)

- Read travel magazine/guidebook
- Viewed/listened to TV/radio program on travel
- Introduced by travel agency
- Found at the website of travel agency
- Found at the website of Hakodate City, "Hakobura"
- Found at SNS
- Found at blog
- Found at the travel EXPO
- Introduced by friends who had visited Hakodate before
- Other ( )

Q13. How did you find sightseeing spots where you visited for this  
 time in Hakodate? (Multiple answers allowed)

- Checked out in the guidebook beforehand
- Checked out on the internet beforehand
- Introduced by friends
- Checked out by using free Wi-Fi during the sightseeing
- Introduced by tourist information center
- Checked out in the brochure from tourist information center, etc.



Q14. Which sightseeing spots in Hakodate will/did you visit?

[Multiple answers allowed]

- Hakodate Mt. (including night view)
- Cape Tachimachi-Misaki
- Foreign General Cemetery
- Motomachi area including slopes and churches
- Waterfront area including Kanemori Red Brick Warehouses
- Hakodate Seikan Renrakusen Memorial Museum Mashumaru
- Asachi (morning market) and Jiyu Market
- Daimon Yokodoe (food alley)
- Goryokaku
- Yunokawa hot-spring area
- Tropical Botanical Garden
- Trappistine Monastery
- Jomon Culture Center
- Hot-spring ( )
- Other ( )

Q15. What kind of transportation did you use in Hakodate?

[Multiple answers allowed]

- Tour bus
- Rental car
- Streetcar
- Local bus
- Taxi
- Rental bicycle

Q16. How much money does each person use in Hakodate?

[Including predetermined amount]

- For souvenirs ( ) yen
- For food and drink ( ) yen
- For accommodation ( ) yen

Q17. What souvenirs did you buy in Hakodate?

[Multiple answers allowed]

- Confectionary and snacks
- Noodles
- Seafood and delicacies (such as squid and Kombu seaweed)
- Other food
- Craftworks
- Medicine/healthy food product/cosmetics
- Electric appliances
- Daily necessities (such as clothes and tableware)
- None of the above

Q18. What is your favorite food (that you think delicious) in Hakodate?

[Multiple answers allowed]

- Sushi/seafood bowl
- Ramen noodles
- Hamburger
- Soft ice cream
- Milk/milk products
- Sweets
- Other ( )
- None of the above

Q19. What information was insufficient before coming to Hakodate?

[Multiple answers allowed]

- Good food
- Souvenirs
- Hot-spring
- Sightseeing
- Hotel
- Route information to restaurant and sightseeing spots
- How to ride a bus/streetcar and fare payment
- Places with free Wi-Fi
- Places to change money/be able to use credit card
- Map/brochure
- Other ( )

Q20. Did you have any kind of trouble while on a trip in Hakodate?

[Multiple answers allowed]

- Acquisition of information about route to sightseeing spots and shops
- How to ride a bus/streetcar and fare payment
- Acquisition of information about tourist facilities
- Acquisition of restaurant information
- Restaurant reservation
- A few free Wi-Fi spots
- Complicated authentication method for free Wi-Fi
- Money exchange and credit card use
- A few maps and brochures
- Incomprehensive maps and brochures
- A few tourist information signs
- Incomprehensive tourist information signs
- Language difficulties in communication
- Other

Q21. Would you like to visit Hakodate again?

- I'd love to.
- I'd like to.
- I'm not sure.
- I'd rather not come again.
- I never want to come again.

Q22. (For the person who answered "I'd love to" or "I'd like to.") What season would you like to come Hakodate next?

[Multiple answers allowed]

- Spring
- Summer
- Autumn
- Winter

- Please let a survey staff member know when you filled out this questionnaire. Thank you. -

◆請填寫您的國籍與居住地區。

國籍 ( ) ※國際國籍  
居住地區 ( ) ※都市名

◆性別  
 男性     女性

◆年齡  
 19歲以下     20歲~29歲  
 30歲~39歲     40歲~49歲  
 50歲~59歲     60歲以上

Q.1 請問是否有同行者?  
 獨自一人  
 與朋友 ( ) 人 一起旅行  
 家族 ( ) 人 旅行  
 公司旅行・畢業旅行等團體旅行

Q.2 包含本次的旅行, 目前為止前來日本・北海道・函館的觀光次數為何?  
 【日本】  
 這次是第一次     第二次  
 第三次     四次以上  
 【北海道】  
 這次是第一次     第二次  
 第三次     四次以上  
 【函館】  
 這次是第一次     第二次  
 第三次     四次以上

Q.3 選擇函館的理由? (可複選)  
 觀賞函館夜景  
 品嚐海鮮等各式美食  
 參觀歷史建築物  
 享受溫泉放鬆身心  
 欣賞櫻花・杜鵑花・繡紅等自然景觀  
 想看雪  
 跟團一起前來  
 其他 ( )

Q.4 請問本次旅行經由哪個機場進入日本?  
 新千歲機場     函館機場     旭川機場  
 青森機場     仙台機場     成田機場  
 羽田機場     中部機場     大阪(關西)機場  
 函館港

Q.5 請問本次旅行預計經由哪個機場離開日本?  
 新千歲機場     函館機場     旭川機場  
 青森機場     仙台機場     成田機場  
 羽田機場     中部機場     大阪(關西)機場  
 函館港

Q.6 請問本次的日本旅行總共停留幾天?  
 三天兩夜     四天三夜     五天四夜  
 六天五夜     七天六夜     一個禮拜以上

Q.7 請問是否有在函館市內住宿?  
 住宿一晚     住宿兩晚  
 住宿三晚以上     不曾住宿

Q.8 請問本次旅行除了函館以外還有前往其他都市嗎?  
 另外, 是否有在所前往的都市住宿呢?  
 (包含預定行程) (可複選)  
 京都・大阪・神戶・奈良 ( ) 晚  
 名古屋 ( ) 晚  
 東京・橫濱 ( ) 晚  
 仙台 ( ) 晚  
 青森 ( ) 晚  
 札幌・小樽 ( ) 晚  
 登別・洞爺 ( ) 晚  
 二世谷 ( ) 晚  
 其他 ( ) > ( ) 晚

Q.9 請問您使用何種交通工具前來函館的呢?  
 飛機 (直飛函館機場)  
 飛機 (經由國內轉機程)  
 JR (從札幌・新千歲)  
 JR (從本州)  
 租車自駕     旅行團巴士  
 遊輪     遊船

Q.10 本次的旅行團行程或是往返機票是經由何種管道購買的呢?  
 買禮店面 (旅行社或是航空公司等)  
 網絡  
 Tripadvisor  
 Booking.com  
 Expedia  
 Agoda  
 Ctrip  
 其他 ( )  
 電話等其他方式

Q.11 請問本次的旅行型態為何?  
 團體旅行  
 機加酒的套餐行程  
 自助旅行  
 其他 ( )

Q.12 請問您從何種方式得知函館的呢? (可複選)  
 從旅遊雜誌或是旅遊導覽手冊  
 從電視・收音機上的旅遊節目  
 透過旅行社買禮店  
 從旅行社的網站  
 從函館市的觀光資訊官方網站「TRAVE HAKODATE」  
 從臉書等社交網站  
 從部落格  
 經由旅展  
 聽以前來過函館的友人說過  
 其他 ( )

Q.13 請問您是如何搜尋在函館所到訪的觀光景點的呢? (可複選)  
 出發前在導覽手冊上搜尋。  
 出發前在網絡上搜尋。  
 向朋友詢問。  
 旅行中使用免費WiFi搜尋。  
 詢問觀光諮詢中心。  
 從觀光諮詢中心所拿到的資料中查詢。

Q.14 您期望光景點中您預計前往或是已經去過的地方為何？

(可複選)

- 因陀山 (包含夜露)
- 立待岬
- 外國人墓地
- 元町開通・坂道與教會群等
- 灣區・金森紅磚倉庫
- 青函連絡船記念即席肉丸
- 胡市・自由市場
- 大門廣丁
- 五稜郭
- 湯川溫泉
- 熱帶植物園
- 特拉皮斯汀女子修道院
- 韓文化交流中心
- 溫泉 ( )
- 其他 ( )

Q.15 請問您在函館市內採用何種交通方式呢？(可複選)

- 旅行團巴士
- 租車
- 有軌電車
- 函館市內的公車
- 計程車
- 租腳踏車

Q.16 您一個人在函館的消費金額是多少呢？

(包含預定計畫)

- 土特產 ( ) 日圓
- 餐飲費 ( ) 日圓
- 住宿費 ( ) 日圓

Q.17 請問您在函館購入何種土特產呢？

(可複選)

- 貼心
- 翅類
- 海鮮・乾貨 (烏賊・昆布等等)
- 其他食品
- 工藝品
- 藥品・健康食品・化妝品
- 雜貨用品
- 日用品 (衣服・餐具等等)
- 購買的東西不在上述選項中

Q.18 請問在函館品嚐過後覺得特別美味的食物是那些呢？

(可複選)

- 醬油・海鮮料
- 拉麵
- 漢堡
- 霜淇淋
- 牛奶・乳製品
- 甜點
- 其他 ( )
- 不在上述選項中

Q.19 出國前覺得函館市情報不足的地方為何？(可複選)

- 美食
- 土特產
- 溫泉
- 觀光資源・景點
- 飯店
- 實際觀光景點的交通方式
- 公車・有軌電車的搭乘方法與車資支付方式
- 提供使用免費Wi-Fi的場所
- 換錢・可使用信用卡的場所
- 地圖・旅遊手冊
- 其他 ( )

Q.20 旅行中，是否有在函館市內遇到讓您感到不方便的事情呢？(可複選)

- 取得想前往的觀光景點或是商店的交通情報
- 公車・有軌電車的搭乘方法與車資支付方式
- 取得觀光設施情報
- 取得餐廳情報
- 餐廳的預約
- 可使用免費Wi-Fi的場所太少
- 免費Wi-Fi的認證方式不易理解
- 換錢・使用信用卡
- 地圖，旅遊手冊太少
- 地圖，旅遊手冊不易理解
- 觀光說明標誌太少
- 觀光說明標誌不易理解
- 語言不通・對話困難
- 請寫下其他讓您感到不方便的地方。

Q.21 請問您還會想要來函館旅遊嗎？

- 非常想來
- 想來
- 不知道
- 不太想來
- 不想來

Q.22 (回答「非常想來」想來的人) 若是下次再來函館會選擇哪個季節呢？

(可複選)

- 春
- 夏
- 秋
- 冬

-填寫完成後，請知會您專務的問卷調查員。  
-非常感謝您的協助。-

調查票 (外国人觀光客・簡体字版)

◆请填写您的国籍与居住国。

姓名 ( ) ※参照护照  
 地域名 ( ) ※城市名称

◆性 别                      □ 男性                      □ 女性

◆年 龄

19岁以下     20岁-29岁  
 30岁-39岁    40岁-49岁  
 50岁-59岁    60岁以上

Q.1 您与谁一起来旅游的?

独自一人  
 与朋友等 (    人) 集体旅游  
 家人 (    人) 旅游  
 公司旅行・修学旅行等团体旅游

Q.2 包括本次旅行, 您迄今为止来日本・北海道・函馆一共观光过几次呢?

【日本】  
 这次是第一次     第二次  
 第三次             第四次或更多

【北海道】  
 这次是第一次     第二次  
 第三次             第四次或更多

【函馆】  
 这次是第一次     第二次  
 第三次             第四次或更多

Q.3 您选择函馆的理由是? (可复数选择)

看函馆的夜景  
 吃海鲜等美食  
 参观历史建筑  
 泡温泉等放松身心  
 观赏樱花・杜鹃・红叶等自然景观  
 想看雪  
 包含在旅游团的行程中  
 其他 (                      )

Q.4 请选择本次旅游您到达日本时的机场

新千岁机场     函馆机场                      □ 旭川机场  
 青森机场     仙台机场                      □ 成田机场  
 羽田机场     中部机场                      □ 大阪(关西)机场  
 函馆港

Q.5 请选择本次旅游您回国之际将使用的机场

新千岁机场     函馆机场                      □ 旭川机场  
 青森机场     仙台机场                      □ 成田机场  
 羽田机场     中部机场                      □ 大阪(关西)机场  
 函馆港

Q.6 您这次旅游的天数是几天?

2晚 3日     3晚 4日     4晚 5日  
 5晚 6日     6晚 7日     1周以上

Q.7 您在函馆市住宿几晚?

1晚             2晚  
 3晚以上     没有住宿

Q.8 本次旅行中函馆之外您都去了哪些城市?  
 还有, 您在那里住了几晚?  
 (包含预定) (可复数选择)

京都・大阪・神戸・奈良     晚  
 名古屋                       晚  
 东京・横浜                       晚  
 仙台                               晚  
 青森                               晚  
 札幌・小樽                       晚  
 登别・洞爷                       晚  
 新雪谷                               晚  
 其他 (                      )  晚

Q.9 您是以哪种交通方式来函馆的?

飞机(国际航班直达函馆机场)  
 飞机(日本国内转机)  
 J R (从札幌・新千岁)  
 J R (从本州)  
 租车自驾                      □ 旅游团巴士  
 渡轮                              □ 游轮

Q.10 您是以何种方式报名参加旅游团及购买往返机票的?

在实体店(旅游公司及航空公司等)  
 通过网络  
 TripAdvisor  
 Booking.com  
 Expedia  
 Asoda  
 Ctrip  
 其他 (                      )  
 通过电话等其他方式

Q.11 您这次的旅游方式是哪种?

参团旅游  
 机票和酒店的套餐旅游  
 自助游  
 其他 (                      )

Q.12 您是通过哪种方式知道函馆的? (可复数选择)

旅游杂志及观光宣传手册  
 电视、收音机等旅游节目  
 通过旅游公司实体店  
 旅游公司的网站  
 函馆市旅游信息官方网站「TRAVE HAKODATE」  
 微信等社交软件  
 博客  
 旅游展览会  
 从未过函馆的朋友那里听说  
 其他 (                      )

Q.13 您是如何收集函馆观光地的资讯的? (可复数选择)

出发前查看观光宣传手册。  
 出发前查看网络。  
 咨询朋友。  
 旅行中使用免费Wi-Fi。  
 通过咨询观光咨询处。  
 查看从观光咨询处等拿到的导游手册等资料。

Q.14 您去了或将要去函馆哪些观光景点呢

(可复数选择)

- 函馆山 (含夜景)
- 立神岬
- 外国人墓地
- 元町周边·坡道与教会群等
- 海湾景区·金森红砖仓库
- 青函渡轮纪念馆“摩周丸”
- 早市·自由市场
- 大门广场
- 五棱郭
- 汤之川温泉
- 热带植物园
- 特托皮斯汀女子修道院
- 绳文文化交流中心
- 温泉 ( )
- 其他 ( )

Q.15 您在函馆市用哪种交通方式游览? (可复数选择)

- 团体巴士
- 租车自驾
- 市区有轨电车
- 函馆市内公交车
- 出租车
- 租自行车

Q.16 请填写您在函馆市的消费金额。

- (包含予定)
- 旅游纪念品 【    】 日元
  - 餐饮费用 【    】 日元
  - 住宿费用 【    】 日元

Q.17 您在函馆购买了哪些旅游纪念品?

(可复数选择)

- 点心零食
- 面类
- 海苔·海味干货 (乌贼·海带等)
- 其他食品
- 工艺品
- 药品·健康食品·化粧品
- 电器商品
- 日用品 (衣服·餐具类等)
- 购买的東西不在上述选项内

Q.18 请选择您在函馆遇到的喜欢(好吃)的食物。

(可复数选择)

- 寿司·海鲜盖饭
- 拉面
- 汉堡
- 冰淇淋
- 牛奶·乳制品
- 甜点
- 其他 ( )
- 不在上述选项内

Q.19 您来日本觉得函馆缺少哪方面的资讯呢? (可复数选择)

- 美食
- 旅游纪念品
- 温泉
- 观光资源·景点
- 住宿
- 去往餐饮店及观光景点的交通路线资讯
- 巴士·市区有轨电车的乘车方法及付费方法
- 提供免费Wi-Fi的场所
- 可以换钱·刷卡的地方
- 地图·观光导览手册
- 其他 ( )

Q.20 旅游中,您在函馆市遇到过哪些不方便的事情? (可复数选择)

- 获得想去的观光景点及商店的交通资讯
- 巴士·市区有轨电车的乘车方法及付费方式
- 获得观光设施的资讯
- 获得餐饮店的资讯
- 预约餐厅
- 可使用免费Wi-Fi的地方太少
- 免费Wi-Fi的认证方法不易理解
- 换钱、刷卡不方便
- 地图、导览手册太少
- 地图、导览手册不易理解
- 观光导览标识太少
- 观光导览标识不容易看懂
- 语言不通,交流有问题
- 如若有其他不便之处请写在下面。

Q.21 您还想再来函馆吗?

- 非常想再来
- 想再来
- 不知道
- 不太想再来
- 不想再来

Q.22 选择(“非常想来”“想来”的人)下次再来会选择哪个季节呢。

(可复数选择)

- 春
- 夏
- 秋
- 冬

-填写完毕后,请您交给附近的问卷调查员。

非常感谢您的合作! -

◆당신의 국적과 거주지를 알려주세요.  
 국기명( ) ※미국 시 사용한 여권의 국적  
 지역명( ) ※도시명

◆성별  
 남성  여성

◆연령  
 19세 이하  20세~29세  
 30세~39세  40세~49세  
 50세~59세  60세 이상

Q1 누구와 함께 오셨습니까?  
 혼자  
 친구 등( 명)과 함께 여행  
 가족( 명) 여행  
 사내 여행・수학 여행 등 단체 여행

Q2 이번 여행을 포함하여 지금까지 일본・홍콩・대만・미국 등 해외로 방문하신 횟수를 알려주세요.  
 【일본】  
 이번이 처음  2번재  
 3번재  4번 이상  
 【홍콩/대만】  
 이번이 처음  2번재  
 3번재  4번 이상  
 【미국】  
 이번이 처음  2번재  
 3번재  4번 이상

Q3 하코다테를 선택하신 이유는 무엇입니까?(복수 답변 가능)  
 하코다테의 야경을 보기 위해  
 해산물 등 맛있는 음식을 먹기 위해  
 역사적 건축물을 견학하기 위해  
 온천 등을 통해 피로를 풀기 위해  
 벚꽃・절류・단풍 등 아름다운 자연을 감상하기 위해  
 놀이보고 싶다  
 투어에 포함되어 있어서  
 기타( )

Q4 이번 일본 방문 시 입국하신 경로를 알려주세요.  
 신지토세 공항  하코다테 공항  아사히카와 공항  
 아오모리 공항  센다이 공항  나리타 공항  
 하네다 공항  주부 공항  오사카(간사이) 공항  
 하코다테 결표

Q5 어느 공항으로 출국하실 예정입니까?  
 신지토세 공항  하코다테 공항  아사히카와 공항  
 아오모리 공항  센다이 공항  나리타 공항  
 하네다 공항  주부 공항  오사카(간사이) 공항  
 하코다테 결표

Q6 이번 일본 여행의 체재 일수를 알려주세요.  
 2박 3일  3박 4일  4박 5일  
 5박 6일  6박 7일  1주일 이상

Q7 하코다테 시내에서 숙박하셨습니까?  
 1박 숙박  2박 숙박  
 3박 이상 숙박  숙박 안 함

Q8 하코다테 이외에 방문했거나 방문하실 도시를 알려주세요.  
 (다불어, 숙박 여부도 알려주세요)(복수 답변 가능)  
 교토・오사카・고베・나라 [ ] 박  
 나고야 [ ] 박  
 도쿄・요코 [ ] 박  
 센다이 [ ] 박  
 아오모리 [ ] 박  
 삿포로・오타루 [ ] 박  
 노보리베쓰・도야 [ ] 박  
 니세코 [ ] 박  
 기타( ) [ ] 박

Q9 하코다테에 오신 경로를 알려주세요.  
 비행기(하코다테 공항 직행편)  
 비행기(국내선 환승)  
 JR(삿포로・신지토세 출발)  
 JR(혼슈 출발)  
 렌터카  관광버스  
 페리  유람선

Q10 투어 상품 및 왕복 항공권을 어디에서 구입하셨습니까?  
 가게(여행사 및 항공사 등)에서 구입  
 웹사이트에서 구입  
 Tripadvisor  
 Booking.com  
 Expedia  
 Agoda  
 Ctrip  
 기타( )  
 전화 등 기타 방법으로 구입

Q11 이번 여행 형태를 알려주세요.  
 단체 여행  
 항공권과 호텔 패키지 여행  
 직접 준비  
 기타( )

Q12 하코다테를 어떻게 알게 되셨습니까?(복수 답변 가능)  
 여행 잡지 또는 가이드북을 통해  
 TV・라디오의 여행 방송을 통해  
 여행대리점을 통해  
 여행사 홈페이지를 통해  
 하코다테시 인터넷 사이트 '하코부라'를 통해  
 SNS를 통해  
 블로그를 통해  
 여행 박람회 등을 통해  
 이전에 하코다테를 방문한 지인을 통해  
 기타( )

Q13 하코다테에서 방문하신 관광지(복수)는 어떻게 알게 되셨습니까?(복수 답변 가능)  
 사전에 가이드북을 보고 조사  
 사전에 인터넷으로 조사  
 지인의 추천  
 관광 중 무료 WiFi로 조사  
 관광 안내소의 추천  
 관광 안내소에서 받은 맵플릿 참고

Q14 하코다테에서 방문하신 또는 방문하실 관광지는 어디입니까?**(복수 답변 가능)**

- 하코다테산(야경 포함)
- 다치마치굴
- 외국인 묘지
- 모토마치 주변 • 인덕길과 교회 등
- 워터 프론트 • 가네모리 붉은 벽돌 창고
- 세이칸 연립신 기념관 마슈마루
- 새벽시장 • 자유시장
- 다이몬요코초
- 고료카쿠
- 유노카와온천
- 열대식물원
- 트라피스틴 수도원
- 조몬 문화 교류 센터
- 온천 ( )
- 기타 ( )

Q15 하코다테 시내에서 이용하신 교통수단을 알려주세요**(복수 답변 가능)**

- 투어 버스  렌터카
- 노면 전차  하코다테 시내버스
- 택시  대여 차전거

Q16 일 당일 하코다테 시내에서 사용하신 금액을 알려주세요**(예정 포함)**

- 기념품 [ ] 엔
- 식비 [ ] 엔
- 숙박비 [ ] 엔

Q17 하코다테에서 구입하신 기념품을 알려주세요**(복수 답변 가능)**

- 과자
- 면 종류
- 해산물 • 진미(오징어 • 다시마 등)
- 기타 식품
- 공예품
- 약 • 건강식품 • 화장품
- 전자제품
- 생활품(의류 • 식기류 등)
- 이 중에 해당하는 것 없음

Q18 하코다테에서 먹은 음식 중 맛있었던 것을 알려주세요**(복수 답변 가능)**

- 초밥 • 해산물 덮밥
- 라멘
- 햄버거
- 소프트아이스크림
- 우유 • 유제품
- 디저트 ( )
- 기타 ( )
- 이 중에 해당하는 것 없음

Q19 도항 전에 부족했던 하코다테시에 관한 정보는 무엇입니까?**(복수 답변 가능)**

- 음식  기념품  온천  관광지
- 호텔  음식점 및 관광지 가는 경로
- 버스 • 노면전차 이용법 및 요금 지불 방법
- 무료 Wi-Fi 장소
- 환전 • 신용카드 이용 가능 장소
- 지도 • 맵플릿
- 기타 ( )

Q20 여행 중 하코다테 시내에서 불편했던 점은 무엇입니까?**(복수 답변 가능)**

- 방문하고 싶은 관광지 또는 가게로 가는 방법을 알기 어려움
- 버스 • 노면전차 이용법 및 요금 지불 방법
- 관광시설 정보를 알기 어려움
- 음식점 정보를 알기 어려움
- 음식점 예약
- 무료 Wi-Fi 장소가 적음
- 무료 Wi-Fi 인증 방법이 알기 어려움
- 환전 • 신용카드 이용
- 지도, 맵플릿이 적음
- 지도, 맵플릿이 알기 어려움
- 관광 안내 표시가 적음
- 관광 안내 표시가 알기 어려움
- 의사소통이 어려움
- 그 밖에 불편했던 점을 알려주세요

Q21 하코다테에 재방문 의사가 있습니까?

- 꼭 다시 오고 싶음
- 다시 오고 싶음
- 모르겠음
- 별로 다시 오고 싶지 않음
- 다시 오고 싶지 않음

Q22 (꼭 다시 오고 싶음 또는 다시 오고 싶음을 선택하신 분)

- 하코다테에 다시 오신다면 어느 계절에 오시고 싶습니까?**(복수 답변 가능)**
- 봄  여름  가을  겨울

- 다 적으신 분은 가까운 조사원에게 주시기 바랍니다.  
감사합니다 -

[ ]





Q.14 มีสถานที่ท่องเที่ยวอะไรบ้างที่น่าสนใจไปพักผ่อนในวันเสาร์

(ตอบได้หลายข้อ)

- ฮาโตคาเตะยามะ (รวมกิจกรรมกีฬาในสนามกีฬา)
- สวนสาธารณะ
- สวนสาธารณะฮามานา
- โบสถ์/วัด/ศาลเจ้า/ศาลเจ้า
- สวนสัตว์/พิพิธภัณฑ์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์
- สวนสัตว์/สวนพฤกษศาสตร์

Q.15 ท่านเดินทางมาเที่ยวพักผ่อนที่ไหนบ้างไปพักผ่อนที่ใด (ตอบได้หลายข้อ)

- กรุงเทพมหานคร
- เชียงใหม่
- นครราชสีมา
- ขอนแก่น
- อุบลราชธานี

Q.16 ท่านมีค่าใช้จ่ายรายเดือนเท่าไหร่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ขอยกเลิก | บาท [ ] บาท [ ] บาท [ ] บาท [ ] บาท [ ] บาท [ ]

Q.17 ท่านมีรายได้จากการทำงานกี่บาท (ตอบได้หลายข้อ)

- ไม่มี
- 10,000 บาท
- 15,000 บาท
- 20,000 บาท
- 25,000 บาท
- 30,000 บาท
- 35,000 บาท
- 40,000 บาท
- 45,000 บาท
- 50,000 บาท
- 55,000 บาท
- 60,000 บาท
- 65,000 บาท
- 70,000 บาท
- 75,000 บาท
- 80,000 บาท
- 85,000 บาท
- 90,000 บาท
- 95,000 บาท
- 1,000,000 บาท

Q.18 มีอาหารจานไหนที่ท่านชอบไปทานมากที่สุด (ตอบได้หลายข้อ)

- ยำ
- ผัดผัสดำ
- ผัดผัสดำ
- ผัดผัสดำ
- ผัดผัสดำ

Q.22 (สำหรับผู้ที่ตอบว่า "ไม่รู้" หรือ "ไม่")

ท่านต้องการที่จะเดินทางไปเที่ยวพักผ่อนที่ไหนบ้าง

- เชียงใหม่
- นครราชสีมา
- ขอนแก่น
- อุบลราชธานี

Q.19 มีสถานที่ท่องเที่ยวอะไรบ้างที่น่าสนใจไปพักผ่อนในวันเสาร์ (ตอบได้หลายข้อ)

- สวนสาธารณะ
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา

Q.20 มีสถานที่ท่องเที่ยวอะไรบ้างที่น่าสนใจไปพักผ่อนในวันเสาร์ (ตอบได้หลายข้อ)

- สวนสาธารณะ
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา
- สวนสาธารณะฮามานา

Q.21 มีสถานที่ท่องเที่ยวอะไรบ้างที่น่าสนใจไปพักผ่อนในวันเสาร์

調査票（外国人観光客・インドネシア語版）

◆ Sebutkan kewarganegaraan dan wilayah tempat Anda tinggal.  
 Negara ( ) ※sesuai paspor yang digunakan saat masuk ke Jepang  
 Wilayah ( ) ※nama kota

◆Jenis kelamin  
 Pria  Wanita

◆Usia  
 < 19  20 - 29  
 30 - 39  40 - 49  
 50 - 59  > 60

Q.1 Dengan siapakah Anda pergi ?  
 Sendiri  
 Teman ( orang)  
 Keluarga ( orang)  
 Organisasi (kantor/sekolah)

Q.2 Termasuk perjalanan kali ini, sudah berapa kali Anda berkunjung ke Jepang/Hokkaido/Hakodate?  
 [Jepang]  
 Pertama kali  2 kali  
 3 kali  > 4 kali  
 [Hokkaido]  
 Pertama kali  2 kali  
 3 kali  > 4 kali  
 [Hakodate]  
 Pertama kali  2 kali  
 3 kali  > 4 kali

Q.3 Apa alasan Anda memilih Hakodate? (silakan pilih >1)  
 Ingin melihat panorama malamnya  
 Ingin mencicipi hidangan lainnya  
 Ingin melihat bangunan bersejarahnya  
 Ingin berendam di onsen  
 Ingin menyaksikan bunga sakura/rhodies/momiji  
 Ingin melihat salju  
 Sudah menjadi bagian dalam paket tur  
 Lainnya ( )

Q.4 Dari manakah Anda memasuki wilayah Jepang?  
 Bandara New Chitose  Bandara Hakodate  Bandara Asahikawa  
 Bandara Aomori  Bandara Sendai  Bandara Narita  
 Bandara Haneda  Bandara Chubu  Bandara Osaka (Kansai)  
 Hakodate Pelabuhan

Q.5 Dalam perjalanan kali ini, dari manakah Anda meninggalkan wilayah Jepang?  
 Bandara New Chitose  Bandara Hakodate  Bandara Asahikawa  
 Bandara Aomori  Bandara Sendai  Bandara Narita  
 Bandara Haneda  Bandara Chubu  Bandara Osaka (Kansai)  
 Hakodate Pelabuhan

Q.6 Di perjalanan kali ini, berapa hari/kah Anda ingin tinggal di Jepang?  
 3 hari 2 malam  4 hari 3 malam  5 hari 4 malam  
 6 hari 5 malam  7 hari 6 malam  > 7 hari

Q.7 Apakah Anda menginap di kota Hakodate?  
 Ya, 1 malam  Ya, 2 malam  
 Ya, lebih dari 3 malam  Tidak

Q.8 Sebutkan kota selain Hakodate yang Anda kunjungi. Dan apakah Anda menginap di sana? (termasuk rencana) (silakan pilih >1).  
 Kyoto/Osaka/Kobe/Nara [ ] malam  
 Nagoya [ ] malam  
 Tokyo/Yokohama [ ] malam  
 Sendai [ ] malam  
 Aomori [ ] malam  
 Sapporo/Otaru [ ] malam  
 Nobonbetsu/Toya [ ] malam  
 Niseko [ ] malam  
 Lainnya < > [ ] malam

Q.9 Sarana apa yang Anda gunakan untuk mengunjungi Hakodate?  
 Bandara (penerbangan langsung ke bandara Hakodate)  
 Bandara (transit domestik)  
 JR (dari Sapporo/New Chitose)  
 JR (dari Honshu)  
 Mobil sewaan  Bus tur  
 Feri  Sebuah kapal pesiar

Q.10 Dari mana Anda membeli paket tur dan tiket PP?  
 Agen (agen perjalanan/maskapai)  
 Website  
 Tripadvisor  
 Booking.com  
 Expedia  
 Agoda  
 Ctrip  
 Lainnya ( )  
 Telepon/metode lainnya

Q.11 Jenis wisata apakah yang Anda ikuti kali ini?  
 Tur kelompok  
 Paket tur (tiket pesawat+hotel)  
 Wisata individu  
 Lainnya ( )

Q.12 Dari mana Anda tahu tentang Hakodate? (silakan pilih >1).  
 Majalah/buku panduan  
 Acara wisata di TV/radio  
 Agen perjalanan  
 Situs agen tur  
 Situs Hakodate 'Hakobura'  
 MedSos  
 Blog  
 Pameran wisata  
 Kerabat yang sebelumnya pernah ke Hakodate  
 Lainnya ( )

Q.13 Dari manakah Anda mencari tahu tentang tbtik wisata di Hakodate? (silakan pilih >1).  
 Mencari di buku panduan terlebih dulu.  
 Mencari di internet terlebih dulu.  
 Saran dari teman.  
 Mencari menggunakan Wi-Fi gratis selama perjalanan.  
 Bertanya di pusat informasi turis.  
 Brosur dari pusat informasi turis dll.

Q.14 Sebutkan tempat wisata yang ingin, atau sudah Anda kunjungi di Hakodate. (silakan pilih >1)

- Gunung Hakodate (termasuk panorama malamnya)
- Tachimachimisaki
- Makam warga asing
- Area Motomachi/Sakamichi/komplek gereja dll.
- Waterfront/Kanemori Red Brick Warehouse
- Ferry Memorial Ship Mashu-maru
- Pasar pagi/free market
- Daimon Yokochō
- Goryōkaku
- Yunokawa Onsen
- Yumenoshima Tropical Greenhouse Dome
- Biara Torapisuchinu
- Hakodate Jomon Culture Center
- Onsen ( )
- Lainnya ( )

Q.15 Sarana transportasi apa yang Anda gunakan di Hakodate? (silakan pilih >1)

- Bus tur
- Mobil sewaan
- Trem
- Shuttle bus
- Taksi
- Sepeda sewaan

Q.16 Selama di Hakodate, berapa jumlah pengeluaran per orang? (termasuk rencana)

Cenderung mata { } yen  
Makan { } yen  
Akomodasi { } yen

Q.17 Cenderung mata apa yang Anda beli di Hakodate? (silakan pilih >1)

- Makanan manis
- Mie
- Hasil/makanan laut (cumi-cumi/konbu dll.)
- Makanan lainnya
- Produk kerajinan
- Obat/produk kesehatan/kosmetik
- Barang elektronik
- Barang sehari-hari (baju/alat makan minum dll.)
- Tidak tercantum di atas

Q.18 Apa makanan favorit Anda di Hakodate? (silakan pilih >1)

- Sushi/kaisen-don
- Ramen
- Hamburger
- Es krim
- Susu/produk susu
- Makanan manis
- Lainnya ( )
- Tak satu pun dari di atas

Q.19 Manakah informasi seputar Hakodate yang dirasa masih kurang? (silakan pilih >1)

- Kuliner
- Cenderamata
- Onsen
- Lokasi wisata
- Hotel
- Info rute ke restoran atau lokasi wisata
- Cara naik bus/trem serta cara bayarnya
- Lokasi Wi-Fi gratis
- Lokasi penukaran uang/tempat yang menerima kartu kredit
- Peta/brosur
- Lainnya ( )

Q.20 Masalah apa yang Anda alami selama berada di Hakodate? (silakan pilih >1)

- Sulit mencari info rute ke lokasi wisata atau tempat makan
- Cara naik bus/trem serta cara bayarnya
- Sulit mencari info fasilitas wisata
- Sulit mencari info restoran
- Sulit memesan tempat di restoran
- Kurangnya lokasi yang menyediakan Wi-Fi gratis
- Sulit memahami metode autentikasi Wi-Fi gratis
- Penukaran uang/penggunaan kartu kredit
- Kurangnya penyediaan peta/brosur
- Peta/brosur sulit dipahami
- Kurangnya jumlah papan tanda informasi turis
- Papan tanda informasi turis sulit dipahami
- Kesulitan dalam berkomunikasi
- Lainnya, mohon deskripsikan

Q.21 Inginkah Anda kembali berkunjung ke Hakodate?

- Ya, pasti
- Ya
- Tidak tahu
- Masih ragu
- Tidak

Q.22 (Bagi mereka yang menjawab ya) Musim manakah yang Anda pilih untuk berkunjung kembali ke Hakodate? (silakan pilih >1)

- Musim semi
- Musim panas
- Musim gugur
- Musim dingin

- Survei selesai. Silakan menghubungi petugas terdekat.  
Terima kasih atas partisipasi Anda. -