

# 1 戸籍業務の概要

(1) 戸籍業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

## ① 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。

平成28年3月末現在、本籍数146,346戸、本籍人口323,102人となっています。

## ② 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。

選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

## ③ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。

当市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

## ④ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。

当市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

## (2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・楸法華村・南茅部町と合併し、平成28年3月末現在で143,210世帯、266,773人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、平成28年3月末現在の外国人口数は689世帯（複数国籍世帯を含む）、808人に達しています。

## (3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比(%)	男	女	計	前年比(%)	
23	142,543	100.1	126,444	150,612	277,056	98.9	
24	143,169	100.4	125,437	149,826	275,263	99.4	
25	143,360	100.1	124,262	148,268	272,530	99.0	
26	143,206	99.9	122,738	146,890	269,628	98.9	
27	143,210	100.0	121,345	145,428	266,773	98.9	
内訳	本 庁	47,218	99.4	36,257	45,168	81,425	98.5
	湯 川	26,382	99.4	21,649	26,475	48,124	98.5
	銭 亀 沢	3,593	99.7	3,323	3,871	7,194	98.5
	亀 田	60,012	100.9	54,185	63,375	117,560	99.7
	戸 井	1,343	99.3	1,306	1,480	2,786	97.8
	恵 山	1,602	98.6	1,520	1,659	3,179	96.2
	榎 法 華	492	98.8	473	531	1,004	95.5
	南 茅 部	2,568	98.2	2,632	2,869	5,501	96.2

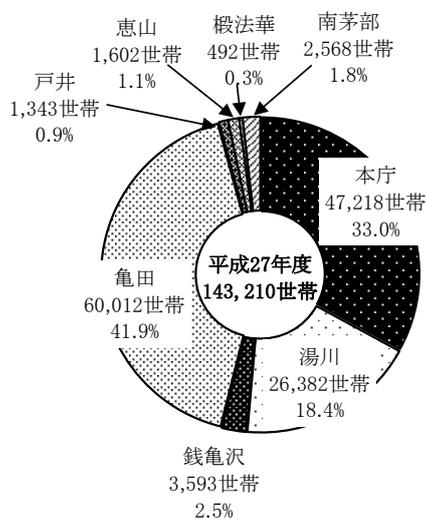
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

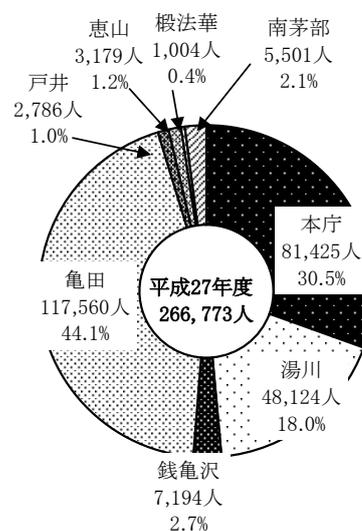
(各年度末現在)

年度	本籍数		本籍人口	
		前年比(%)		前年比(%)
23	149,346	99.3	337,572	97.9
24	148,760	99.6	334,208	99.0
25	148,060	99.5	330,611	98.9
26	147,243	99.4	326,926	98.9
27	146,346	99.4	323,102	98.8

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



※ 端数処理で小数第2位を四捨五入しているため、世帯数(管内別)の合計割合が100%になっていません。

## 外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

(各年度末現在) (単位：人、世帯)

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
人	男	279	261	283	283	312
	女	496	465	475	475	496
員	計	775	726	758	758	808
世帯数		536	599	631	626	689

※平成23年までは外国人登録人口と世帯数

## 住民基本台帳処理件数

(単位：件)

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
職権記載・ 消除等	出 生	1,685	1,624	1,602	1,554	1,576
	死 亡	3,385	3,391	3,421	3,491	3,496
	職権記載	1	3	1	2	2
	職権消除	50	39	67	88	29
	職権修正	1,027	1,052	1,184	1,812	1,282
	そ の 他	4,573	4,448	4,483	4,280	4,109
	通 知 書	8,523	8,965	9,263	8,782	7,808
届出記載	転 入	7,277	7,403	7,577	7,258	7,477
	転 出	8,276	8,077	8,201	7,986	8,193
	転 居	9,278	9,422	9,611	9,381	9,347
	世帯変更	3,310	3,163	3,142	3,041	3,053
	法第30条の47	-	5	9	4	2
合 計		47,385	47,592	48,561	47,679	46,374

\* その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

## 印鑑登録件数

(単位：人、件)

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
印鑑登録者数		179,982	179,642	178,728	177,703	176,630
届出 件数	新規登録	10,744	10,677	10,484	10,050	9,928
	亡失・廃止	4,187	4,139	4,152	4,011	3,888
	計	14,931	14,816	14,636	14,061	13,816

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

## 戸籍処理件数

(単位：件)

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
出生	2,613	2,520	2,429	2,348	2,420
国籍留保	23	25	16	16	23
認知	61	65	51	45	57
養子縁組	260	271	248	254	257
養子離縁	107	74	105	97	87
法第69条の2 法第73条の2	7	4	6	6	5
婚姻	3,251	3,217	3,160	2,934	3,058
離婚	988	898	918	927	908
法第75条の2 法第77条の2	420	400	399	367	390
親権・後見他	53	23	33	37	34
死亡	4,488	4,464	4,592	4,570	4,694
失踪	15	7	12	10	10
復氏	9	4	8	7	7
姻族関係終了	5	4	9	10	10
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	805	758	773	763	690
分籍	82	89	86	73	92
国籍取得	1	0	2	1	0
帰化	5	7	0	8	3
国籍喪失	1	1	3	2	4
国籍選択	2	3	2	4	2
外国国籍喪失	3	0	0	0	0
氏の変更	52	53	50	36	31
名の変更	19	9	11	21	12
転籍	1,647	1,601	1,639	1,545	1,528
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	299	266	282	235	238
追完	0	1	2	3	3
その他	17	9	6	11	11
不受理申出	47	63	57	60	72
計	15,280	14,836	14,899	14,390	14,646

証明件数

(単位：件)

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
戸籍関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	41,376	40,261	39,777	39,916	39,480
		個人事項証明(抄本)	9,899	9,111	8,877	8,613	9,034
	除籍	全部事項証明(謄本)	17,270	17,635	17,502	18,148	19,042
		個人事項証明(抄本)	196	157	208	245	248
	平成改原	謄本	10,930	10,507	10,621	10,997	11,081
		抄本	245	126	166	170	141
	戸籍の記載証明	244	212	139	105	65	
	除籍の記載証明	0	0	0	0	0	
	受理	一般	383	415	421	375	397
		上質紙	11	13	15	3	9
住民基本台帳関係	住民票	138,334	138,346	149,234	139,416	138,347	
	住民票(広域交付)	123	134	139	128	159	
	住民票(電子申請)	1	1	3	2	1	
	戸籍の附票	6,387	6,179	6,761	6,539	6,725	
	記載事項証明	1,341	1,141	1,186	1,178	1,245	
	閲覧	1,653	1,182	1,248	1,719	1,306	
	住基カード	1,391	1,237	1,175	1,182	642	
番号	通知カード	-	-	-	-	330	
	個人番号カード	-	-	-	-	0	
印鑑関係	印鑑証明	82,335	82,337	79,712	75,661	72,850	
	印鑑証明(電子申請)	0	4	0	3	2	
	印鑑登録証交付	3,015	2,967	3,027	2,948	2,799	
その他の証明	諸証明	身分不在	3,747	4,005	2,877	3,066	3,209
		大火	416	403	446	504	473
		年金	411	401	465	421	431
		埋火	1,227	1,199	1,183	1,192	1,116
		諸証明	6	11	5	3	8
		諸証明	164	157	199	197	231
		外国人	464	164	-	-	-
小 計		321,569	318,305	325,386	312,731	309,371	
公的年金等	公的年金	194	252	37	132	96	
	出稼手帳	130	95	72	62	56	
	住基コード	2,841	2,424	1,881	2,100	1,811	
	通知カード(無料)	-	-	-	-	19	
	個人番号カード(無料)	-	-	-	-	5,640	
	出産育児一時金	26	21	17	16	17	
	本籍更正証明	0	0	0	0	0	
	労基法57,111条関係	53	46	33	29	55	
	石綿被害救済法83条関係	0	0	1	1	0	
	戸籍氏名文字変更(電算化)	1	1	2	1	7	
	住民票記載修正(電算化)	0	5	5	0	13	
合 計		324,814	321,149	327,434	315,072	317,085	

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位：件)

区 分		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
火葬	死 体	3,563	3,564	3,587	3,642	3,683
	死 胎	119	70	79	81	69
埋葬	死 体	0	1	0	0	0
	死 胎	0	0	0	0	0
合 計		3,682	3,635	3,666	3,723	3,752

《参考》

平成28年3月末現在（単位）

証明書等取扱件数（平成27年度）

種別	計		内				区				郵便支所	計								
	本		戸井支所		恵山支所		徳法華支所		南茅部支所											
	窓口	郵送	窓口	郵送	窓口	郵送	窓口	郵送	窓口	郵送										
戸籍全部事項証明	51,105	13,499	7,801	11,964	5,588	487	5,127	231	8	14	301	19	6	136	1	585	22	3	52,431	
戸籍個人事項証明	9,288	2,648	1,247	3,093	1,559	137	50	47	1	6	84	6	6	36	1	174	2	2	9,638	
除籍全部事項証明	28,114	5,718	8,834	4,442	1,258	143	5,053	95	12	19	71	26	7	10	1	170	38	2	28,569	
除籍個人事項証明	397	79	103	146	42	17	8	71	5	17	166	25	11	48	1	234	22	1	402	
平成改製原戸籍謄本	23,334	4,360	2,515	7,551	1,190	121	5,274	1	1	5	17	25	11	48	1	234	22	1	23,936	
戸籍の記載事項証明	64	37	5	9	11	2	18	1	1										292	
除籍の記載事項証明	0							1											65	
受理証明（上質紙）	394	228	11	113	42											3			397	
受理証明（上質紙）	9	8	1																9	
住民票	141,588	46,338	11,205	4,581	22,196	1,703	4,374	534	1,257	23	958	267	19	445		1,688	565		147,344	
住民票（広域交付）	159	93		53	12	1						6							159	
住民票（電子申請）	1	1						7	22	2	26	1	1	3		42	14	2	27,160	
戸籍の附票	27,041	2,390	14,011	1,209	475	39	6,425	2	2	2	6			2		18			1,248	
記載事項証明（住）	1,220	515	19	418	252	13		2											4,349	
附票	4,349	1,306	3,043																642	
住基カード	638	303		218	113	4					1					3			330	
通知カード	318	169		82	52	15					2			2		8			642	
個人番号カード	0	0																	330	
印鑑証明	69,873	25,740	155	29,103	13,649	1,226		438	2	814	1			335		1,545		37	73,045	
印鑑証明（電子申請）	2	2						26		31				18		35		2	2,799	
印鑑登録証交付	2,689	1,016		1,076	560	37		1	1	38	2			4		21	1		3,210	
身分証明	3,139	1,215	600	881	414	28		4	1	38	2			4		3			507	
不在証明	499	277	93	64	21	10	20	1		4						1			491	
大火証明	490	91	325	29	7	7	31	2			15			2					1,116	
年金証明	1,097	438	4	355	280	20					1			5					8	
煙火証明	8	3	2	3							1								234	
随証明	228	30	161	23	10	1	1				1								378,390	
小計	366,333	106,543	34,314	42,466	104,911	3,991	26,381	1,460	1,306	77	2,518	354	45	1,046	3	5	4,533	665	45	
公的年金証明（無料）	90	37		27	23	3		1			4			1					96	
出籍手帳証明（無料）	32	17		8	5	2					2					22			56	
住記コード（無料）	1,678	651		612	388	27		24			34			17		58			1,811	
通知カード（無料）	15	7		10	2			73			107			39		115			19	
個人番号カード（無料）	5,301	1,958		2,179	973	196													5,640	
出生育児一時金（無料）	14	9		3	2											3			17	
本籍更正・不受理（無料）	0	0																	0	
為替法関係（無料）	55	9	1	37	8														55	
石綿被曝除害法関係（無料）	0	0																	0	
戸籍氏名変更等（無料）	7	6		1															7	
住民票記載事項更正（無料）	13	12		1															13	
合計	373,538	109,249	34,315	42,466	107,780	4,219	26,381	1,558	1,306	77	2,665	354	45	1,103	3	5	4,731	665	45	386,095
電子証明書	73	50		23	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	

## 各種届出等件数（平成27年度）

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	亀田支所	湯川支所	銭亀沢支所	戸井支所	恵山支所	楸法華支所	南茅部支所	
<b>住民記録関係</b>										
届 出										
転 入	7,382	4,038	2,350	954	40	20	26	6	43	7,477
転 出	8,063	3,935	2,841	1,227	60	10	30	19	71	8,193
転 居	9,145	3,934	3,470	1,669	72	42	37	17	106	9,347
世帯変更	2,926	1,672	834	392	28	17	48	19	43	3,053
届出修正	152	66	69	17	0	1	2	0	0	155
<b>職 権</b>										
戸籍異動	3,723	2,123	1,162	419	19	1	3	0	35	3,762
出 生	1,537	664	651	204	18	7	7	2	23	1,576
死 亡	3,390	3,214	109	61	6	12	39	12	43	3,496
職権修正	1,275	1,059	171	42	3	3	2	0	3	1,283
その他 *	215	131	62	20	2	0	0	2	7	224
小 計	<b>37,808</b>	<b>20,836</b>	<b>11,719</b>	<b>5,005</b>	<b>248</b>	<b>113</b>	<b>194</b>	<b>77</b>	<b>374</b>	<b>38,566</b>
<b>印鑑登録関係</b>										
印鑑登録	9,625	3,955	3,873	1,692	105	48	88	38	129	9,928
印鑑廃止	3,742	1,435	1,478	780	49	26	42	20	58	3,888
小 計	<b>13,367</b>	<b>5,390</b>	<b>5,351</b>	<b>2,472</b>	<b>154</b>	<b>74</b>	<b>130</b>	<b>58</b>	<b>187</b>	<b>13,816</b>
<b>戸 籍 関 係</b>										
出 生	2,372	1,414	706	234	18	7	9	3	29	2,420
死 亡	4,581	4,358	136	80	7	14	43	12	44	4,694
婚 姻	3,044	2,746	218	78	2	0	3	0	11	3,058
離 婚	901	629	196	74	2	0	1	0	6	908
転 籍	1,523	1,078	317	121	7	1	1	0	3	1,528
その他届出	1,769	1,217	391	157	4	0	3	0	11	1,783
不受理申出書	268	236	20	9	3	0	0	0	0	268
小 計	<b>14,458</b>	<b>11,678</b>	<b>1,984</b>	<b>753</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>104</b>	<b>14,659</b>
<b>住居表示関係</b>										
建築物等新築届	676	676	-	-	-	-	-	-	-	676
<b>その他受付</b>										
転入学指定書	189	93	68	26	2	-	-	-	-	189
母子健康手帳	705	248	311	132	14	-	-	-	-	705
出稼労働者手帳	32	17	8	5	2	0	2	0	22	56
<b>合 計</b>	<b>67,235</b>	<b>38,938</b>	<b>19,441</b>	<b>8,393</b>	<b>463</b>	<b>209</b>	<b>386</b>	<b>150</b>	<b>687</b>	<b>68,667</b>

\* その他（職権記載、職権消除、職権回復、転出取消、失踪宣言、帰化、国籍取得、国籍喪失）

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については、本市での受付件数

※ 戸籍関係については、他市町村等から送付された件数も含む

## 2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして、開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

### 電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

### 電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位：件)

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
住民票の写し	312	366	392	304	437
印鑑登録証明書	155	201	197	169	179
合計	467	567	589	473	616

### 3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により、平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また、マイナンバー（個人番号）制度については、平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

#### 〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際、住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 (法律で定められた事務に限定されます。また、住民票コードの提示が必要です。)</li> </ul>
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 希望者に住民基本台帳カード（以下、「住基カード」といいます。）が発行され、電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。</li> <li>○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。）</li> <li>○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると、転入手続きの際、住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。</li> </ul>
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合、これまで同カードを返納することとされていましたが、転入先において引続きご使用になることが可能となりました。</li> </ul>
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。</li> </ul>
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され、マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され、個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき、また、様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など、住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。</li> </ul>

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

## 4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

### ○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

### ○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。