

平成24年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成25年4月9日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市空港ふれあい菜園 函館市高松町 105 番地内		
設置条例	函館市民菜園条例		
指定管理者名	アキタ造園株式会社	指定期間	平成22年4月1日～ 平成27年3月31日
指定管理者の特別な要件			
設置目的	市民が農業に親しみ、生産の喜びを味わうことができるよう、園芸作物の栽培のための場を提供し、もって市民の余暇生活の充実に資するため		
設置年月	供用開始 平成16年9月	建設費	39,431 千円
構造規模等 耐用年数	28, 199. 29㎡ ほ場150区画（1区画50㎡）、駐車場（90台分）、管理棟1棟、倉庫1棟、便所1箇所、水飲み場2箇所、ベンチ15箇所、野外卓3箇所		
開館時間 休館日等	開園期間 4月26日から11月16日 日の出から日没まで 開園期間内の休園日はなし		
料金体系	利用料金制の採用の有無：無し		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・菜園の使用の許可および制限に関する事 ・菜園の維持管理に関する事 ・栽培指導に関する事 <p>(2)委託事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該施設使用料収納事務 <p>(3)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機設置 			

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
<ul style="list-style-type: none"> ・チラシ作成。 			
3 市民ニーズの把握の実施状況			
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート用紙を施設利用者へ直接手渡したり,倉庫内に置き回答して貰い,施設利用者の苦情・要望を把握している。 			
4 施設の利用状況（利用者数, 稼働率など）			
<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度の利用者数 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度の利用者数 		
利用区画数 148区画	利用区画数 142区画		
延べ利用者数 6,762人	延べ利用者数 6,620人		
5 指定管理者の収支状況			
(単位:円)			
	平成24年度	平成23年度	
収入	委託料(受託)	1,930,590	1,930,590
	自動販売機事業(自主)	18,730	12,018
	立替金(自主)	13,180	1,944
	寄付金(自主)	3,334	361
	計	1,965,834	1,944,913
支出	人件費(受託)	1,260,550	1,276,125
	施設管理費(受託)	667,814	656,770
	自動販売機事業(自主)	22,064	12,018
	返納金(自主)	13,180	0
	計	1,963,608	1,944,913

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

平成23年4月26日付け，平成22年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の事業報告あり

平成24年4月4日付け，平成23年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

平成25年4月8日付け，平成24年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

・改善指導等の実施状況：無し

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準以上に業務を適正に行っている。	当菜園の指定管理者として9年目が終了いたしました。この間，常にご利用者が気持ち良く菜園生活を過ごせるよう努力してきたつもりであります。が，ともしれば慣れから，マンネリ化に陥りかねないので常に新鮮な心で菜園を見，利用者の期待に応えます。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準以上に業務を適切に行っている。	利用者へは常に挨拶をはじめ積極的な声掛けをおこない気軽に会話ができる雰囲気づくりに心掛けています。これからも菜園仲間として全員平等に接していきます。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準以上に業務を適切に行っている。	使用料の徴収業務については，今後も業務処理要領に基づき適正に行うことを期待する。 開園後9年近く経過していることから，日常点検等により，異常や変化を見逃さないよう細心の注意を払い維持管理を行い，また修繕に関しては，軽微なものを除きリスク分担および規模の大小にかかわらず速やか市への報告を継続していくよう指示していく。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準以上に業務を適切に行っている。	引き続き，利便性の確保や従業員の資質向上に努め，最新の利用者ニーズを受託業務へ反映できるよう利用者とのコミュニケーションを図りながら業務が行われていることから，引き

			<p>続き利用者への質の高いサービスの提供が期待される。</p> <p>苦情および要望に関しては、必要に応じて市と連絡調整を行い、今後とも適切に行うよう指導する。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況は良好である。	

A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。

(事業収支、経営状況に問題はない)

B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。

(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)

C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。

(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)

D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。