

(別紙3)

令和7年度(2025年度) 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和8年(2026年)6月29日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてキッズプラザ(函館市若松町20番1号キラリス函館4階)		
設置条例	はこだてキッズプラザ条例		
指定管理者名	はこだてみらいプロジェクト 運営グループ	指定期間	令和3年(2021年)4月1日～ 令和8年(2026年)3月31日
指定管理者の特 別な要件		選定区分	公 募 ・ 非公募
設置目的	子どもおよびその保護者に対して遊びを通じて交流する場および子育てを支援する場を提供することにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。		
設置年月	平成28年10月	建設費	2,014,330千円 (床購入費含む) ※みらい館分も含む
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 4階部分 4階 はこだてキッズプラザ 施設面積 1,203.22㎡ 耐用年数:50年(法定耐用年数)		
開館時間 休館日等	開館時間:午前10時から午後6時まで 休館日等:毎月第2水曜日,12月31日から1月1日まで		
料金体系	はこだてキッズプラザ 大人,中高生 100円,6か月以上小学生以下 300円, 6か月未満 無料 3月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 900円 6月券:大人,中高生 500円,6か月以上小学生以下 1,500円 両館共通券 大人 300円,中高生 300円, 小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円 3月券:大人 1,000円,中高生 1,000円, 小学生 1,600円,6か月以上小学生未満 900円 6月券:大人 1,800円,中高生 1,800円, 小学生 2,800円,6か月以上小学生未満 1,500円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ①維持管理業務 清掃業務(日常清掃,定期清掃),ごみ処理業務,警備業務,空調設備保守点検業務, 備品等の動作確認および消耗品の補充等業務,大型遊具等の保守点検および修繕等業務, 自動体外式除細動器(AED)の管理業務,消防計画の作成等業務 ②入館者に関すること 入館者への案内,施設設備の説明等,託児施設使用許可申請書の受理および許可, 入館の制限等,入館者の安全確保秩序の維持等			

③設置目的に資する事業の実施に関すること

託児に関する業務，子育てに関する情報および子育て相談に関する業務（子育て支援コンシェルジュ事業）．
その他子育て支援に係る事業の実施に関する業務，児童遊戯施設の供用に関する業務，利用の促進に関すること
（実施状況の詳細は別紙）

④公金収納業務に関すること

使用料の徴収，徴収した使用料の払い込み，徴収簿等の作成，徴収状況の報告

⑤その他の業務に関すること

事業計画および収支計画の作成，モニタリング業務，定期報告業務，臨時報告業務，業務日報等の作成および報告，修繕および購入に関する報告，災害および事故発生時の対応，ビル管理組合との連携

(2)委託事業

使用料収納事務委託

(3)自主事業

- ・縁日ごっこ
- ・外部への講師派遣

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

(1)市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業

- ①花音さん&マシユマロさんの読み語り（市民ボランティアグループ）
- ②ハッピーイースター（函館ラ・サール高等学校）
- ③プチ運動会（北海道七飯高等学校）
- ④地域探究学習（市立函館高等学校）
- ⑤おはなし朗読会（北海道七飯高等学校）
- ⑥ハッピーハロウィン（北海道七飯高等学校）
- ⑦トワルブランシェさんによるクリスマス演奏会（市内リコーダーアンサンブルグループ）

(2)情報発信

- ①HPにおいてイベント等の予定や様々なお知らせの情報発信
- ②Facebook およびインスタグラムにて，毎日のイベントの様子を紹介
- ③「キッズプラザ通信」発行（毎月1日発行）
- ④「ほっこり子育てだより」発行（毎月1日発行）

(3)職員研修

年12回実施

（例「顧客満足度を上げるために」「観察力を高めるために」「こどもの心をつかむイベントづくり」）

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・アンケート回収BOXの設置
 - ・スタッフ巡回による入館者からの聴き取り調査
- 《利用者ニーズへの対応》
- ・プレイグラウンドに未就学児が安心して遊べるスペースを設置
 - ・ベビーパークの遊具の充実（おもちゃごと，絵本）

4 施設の利用状況（利用者数，稼働率など）

- ・令和7年度（2025年度）の月別利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	9,048	8,789	6,389	9,877	16,892	7,841	8,087	3,672	7,183	9,102	6,841	9,786	103,507

・年度別利用者数等

← 当期指定期間 →

(単位：人，円)

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
利用者数	65,861	85,215	108,608	108,851	103,507
使用料収入	10,589,850	14,226,850	18,199,800	18,379,900	17,491,600

5 指定管理者の収支状況

← 当期指定期間 →

(単位：千円)

		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
収入	委託料	137,784	138,891	139,451	140,015	140,584
	利用料金収入					
	その他収入	298	204	3,375	70	191
	繰越金	23	3,732	0	0	0
	計	138,105	142,827	142,826	140,085	140,775
支出	人件費	72,444	76,393	73,698	71,301	75,323
	水道光熱費	10,783	11,621	12,432	12,576	10,784
	消耗品費	1,991	2,528	5,136	2,369	1,278
	修繕費	2,202	2,550	1,998	3,900	3,415
	広告宣伝費	1,438	3,150	2,915	4,970	1,142
	旅費交通費	0	189	546	397	0
	通信費	413	252	317	460	471
	諸会費	168	168	178	178	178
	支払手数料	1,187	1,183	1,788	1,675	2,018
	保険料	165	231	250	140	140
	賃借料(駐車場)	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960
	賃借料	1,220	1,387	1,538	1,538	2,308
	雑費	1,671	1,566	1,866	1,612	2,131
	事業費	16,390	17,254	15,642	15,037	15,373
	その他諸経費	20,341	20,740	20,535	20,375	20,718
	計	134,373	143,172	142,799	140,488	139,239
	当該施設の利用者一人 当たり税金投入コスト		1,047円 * 2館合計	805円 * 2館合計	653円 * 2館合計	617円 * 2館合計

※当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 ・ 無

- 指定管理者
- ・業務報告書の提出（毎月）
 - ・実績報告書および収支決算書の提出
 - ・利用者アンケートの実施
 - ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- 市
- (実施状況)
- ・実地調査，ヒアリングの実施（随時）
 - ・評価シートによる実績評価の実施・通知
- (改善指示等)
- ・なし

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・ふわふわまつりなどの大型イベントを実施することで来館する楽しみを向上させた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度に引き続き，退職に伴う欠員の補充の為，募集内容や媒体等の変更も試みたが，依然一部不足の状態が続いている。募集媒体，募集期間や回数の検討も含め，人員・人材のさらなる増強に努め，事業内容を充実させることで施設価値の向上を図る。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーパークの遊具充実を求めるニーズに対し，玩具等の増強を行った。 ・Instagram への投稿を毎日継続し施設の楽しさを発信し続けた。 ・前年の研修の成果を反映し，スタッフの経験値を上げ，運営に活かすことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・問題視するような課題はなく，さらなる利用者の利便性向上，従業員の資質・接遇向上等を綿密に行い，施設価値の向上を図る。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> ・特記事項なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・通常開催，定期開催および特別開催イベントの回数が，事業計画・仕様書の水準以上になされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き，創意工夫のもとリピーターを飽きさせない事業の実施に努め，さらなる施設の魅力向上を図っていただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・SNS 等による情報提供がほぼ毎日行われており，事業計画・仕様書の水準以上になされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズの把握と対応が適切に行われており，サービスの質の面で特に課題は見られなかった。今後も引き続き，従業員の資質・接遇向上に努め，利用者の利便性およびサービス向上に努めていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ構成団体の事業収支，経営状況に問題はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。

4. 事業の実施について

(1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催：毎日、主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

定期開催：月1回以上、通常開催とは内容・規模を変え主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

特別開催：年2回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催

実施回数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	121	128	128	155	153	142	827	796 (31)
定期開催	9	8	9	14	11	9	60	67 (-7)
特別開催	0	0	7	0	0	2	9	9 (0)
合計	130	136	144	169	164	153	896	872 (24)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	150	130	129	146	138	108	801	893 (-92)
定期開催	14	6	20	11	8	8	67	73 (-6)
特別開催	4	0	0	0	0	0	4	2 (2)
合計	168	136	149	157	146	116	872	968 (-96)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	回数	(前年度比)	回数	(前年度比)	回数	(前年度比 / 差)
通常開催	827	(103.9%)	801	(89.7%)	1,628	(96.4% / -61)
定期開催	60	(89.6%)	67	(91.8%)	127	(90.7% / -13)
特別開催	9	(100.0%)	4	(200.0%)	13	(118.2% / 2)
合計	896	(102.8%)	872	(90.1%)	1,768	(96.1% / -72)

参加者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	1,829	1,703	2,289	2,731	3,061	1,856	13,469	12,536 (933)
定期開催	285	236	340	1,602	330	295	3,088	4,009 (-921)
特別開催	0	0	1,817	0	0	0	1,817	2,748 (-931)
合計	2,114	1,939	4,446	4,333	3,391	2,151	18,374	19,293 (-919)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	1,840	1,182	1,673	2,459	2,132	1,674	10,960	14,019 (-3,059)
定期開催	870	77	608	320	300	355	2,530	3,895 (-1,365)
特別開催	1,100	0	0	0	0	0	1,100	600 (500)
合計	3,810	1,259	2,281	2,779	2,432	2,029	14,590	18,514 (-3,924)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	参加者数	(前年度比)	参加者数	(前年度比)	回数	(前年度比 / 差)
通常開催	13,469	(107.4%)	10,960	(78.2%)	24,429	(92.0% / -2,126)
定期開催	3,088	(77.0%)	2,530	(65.0%)	5,618	(71.1% / -2,286)
特別開催	1,817	(66.1%)	1,100	(183.3%)	2,917	(87.1% / -431)
合計	18,374	(95.2%)	14,590	(78.8%)	32,964	(87.2% / -4,843)

(2) 通常開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
突発イベント	随時	親子		14,388		施設内遊具等を活用して親子で楽しむことができるゲーム等
日替わりイベント	毎日	子ども		10,041		定時清掃時間を活用した子ども向けイベント・ワークショップ

● 日替わりイベント開催事例（※抜粋）

イベント名	内容
おはなしでてこい!	絵本のお話に沿って、子どもたちに役を演じてもらう
工作教室	季節に合わせた様々な工作
しっぽクイズ	しっぽをヒントに隠れている動物の名前を当てるクイズ
葉っぱのうしろはだれだ?	葉っぱに隠れたイラストを当てるクイズ
サイコロコロコロゲーム	サイコロの出た目と同じ絵柄のカードを回収するゲーム
おさかなフィーバー	釣竿を使ってお魚を何匹釣れるか競争するゲーム
紙皿リレー	紙皿に卵を乗せて落とさないように運ぶリレー
ラーメン屋さんごっこ	ラーメン屋さんになりきってラーメンを作るごっこ遊び

(3) 定期開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
お誕生日会	毎月1回	子ども		736 (対象136)		誕生月の子どもを皆で祝い、オリジナル誕生日カードをプレゼント
ワークショップ	毎月1回以上	子ども	10名	200	200円	リース作りやスノードーム等、家庭では難しい物作り体験ワークショップ
花音さん&マシュマロさんの読み語り	毎月1回	子ども		760		ボランティアの読み語りグループによる絵本や紙芝居の読み聞かせ
寝相アートカレンダー	年4回	子ども	15名	120		2歳未満の子どもの寝相写真を撮りオリジナルカレンダーを作成
メモリアル手形アート	年4回	子ども	15名	115		手形と身長体重を記載したメモリアルカードを作成
マイフォトカレンダー	年4回	子ども	50名	390		子どもの写真を撮影し、3か月分のオリジナルカレンダーを作成
たなばたWEEK	7月3日～ 7月7日	親子		1347		七夕に関する様々なイベントを実施

おまつりあそび	8月30日	子ども		100		キッズプラザスタッフが考えた様々なおまつり遊びを楽しむ
ハッピーハロウィンWEEK	10月27日～ 10月31日	子ども		635		キッズプラザスタッフが考えた様々なハロウィンの遊びを親子で楽しむ
サンクスギビングデイ	11月23日	親子		17		勤労感謝の日にちなんだ様々な工作やふれあい遊びを開催
ハッピークリスマスデイ	12月20日	親子		160		クリスマスに関する工作やゲームを親子で楽しむ
スノーフェスティバル	1月17日	子ども		100		雪遊びをテーマに室内で楽しめるゲームを実施

(4) 特別開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
ふわふわまつり	6月3日～ 6月9日	親子		1,817		キッズプラザ内に様々なエア遊具やエア玩具を設置したイベントを実施
2館合同イベント 「GO!GO!大冒険！」	10月25日～ 10月26日	親子		300		2館合同でミッションに挑戦するイベントを実施 (全問正解者にノベルティプレゼント)
はこだてキッズプラザ9周年 記念イベント「それいけ！アンパンマンショー」	10月11日	親子		800		9周年を記念し、キャラクターショーを開催

● 特別開催事業報告

事業名	ふわふわまつり
実施日	2025年6月3日(火)～2025年6月9日(月)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	様々なエア遊具やエア玩具に特化した空間づくりを行い、普段と違った楽しみを堪能できる企画を実施し、新規顧客獲得を図りました。

事業画像



事業名	はこだてキッズプラザ9周年記念イベント「それいけ！アンパンマンショー」
実施日	2025年10月11日(土)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	開館9周年を記念した「それいけ！アンパンマン」のキャラクターショーを実施し、利用者への日頃の感謝を表現するとともに、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図りました。

事業画像



事業名	2館合同イベント「GO!GO!大冒険！」
実施日	2025年10月25日(土)～10月26日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	みらい館とキッズプラザ両館で遊具やコンテンツを利用してミッションに挑戦する合同イベント(ミッションをすべてクリアした方にはノベルティをプレゼント)を実施し、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図りました。

事業画像

