

平成24年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成25年6月13日

|   |            |   |         |
|---|------------|---|---------|
| 部 | 教育委員会生涯学習部 | 課 | 生涯学習文化課 |
|---|------------|---|---------|

| 施設名・所在地     | 函館市青年センター 函館市千代台町27番5号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|-----|----|----|----|-----|---------|----------|-----------------|--------|-------|--------|---------------|--------|-------|-------|------------|-----|-------|--------|---------------|----|-------|--------|-------------|--------|-------|-------|------------|-------|---------|--------|---------------|-----|----|----|----|------|---------|--|--|-----|---------|--|--|
| 設置条例        | 函館市青年センター条例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 指定管理者名      | 函館市青年サークル協議会グループ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 指定期間     | 平成24年4月1日から平成29年3月31日までの5年間 |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 指定管理者の特別な要件 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 設置目的        | 青少年の教養の向上，健康の増進ならびに情操の純化をはかるため                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 設置年月        | 昭和44年5月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 建設費      | 92,500千円                    |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 構造規模等       | 鉄筋コンクリート・鉄骨造2階建<br>1階面積：1,202.67㎡，2階面積：583.53㎡，延床面積：1,786.20㎡<br>共用部分：体育館/第1クラブ室/第2クラブ室/会議室/和室/音楽視聴覚室/調理実習室/<br>/相談室/便所（1,2階）/ロビー（1階）/談話ホール（1,2階）<br>非共用部分：事務室，管理人室，ボイラー室 ※H24年8月まで（ガス暖房への切替工事のためボイラー設備を撤去したため）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 開館時間        | 開館時間：午前9時～午後10時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 休館日等        | 休館日：水曜日，年末年始（12/31～1/3）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 料金体系        | <div>ア 利用料金制 <input type="checkbox"/>有 <input checked="" type="checkbox"/>無</div> <div>イ 基本使用料</div> <table><thead><tr><th>区 分</th><th>午前</th><th>午後</th><th>夜間</th></tr></thead><tbody><tr><td>体育館</td><td>各2,500円</td><td>(1,750円)</td><td>5,000円 (2,000円)</td></tr><tr><td>第1クラブ室</td><td>各700円</td><td>(120円)</td><td>1,000円 (140円)</td></tr><tr><td>第2クラブ室</td><td>各400円</td><td>(70円)</td><td>500円 (80円)</td></tr><tr><td>会議室</td><td>各800円</td><td>(150円)</td><td>1,300円 (170円)</td></tr><tr><td>和室</td><td>各600円</td><td>(110円)</td><td>900円 (120円)</td></tr><tr><td>音楽視聴覚室</td><td>各300円</td><td>(60円)</td><td>500円 (60円)</td></tr><tr><td>調理実習室</td><td>各1,500円</td><td>(110円)</td><td>2,000円 (120円)</td></tr></tbody></table> <p>※暖房を使用したときは（ ）内の額を加算</p> <div>備付物件使用料</div> <table><thead><tr><th>区 分</th><th>午前</th><th>午後</th><th>夜間</th></tr></thead><tbody><tr><td>拡声装置</td><td colspan="3">各1,000円</td></tr><tr><td>ピアノ</td><td colspan="3">各1,000円</td></tr></tbody></table> |          |                             | 区 分 | 午前 | 午後 | 夜間 | 体育館 | 各2,500円 | (1,750円) | 5,000円 (2,000円) | 第1クラブ室 | 各700円 | (120円) | 1,000円 (140円) | 第2クラブ室 | 各400円 | (70円) | 500円 (80円) | 会議室 | 各800円 | (150円) | 1,300円 (170円) | 和室 | 各600円 | (110円) | 900円 (120円) | 音楽視聴覚室 | 各300円 | (60円) | 500円 (60円) | 調理実習室 | 各1,500円 | (110円) | 2,000円 (120円) | 区 分 | 午前 | 午後 | 夜間 | 拡声装置 | 各1,000円 |  |  | ピアノ | 各1,000円 |  |  |
| 区 分         | 午前                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 午後       | 夜間                          |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 体育館         | 各2,500円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (1,750円) | 5,000円 (2,000円)             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 第1クラブ室      | 各700円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (120円)   | 1,000円 (140円)               |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 第2クラブ室      | 各400円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (70円)    | 500円 (80円)                  |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 会議室         | 各800円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (150円)   | 1,300円 (170円)               |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 和室          | 各600円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (110円)   | 900円 (120円)                 |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 音楽視聴覚室      | 各300円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (60円)    | 500円 (60円)                  |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 調理実習室       | 各1,500円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (110円)   | 2,000円 (120円)               |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 区 分         | 午前                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 午後       | 夜間                          |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| 拡声装置        | 各1,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |
| ピアノ         | 各1,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                             |     |    |    |    |     |         |          |                 |        |       |        |               |        |       |       |            |     |       |        |               |    |       |        |             |        |       |       |            |       |         |        |               |     |    |    |    |      |         |  |  |     |         |  |  |

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

ア 事業の実施に関すること。

(ア) 教養講座の実施に関すること。

(イ) 指導者の養成および団体活動の育成に関すること。

(ウ) 職業、交友、健康その他の生活相談に関すること。

(エ) 余暇活動に必要な施設、設備の提供および指導に関すること。

(オ) 若者の居場所づくりに関すること。

(カ) 自主事業の実施に関すること。

イ 利用の許可および制限に関すること。

ウ 維持管理に関すること。

エ 使用料の収納に関すること。

オ その他教育委員会が定める業務。

(2) 青年センター事業

| 事業名               | 内容等                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 教養講座              | 14講座 物づくり, 健康, 教養など                                                                    |
| 青年サポートデスクPlus     | 木・土曜日開催する高校生の居場所づくりコミュニティカフェ「ダベリBar」事業に加え, ロビーを活用し, 職業・交友・健康・サークル運営等について青少年向けの相談窓口を開設。 |
| 青年ライブラリーの設置       | 書籍の貸し出し                                                                                |
| 「ゆうすかわらばん」の発行     | 広報誌2回発行                                                                                |
| 活動サークル紹介リーフレットの発行 | 月1回以上利用するサークルの紹介とサークル員の募集                                                              |
| 子育て支援事業           | 子育て中の親を支援するため親子で楽しめる講座を展開した。                                                           |
| 活動日記の公開           | センターでの出来事, 若者向け催し情報のHP掲載                                                               |

(3) 自主事業

| 事業名                     | 内容等                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| 七夕まつり (7/7)             | 子どもたちへのお菓子と保護者へのパンフレット等の配付              |
| 国際交流の集い (8/30)          | 留学生と青年サークルとの交流                          |
| 青年センターフェスティバル (9/9)     | 市民団体等との協働により, 展示や出展, ステージ発表など           |
| 青年戦隊! クリーンレンジャー (10/14) | ごみ拾いを通し周辺地域への感謝の気持ちを表すとともに, 青年団体の交流を深める |
| 地球まつり (11/3)            | 国際交流団体の活動や各国の文化を展示, 上演し紹介               |
| 初笑い! 夢助落語会 (1/20)       | 落語家と講談師による生の話芸に触れる                      |
| ミニ四駆競技大会 (1/26)         | 自作のミニ四駆を競わせ, 親子や幅広い世代の交流を図った。           |

## 2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

(H24年度から実施)

- ・ 休館日の夜間臨時開館（11月～）
- ・ 図書の表示整理（分類に分けて整理）
- ・ 女子更衣室にベビーベッド設置
- ・ 和室に座椅子を設置（2脚）
- ・ 体育館にハンガーラック設置（2台）
- ・ 無線LANアクセスポイント増設

## 3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・ 1カ所だった意見箱を3カ所に増設し、記載台を書きやすい高さに改善した。
- ・ 意見箱で19件、窓口対応で5件の意見あり
- ・ 利用者懇談会の実施（H24.7.13）参加団体数14団体28名

## 4 施設の利用状況

### (1) 平成24年度の月別利用者数

(単位：人)

| 区分   | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 主催事業 | 146   | 190   | 184   | 353   | 141   | 571   | 122   | 850   | 177   | 399   | 205   | 136   | 3,474  |
| 優先利用 | 1,281 | 1,411 | 920   | 812   | 809   | 853   | 1,037 | 1,281 | 1,237 | 807   | 1,119 | 1,417 | 12,984 |
| 一般利用 | 3,328 | 3,115 | 3,089 | 2,860 | 2,635 | 2,709 | 3,265 | 3,553 | 2,618 | 2,160 | 2,758 | 2,921 | 35,011 |
| 合計   | 4,755 | 4,716 | 4,193 | 4,025 | 3,585 | 4,133 | 4,424 | 5,684 | 4,032 | 3,366 | 4,082 | 4,474 | 51,469 |

※ 優先利用は青年団体の貸館利用、一般利用は一般団体の貸館利用

### (2) 平成24年度施設別稼働率

(単位：%)

| 区分  | 体育館  | 第1ｸﾗﾌﾞ 室 | 第2ｸﾗﾌﾞ 室 | 会議室  | 和室   | 音楽視聴覚室 | 調理実習室 |
|-----|------|----------|----------|------|------|--------|-------|
| 稼働率 | 93.2 | 71.2     | 56.6     | 72.2 | 39.9 | 78.0   | 19.5  |

### (3) 平成24年度備付物件使用件数

| 拡声装置 | ピアノ |
|------|-----|
| 35   | 192 |

### (4) 年度別利用者数

← 前 期 指 定 期 間 → (単位：人)

| 区分   | 21年度   | 22年度   | 23年度   | 24年度   |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 主催事業 | 4,397  | 17,059 | 9,836  | 3,474  |
| 優先利用 | 19,469 | 18,072 | 17,891 | 12,984 |
| 一般利用 | 44,532 | 45,864 | 44,095 | 35,011 |
| 合計   | 68,398 | 80,995 | 71,822 | 51,469 |

※前期指定管理者（H21～23）：函館市青年サークル協議会グループ（現指定管理者）

## 5 指定管理者の収支状況

|        |                    | ← 前 期 指 定 期 間 → |            |            | (単位：円)     |
|--------|--------------------|-----------------|------------|------------|------------|
| 区 分    |                    | 平成21年度          | 平成22年度     | 平成23年度     | 平成24年度     |
| 収<br>入 | 委託料                | 39,669,000      | 39,669,000 | 39,661,170 | 38,336,400 |
|        | 講座受講料              | 1,267,010       | 2,629,336  | 2,365,967  | 789,828    |
|        | 自動販売機電気料<br>相当分    | 356,946         | 360,603    | 393,069    | 434,745    |
|        | 公衆電話現金収入           | 5,560           | 2,640      | 0          | 0          |
|        | 預金利息               | 2,035           | 787        | 1,174      | 1,412      |
|        | その他                |                 |            | 138,135    | 61,184     |
|        | 前年度繰越金             |                 | 41,805     | 0          |            |
|        | 計                  | 41,300,551      | 42,704,171 | 42,559,515 | 39,623,569 |
| 支<br>出 | 人件費                | 17,367,215      | 18,862,688 | 19,222,139 | 19,311,506 |
|        | 燃料費                | 2,675,253       | 2,819,518  | 3,295,137  | 2,369,985  |
|        | 水道光熱費              | 2,427,588       | 2,912,435  | 2,388,930  | 2,442,586  |
|        | 清掃                 | 3,504,000       | 3,504,000  | 3,504,000  | 3,679,920  |
|        | 委託料                | 1,917,048       | 2,110,847  | 1,929,831  | 1,404,211  |
|        | 消耗品費               | 899,533         | 709,804    | 651,698    | 1,297,898  |
|        | 印刷製本費              | 421,038         | 41,300     | 311,694    | 160,576    |
|        | 修繕費                | 4,067,466       | 3,911,382  | 4,149,165  | 1,318,748  |
|        | 保険料                | 20,000          | 86,930     | 92,330     | 14,420     |
|        | 備品購入費              | 2,684,744       | 1,004,731  | 589,494    | 877,212    |
|        | 通信運搬費              | 221,932         | 319,594    | 201,266    | 237,458    |
|        | 手数料                | 124,313         | 129,000    | 29,000     | 29,000     |
|        | 使用料及び賃借料           | 280,406         | 444,218    | 425,227    | 253,787    |
|        | 事業費                | 1,354,894       | 2,695,929  | 2,366,252  | 1,322,752  |
|        | その他諸経費             | 2,192,010       | 2,151,453  | 2,235,166  | 2,168,540  |
|        | 消費税(物品<br>購入等に伴う分) | 1,101,306       | 1,072,811  | 2,069,311  | 1,844,014  |
|        | 計                  | 41,258,746      | 42,776,640 | 43,460,640 | 38,732,613 |

※前期指定管理者（H21～23）：函館市青年サークル協議会グループ（現指定管理者）

## 6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

### 各種報告書の提出

- ・管理業務月次報告書
- ・管理業務四半期収支報告書
- ・事業報告書（管理業務、収支）

## 7 指定管理者に対する評価

### (1) 指定管理者の自己評価

| 区分            | 評価                                                                                                                              | 評価の内容                                                    | 課題と今後の対応                                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 業務の履行<br>状況   | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 利用者への案内、施設の維持管理、各種事業の企画・実施により利用の向上に努めた。                  | 貸館がハード面で頭打ちであるため、11月から休館日の夜間臨時開館を開始した。<br>今後も業務効率化の徹底と、光熱水費節約、人員配置の工夫など経営努力に努める。 |
| サービスの<br>質の状況 | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 従業員のスキルアップになる研修へ参加し、接客に対しては好評を得ているが、個人情報保護法についての知識はまだ浅い。 | 市民サービス向上のための研修会のほか、個人情報管理についての研修会にも参加するなど、今後も積極的に従業員の自己啓発に努める。                   |
| 団体の経営<br>状況   | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C                               |                                                          | 特になし                                                                             |

### ② 市の指定管理者に対する実績評価

| 区分            | 評価                                                                                                                              | 評価の内容                                                   | 課題と今後の対応                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 業務の履行<br>状況   | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 教養講座の実施、施設の適切な維持などについて、協定書を遵守し、事業計画書または仕様書の水準どおりに行われた。  | 今後は講座やサークル育成のほか、施設の設置目的に合致した青少年を対象とした事業のさらなる充実を期待したい。<br>また、引き続き和室・調理実習室の稼働率向上に努められたい。 |
| サービスの<br>質の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 情報発信や適切な接遇など、サービスの質にあつては、協定書を遵守し、事業計画書または仕様書の水準以上に行われた。 | 今後においても、各種研修会への参加によるスタッフの資質向上や、住民ニーズの把握など、より良いサービス提供のための取り組みを進めていただきたい。                |
| 団体の経営<br>状況   | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C                               | 事業収支は適正であり、経営状況は良好である。                                  | 今後においても、適正な事業収支、健全な経営の確保に努めていただきたい。                                                    |

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。  
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。  
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。