

## 平成27年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成28年6月10日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市空港ふれあい菜園 函館市高松町 105 番地内		
設置条例	函館市民菜園条例		
指定管理者名	株式会社 アキタ	指定期間	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	公 募 <b>非公募</b>
設置目的	市民が農業に親しみ、生産の喜びを味わうことができるよう、園芸作物の栽培のための場を提供し、もって市民の余暇生活の充実に資するため		
設置年月	供用開始 平成16年9月	建設費	39,430,208 円
構造規模等 耐用年数	28, 119. 29㎡ ほ場150区画(1区画50㎡), 駐車場(90台分), 管理棟1棟, 倉庫1棟, 便所1箇所, 水飲み場2箇所, ベンチ15箇所, 野外卓3箇所		
開館時間 休館日等	開園期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで 開園期間内の休園日はなし		
料金体系	利用料金制の採用の有無：無し		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・菜園の使用の許可および制限に関すること</li> <li>・菜園の維持管理に関すること</li> <li>・栽培指導に関すること</li> </ul> <p>(2)委託事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該施設使用料収納事務</li> </ul> <p>(3)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機設置</li> </ul>			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ作成。</li> </ul>			
<p>3 市民ニーズの把握の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート用紙を施設利用者へ直接手渡したり,倉庫内に置き回答して貰い,施設利用者の苦情・要望を把握している。○件数 配布86枚 回収53枚 ○利用回数 1年14件 2～5年12件 6～9年18件 10年以上9件</li> </ul>			

○主な意見（対応）：・西側にもトイレが欲しい。（費用面から当面は困難と理解いただいている） ・西ゲートの終日施錠を開錠して欲しい（以前解放していた頃、園内を車で通り抜ける者がおり、危険だったので措置していると理解いただいている）

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成27年度の使用区画数 150区画

・平成27年度の月別利用者数 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
利用者数	425	1,248	1,112	1,121	1,098	893	932	273	7,102

・年度別利用者数等 (単位：区画・人・円)

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
使用区画数	142	148	147	144	150
利用者数	6,620	6,762	5,884	6,787	7,102
使用料収入	1,420,000	1,480,000	1,470,000	1,440,000	1,500,000

5 指定管理者の収支状況

(単位：円)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収 入	委託料（受託）	1,930,590	1,930,590	1,930,590	1,985,750	2,214,000
	自動販売機事業（自主）	12,018	18,730	11,586	10,206	13,058
	寄付金（自主）	361	3,334	0	0	0
	立替金（自主）	0	13,180	0	0	0
	自己資金	1,944	0	29,938	39,557	13,268
	計	1,944,913	1,965,834	1,972,114	2,035,513	2,240,326
支 出	人件費（受託）	1,276,125	1,260,550	1,282,400	1,340,540	1,474,100
	施設管理費（受託）	656,770	667,814	668,070	672,837	743,263
	自動販売機事業（自主）	12,018	22,064	21,644	22,136	22,963
	返納金（自主）	0	13,180	0	0	0
	計	1,944,913	1,963,608	1,972,114	2,035,513	2,240,326
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		77	66	78	80	101

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

平成24年4月4日付け，平成23年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり  
 平成25年4月8日付け，平成24年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり  
 平成26年4月30日付け，平成25年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり  
 平成27年4月30日付け，平成26年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり  
 平成28年4月28日付け，平成27年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり  
 ・改善指導等の実施状況：無し

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	近年，子供連れの若い家族の利用者が徐々に増えつつあります。これらの若年利用者に今後も長期に渡って継続利用してもらうことが課題の1つとなると思います。これらの利用者の菜園借用目的は多様化しており，それぞれの目的をきちんと把握し，個々の利用者の満足度を少しでも高めるよう努力を惜しまず管理して行きます。又，常に気軽な声掛けを行い，何でも話せる雰囲気作りを今まで以上に構築したいと思います。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	菜園に対する利用者のニーズも経験，年齢等に応じて多様化しつつあります。これら1つ1つのニーズに対し今後とも誠心誠意応えていくつもりです。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		今までのサービス水準を維持しつつ，「管理者」対「利用者」の垣根を越え，忌憚のない意見交換により，より一層のサービス提供に努めます。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	使用料の徴収業務については，今後も業務処理要領に基づき適正に行うことを期待する。 開園後12年を経過していることから，今後も日常点検等により，異常や変化を見逃さないよう細心の注意を払い，維持管理を行うことを期待する。

サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>水準どおり業務を適切に行っている。</p>	<p>引き続き、利用者とのコミュニケーションを図り、質の高いサービスの提供を期待する。</p> <p>苦情および要望に関しては、大小に関わらず業務日誌等に記録し、必要に応じて市への報告を行って来たが、今後も行っていくよう指導していく。</p>
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>事業収支、経営状況は普通である。</p>	<p>全体的に管理能力の高い団体であり、利用者からの評価も高く、全体的に満足できる実績となっている。</p>

A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。

(事業収支、経営状況に問題はない)

B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。

(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)

C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。

(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)

D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。