

## 函館市地域包括支援センターこん中央

### 1 センターの概要（令和2年（2020年）3月31日現在）

運営法人	医療法人大庚会	所在地	函館市松風町18番14号
担当圏域	中央部第1圏域（人口：22,629人・高齢者人口：8,764人・高齢化率：38.7%）		
配置基準職員数	6名（保健師2名・社会福祉士1名・主任介護支援専門員2名・事務員1名）		
配置基準外職員数	3名（社会福祉士1名・介護支援専門員2名）		

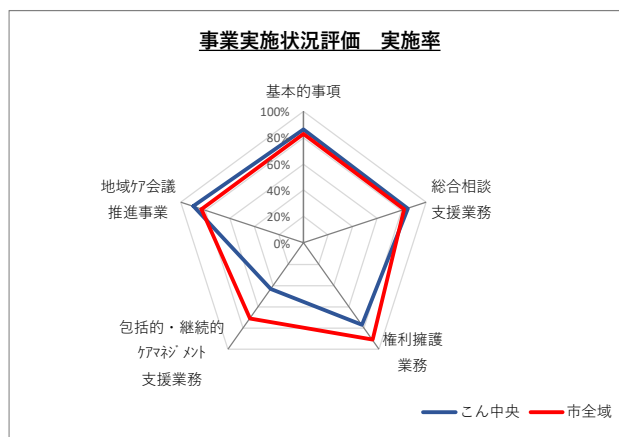
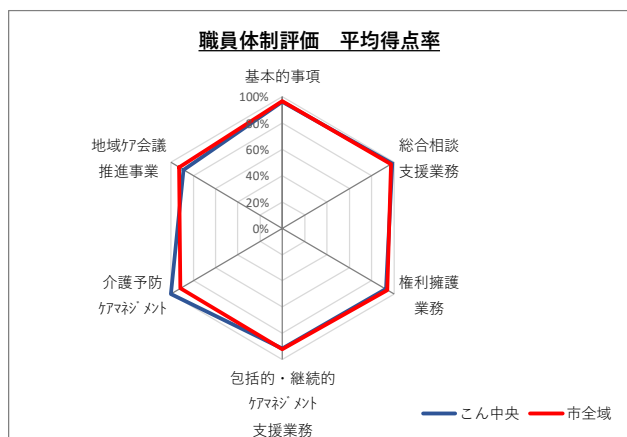
### 2 評価結果概要

#### ① 職員体制評価・事業実施状況評価

★印は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため未実施の指標があり実施率に影響しているもの

事業種別	職員体制評価 平均得点※			事業実施状況評価 実施率		
	配点	こん中央	市全域	項目数	こん中央	市全域
基本的事項	45.0点	43.2点	43.4点	7項目	86%	83%
総合相談支援業務	30.0点	29.6点	29.2点	13項目	85%	82%
権利擁護業務	30.0点	27.8点	28.2点	13項目	77%	91%
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	21.0点	19.2点	19.3点	7項目	43%	71%★
介護予防ケアマネジメント	15.0点	15.0点	13.7点	—	—	—
地域ケア会議推進事業	18.0点	16.0点	16.7点	10項目	90%	83%
合計	159.0点	150.8点	150.6点	50項目	78%	83%

※評価尺度の1を3点，2を2点，3を1点として個人の得点を算出し，全職員の得点の合計を職員数で除したものの。



#### 【基本的事項】

##### ○ 効果的な取組

- ・外部研修の参加機会を多く設けているほか，全体で共有した方が良いと思われる情報について，センター内だけではなく，各種会議等の場で他センターや市にも情報提供をしている。

##### ○ 課題等

- ・活動計画の策定時，PDCAサイクルを意識した協議が行われているが，到達度が測りづらい目標設定となっているため，プロセス（過程）評価とアウトカム（結果）評価が不十分で，前年度の取り組みを目標・計画に十分反映できていない。

#### 【総合相談支援業務】

##### ○ 効果的な取組

- ・総合相談で得た情報を整理，分析し，毎月実施しているミーティングで課題の整理を行い，様々な事業の企画に活用している。
- ・ネットワーク構築機関数が多い。とくに，地域関係者とは，顔を合わせる機会を多くもつことで，相談しやすい関係づくりを行っている。

### 【総合相談支援業務】

#### ○ 課題等

- ・社会資源の情報をファイルにまとめているが、情報の更新は個々の職員が随時実施している状態のため、定期的に更新する仕組みが必要である。
- ・関係機関等との懇談等の場を設けていないが、研修会等の場を活用し、ネットワークを構築することができている。

### 【権利擁護業務】

#### ○ 課題等

- ・高齢者虐待の緊急性の判断について、複数の職員で判断できているが、必ずしも複数職種となっていないことから、必ず複数職種で判断できるようセンター内の連絡・相談体制を見直す必要がある。
- ・職員によって虐待事例や成年後見事例を担当する経験が異なることから、対応に著しい差が生じないよう平準化を図る必要がある。
- ・成年後見制度等の周知については、出前講座等の依頼がなく実施していないが、認知症等関連するテーマと合わせて実施するなどの工夫が必要である。

### 【地域ケア会議推進事業】

#### ○ 効果的な取組

- ・地域課題の検討を行う地域ケア会議において、認知症カフェの「旗揚げ隊」を立ち上げ、地域住民や関係機関と協働し「シェアトークカフェおれんじの木」を開催するなど、地域課題を解決するための資源開発に結びつけることができた。

#### ○ 課題等

- ・個別ケースの検討を行う地域ケア会議において、会議終了後のモニタリングについての仕組みはあるが、参集者へのフィードバックを行う仕組みがないため、その仕組みづくりが必要である。
- ・地域ケア会議に関わる職員に偏りがあるため、経験を積むことでスキルアップが図れる体制づくりが必要である。

## ② 運営体制評価

- ・3職種における基準を上回る配置など、センター事業を円滑に実施できる体制が確保されている。
- ・現場の要望も踏まえ職員が働きやすい職場環境を整えるなど、適切な業務管理が行われている。
- ・外部研修への参加の機会を確保するなど、教育・研修体制を整備している。
- ・同一法人のサービス事業者の利用割合は20%未満であり、公正で中立性の高い運営を行っている。