

平成28年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成29年6月30日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市空港ふれあい菜園 函館市高松町 105 番地内		
設置条例	函館市民菜園条例		
指定管理者名	株式会社 アキタ	指定期間	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	(公 募) 非公募
設置目的	市民が農業に親しみ、生産の喜びを味わうことができるよう、園芸作物の栽培のための場を提供し、もって市民の余暇生活の充実に資するため		
設置年月	供用開始 平成16年9月	建設費	39,430,208 円
構造規模等 耐用年数	28, 119. 29㎡ ほ場150区画(1区画50㎡), 駐車場(90台分), 管理棟1棟, 倉庫1棟, 便所1箇所, 水飲み場2箇所, ベンチ15箇所, 野外卓3箇所		
開館時間 休館日等	開園期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで 開園期間内の休園日はなし		
料金体系	※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 菜園の使用の許可および制限に関すること ・ 菜園の維持管理に関すること ・ 栽培指導に関すること <p>(2)委託事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当該施設使用料収納事務 <p>(3)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動販売機設置 			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ チラシ作成。 			
<p>3 市民ニーズの把握の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アンケート用紙を施設利用者へ直接手渡したり,倉庫内に置き回答して貰い,施設利用者の苦情・要望を把握している。 ○件数 配布118枚 回収103枚 ○利用年数 1年12件, 2～5年33件, 6～9年31件, 10年以上27件 			

○主な意見（対応）：・洗い場のついた水道設備にしてほしい。・園路に砂利を敷いてほしい。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成28年度の使用区画数 143区画

・平成28年度の月別利用者数 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
利用者数	351	1,235	978	1,160	1,173	973	859	220	6,949

・年度別利用者数等 (単位：区画・人・円)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
使用区画数	148	147	144	150	143
利用者数	6,762	5,884	6,787	7,102	6,949
使用料収入	1,480,000	1,470,000	1,440,000	1,500,000	1,430,000

5 指定管理者の収支状況

(単位：円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収 入	委託料（受託）	1,930,590	1,930,590	1,985,750	2,214,000	2,380,000
	自動販売機事業（自主）	18,730	11,586	10,206	13,058	8,878
	寄付金（自主）	3,334	0	0	0	0
	立替金（自主）	13,180	0	0	0	0
	自己資金	0	29,938	39,557	13,268	13,922
	計	1,965,834	1,972,114	2,035,513	2,240,326	2,402,800
支 出	人件費（受託）	1,260,550	1,282,400	1,340,540	1,474,100	1,311,600
	施設管理費（受託）	667,814	668,070	672,837	743,263	1,063,564
	自動販売機事業（自主）	22,064	21,644	22,136	22,963	22,800
	返納金（自主）	13,180	0	0	0	0
	計	1,963,608	1,972,114	2,035,513	2,240,326	2,397,964
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		66	78	80	101	137

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

平成25年4月8日付け、平成24年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり
 平成26年4月30日付け、平成25年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり
 平成27年4月30日付け、平成26年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり
 平成28年4月28日付け、平成27年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり
 平成29年4月28日付け、平成28年度函館市空港ふれあい菜園管理業務の実績報告あり

・改善指導等の実施状況：無し

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	開園から13年が経過し、建物関係に損傷が生じるようになった。このため毎日の点検をより一層密にし「早期発見の目、早めの対応」により、軽微な補修で耐久性を保っていきたい。また、高齢の利用者も多く、健康面等の事情で一時的に作業が困難になることも考えられる。そのような場合は当事者から承諾を得て管理者が雑草取り等を代行し、安心して療養してもらえる体制を構築する。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	近年天候不順により野菜栽培も手間が掛かるようになってきた。そのために途中で諦めないよう、来園する楽しさ、野菜作りの喜びが感じられる菜園にしていきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		自主事業で損失を計上しているが、利用者へのサービス向上の観点から受託事業の経費を極力抑え、全体の収支バランスを良好なものとして今後も事業を継続したい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	使用料の徴収業務については、今後も業務処理要領に基づき適正に行うことを期待する。 開園後13年を経過していることから、今後も日常点検等により、異常や変化を見逃さないよう細心の注意を払い、維持管理を行うことを期待する。

サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	水準どおり業務を適切に行っている。	引き続き、利用者とのコミュニケーションを図り、質の高いサービスの提供を期待する。 苦情および要望に関しては、業務日誌等に記録し、必要に応じて市への報告を行って来たが、今後も行っていくよう指導する。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況に問題はない。	引き続き、健全な経営に努められたい。

◎ 「業務の履行状況」 「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。