

## より良い退院支援

函館市居宅介護支援事業所連絡協議会  
ケアプランセンター白ゆり  
越尾 賢

### ケアマネ(介護支援専門員)とは？

#### 介護支援専門員の基礎資格

医師、歯科医師、薬剤師、保健師、助産師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士、社会福祉士、介護福祉士、視能訓練士、義肢装具士、歯科衛生士、言語聴覚士、あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師、栄養士(管理栄養士を含む)、精神保健福祉士

21種類の資格が基礎資格として認められている。

### ケアマネ(介護支援専門員)とは？

- ケアを必要とする人の相談に乗り、最適なケアが受けられるように総合的なコーディネートやマネジメントをするのが主な仕事です。
- 介護保険制度を推進していくうえで、介護が必要な人やその家族と、介護サービスを提供する施設や業者などインフォーマルなサービスも含めた社会資源をつなぐ橋渡しの役割を担います。

### ケアマネ(介護支援専門員)とは？

⇒多岐にわたる基礎資格  
＝得意分野がそれぞれ違う。

- それまでの職務経験
- 知っている社会資源
- 病院のルール
- それぞれの専門知識

それぞれの経験値により、得意分野が異なる。

### ケアマネ(介護支援専門員)とは？

- 具体的には
  - ①ケアプランの作成・給付管理
  - ②毎月、利用者宅を訪問(最低 月1回以上)
  - ③ひとりのケアマネジャーが担当できる利用者は1人あたり、39人まで

### ケアマネ(介護支援専門員)とは？

平成23年介護支援専門員 実務研修受講試験の合格者の保有資格

資格	割合
介護福祉士	60%
介護業務・相談援助従事者	11%
社会福祉士	10%
看護師	8%
その他	11%

※厚生労働省調べ

介護福祉士、介護業務・相談援助従事者、社会福祉士が全体の8割を占めている。そのため、医療の知識に乏しいことから、さらに実践を踏まえた勉強が必要。

### 医療との連携

医療に関する知識が乏しい時のケアマネと医師とのやり取りです。  
 (※先ほどもお話したように、ケアマネの8割は介護業界出身です。)

しーあーびー？  
クレアチニン？  
専門用語すぎて、聞き取れない……

CRPの値が高く……、  
クレアチニンの数字が……  
◎△\$♪×¥●&%#？！



先生にこんなことを聞いて失礼に当たらないだろうか……と思うこともあり、  
 そんな時にMSWの方に間に入って欲しいと思う場面もありました。

### 事例

- 1・夫と2人暮らしで夫は就労のため日中は独居。介護2→介護5  
 神経難病のため入退院を繰り返していた。医師から家族へ療養型の  
 情報提供を行ったが金銭的負担が大きいと家族は療養型への転  
 院を拒否。結果、自宅へ戻ることとなった。  
医師：何かあったら病院で引き受ける。本人が「家に帰りたい」と話  
 しているのでどれだけの期間があったらサービス調整ができるか？  
 と事前に確認してくれる。

□結果：1週間の調整期間の猶予をもらいサービス調整ができた。  
 サービス内容：①ベッド、付属品レンタル導入②訪問介護  
 ③訪問看護④訪問入浴⑤住診対応  
 ⑥家族への説明

□結果：サービスを利用しながら6ヶ月自宅での生活できた。

### 医療との連携

- ケアマネジャーとして、  
 退院時の支援で困っていること



①退院時の連絡  
 ・退院が決まった時点ですぐ  
 に連絡をくれる病院もあれ  
 ば、前日に退院しますと連絡  
 が入る場合もある。  
 ※連絡の入るタイミングによ  
 り在宅生活に向けてできる準  
 備が変わってくる。

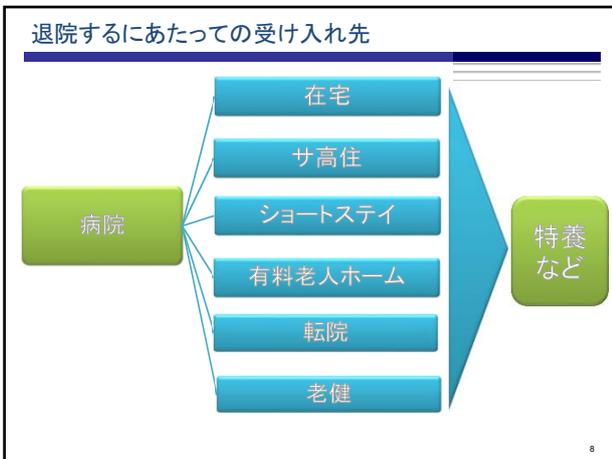


②自宅へ帰ってからの支援  
 ・入院中にできていたことが  
 できないことがある。  
 ・家と病院の違い。(段差、手  
 すりの位置など)  
 ※退院前にリハビリなどの専  
 門職と直接お話が出来る場  
 面があれば、自宅に向けた  
 実際の状況に近いリハビリも  
 可能になるかも。

### 今後の連携のために まとめ①

医療従事者・介護従事者 お互いの理解が必要

- ①ケアマネジャーの基礎資格・資格取得までの経験は、  
 人それぞれで違うため、知っていること、得意分野が違い、初  
 めて退院から在宅への支援をしている場合もあります。  
 (⇒それぞれの病院のルールを理解や、個々のケアマネの経  
 験やスキルが向上することで、函館市全体の退院支援のレベ  
 ルが向上する)
- ②利用者とケアマネの間には契約があるが、利用者が受け入れ  
 てくれた時の信頼関係がもっとも重要であり、そのためには笑  
 顔やきめ細やかなサービス、しっかりとした挨拶などにより、関  
 わる職種それぞれが本人や家族から信頼という契約をもらうこ  
 とが重要。



### 今後の連携のために まとめ②

医療従事者・介護従事者 お互いの理解が必要

- ③研修などにおいて、医療従事者や専門職が同じ話を聞く  
 場面を作っていく。(これまで研修会は、それぞれの職種  
 だけで行うことが多かった。)お互いの差を埋めるために、  
 共通の理解・認識を持っていきたい。
- ④それぞれの専門分野での専門用語を、もう一度、本人、  
 家族や経験の浅い方を意識し、誰でも理解やイメージでき  
 る説明が必要。