

## 令和3年度(2021年度) 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和4年(2022年)6月24日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてキッズプラザ(函館市若松町20番1号キラリス函館4階)		
設置条例	はこだてキッズプラザ条例		
指定管理者名	はこだてみらいプロジェクト 運営グループ	指定期間	令和3年(2021年)4月1日～ 令和8年(2026年)3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	公 募 ・ 非公募
設置目的	子どもおよびその保護者に対して遊びを通じて交流する場および子育てを支援する場を提供することにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。		
設置年月	平成28年10月	建設費	2,014,330千円 (床購入費含む) ※みらい館分も含む
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 4階部分 4階 はこだてキッズプラザ 施設面積 1,203.22㎡ 耐用年数:50年(法定耐用年数)		
開館時間 休館日等	開館時間:午前10時から午後6時まで 休館日等:毎月第2水曜日,12月31日から1月1日まで		
料金体系	<p>はこだてキッズプラザ 大人, 中高生 100円, 6か月以上小学生以下 300円, 6か月未満 無料</p> <p>3月券:大人, 中高生 300円, 6か月以上小学生以下 900円 6月券:大人, 中高生 500円, 6か月以上小学生以下 1,500円</p> <p>両館共通券 大人 300円, 中高生 300円, 小学生 500円, 6か月以上小学生未満 300円</p> <p>3月券:大人 1,000円, 中高生 1,000円, 小学生 1,600円, 6か月以上小学生未満 900円 6月券:大人 1,800円, 中高生 1,800円, 小学生 2,800円, 6か月以上小学生未満 1,500円</p> <p>※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/>有 ・ <input checked="" type="checkbox"/>無</p>		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <p>①維持管理業務 清掃業務(日常清掃, 定期清掃), ごみ処理業務, 警備業務, 空調調和設備保守点検業務, 備品等の動作確認および消耗品の補充等業務, 大型遊具等の保守点検および修繕等業務, 自動体外式除細動器(AED)の管理業務, 消防計画の作成等業務 →維持管理業務については, おおむね適正に実施されている。(トイレ清掃のみ再委託)</p> <p>②入館者に関すること 入館者への案内, 施設設備の説明等, 託児施設使用許可申請書の受理および許可, 入館の制限等, 入館者の安全確保秩序の維持等 →入館者に関する業務については, 適切に実施されている。</p>			

③設置目的に資する事業の実施に関すること

託児に関する業務，子育てに関する情報および子育て相談に関する業務（子育て支援コンシェルジュ事業）．  
その他子育て支援に係る事業の実施に関する業務，児童遊戯施設の供用に関する業務，利用の促進に関すること  
→設置目的に資する事業の実施については，適切に実施されている（詳細別紙）。

④公金収納業務に関すること

使用料の徴収，徴収した使用料の払い込み，徴収簿等の作成，徴収状況の報告  
→公金収納業務については，適正に実施されている。

⑤その他の業務に関すること

事業計画および収支計画の作成，モニタリング業務，定期報告業務，臨時報告業務，業務日報等の作成および報告，修繕および購入に関する報告，災害および事故発生時の対応，ビル管理組合との連携  
→計画の作成，各種報告業務およびビル管理組合との連携については，適正に実施されている。

(2)委託事業

使用料収納事務委託

- ・使用料収納業務については，委託契約に基づき適正に実施されている。

(3)自主事業

- ・縁日ごっこの開催を予定していたが，新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とした。
- ・外部への講師派遣

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

(1)市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業

- ①花音さん&マシュマロさんの読み語り
- ②地域探求学習（市立函館高等学校）
- ③フィールドスタディ（函館西高等学校）
- ④クリスマスイベント（市立函館高等学校）

(2)情報発信

- ①ホームページでのVRを活用した施設紹介，イベント等の予定や様々なお知らせの情報発信
- ②Facebook およびインスタグラムにて，毎日のイベントの様子を紹介
- ③YouTube チャンネルによるオリジナル動画
- ④キッズプラザ通信発行（毎月1日発行）
- ⑤ほっこり子育てだより発行（毎月1日発行）

(3)職員研修

年9回実施（例 「キッズプラザを楽しんでもらうための改善，実践」 「会話力～伝わる話し方～」

(4)新型コロナウイルス感染症対策機器の設置

- ①サーモグラフィー・非接触検温器
- ②大型加湿器
- ③二酸化炭素濃度測定器
- ④足踏み式手指消毒噴霧器
- ⑤アクリル板
- ⑥館内抗菌コーティング

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・アンケート回収BOXの設置
- ・スタッフ巡回による入館者からの聴き取り調査

《利用者ニーズへの対応》

- ・テーブルに付近を設置（使用前・使用後に分ける）
- ・トイレ前にある「お留守番コーナー」の増設
- ・「キッズの森」の進行方向統一のため矢印を設置

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・令和3年度（2021年度）の月別利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	4,725	4,330	3,077	5,691	8,268	3,257	5,915	8,053	7,513	6,651	2,396	5,985	65,861

・年度別利用者数等

← 指 定 期 間 → 指定期間  
（単位：人，円）

	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)
利用者数	107,021	115,728	107,169	45,804	65,861
使用料収入	17,947,150	19,258,750	17,635,600	7,361,000	10,589,850

5 指定管理者の収支状況

← 指 定 期 間 → 指定期間  
（単位：千円）

		平成29年度	平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2021年度)	令和3年度 (2022年度)
収入	委託料	129,921	130,529	132,351	134,183	137,784
	利用料金収入					
	その他収入	148	205	279	62	298
	繰越金		3,903	5,476	4,086	23
	計	130,069	134,637	138,106	138,331	138,105
支出	人件費	70,562	63,479	68,322	70,817	72,444
	水道光熱費	8,691	8,742	9,267	8,991	10,783
	消耗品費	3,642	5,364	2,897	1,210	1,991
	修繕費	1,617	4,719	1,700	2,121	2,202
	広告宣伝費	3,648	4,631	5,293	9,590	1,438
	旅費交通費	690	822	139	0	0
	通信費	238	344	489	398	413
	諸会費	168	168	168	168	168
	支払手数料	446	527	352	372	1,187
	保険料	308	291	249	127	165
	賃借料（駐車場）	2,592	3,024	3,930	3,960	3,960
	賃借料	1,145	1,155	1,129	1,015	1,220
	雑費	1,510	1,436	2,137	1,443	1,671
	事業費	12,107	16,125	18,528	17,787	16,390
	その他諸経費	18,802	18,334	19,420	20,309	20,341
計	126,166	129,161	134,020	138,308	134,373	
当該施設の利用者一人 当たり税金投入コスト		641円 * 2館合計	554円 * 2館合計	593円 * 2館合計	1,546円 * 2館合計	1,048円 * 2館合計

※当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 ・ 無

- 指定管理者
- ・業務報告書の提出（毎月）
  - ・実績報告書および収支決算書の提出
  - ・利用者アンケートの実施
  - ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- 市
- ・実地調査，ヒアリングの実施（随時）
  - ・評価シートによる実績評価の実施・通知
  - ・今後も引き続き，創意工夫のもと，リピーターを飽きさせない事業の実施に努めるよう指示。
  - ・引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を行うよう指示。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の期間が約6ヶ月を超える中で，創意工夫により入館者の状況に合わせて突発イベントを開催するなど多数のイベントおよびワークショップを実施した。	業務の履行状況は概ね良好である。退職に伴う欠員の補充は一定程度完了したものの，今後も引き続き人員・人材のさらなる増強に努め，事業内容を充実させることで，更なる施設価値の向上と入館者数の回復を図る。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	オリジナル玩具の増加を求める声に対し，木製玩具「ウッドマグ」を制作・設置した。	特に問題視するような課題はなく，さらなる利用者の利便性向上と従業員の資質・接遇向上等を綿密に行い，施設価値の向上を図る。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	特記事項なし。	グループを構成する3団体とも，事業収支，経営状況に問題はない。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の期間が長く，利用者が行動を控えているなど集客が難しい状況もある中で，目標人数には及ばなかったが，イベント等を約1,400回(前年比130.3%)開催するなど，集客に努めていた。	今後も引き続き，創意工夫のもとリピーターを飽きさせない事業の実施に努め，さらなる施設の魅力向上を図っていただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	常に利用者ニーズの把握に努め，可能なものは即時に対応するなどきめ細かい配慮をしている。また，各種スタッフ研修を実施し，スキルアップへの意欲も高く，接遇に反映されている。	今後も引き続き，スタッフの資質・接遇向上に努め，利用者の利便性およびサービス向上に努めていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	グループを構成する3団体とも財務指標等はおおむね問題はない。	グループを構成する3団体とも，指定管理業務に支障が生ずる恐れはない。

◎ **「業務の履行状況」「サービスの質の状況」**

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ **「団体の経営状況」**

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。

## 事業の実施について (令和3年4月～令和4年3月)

### (1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催：毎日、主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

定期開催：月1回以上、通常開催とは内容・規模を変え主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

特別開催：年2回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催

#### 実施回数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	91	115	86	75	74	76	517	372 (145)
定期開催	13	13	15	7	11	17	76	53 (23)
特別開催	0	0	0	1	0	0	1	0 (1)
合計	104	128	101	83	85	93	594	425 (169)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	79	146	118	148	125	154	770	601 (169)
定期開催	10	15	10	15	8	8	66	69 (-3)
特別開催	2	0	1	0	0	0	3	5 (-2)
合計	91	161	129	163	133	162	839	675 (164)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	回数	(前年度対比)	回数	(前年度対比)	回数	(前年度対比 / 差)
通常開催	517	(139.0%)	770	(128.1%)	1,287	(132.3% / 314)
定期開催	76	(143.4%)	66	(95.7%)	142	(116.4% / 20)
特別開催	1	(-)	3	(60.0%)	4	(80.0% / -1)
合計	594	(139.8%)	839	(124.3%)	1,433	(130.3% / 333)

#### 参加者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	1,001	1,171	673	1,062	1,362	881	6,150	4,488 (1,662)
定期開催	441	354	438	203	213	347	1,996	1,209 (787)
特別開催	0	0	0	171	0	0	171	0 (171)
合計	1,442	1,525	1,111	1,436	1,575	1,228	8,317	5,697 (2,620)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	941	2,157	1,746	2,166	1,090	2,184	10,284	7,109 (3,175)
定期開催	274	522	350	312	169	226	1,853	1,718 (135)
特別開催	864	0	275	0	0	0	1,139	1,499 (-360)
合計	2,079	2,679	2,371	2,478	1,259	2,410	13,276	10,326 (2,950)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	参加者数	(前年度対比)	参加者数	(前年度対比)	参加者数	(前年度対比 / 差)
通常開催	6,150	(137.0%)	10,284	(144.7%)	16,434	(141.7% / 4,837)
定期開催	1,996	(165.1%)	1,853	(107.9%)	3,849	(131.5% / 922)
特別開催	171	(-)	1,139	(76.0%)	1,310	(87.4% / -189)
合計	8,317	(146.0%)	13,276	(128.6%)	21,593	(134.8% / 5,570)

## (2) 通常開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
突発イベント	随時	親子		7,254		施設内遊具等を活用して親子で楽しむことができるゲーム等
日替わりイベント	毎日	子ども		9,180		定時清掃時間を活用した子ども向けイベント・ワークショップ

### ● 日替わりイベント開催事例（※抜粋）

イベント名	内容
パネルシアター	パネルを使ってクイズやお話を披露
劇あそび	絵本のお話に沿って、子どもたちに役を演じてもらう
磁石であそぼう	ホワイトボードに磁石をつけて、いろんな遊びを行う
工作教室～母の日カード～	母の日に向けて、お母さんのために手作りのカードを作る
どこがちがうかな？	サイコロを振り、出たイラストと同じイラストのカードを探す
忍者ごっこ	みんなで忍者体操や手裏剣を飛ばす修行をして忍者を目指す
ミニミニ運動会	子どもチームと大人チームに分かれて綱引きで対決する
ゆうびん屋さんごっこ	郵便屋さんになりきってお手紙を配達をする遊び

## (3) 定期開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
お誕生日会	毎月1回	子ども		665		誕生月の子どもを皆で祝い、オリジナル誕生日カードをプレゼント
ワークショップ	毎月1回以上	子ども	10名	199	200円	アロマ芳香剤やテラリウム等、家庭では難しい物作り体験ワークショップ
花音さん&マシュマロさんの読み語り	毎月1回	子ども		670		ボランティアの読み語りグループによる絵本や紙芝居の読み聞かせ
寝相アートカレンダー	毎月1回	子ども	15名	452		2歳未満の子どもの寝相写真を撮り1か月分のオリジナルカレンダーを作成
メモリアル手形アート	毎月1回	子ども	15名	378		手形と身長体重を記載したメモリアルカードを作成
マイフォトカレンダー	6月19日(土) 9月20日(月祝) 12月11日(土) 3月12日(土)	子ども	25名	256		子どもの写真を撮影し、3か月分のオリジナルカレンダーを作成
ハッピーイースター	4月4日(日)	親子		198		イースターに関する様々なイベントを実施

作ってあそぼう！	5月8日(土)	子ども		106		いろんなオリジナルおもちゃを作るイベントを実施
プチ運動会	6月12日(土)	親子		106		設定されたオリジナル競技を親子で楽しむ
まなぼう！あそぼう！	6月27日(日)	子ども		11		道具の使い方や図形の仕組みなど楽しみながら学ぶ
おまつりあそびごっこ	9月4日(土)	子ども		80		縁日で行うようなゲームをごっこ遊びで楽しむ
スポーツフェスティバル	9月11日(土)	親子		50		キッズプラザスタッフが考えた様々なスポーツを親子で楽しむ
秋のお話朗読会	10月2日(土)	子ども		150		スタッフによる様々な絵本の読み聞かせを1時間毎に開催
Thanksgiving Day	11月23日(火)	親子		140		敬老感謝の日に遊びを通して「ありがとう」を伝えるイベントを実施
にんにん！忍者！	11月27日(土)	子ども		176		忍者になりきって、いろんな修行を楽しむ
市立函館高等学校の生徒さんによるクリスマスイベント	12月18日(土)	親子		60		クリスマスにちなんだクイズや製作を、市立函館高校生が企画、実施
スノーフェスティバル	1月29日(金)	親子		59		雪遊びをテーマに室内で楽しめるゲームや工作を1時間毎に実施
ひなまつりDAY	2月26日(金)	親子		93		ひなまつりにちなんだゲームや工作を楽しむイベント



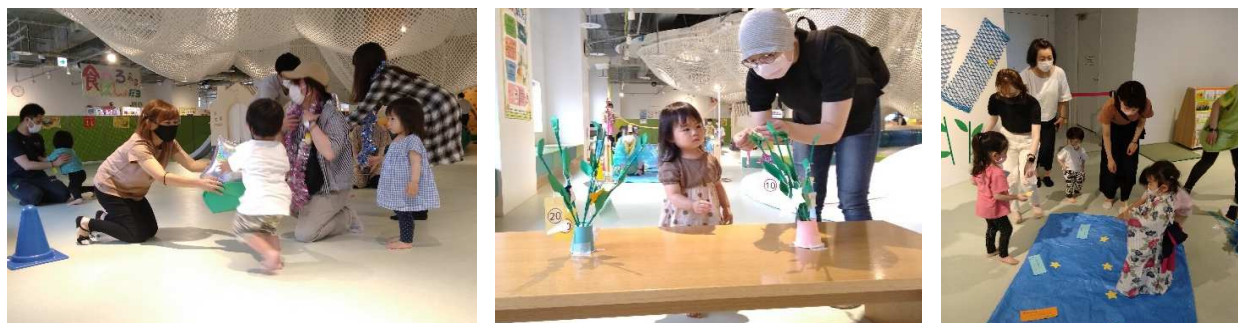
(4) 特別開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
たなばたWEEK	7月1日(金) ～7月7日(木)	親子		171		七夕にちなんだゲームや工作を楽しむイベント
はこだてキッズプラザ5周年記念イベント	10月15日(金) ～10月17日(日)	親子		520		5周年を記念し、様々なゲームなどを実施
ハッピーハロウィン	10月24日(日) ～10月31日(日)	親子		344		ハロウィンに関する様々なイベントを実施(31日は来場した子どもにお菓子をプレゼント)
クリスマスDAY	12月20日(月) ～12月25日(土)	親子		275		クリスマスに関する様々なイベントを実施

● 特別開催事業報告

事業名	たなばたWEEK
実施日	7月1日(金)～7月7日(木)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	『星の吹き流し』や『織姫と彦星』の工作教室や親子で一緒に体を動かすゲームなどの企画を実施し、集客を図りました。

事業画像



事業名	はこだてキッズプラザ5周年記念イベント
実施日	10月15日(金)～10月17日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	開館5周年を記念した参加型ゲームなどの企画を実施し、利用者への日頃の感謝を表現するとともに、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図りました。

事業画像



事業名	ハッピーハロウィン
実施日	10月24日(日)～10月31日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	各種衣装で自由に仮装できる常設フォトスポット、『黒猫ポシェット』『コウモリ』などの工作教室、お菓子がもらえるクイズラリー(31日(日)は来場した子ども全員にお菓子をプレゼント)を実施し、ハロウィンイベントによる集客を図りました。

事業画像



事業名	クリスマスDAY
実施日	12月20日(月)～12月25日(土)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	クリスマスに関する工作や『プレゼント運びリレー』『靴下キャンディつめ競争』など参加者全員で楽しめる親子参加型ゲームの実施、フォトブースやトナカイ探しなどの常設企画など、クリスマスを堪能できる企画で集客を図りました。

事業画像



(5) 市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業

①	事業名	花音さん&マシュマロさんの読み語り
	実施日	2021年4月18日(日)、5月16日(日)、6月20日(日)、7月18日(日)、8月15日(日)、9月19日(日)、11月21日(日)、12月19日(日)、2022年1月16日(日)、3月20日(日)
	内容	市内ボランティアグループによる絵本等の読み語り

②	事業名	地域探究学習
	実施日	2021年7月24日(土)~10月16日(土)
	内容	市立函館高等学校の学生の地域探究学習の受け入れ

③	事業名	フィールドスタディ
	実施日	2021年8月19日(木)
	内容	函館西高等学校のフィールドスタディの受け入れ

④	事業名	市立函館高等学校の生徒さんによるクリスマスイベント
	実施日	2021年12月18日(土)
	内容	市立函館高等学校の学生によるクリスマスイベントを実施