

●年度別利用件数, 利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
件数	0	4	5	5	3
利用者数	0	80	107	73	59

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
収入	委託料	223,320	208,000	208,000	223,320	222,000
	その他収入	240	32	25	173	29
	計	223,560	208,032	208,025	223,493	222,029
支出	報償費(管理・清掃)	124,201	124,320	126,000	124,320	134,000
	需用費(消耗品費・光熱水費・燃料費・修繕料)	99,359	67,962	82,025	99,173	73,029
	役務費(電話料・手数料)	0	0		0	0
	委託料	0	0		0	0
	その他の支出	0	15,750		0	15,000
	計	223,560	208,032	208,025	223,493	222,029

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1) モニタリングの実施状況

①指定管理者が実施するもの

・月次報告, 実績報告書, 利用者アンケート, 自己評価が協定書(覚書)のとおり実施, 提出された。

②市が実施するもの

・実地調査(3ヶ月毎), 実績評価を実施した。

(2) 指定管理者に対する改善指示等=特になし

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	管理運営や維持管理は事業計画どおりに行われている。	
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	地域住民が常に利用し易いように努めている。	
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	町内会全般の経営が良好であり、収支は適正である。	

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の安全(点検)・清掃を適切に行い、利用者に快適に利用できる環境を維持している。 また、荒天時の巡視を随時行い、適切な管理に努めている。	
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	地域利用者への接遇は概ね良好に行われ、地域住民が利用し易いように努めている。	
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	町内会全般の経営が良好である。	

- | |
|--|
| <p>A 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)</p> <p>B 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)</p> <p>C 協定書を遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)</p> <p>D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。</p> |
|--|

