

はこだて入退院支援連携ガイド

令和5年度 アンケート集計結果

【年度別回収率】

種別	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率
病院	25	20	80.0%	24	15	62.5%	25	10	40.0%
居宅	98	44	44.9%	97	51	52.6%	95	29	30.5%
包括	10	4	40.0%	10	5	50.0%	10	6	60.0%
施設	147	50	34.0%	189	42	22.2%	190	26	13.7%
合計	280	118	42.1%	320	113	35.3%	320	71	22.2%

病院＝病床があり相談員のいる機関

施設＝特定施設入居者生活介護（地域密着型含む），認知症対応型共同生活介護

介護老人福祉施設（地域密着型含む），介護老人保健施設，介護医療院

サ高住・有料老人ホーム

1. 「はこだて入退院支援連携ガイド」（以下「連携ガイド」と表記）をご覧になった事がありますか。

- ・はい 60 (84.5%)
- ・いいえ 11 (15.5%)

【所属機関別】

	はい	いいえ
病院	8	2
居宅	25	4
包括	6	0
施設	21	5
合計	60	11

【年度別回答】

回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度
はい	77.7%	91.2%	84.5%
いいえ	22.3%	8.8%	15.5%

2. （1. で「はい」と答えた方）「連携ガイド」をどのような機会にお使いですか。（複数回答可）

- ・患者・利用者との面談時 10 (11.2%)
- ・新人教育や研修等 17 (19.1%)
- ・業務の確認等 30 (33.7%)
- ・活用する機会がなかった 30 (33.7%)
- ・その他 2 (2.2%)
- ・未記入 0 (0.0%)

【所属機関別】

	面談	研修	業務	機会ない	その他	未記入
病院	1	2	2	5	0	0
居宅	6	7	18	13	0	0
包括	1	3	3	3	1	0
施設	2	5	7	9	1	0
合計	10	17	30	30	2	0

【年度別回答】

回答	令和3年度	令和4年度	令和5年度
面談	13.1%	13.0%	11.2%
研修	10.9%	10.7%	19.1%
業務	32.1%	37.4%	33.7%
機会ない	39.4%	38.2%	33.7%
その他	3.6%	0.8%	2.2%
未記入	0.7%	0.0%	0.0%

「その他」でのご意見

（包括）看護実習生への講義資料

（施設）入院時

3. 「連携ガイド」を使用してのご意見をお聞かせ下さい。

患者・利用者との面談時（合計：9件）

（病院）

- ・退院カンファレンスの進行の参考にさせていただいています。
- ・初めて見させていただきました。流れがわかりやすいと思いました。勉強になりました。退院前カンファレンスの事がくわしく記入されていたのでわかりやすい。次回のカンファレンスの時チェックしながらカンファレンスをしてみます。

（包括）

- ・利用者支援や各機関との際に業務の確認ができた。

（居宅）

- ・退院前カンファレンスの際に使用、確認すべき事の確認ができ助かる。
- ・担当者会議前等、確認のために使用しています。
- ・退院前カンファレンスの流れなどを把握することができて分かりやすかった。流れなどを把握することにより利用者にもどのように支援していくか目的目標が定めやすく統一しやすいと思いました。

（施設）

- ・ご家族が近くにおらず代わりに病院への対応をする際に入院、退院の流れが参考になり、ご家族への説明がしやすかった。
- ・カンファレンス前の確認のために使用していました。
- ・面談に使いたい。

わかりやすく記載されている（合計：7件）

（居宅）

- ・入院前から退院後までの連携の流れがわかりやすくて助かります（3件）
- ・退院支援における連携の在り方は利用者様の入退院時にケアマネジャーとして何をすればよいか等が具体的に分かりやすく書いてあり参考にさせていただいています。
- ・フローチャートがわかりやすくて良いと思います。
- ・わかりやすいです。現実もこのとおり進めばいいのになと思いました。

（施設）

- ・分かりやすくまとめてあると思います。今後も活用していきます。

業務の確認等（合計：8件）

（病院）

- ・確認して臨めるため、ありがたいです

（居宅）

- ・確認に使用する事が多いですが、今後面談や研修でも利用していきたいと思います。
- ・業務上での確認のため使用（2件）
- ・医療機関に連絡する為の内容確認など
- ・退院時などで確認
- ・入退院の流れ等自らの業務の確認ができ、新人から聞かれた際にも役立っている。

（施設）

- ・CMや介護事業所などから依頼される書類関係（診療情報提供書や指示書）について医療機関側はその内容等を理解してもらいCMや介護事業所にはその窓口や依頼の仕方がわかるといいと思います。

新人教育や研修等（合計：5件）

（包括）

- ・看護実習生への講義資料
- ・新任職員研修等で活用しており大変参考になる。

（施設）

- ・新人教育に使いたいと思っているが、まだあまり機会がない状況でした。NSやCWの教育にも使ってもらえたらいいと思っています。
- ・新人教育のため確認に必要
- ・新しく入職した相談員や介護スタッフにも退院までの流れや関わる職種について分かりやすい内容となっているため重宝しています。

活用する機会がなかった（合計：1件）

（居宅）

- ・業務が忙しく連携ガイドを熟読したり活用する場面がなかった

その他（合計：4件）

（居宅）

- ・活用させていただいております。（2件）
- ・初めて連携ガイドを拝見したので今後また活用する機会があったら使用してみたいと思います。

4. 「連携ガイド」をご覧になって、今後使いやすくする為のご意見をお願いいたします。

ガイド自体の形について

- 退院支援フローチャートがもう少し見やすいといい。（病院：1件）
- 枠で囲っている部分の文字が小さく見づらいので、もう少し大きな文字にしてほしい。（居宅：1件）
- イラストやイメージ図，色を使い分ける等すると見やすい。（病院：1件，居宅：1件，施設：1件）
- 簡易版があると活用しやすい。（包括：1件，居宅：1件）
- ケアマネジャー，ソーシャルワーカー，在宅医療，病院の役割別にマニュアルを作成してほしい。
（居宅：1件）

ガイド内に追加する事の提案について

- 介護施設の種類（特養，老健，介護医療院，グループホーム，有料老人ホーム）の紹介もあるといい。
（施設：1件）

その他

- 研修に使用する際には動画があるとよいのではと思います。
- 現状のままでよいと思います。