

実施期間：令和7年11月20日～12月19日

＜所属機関＞ ※本調査は、より多くの意見を収集できるよう、事業所ごとではなく、個人回答となっております

(n=161)

所属機関種別	事業所 件数	回答人数	回答率
① 病院	23 件	14 件	8.7%
② 診療所	152 件	19 件	11.8%
③ 居宅介護支援事業所	89 件	38 件	23.6%
④ 包括支援センター	10 件	19 件	11.8%
⑤ 訪問介護	83 件	12 件	7.5%
⑥ 訪問入浴介護	5 件	1 件	0.6%
⑦ 訪問看護	39 件	8 件	5.0%
⑧ 訪問リハビリテーション	16 件	0 件	0.0%
⑨ 通所介護（地域密着等含む）	89 件	7 件	4.3%
⑩ 通所リハビリテーション	15 件	0 件	0.0%
⑪ 短期入所生活介護	27 件	4 件	2.5%
⑫ 短期入所療養介護	10 件	0 件	0.0%
⑬ 特定施設入居者生活介護	11 件	7 件	4.3%
⑭ 福祉用具貸与	22 件	2 件	1.2%
⑮ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 件	3 件	1.9%
⑯ 認知症対応型通所介護	5 件	0 件	0.0%
⑰ 小規模多機能型居宅介護	19 件	0 件	0.0%
⑱ 認知症対応型共同生活介護	47 件	2 件	1.2%
⑲ 地域密着型特定施設入居者生活介護	14 件	3 件	1.9%
⑳ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5 件	1 件	0.6%
㉑ 看護小規模多機能型居宅介護	4 件	1 件	0.6%
㉒ 介護老人福祉施設	17 件	6 件	3.7%
㉓ 介護老人保健施設	8 件	2 件	1.2%
㉔ 介護医療院	4 件	1 件	0.6%
㉕ サ付・有料	74 件	11 件	6.8%
<b>合計</b>	<b>803 件</b>	<b>161 件</b>	<b>100%</b>
Googleフォーム回答（内数）		(70) 件	

## 《 はこだて入退院支援連携ガイド 》

1. 「はこだて入退院支援連携ガイド」(以下「ガイド」と表記)をご覧になった事がありますか。

項目	回答人数	割合
① はい	129 件	80.1%
② いいえ	32 件	19.9%
合 計	161 件	100%

### ・回答の内訳

所属機関種別	はい		いいえ	
	回答人数	割合	回答人数	割合
① 病院	13 件	10.1%	1 件	3.1%
② 診療所	9 件	7.0%	10 件	31.3%
③ 居宅介護支援事業所	33 件	25.6%	5 件	15.6%
④ 包括支援センター	19 件	14.7%	0 件	0.0%
⑤ 訪問介護	10 件	7.8%	2 件	6.3%
⑥ 訪問入浴介護	1 件	0.8%	0 件	0.0%
⑦ 訪問看護	7 件	5.4%	1 件	3.1%
⑧ 訪問リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑨ 通所介護	3 件	2.3%	4 件	12.5%
⑩ 通所リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑪ 短期入所生活介護	3 件	2.3%	1 件	3.1%
⑫ 短期入所療養介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑬ 特定施設入居者生活介護	6 件	4.7%	1 件	3.1%
⑭ 福祉用具貸与	2 件	1.6%	0 件	0.0%
⑮ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 件	1.6%	1 件	3.1%
⑯ 認知症対応型通所介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑰ 小規模多機能型居宅介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑱ 認知症対応型共同生活介護	2 件	1.6%	0 件	0.0%
⑲ 地域密着型特定施設入居者生活介護	2 件	1.6%	1 件	3.1%
⑳ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1 件	0.8%	0 件	0.0%
㉑ 看護小規模多機能型居宅介護	1 件	0.8%	0 件	0.0%
㉒ 介護老人福祉施設	5 件	3.9%	1 件	3.1%
㉓ 介護老人保健施設	2 件	1.6%	0 件	0.0%
㉔ 介護医療院	0 件	0.0%	1 件	3.1%
㉕ サ付・有料	8 件	6.2%	3 件	9.4%
合 計	129 件	100%	32 件	100%

2. (1. で「はい」と答えた方)「ガイド」をどのような機会にお使いですか。(複数回答可)

項目	回答人数	割合
① 患者・利用者との面談時	22 件	14.1%
② 新人教育や研修等	17 件	10.9%
③ 業務の確認等	60 件	38.5%
④ 活用する機会がなかった	47 件	30.1%
⑤ その他	10 件	6.4%
合 計	156 件	100%

#### ・その他内訳

患者さん、家族へ情報提供する前の確認、調査の際  
実習生への指導

3. 「ガイド」を使用した際の、ご意見をお聞かせ下さい。

#### 病院

- ・ 地域医療連携内で他機関の機能確認のために使用しました。内容はこのままで問題ないと思います。(同3件)
- ・ 業務、役割が書いているのは、わかりやすい。(同3件)
- ・ 退院支援で判断に迷った時に使用していることがあるが、患者個々で必要性が違うので頻回な使用とはなっていない。
- ・ 身よりのない方の相談先や対応など、責任の所在。包括やケアマネ、施設職員など対象になる方については、事前に予測しながら関わりを持ちましようなど。ゆあさ社会福祉士事務所へ困ったことがあると相談など記載があってもよいかも。
- ・ 情報の確認や整理に役立つ、どの経験年数でも使える。

- ・ 新人教育において一般的な流れとして提示できるものでよいと思う。（同1件）
- ・ 詳しく内容記載されているため、今後活用できればと思う。
- ・ 見落とし、抜けが少なくICできる

#### 居宅

- ・ カンファレンス前の確認のために使用している（同2件）
- ・ 業務の確認のため、わかりやすく良いと思いました。（同5件）
- ・ 業務内容で迷った時に確認できるので良かった。手軽に持ち歩けるのでよい。
- ・ 医療機関との連携の仕方等、新人教育には最適かと思います。（同1件）
- ・ 病院でのカンファレンスや多職種との連携が必要な時に確認のため使用します。
- ・ ポイントがまとまっており、連携時の確認として利用しています。
- ・ 利用者家族から相談を受けた時に利用した。
- ・ 入退院の指針にするため。退院時の流れの確認。
- ・ 新人研修の時に使っています。医療との連携方法について、具体的な手段として説明できるのでありがたいです。（同1件）
- ・ 函館市入退院支援連携ガイドについては、退院支援時に参照することはありますが、日常業務の中で活用できている場面はまだ多くありません。医療機関ごとに連携の流れや様式が異なることもあり、ガイドの存在が十分に共有されていないケースもあると感じています。今後、病院側・地域包括・居宅介護支援事業所など、関係機関への周知や研修の機会が増えると、ガイドがより実務に根つきやすくなると思います。

#### 包括

- ・ 自己学習の資料として分かりやすかった。カンファレンス前の関係機関の役割確認等で活用できている。相談対応の際、フローチャートがとても使いやすい。P8～9退院支援相談窓口の担当者とうまく連携が図れない事がある（事務員が多い？）ぜひガイドをみて欲しい。
- ・ 退院カンファレンスがどのように開催されているかイメージすることができ助かりました。（同1件）
- ・ 入退院をされる利用者が少なく活用する機会がほとんどない状況。医療機関側との連携にあたって職員の対応に問題等が生じた場合は活用するよう努める。
- ・ 連携等、頭の中で整理する為に活用した。
- ・ 今回は新任職員の研修で使用しましたが、とても使いやすいです。
- ・ 自分の業務確認の為。（同1件）
- ・ 入職したばかりです。医療センターの研修会で重要性を学びました。

#### 訪問介護

- ・ 家族に説明する際に使用。説明しやすかったです。

#### 訪問看護

- ・ 退院前カンファレンス前に確認し中途採用の方へも説明しています。入院される方の説明と流れについて活用しています。
- ・ 業務多職種との関わり、流れを知る。

#### 福祉用具

- ・ 在宅復帰のカンファレンス時の情報提供に使用させてもらった。

#### 定期巡回

- ・ 業務確認のために使用。
- ・ 「ガイド」を活用する機会はなかったが、包括支援センターの役割の研修で資料としてみたことがある。

#### 短期入所生活介護

- ・ 他施設の体制の確認。参考になりました。

#### 特定施設入居者生活介護

- ・ 業務の際に再確認するため、ガイドを読ませていただきました。
- ・ 新人教育時に医療との連携の説明に使用。利用者の状態変化等があった際に確認資料として使用。
- ・ 病院目線の退院前の状況が把握できた。

#### 認証対応型共同生活介護

- ・ 一般の方でも使いやすい様、わかりやすく書かれていると思う。

#### 介護老人福祉施設

- ・ ご家族様との面談前に振り返りとして確認で使用。
- ・ 支援の流れやポイントがわかりやすくまとめられていて理解しやすいです。
- ・ 情報量が多すぎて見づらい。新人の看護師や相談員の場合は役に立ちそうだがある程度経験を重ねると、特に見るべきものはなさそう。
- ・ これまで活用する機会はありませんでしたが、医療機関との連携方法が明文化されていることで、慣れで行っていた業務を改めて確認したり、振り返ることができるツールだと感じています。新人職員が入職した際にも活用できそうです。

#### 介護老人保健施設

- ・ 新人教育で活用したいと考えているが、新人がいないため機会がない状況です。
- ・ 入退院支援の確認、病院（医療機関）との連携、各病院との地域連携機関での書類のやりとりと電話対応の時。

#### サ高住・有料

- ・ 医療対応確認。
- ・ チェックの他に、その理由、状況がコメントできるようになるとよい。

## 4. 「ガイド」をご覧になって、今後、より活用いただくためのご意見をお聞かせください。

### 病院

- ・ 浸透されているようでされていない。特に医療機関の現場スタッフに活用していただいた方がよい。
- ・ 研修で使用する。
- ・ 各職場で定期的に周知する。
- ・ 入院施設がないので拝見したことがない。患者様の困り事は包括や併設のケアプランセンターに相談していました。
- ・ 高齢者に説明する際に、もう少しわかりやすく、字が大きくて見やすいほうが患者に対して説明しやすい。
- ・ 当クリニックの連携担当の変更に伴い「ガイド」の周知がされていなかった。改めて内容を確認しスムーズな連携や情報共有に努めたい。

### 居宅

- ・ これからもガイドを活用させていただき、利用者様が自宅での生活で困り事が少なくなるようにします。
- ・ 医療連携サマリーを活用し退院後の在宅生活を継続できるように支援していきたいと思います。
- ・ A4サイズで活字が大きいと読みやすいかと思いますが、カラーでとても良いと思いました。
- ・ 病院により対応が違うこともある。細かい部分よりも流れの確認に活用できると思います。
- ・ 今のガイドの内容で良いと思います。
- ・ 通常のサービス調整の時は使用する事はほとんどありません。通常の時やサービス調整時にも気軽に使用できるようにいつでも確認できる内容を記載していただければうれしい。
- ・ 退院支援フローチャートで状況に応じて各職種がどのように関わるかわかりやすく記載されていた。退院前カンファレンスの心構えなど在宅に繋げる支援も業務に活かして行きたいと思います。
- ・ はこで医療・介護連携サマリーについて最近使いはじめており情報共有ツールとして大変よいものと感じております。入退院支援連携ガイドについても今後活用していきたいと思っています。
- ・ 在宅情報として必要内容等記載されていると助かります。
- ・ 入退院支援の流れを確認する際の参考として活用しています。入退院時の連携手順が一つにまとめられている点は心強く感じています。一方で、実際には退院後になってから退院していたことを知るケースもあり、入院・退院時にケアマネジャー宛ての連絡や情報提供のタイミングの目安を示していただけると、居宅側として連絡・調整が行いやすくなり大変助かります。こうした点が追記されることで、ガイドが日常業務の中でより活用しやすくなると感じています。
- ・ 入院中の利用者やご家族と面談の機会は少ないため十分な情報収集が出来なく医療機関からの情報に頼ってしまう部分やスムーズな連携が取れないことがありました。今後は入退院支援連携ガイドを参考にし業務に活用していきたいと思っています。

### 包括

- ・ わかやすいので、見直しは不要と思う。文章が多いので、項目で掲載する等、簡素化することに更に利用しやすくなると思う。(同1件)
- ・ 函館市医療・介護連携支援センターが主催する研修だけではなく、各職能団体(ケアマネ、セラピスト等)の研修会で周知していく事が必要だと思います。
- ・ 多職種の立場で視点が変わるので活用することで立場の理解ともに共通の言語となりえる。

### 訪問介護

- ・ 研修等で使用したいと思います。

### 訪問看護

- ・ 研修に使用させてもらいたい。
- ・ 文章のボリュームが多いかと思いました。
- ・ 配信するだけではなく、事業所に一部ずつでも配布して知らせた方が広まると考えます。

### 定期巡回

- ・ マニュアルとして使いやすいと思いました。
- ・ フローチャートで支援の流れがわかりやすく、説明時に活用したい。

### 通所介護

- ・ 資料として申し分ないと思う。
- ・ 広範囲にわたりポイントをまとめられ利用しやすいと思う。退院前のカンファレンスの内容もガイドに沿って進めていただければ助かります。

### 看護小規模多機能

- ・ 一人ケアマネのため、業務内容確認して役立っています。

### 短期入所生活介護

- ・ 一連の流れがわかりやすく、これから参考にさせていただきたいと思います。

### 特定施設入居者生活介護

- ・ 業務確認や新人への研修や事前の学習に使用しております。
- ・ 内容を拝見させていただきました。非常にわかりやすく要点が整理されているため、ご家族への説明などに活用させていただきます。

### 介護老人福祉施設

- ・ フローチャートがもう少し見やすいと、よりわかりやすいと感じました。

### 介護老人保健施設

- ・ マニュアルの活用方法の研修会の開催。

### サ高住・有料

- ・ 表示される文字がもう少し大きいと文字がつぶれなく読みやすい。
- ・ 病院でのカンファレンスに参加する機会もあるので、必要時に活用させていただきたいです。

## 《はこだて療養支援のしおり》

1. 「はこだて療養支援のしおり」(以下「しおり」と表記)をご覧になった事がありますか。

項目	回答人数	割合
① はい	110 件	68.3%
② いいえ	49 件	30.4%
③ 未回答	2 件	1.2%
<b>合計</b>	<b>161 件</b>	<b>100%</b>

所属機関種別	はい		いいえ	
	回答人数	割合	回答人数	割合
① 病院	11 件	10.0%	3 件	6.1%
② 診療所	9 件	8.2%	10 件	20.4%
③ 居宅介護支援事業所	26 件	23.6%	10 件	20.4%
④ 包括支援センター	16 件	14.5%	3 件	6.1%
⑤ 訪問介護	9 件	8.2%	3 件	6.1%
⑥ 訪問入浴介護	1 件	0.9%	0 件	0.0%
⑦ 訪問看護	6 件	5.5%	2 件	4.1%
⑧ 訪問リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑨ 通所介護	5 件	4.5%	2 件	4.1%
⑩ 通所リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑪ 短期入所生活介護	2 件	1.8%	2 件	4.1%
⑫ 短期入所療養介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑬ 特定施設入居者生活介護	4 件	3.6%	3 件	6.1%
⑭ 福祉用具貸与	1 件	0.9%	1 件	2.0%
⑮ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 件	2.7%	0 件	0.0%
⑯ 認知症対応型通所介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑰ 小規模多機能型居宅介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑱ 認知症対応型共同生活介護	1 件	0.9%	1 件	2.0%
⑲ 地域密着型特定施設入居者生活介護	2 件	1.8%	1 件	2.0%
⑳ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0 件	0.0%	1 件	2.0%
㉑ 看護小規模多機能型居宅介護	0 件	0.0%	1 件	2.0%
㉒ 介護老人福祉施設	5 件	4.5%	1 件	2.0%
㉓ 介護老人保健施設	2 件	1.8%	0 件	0.0%
㉔ 介護医療院	0 件	0.0%	1 件	2.0%
㉕ サ付・有料	7 件	6.4%	4 件	8.2%
<b>合計</b>	<b>110 件</b>	<b>100%</b>	<b>49 件</b>	<b>100%</b>

2. (1. で「はい」と答えた方) 日常業務において「しおり」を活用する機会がありましたか。

項目	回答人数	割合
① はい	42 件	38.2%
② いいえ	68 件	61.8%
<b>合計</b>	<b>110 件</b>	<b>100%</b>

### ・回答の内訳

所属機関種別	はい		いいえ	
	回答人数	割合	回答人数	割合
① 病院	8 件	19.0%	3 件	4.4%
② 診療所	3 件	7.1%	6 件	8.8%
③ 居宅介護支援事業所	11 件	26.2%	15 件	22.1%
④ 包括支援センター	8 件	19.0%	8 件	11.8%
⑤ 訪問介護	2 件	4.8%	7 件	10.3%
⑥ 訪問入浴介護	0 件	0.0%	1 件	1.5%
⑦ 訪問看護	1 件	2.4%	6 件	8.8%
⑧ 訪問リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑨ 通所介護	1 件	2.4%	4 件	5.9%
⑩ 通所リハビリテーション	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑪ 短期入所生活介護	0 件	0.0%	2 件	2.9%
⑫ 短期入所療養介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑬ 特定施設入居者生活介護	2 件	4.8%	2 件	2.9%
⑭ 福祉用具貸与	1 件	2.4%	0 件	0.0%
⑮ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0 件	0.0%	2 件	2.9%

⑯ 認知症対応型通所介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑰ 小規模多機能型居宅介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
⑱ 認知症対応型共同生活介護	1 件	2.4%	0 件	0.0%
⑲ 地域密着型特定施設入居者生活介護	0 件	0.0%	2 件	2.9%
⑳ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
㉑ 看護小規模多機能型居宅介護	0 件	0.0%	0 件	0.0%
㉒ 介護老人福祉施設	3 件	7.1%	2 件	2.9%
㉓ 介護老人保健施設	1 件	2.4%	1 件	1.5%
㉔ 介護医療院	0 件	0.0%	0 件	0.0%
㉕ サ付・有料	0 件	0.0%	7 件	10.3%
<b>合計</b>	<b>42 件</b>	<b>100%</b>	<b>68 件</b>	<b>100%</b>

## <「はい」と回答した方のご意見>

### 病院

- ・ 院内相談員の情報確認として利用しました。
- ・ 施設で訪問看護を利用する際の参考。介護保険以外のサービスの確認。
- ・ 退院先や退院後のサービスの連携先を参考にしている。
- ・ 患者さん家族と転院先の相談をする前の調整、確認のために病床種類ページを使用。
- ・ 退院先の選択やカンファレンスなど。
- ・ 生活保護の相談窓口を調べる時に使った。
- ・ 連携の基礎から応用まで確認できる。
- ・ 時々、知識が少ない患者・家族の面談時に活用することがある。
- ・ 独居の高齢者が多いため、情報提供や包括支援センターとのやりとりなどに活用。
- ・ 外来での説明。
- ・ 病院の相談窓口の確認。

### 居宅

- ・ 家族から、しっかりとした説明をうけたいと希望があった時。
- ・ 病床に仕組みやACP、DNARを知るため。
- ・ 医療機関との連携する際の相談窓口を調べる時に活用いたしました。（同1件）
- ・ 高額医療や医療費の確認、説明時に活用。（同1件）
- ・ 新ケアマネジャーとの勉強会や自己研鑽の時に確認します。
- ・ 医療連携が必要になる時。
- ・ 家族との面談等の際に利用しました。
- ・ 自分の確認用に活用。（同2件）

### 包括

- ・ 居宅療養管理指導（栄養士）の導入を検討した際、対応する事業所の調整の際に活用しました。
- ・ 業務の確認、面談時等。（同1件）
- ・ 新任職員研修で使用。
- ・ 患者の支援や医療機関との連携に迷った際に利用しました。
- ・ 入職したばかりなので勉強のために活用。
- ・ 自己負担額がわからない時に使用した。

### 訪問介護

- ・ 新人研修の一環で内容を読んでもらっている。

### 訪問看護

- ・ 患者様が介護保険申請を受けていない時に使用して説明しています。患者様のご家族も高齢な方が多く地域包括支援センターへ私達が直接連絡し情報提供をしています。自己負担限度額について説明に活用。最近物価高騰で金額への負担が強くなっている方が多いです。

### 福祉用具

- ・ 在宅支援時のご利用者様、ご家族への情報提供。

### 通所介護

- ・ 相談員の基礎知識として活用。
- ・ 色々な場面での状況を確認、または情報収集に使わせてもらっています。

### 特定施設入居者生活介護

- ・ 業務の際にしおりを見てわかった事がありました。
- ・ 函館市各病院の病床一覧の確認。

### 認知症対応型共同生活介護

- ・ 内部研修。

### 介護老人福祉施設

- ・ 実習生の受け入れ時や職員の入職に合わせて使用しています。
- ・ 病院の相談窓口一覧や病床一覧を調べる際に活用しています。
- ・ 地域資源の検索。

## 介護老人保健施設

- ・ 退院、退所（在宅復帰）の際に家族に今後の生活について説明する時に活用。

## <「いいえ」と回答した方のご意見>

### 病院

- ・ ある程度把握しているため。
- ・ 実践において必要に迫られないため。
- ・ 外来業務に直接連絡することが多く、しおりの活用はない。
- ・ 活用する状況、場面、対象者がなかった。（同5件）

### 居宅

- ・ 活用するようなケース、機会、場面がなかった。（同6件）
- ・ 経験年数が長く見なくても知識として持っていたため。
- ・ 見たいけど、ゆっくり見る時間がない。
- ・ 知りたい情報がなかった。
- ・ 知らない情報が載っているとは思わず、活用することを失念していた。
- ・ 使い慣れるまでスムーズに活用できない。

### 訪問介護

- ・ 活用する機会、場面がなかった。（同1件）
- ・ 上司などに聞く、ネットで検索したため、活用しなかった。（同1件）
- ・ 相談員やケアマネージャーと連携しているので知っている情報が多いため。

### 訪問入浴

- ・ 一通り見てその後活用する場がなかった。

### 訪問看護

- ・ 見る機会がなかった。
- ・ 活用する機会がなかった。
- ・ 退院時に病院からもらっていた方が多く、あらためて説明が必要なかった。
- ・ 何かを調べる際に、ここからという認識がなかった。
- ・ インターネットで検索してしまうから。
- ・ 事業所に独自のマニュアルがある。

### 定期巡回

- ・ 活用する機会、状況がなかった。（同1件）
- ・ 特に必要がなかった。

### 通所介護

- ・ まだ活用する状況になっていない。
- ・ 活用する機会がなかった。

### 短期入所生活介護

- ・ 活用する機会がなかった。（同1件）

### 特定施設入居者生活介護

- ・ 内容を見ることで知っていた情報もありますが、みる事で再確認ができたり改めて知る事もありますが、活用はできませんでした。
- ・ まだ活かす機会がない。

### 地域密着型特定施設入居者生活介護

- ・ 特に理由はない。

### 介護老人福祉移設

- ・ 特に理由はありません。
- ・ 発行された際に目を通したきりでした。今回改めて拝見したところ、市内各病院の病床一覧が掲載されていたり、小規模多機能を利用した際に訪問看護の利用など、ご家族に見やすい形でまとまっていたので、今後活用していきたいと思います。

### 介護老人保健施設

- ・ 新人教育で活用したいと考えているが、新人なしで機会がありませんでした。

### サ高住・有料

- ・ 対象者、機会がなかった。（同2件）
- ・ 相談員やケアマネージャーと直に相談することが多く、知っている情報が多いため。（同1件）
- ・ 閲覧だけ、情報の再確認のみにとまっていた。（同1件）

## 3. 「しおり」について、ご意見ご要望をお聞かせ下さい。

### 病院

- ・ アンケート結果をみて、どういった方々が利用しているか参考にできればと思います。
- ・ わかりやすい。土地勘がない人でもありがたい資料だと思った。（同1件）
- ・ 内容によって浅いものがあるため、しおりだけでは説明不足になる事もあり、他のツールも用いて利用する事があります。

- ・ インフォームドチョイスをする上で特に活用してほしい。医療の現場で活用が広がってほしい。
- ・ 十分網羅されていると思います。
- ・ 困り事があったら同じ法人内に包括、併設しているケアプランセンターがあるので、そちらに相談していた。
- ・ 「ガイド」同様、改めて担当者の周知をはかりたい。医療・介護・福祉の各機関や行政などたくさんの関係者に活用していただきたい。
- ・ このようなしおりがあるということを知り、詳細の内容も記載されており、今後は活用していきたいと思った。（同1件）
- ・ 必要な患者がいない、活用する場面がなかった。（同1件）
- ・ 困ったときに思い出すと役立つツールになっていると思います。

## 居宅

- ・ 利用者によっては口頭説明よりも、より理解ができることもあるので活用させていただきます。冊子を持ち歩くことにします。
- ・ 日常の業務の時はほとんど確認する事はありませんでした。新人研修や勉強会の時の資料として使用するのであれば、もう少し日常必要な情報が書いてあればいいと思いました。
- ・ 今後の参考にさせていただきたいと思います。
- ・ 情報が整理されていてわかりやすく利用者様に説明もしやすくなっているので、今後活用していきたいと思います。（同1件）
- ・ 今の内容で良いと思う。
- ・ 活用の場面がなかったため。活用場面があれば活用させていただきます。
- ・ 青文字をクリックすることで他のリンクに飛んで情報を得られるのが良い。
- ・ 詳しく情報が載っていて、業務の確認等に使用させてもらっています。
- ・ 特にありません。これからきちんと目を通すようにします。
- ・ 一冊に必要な情報が整理されており、心強く感じています。今後、よく使うポイントを簡潔にまとめたページや、相談先・連絡のタイミングを一覧にした部分があると、日常業務の中でさらに活用しやすくなると思います。
- ・ 健康な時期から看取りまで連携先や連携方法、相談窓口まで詳しく記載されていてとても参考になりました。入退院支援連携ガイドと併せて業務をする際に活用していきたいと思います。

## 包括

- ・ 手元にあるとすぐに確認できるので助かります。
- ・ 各病院の病床一覧は便利だと思いました。必要な情報が過不足なく掲載されていると思います。
- ・ 中身が充実してもう少し活用出来るようアピールしたほうが良いと思いました。

## 訪問介護

- ・ とてもわかりやすく見てやすいと思いました。専門的な言葉も少なく読みやすいです。（同1件）
- ・ 業務上、活用する場面がない。

## 訪問入浴

- ・ 携帯アプリ版等があれば活用する頻度が増えるのでは。

## 訪問看護

- ・ この用紙や内容をより多くの市民へ知ってもらえるために配置場所を増やしてはどうでしょうか。（商業施設、高齢者が集う場、カフェ、老人クラブ、食堂など）
- ・ 研修に活用させていただきます。
- ・ それぞれのリンクに飛べるようになってるのは、すごく良いと思いました。
- ・ 配信するだけでなく、事業所に一部ずつでも配布して知らせた方が広まると考えます。

## 福祉用具

- ・ 今後もこのようなガイドやしおりを作成いただくと在宅支援復帰時の資料にとっても役立ちますので、今後も発行の程お願いいたします。

## 定期巡回

- ・ とてもわかりやすいと思う。今後、活用していきたいと思っています。
- ・ 研修の際に療養支援について機会があれば活用させていただきます。

## 通所介護

- ・ 情報量が多く内容も充実していると思いますが、必要な方やご家族の中でしおりをご存じない方が多いと思います。その点が残念です。

## 短期入所生活介護

- ・ とても詳しく書かれており、よいと思います。

## 特定施設入居者生活介護

- ・ 様々な決まり事について、意外と現場だけでは勉強する事ができないのでよい資料として利用させていただいております。しおりとガイドが連動しており、ある程度の事であればこの2つで対応可能だと思います。
- ・ 協力医療機関内に療養病床の設置があり、活用する機会がなかった。
- ・ 各病院の病床一覧等が記載されており、勉強になる。

## 認知症対応型共同生活介護

- ・ どんな場面で活用するかわかりませんが、今後活用していければと思います。
- ・ 一般の方でも使いやすい様、わかりやすく書かれていると思う。

## 地域密着型特定施設入居者生活介護

- ・ とても見やすくわかりやすかったです。活用の機会があれば活用したい。

## 介護老人福祉施設

- ・ 情報量が多く、なかなか目を通しづらい。さっと見てももう知っている情報が多々ある。「ガイド」も「しおり」同じような内容の部分があるため、一緒にして、シンプルな内容にできないものか。
- ・ 表やイラストも多く、見やすくまとめられていると思います。

## 介護老人保健施設

- ・ しおりの活用方法の研修会開催。

## サ高住・有料

- ・ はここで療養支援のしおりの存在を知らなかった。当施設で必要時活用させていただきます。