

平成29年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成30年6月28日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市空港ふれあい菜園 函館市高松町 105 番地内		
設置条例	函館市民菜園条例		
指定管理者名	株式会社 アキタ	指定期間	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	(公 募) 非公募
設置目的	市民が農業に親しみ、生産の喜びを味わうことができるよう、園芸作物の栽培のための場を提供し、もって市民の余暇生活の充実に資するため		
設置年月	供用開始 平成16年9月	建設費	39,430,208 円
構造規模等 耐用年数	28, 119. 29㎡ ほ場150区画(1区画50㎡), 駐車場(90台分), 管理棟1棟, 倉庫1棟, 便所1箇所, 水飲み場2箇所, ベンチ15箇所, 野外卓3箇所		
開館時間 休館日等	開園期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで 開園期間内の休園日はなし		
料金体系	※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 菜園の使用の許可および制限に関すること ・ 菜園の維持管理に関すること ・ 栽培指導に関すること <p>(2)委託事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当該施設使用料収納事務 <p>(3)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動販売機設置 			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ チラシ作成。 			
<p>3 市民ニーズの把握の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート用紙を施設利用者へ直接手渡したり,倉庫内に置き回答して貰い,施設利用者の苦情・要望を把握している。 ○件数 配布118枚 回収103枚 ○利用年数 1年7件, 2~5年31件, 6~9年36件, 10年以上29件 			

○主な意見（対応）：・洗い場のついた水道設備にしてほしい。・園路に砂利を敷いてほしい。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成29年度の使用区画数 143区画

・平成29年度の月別利用者数 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
利用者数	399	1,162	988	1,216	1,048	977	827	248	6,865

・年度別利用者数等 (単位：区画・人・円)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
使用区画数	147	144	150	143	143
利用者数	5,884	6,787	7,102	6,949	6,865
使用料収入	1,470,000	1,440,000	1,500,000	1,430,000	1,430,000

5 指定管理者の収支状況

(単位：円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収 入	委託料（受託）	1,930,590	1,985,750	2,214,000	2,380,000	2,380,000
	自動販売機事業（自主）	11,586	10,206	13,058	8,878	8,320
	寄付金（自主）	0	0	0	0	0
	立替金（自主）	0	0	0	0	0
	自己資金	29,938	39,557	13,268	13,922	14,994
	計	1,972,114	2,035,513	2,240,326	2,402,800	2,403,314
支 出	人件費（受託）	1,282,400	1,340,540	1,474,100	1,311,600	1,483,150
	施設管理費（受託）	668,070	672,837	743,263	1,063,564	828,060
	自動販売機事業（自主）	21,644	22,136	22,963	22,800	23,314
	返納金（自主）	0	0	0	0	0
	計	1,972,114	2,035,513	2,240,326	2,397,964	2,334,524
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		78	80	101	137	138

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

平成26年4月30日付け、平成25年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

平成27年4月30日付け、平成26年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

平成28年4月28日付け、平成27年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

平成29年4月28日付け、平成28年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

平成30年4月27日付け、平成29年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

・改善指導等の実施状況：無し

・実地調査の実施：有

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	利用者が菜園を選ぶ選択肢として交通や設備の利便性がある。当菜園の設備は倉庫、トイレ、水道とひととおり揃っており、特にトイレは清潔面で女性利用者に好評を得ている。反面、来園手段としてはほとんどが車を使用しており、利用者の高齢化とともに運転が無理で来園を諦める方も増えている。又、若い利用者は子育てや仕事の関係で長期継続利用が難しい現状だが「皆で充実した菜園生活」を目標に今後も利用者とともに歩んでいきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	利用者が菜園に求めているサービス内容も多様化の様相を示している。勿論、全てに満足は与えられないが利用者の気持ちに沿ったサービスを今後も心掛ける。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	水準どおり業務を適切に行っている。	今年度は開園前、開園後の維持補修に労務費が予定以上にかさんだ。今後もこの傾向は続くものと思われるがサービス低下を招かずにより一層の経費節減に努める。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	使用料の徴収業務については、今後も業務処理要領に基づき適正に行うことを期待する。 開園後14年を経過していることから、今後も日常点検等により、異常や変化を見逃さないよう細心の注意を払い、維持管理を行うことを期待する。

サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	<p>引き続き、利用者とのコミュニケーションを図り、質の高いサービスの提供を期待する。</p> <p>苦情および要望に関しては、業務日誌等に記録し、必要に応じて市への報告を行って来たが、今後も行っていくよう指導する。</p>
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況は良好である。	全体的に管理能力の高い団体であり、利用者からの評価も高く、全体的に満足できる実績となっている。

◎ 「業務の履行状況」 「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。