

平成25年度
観光アンケート調査の結果

函館市観光部観光振興課

(一社)函館国際観光コンベンション協会

平成25年度観光アンケート調査結果の概要

函館市観光部観光振興課
(一社) 函館国際観光コンベンション協会

I 調査概要

- 1) 調査期間 平成25年4月～平成26年3月
- 2) 実施方法 函館市内の観光ポイント(函館山, 元町周辺, ウォーターフロント, 五稜郭公園等)での聞き取りおよび元町, 函館市観光案内所でのアンケート用紙の設置
- 3) 調査数 1,544人
- 4) 来函者の地域 道内客19.3%, 道外客80.7%

II 調査結果の概要

- 1) 来函回数
 - ・全体では「初めて」が38.3%で, リピーターが6割以上を占めた。
- 2) 旅行メンバー
 - ・全体では「家族旅行」が54.6%で最も高く, 次いで「友人等のグループ旅行」が35.2%となっており, 「団体旅行」は2.2%と非常に低い。
 - ・交通や宿泊については, 「個人で手配」が45.7%で最も高く, 「ツアー・団体旅行」「フリープラン」はほぼ同数。
- 3) 旅行形態
 - ・全体では「道内周遊旅行」「函館のみ」で9割以上を占めた。
 - ・函館を選んだ理由は「夜景」が79.9%で最も高く, 「歴史的建造物」「グルメ」と続く。
 - ・函館以外にも道内を訪問する場所は, 「函館近郊」(大沼・江差・松前等)が74.3%と最も高く, 次いで「道央」(札幌・小樽)が68.1%だった。
- 4) 利用交通機関(往路)
 - ・道外客は「航空機」が, 道内客は「自家用車」の利用が最も多かった。
- 5) 利用交通機関(復路)
 - ・往路とほぼ同じ結果となった。
- 6) 市内移動手段(複数回答)
 - ・「路面電車」が44.5%と最も高く, 「観光バス」が31.5%と続く。
- 7) 観光スポット(複数回答)
 - ・観光ポイントで行った所, または行く予定の所では, 「ウォーターフロント」91.8%, 次いで「元町」85.5%, 「函館山」85.2%, 「五稜郭」76.4%と続く。
- 8) 函館の印象(満足度)
 - ・「とてもよい」「よい」を合わせると97.4%となり, 良い評価がほとんどであった。
- 9) 再来函の希望
 - ・「はい(また来たい)」が97.7%, 「いいえ(そう思わない)」が2.3%であった。
- 10) 宿泊・日帰り別
 - ・宿泊が全体の97.0%であり, 日帰りは全体の3.0%であった。
- 11) 一人あたりの消費額
 - ・全体平均の一人あたり消費額は, 29,478円であった。
 - ・宿泊・日帰り別では, 宿泊客が29,585円, 日帰り客が8,025円であった。
- 12) 観光情報入手方法
 - ・「旅行雑誌やガイドブックを見て」が61.9%と最も高く, 「旅行代理店を通じて」「インターネットなどで」と続く。

参考 函館観光の経済波及効果

- ・平成25年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」および「日帰り客の消費額」を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は1,043億円であり, 当市の生産波及効果の倍率1.49倍を用いた結果, 「函館観光の経済波及効果」は1,554億円規模と推計される。

I 調査概要

- 調査実施者 函館市観光部観光振興課
(一社)函館国際観光コンベンション協会
- 調査期間 平成25年4月～平成26年3月
- 実施方法 函館市内の観光ポイント(函館山, 元町周辺, ウォーターフロント, 五稜郭公園等)での聞き取りおよび元町, 函館市観光案内所でのアンケート用紙の設置
- 調査対象者数 1, 544人
- 調査内容(下線は平成25年度新たに追加した項目)
 - 1 来函回数
 - 2 旅行メンバー
 - 2-1 旅行手配の方法
 - 3 旅行形態
 - 3-1 函館を選んだ理由
 - 3-2 道内他地域訪問先
 - 4 利用交通機関(往路)
 - 5 利用交通機関(復路)
 - 6 市内移動手段 (バスの選択肢を観光バスと路線バスを区別)
 - 7 訪問した(する予定の)観光ポイント
 - 8 函館の印象(満足度)
 - 9 再来函の希望
 - 10 宿泊日数
 - 11 函館市内での消費額 (パック料金とそれ以外)
 - 12 函館観光情報の入手方法
 - 13 その他自由記載

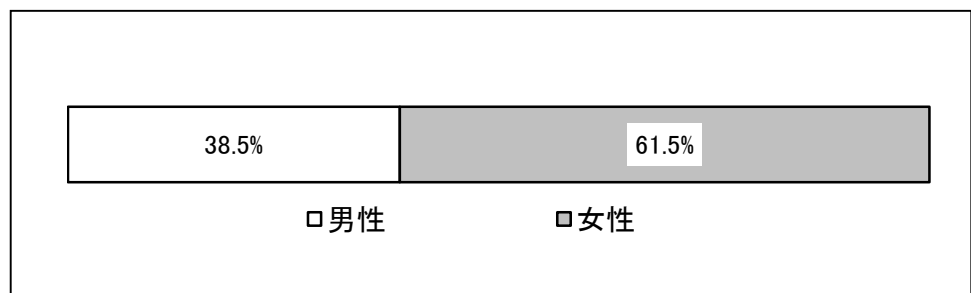
※満足度に関する調査項目については, 別に行う「満足度調査」へ設問を移行

- アンケート用紙 巻末

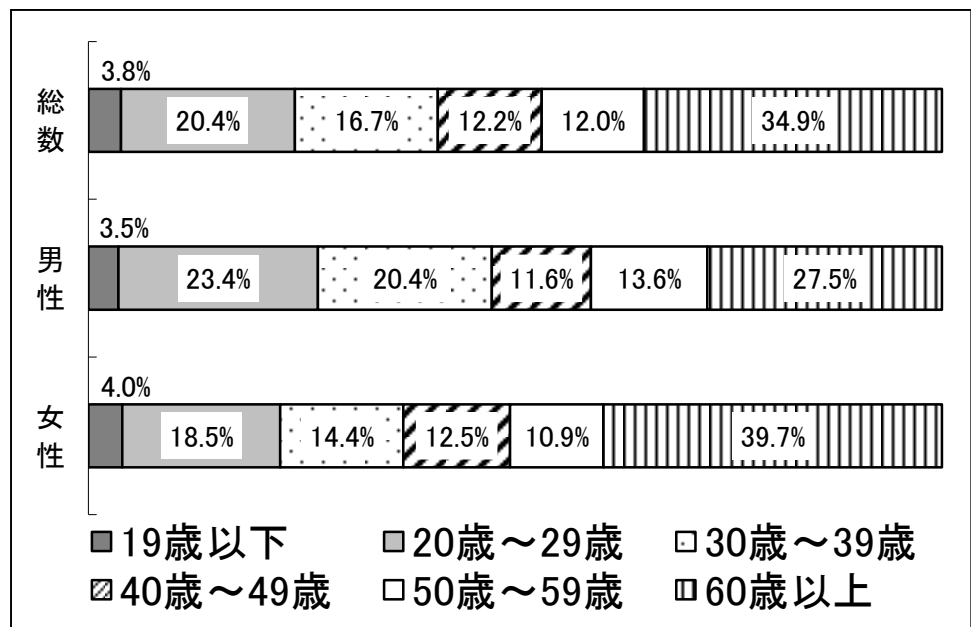
II 調査結果

◎ 回答者プロフィール

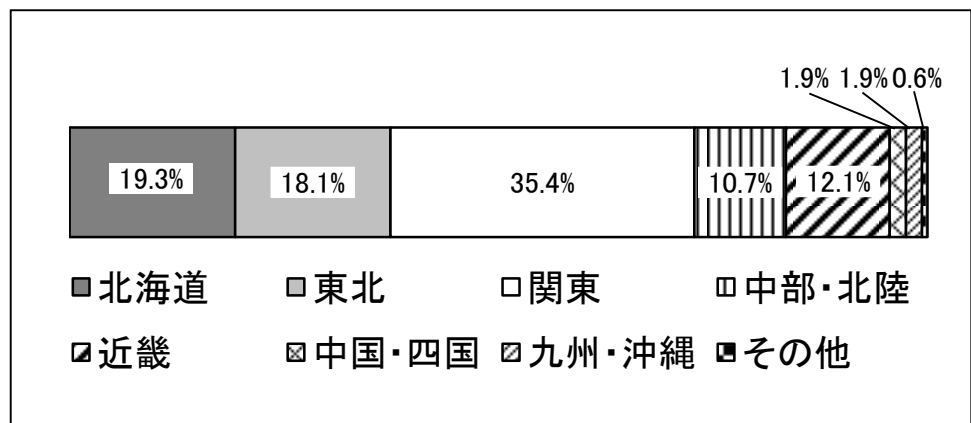
・男女構成比



・年齢構成



・居住地域



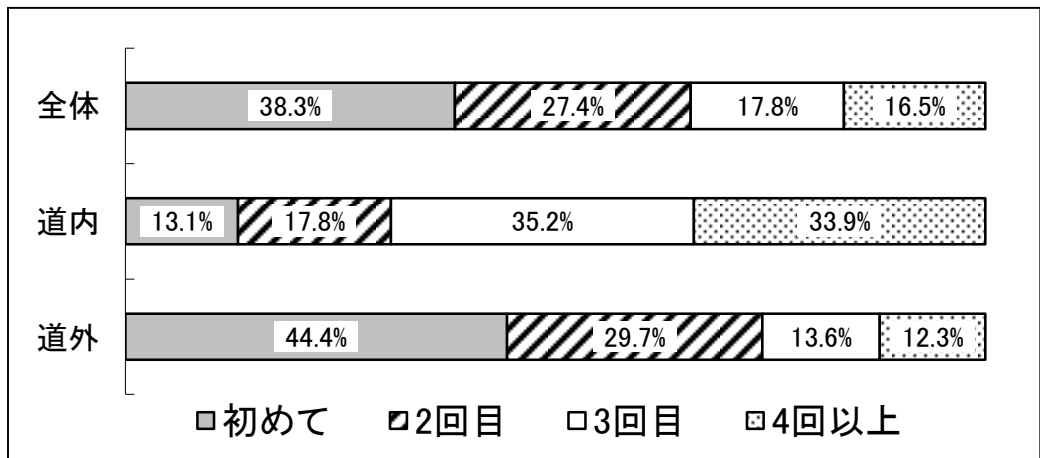
◎ 調査項目別内訳

1 函館に来た回数は？

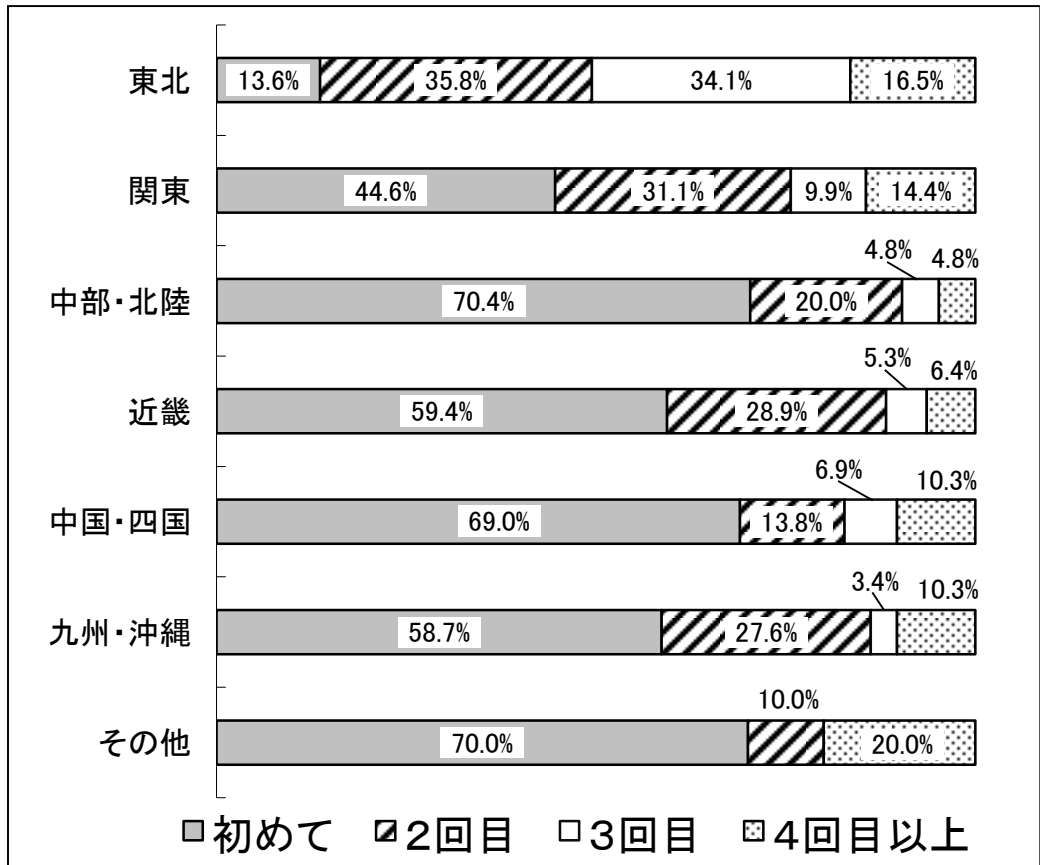
全体では、「初めて」という回答が38.3%と最も多くなっており、2回目以上を「リピーター」として見ると、半数以上の61.7%を占めている。

道内からの観光客は、ほぼ9割が「リピーター」という結果になった。

全 体
道内外



道 外
地域別



サンプル数

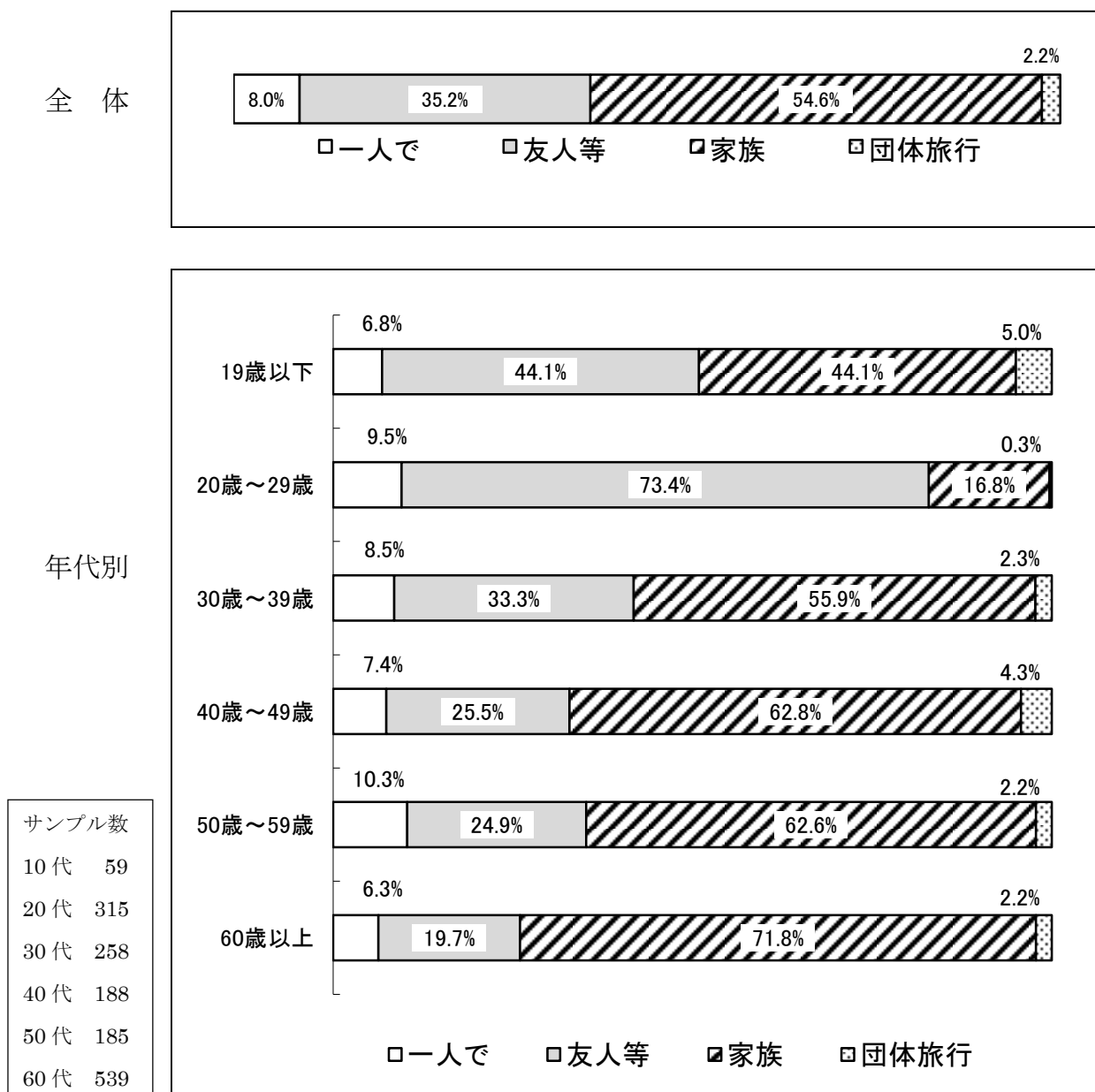
東北	279
関東	547
中部・北陸	165
近畿	187
中国・四国	29
九州・沖縄	29
その他	10

2 誰と来ましたか？

全体では、「家族旅行」が54.6%と最も多く、続いて「友人等」が35.2%、「一人」が8.0%となっており、最後に「団体旅行」が2.2%と続く。

年代別では、10代では「一人」と「家族旅行」がほぼ同数、20代は「友人等グループ旅行」、30代以上は「家族旅行」の割合が多くなっており、年代によって旅行形態に違いが見られる。

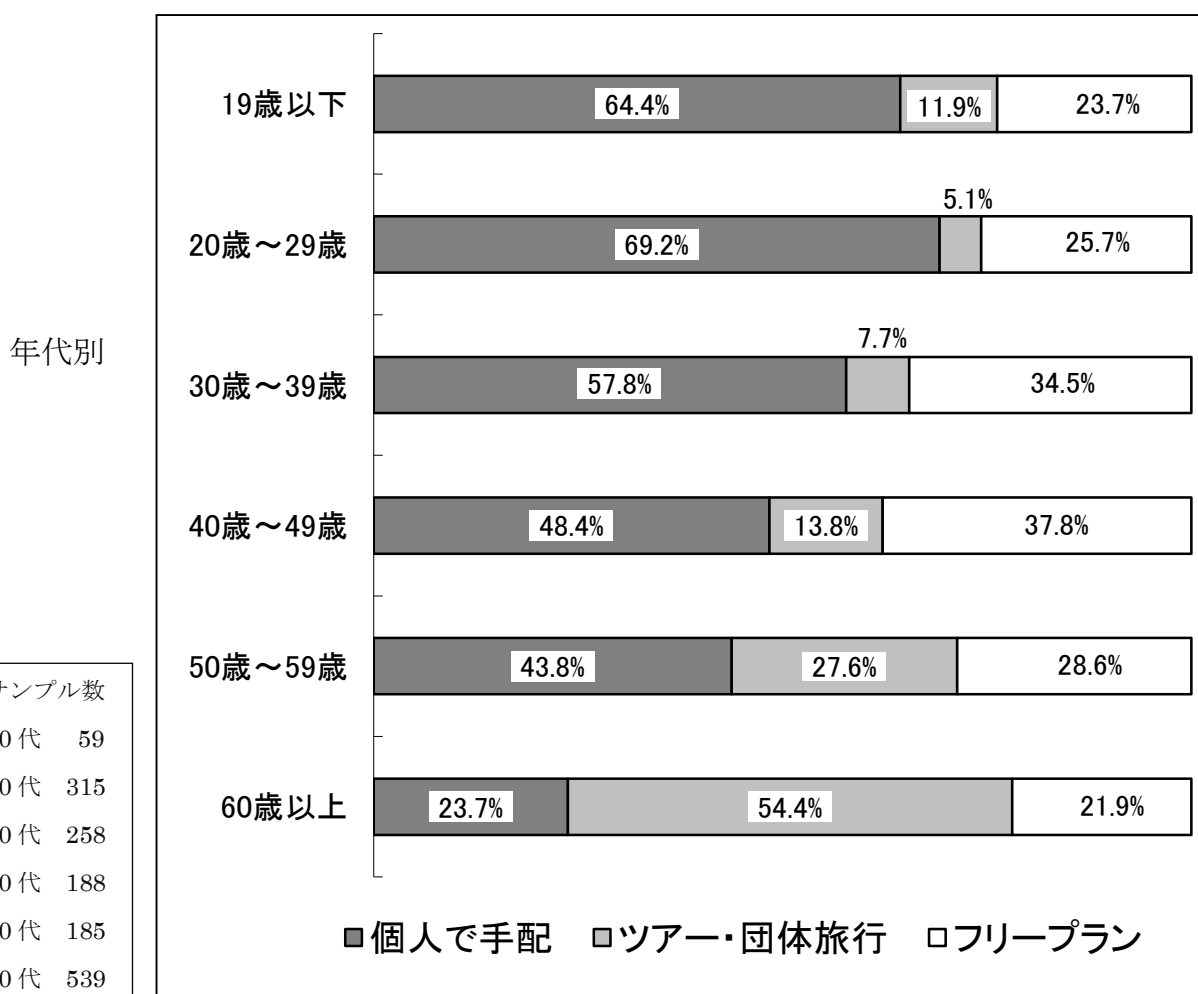
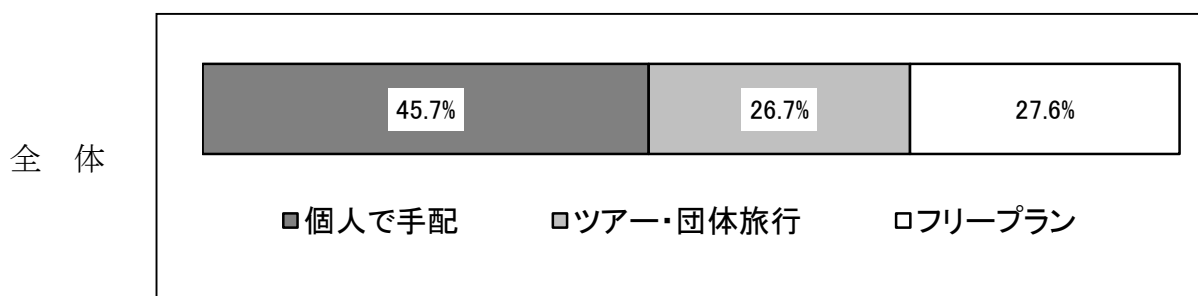
いずれの年代においても、団体旅行の割合は非常に少ない。



2-1 交通・宿泊の手配は？

全体では「個人で手配」に次いで「フリープラン」, 「ツアー・団体旅行」の順になっている。

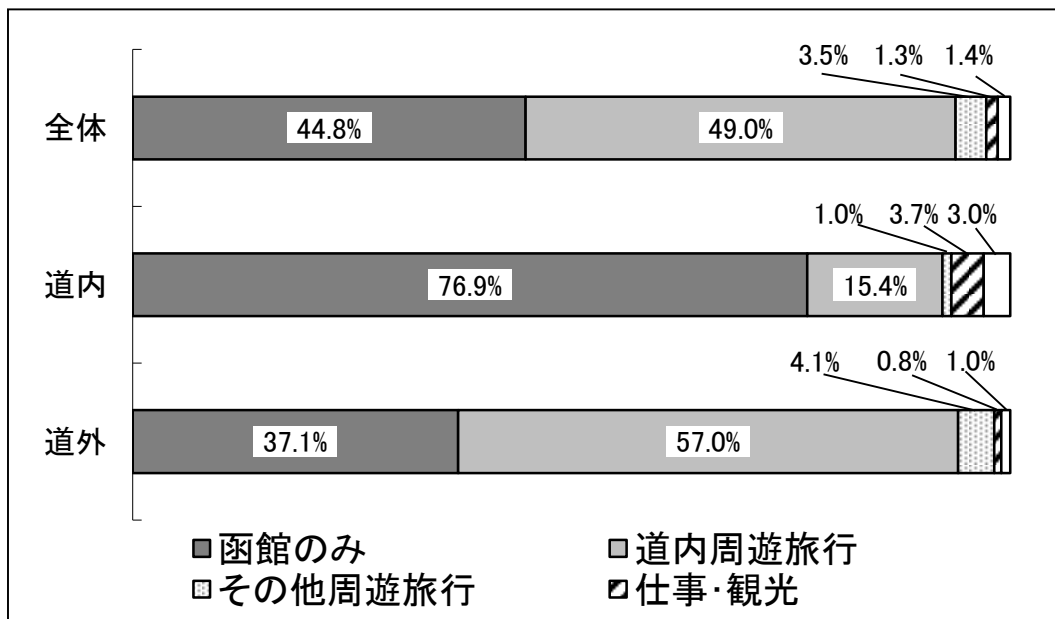
年代別に見ると, 年齢層が上がるにつれ, 「個人での手配」の割合が低くなっていることがわかる。60歳以上では, 「ツアー・団体旅行」の割合が半数を超えており, 他の年代に比べて高くなっている。



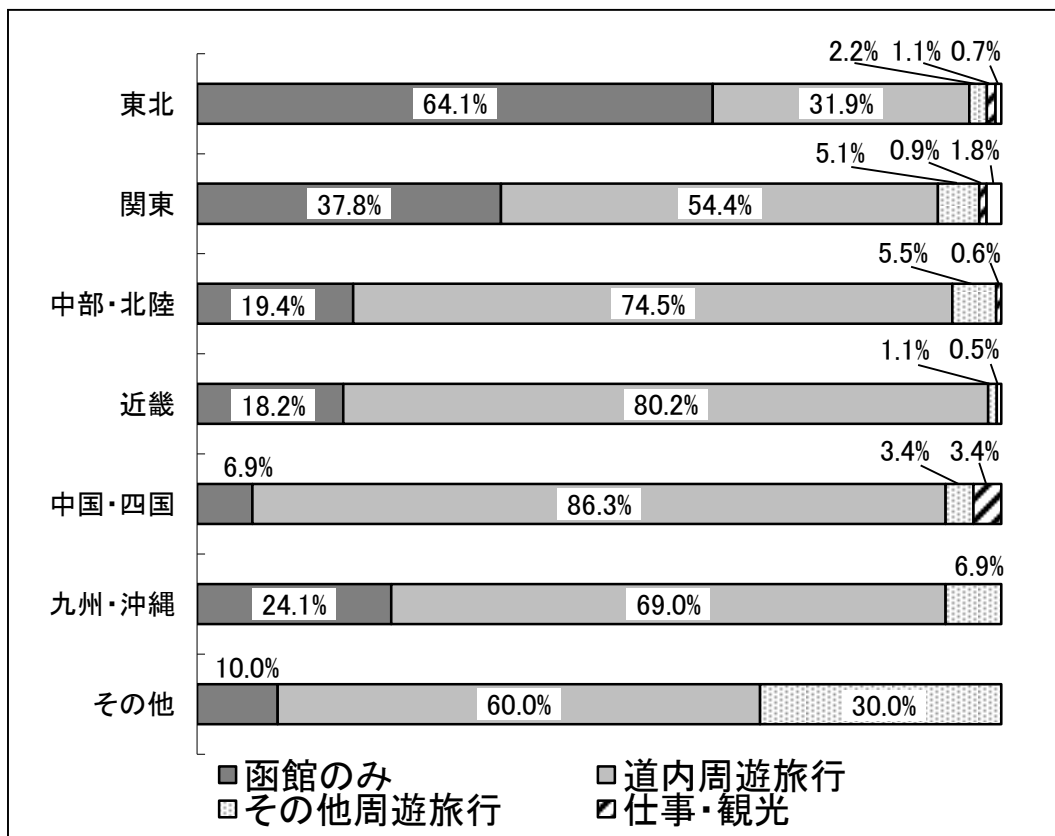
3 旅行形態は？

全体では、「道内周遊旅行」が49.0%と最も多く、「函館のみ」が44.8%と続く。道内からの観光客では、「函館のみ」が最も多く、道外からの観光客では、「道内周遊旅行」が最も多い。

全 体
道内外



道 外
地域別

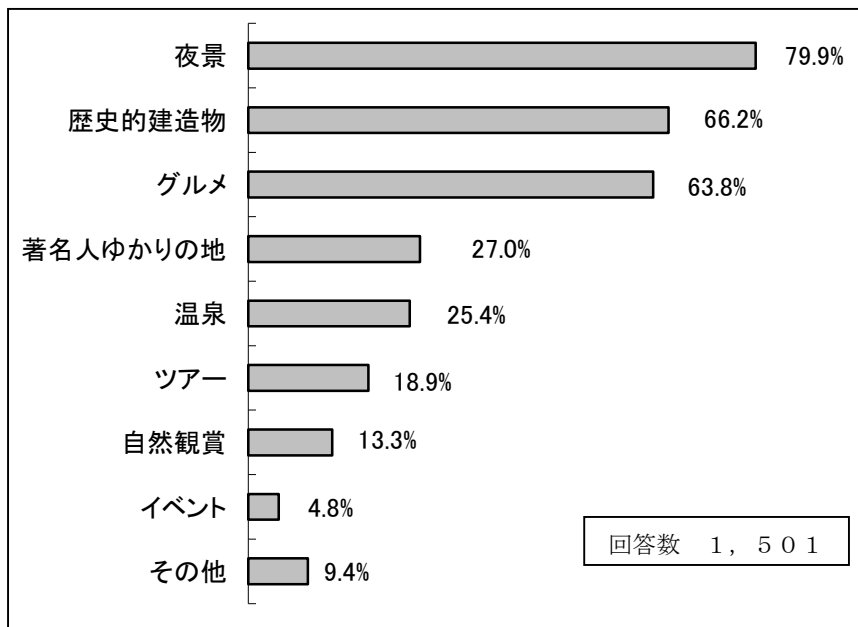


サンプル数	
東北	252
関東	433
中部・北陸	135
近畿	121
中国・四国	14
九州・沖縄	40
その他	8

3-1 函館を選んだ理由（複数回答）

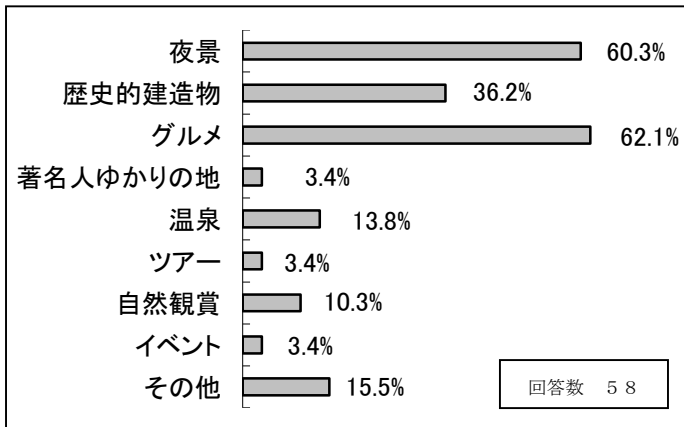
「函館の夜景を見たくて」が79.9%と最も多く、次に「歴史的建造物」(66.2%)、「グルメ」(63.8%)と続く。

夜景・歴史的建造物・グルメの三つは、函館観光の軸となっていることは明らかである。

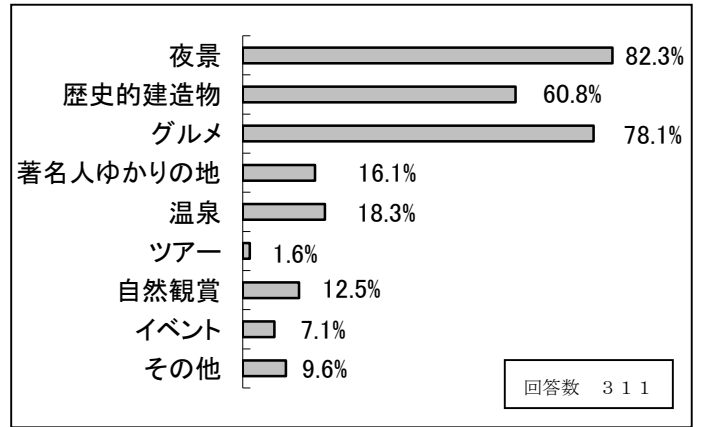


函館を選んだ理由<年代別>

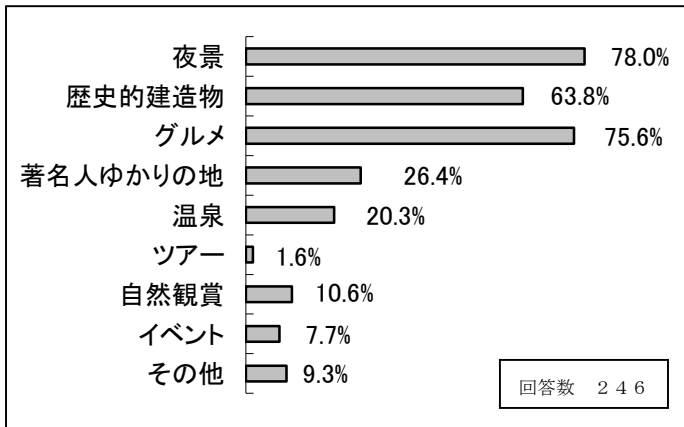
19歳以下



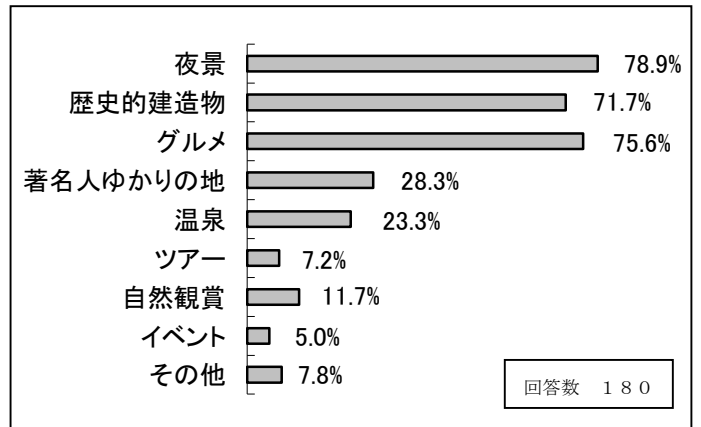
20~29歳



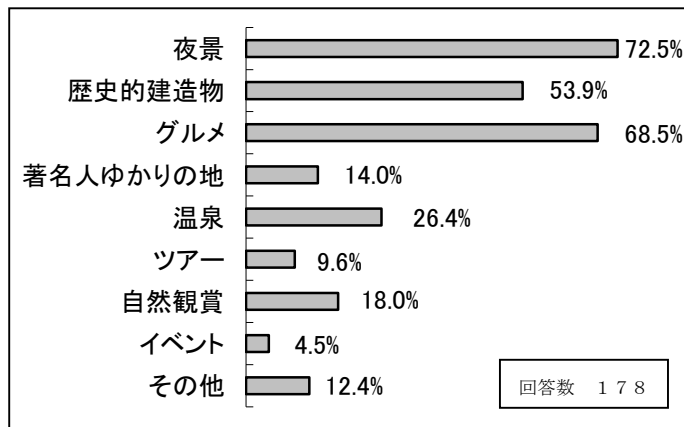
30~39歳



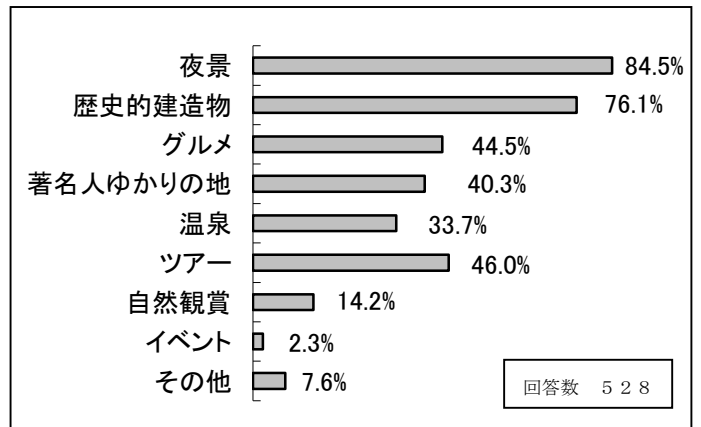
40~49歳



50~59歳

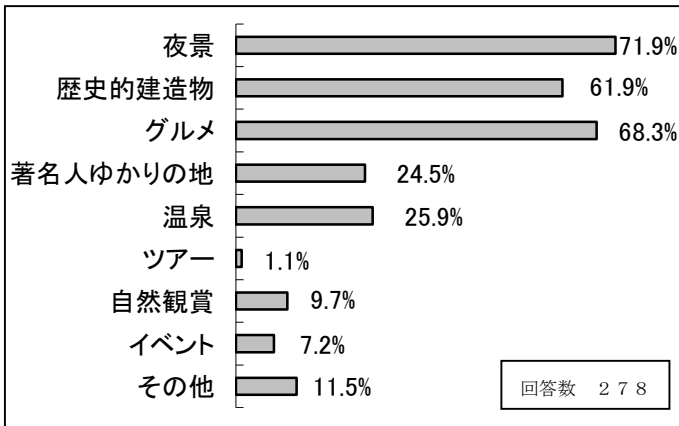


60歳以上

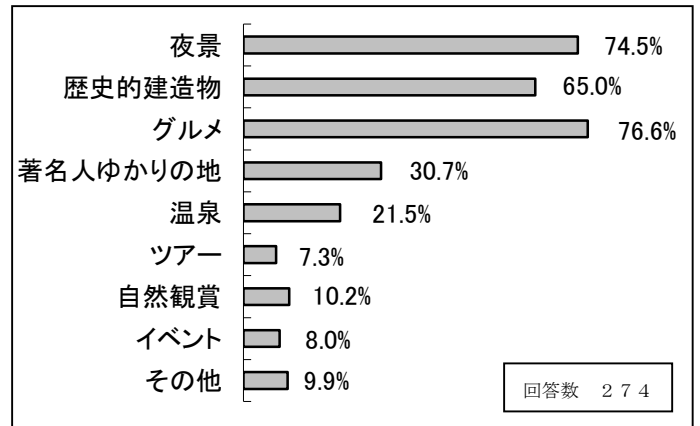


函館を選んだ理由<居住地別>

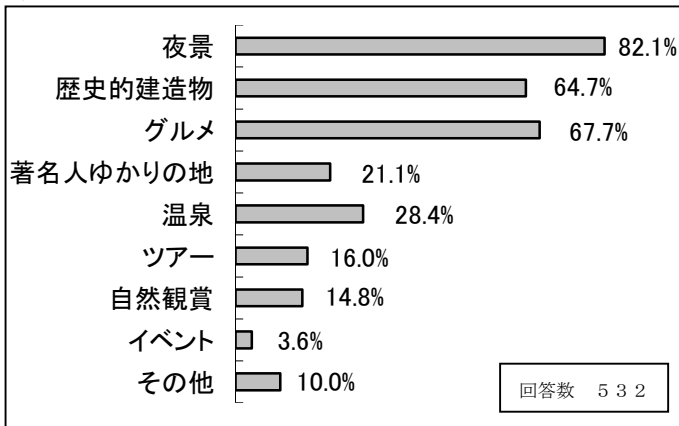
道内



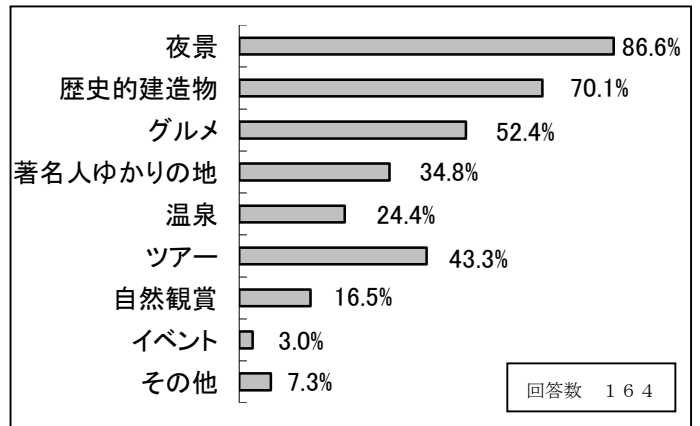
東北



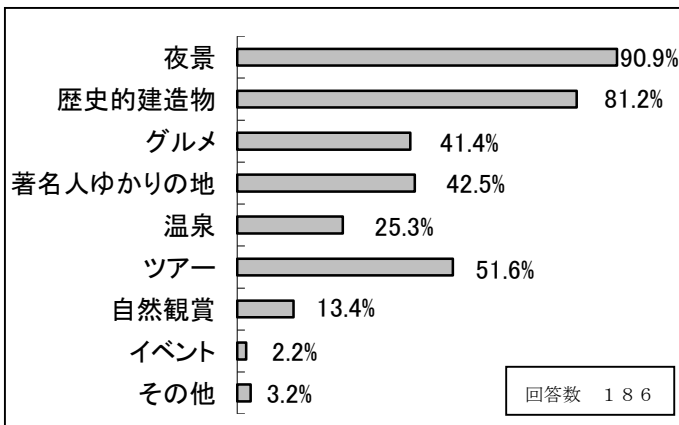
関東



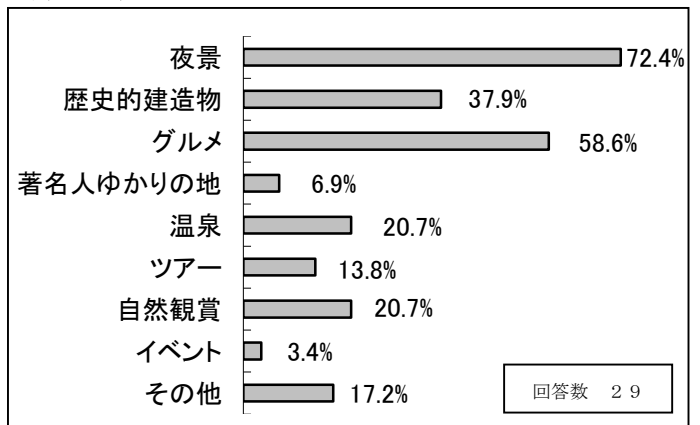
中部・北陸



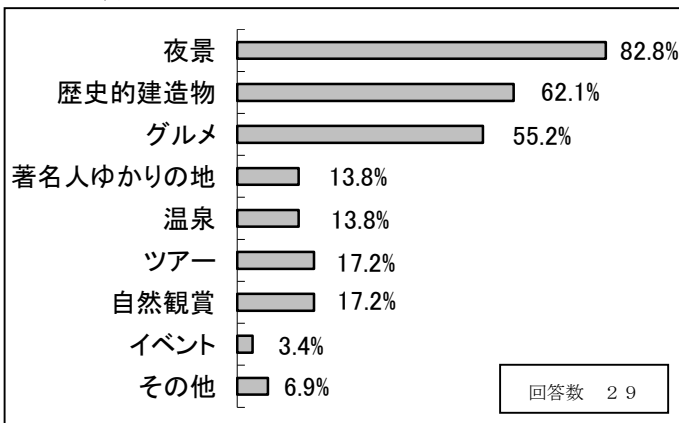
近畿



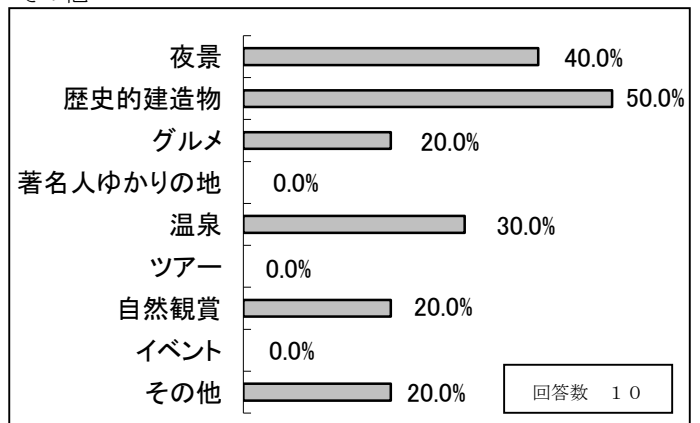
中国・四国



九州・沖縄



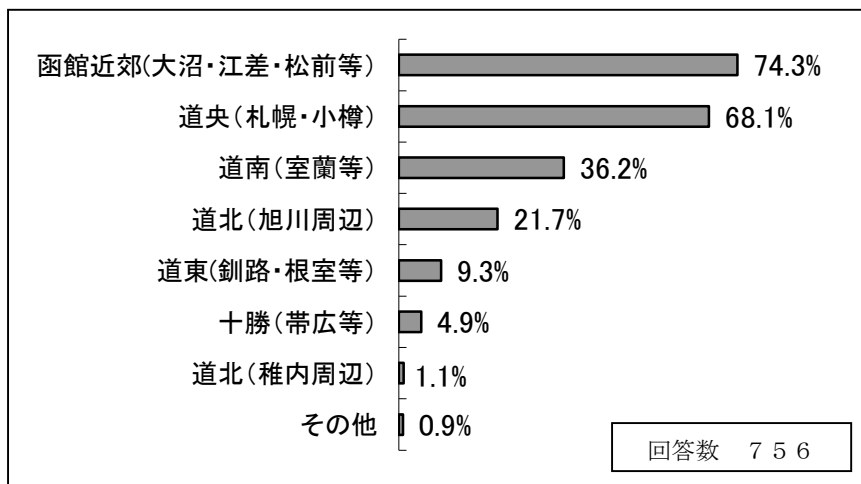
その他



3-2 道内のどこを訪問しましたか？（複数回答）

「函館近郊」が最も多く、次に「道央（札幌・小樽）」と続く。

道内周遊旅行においては、函館から札幌など道央までの流れとともに函館近郊の周遊が多く見られた。



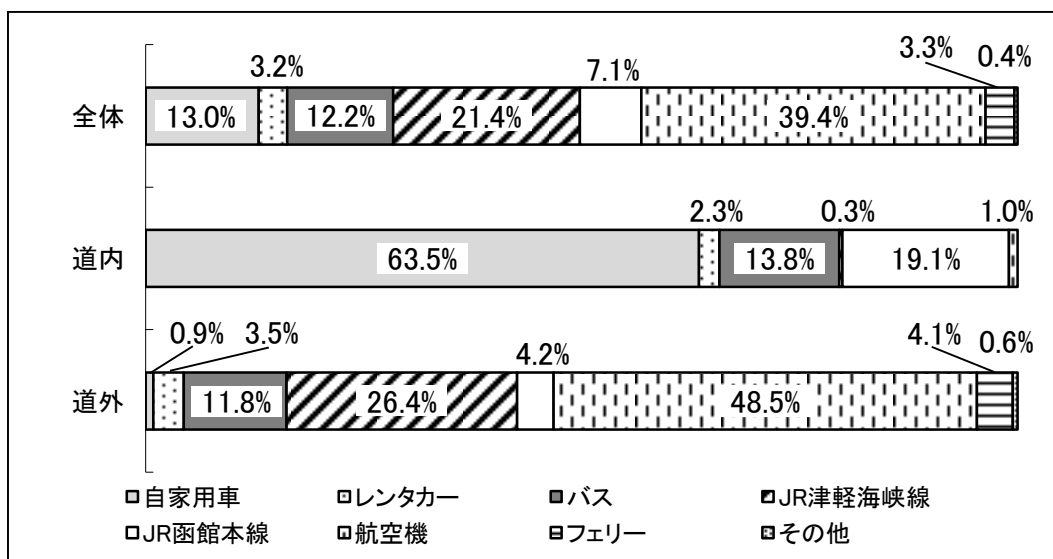
4 函館にはどのような交通手段で来ましたか？（往路）

全体では、「航空機」が最も多く、「JR 津軽海峡線」、「自家用車」, 「バス」と続く。

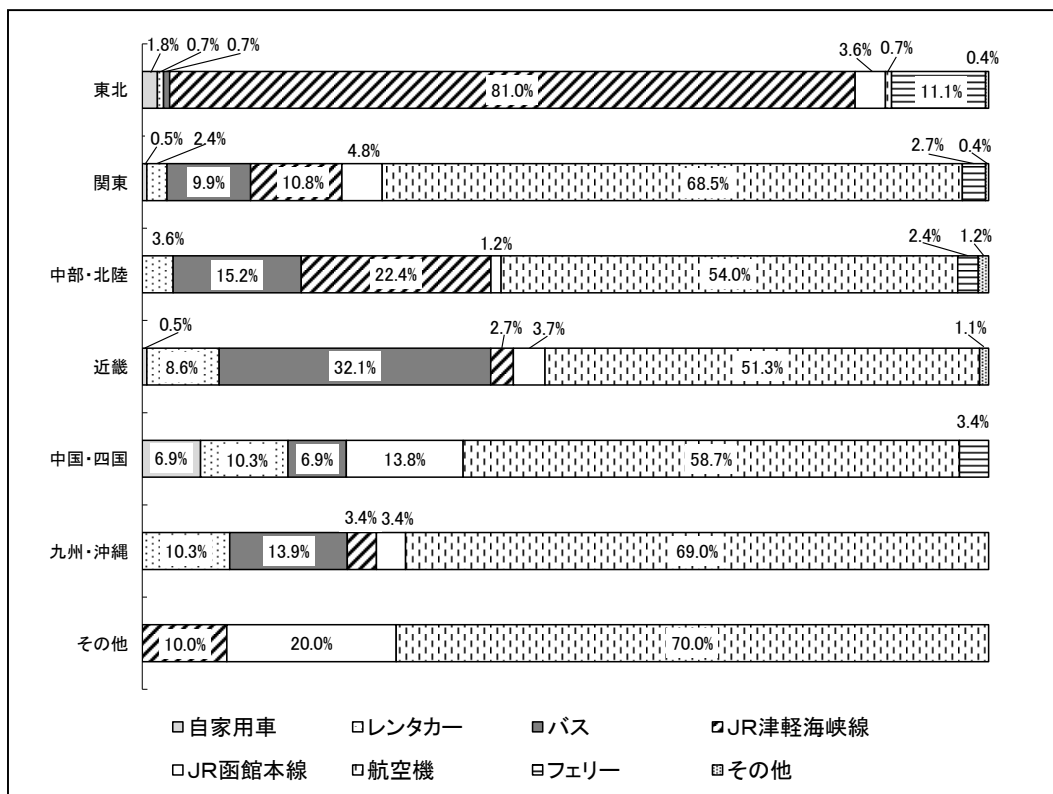
道内からの観光客では、「自家用車」, 「JR 函館本線」が多い。

道外からの観光客では、「航空機」が最も多く、次に「JR 津軽海峡線」と続く。

全
体
道
内
外



道
外
地
域
別

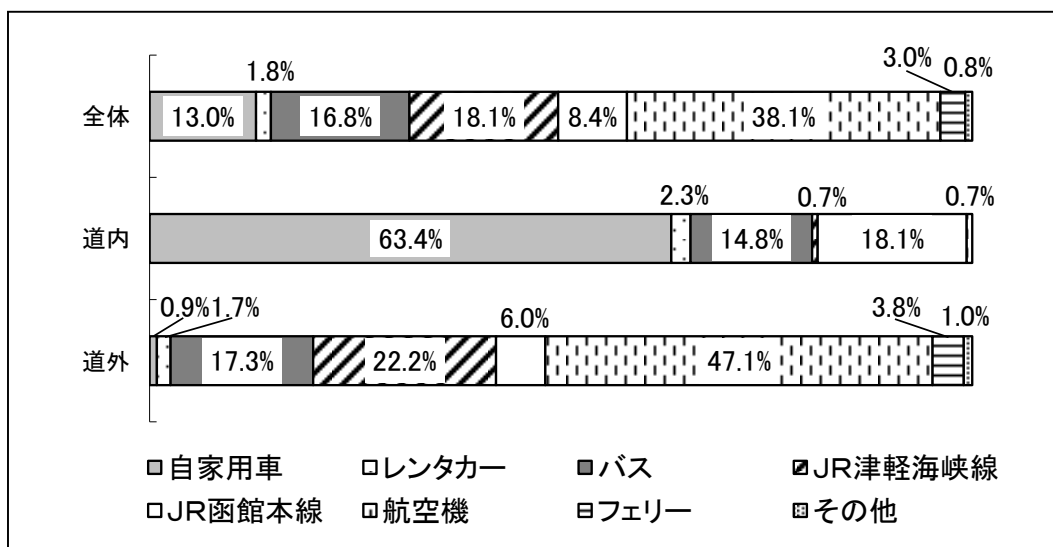


サンプル数	
東北	279
関東	547
中部・北陸	165
近畿	187
中国・四国	29
九州・沖縄	29
その他	10

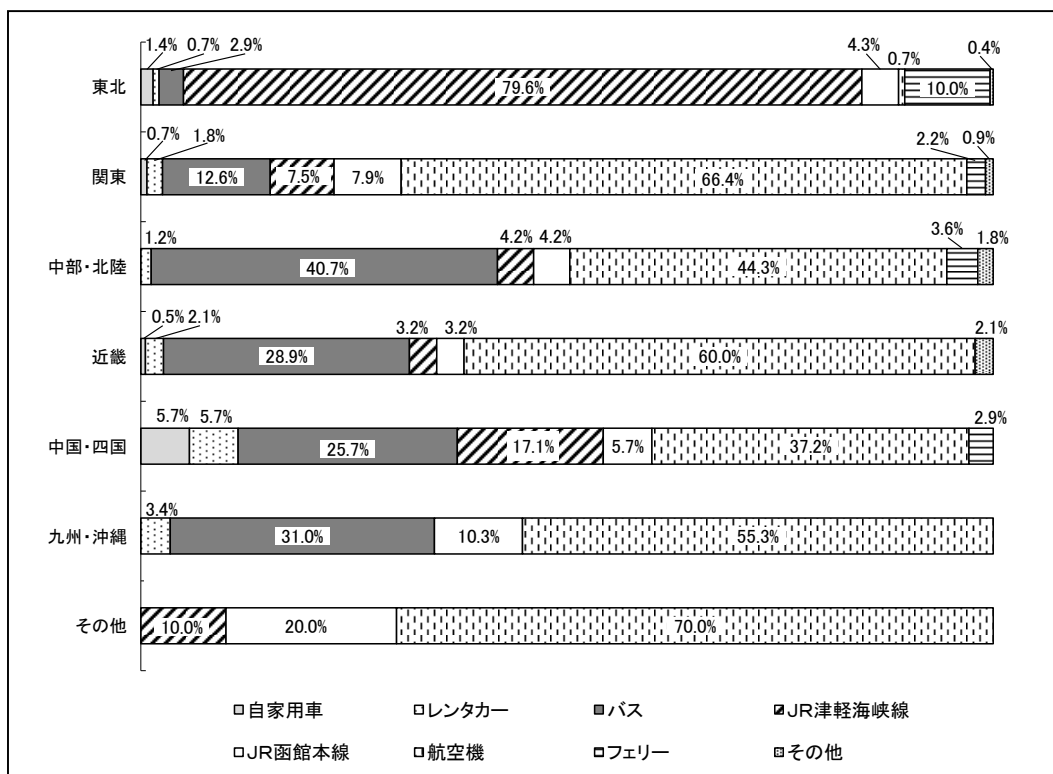
5 函館からはどのような交通手段で帰りますか？（復路）

道内からの観光客では、往路と大きな変化は見られなかったが、道外からの観光客では、「航空機」と「JR 津軽海峡線」が往路と比較して若干減っており、その分「バス」、「JR 函館本線」が往路と比較して増えていることから、道外からの観光客の一部は、函館から道内他都市へ向かうという旅行ルートが見て取れる。

全 体
道内外



道 外
地域別



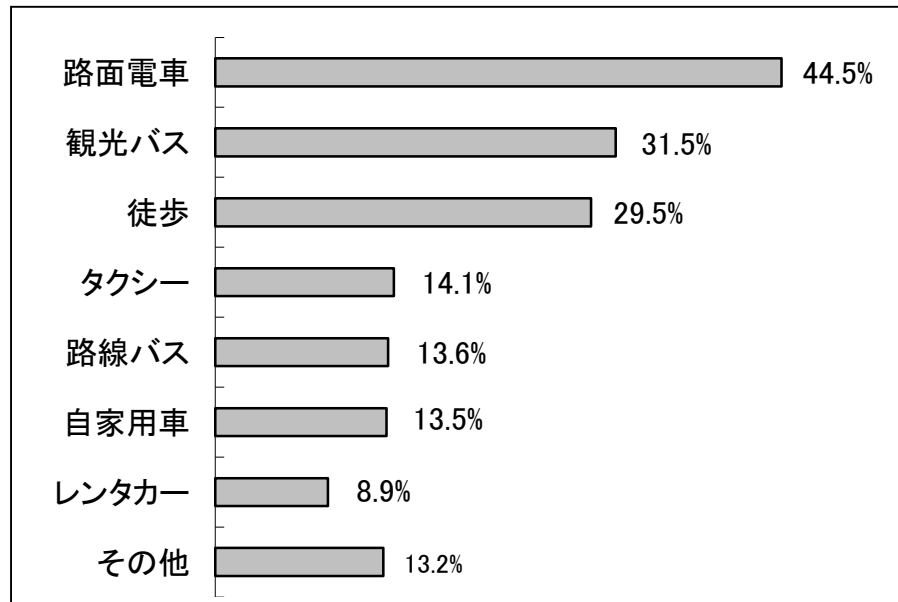
サンプル数	
東北	279
関東	547
中部・北陸	165
近畿	187
中国・四国	35
九州・沖縄	29
その他	10

6 函館市内での主な移動手段は？

(複数回答)

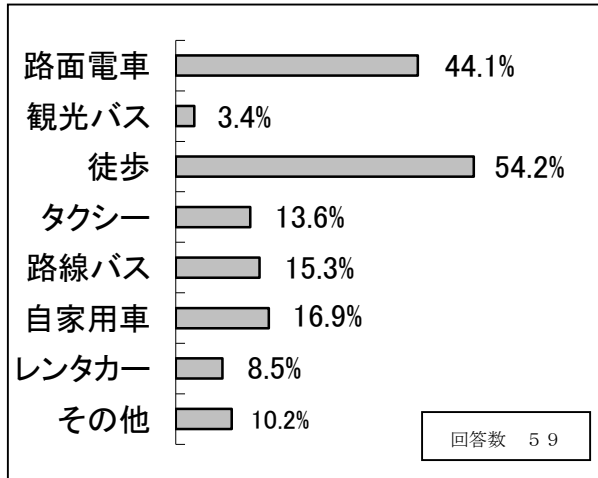
「路面電車」での移動が44.5%と最も多く、「観光バス」(31.5%)、「徒歩」(29.5%)と続く。

「路面電車」は市民のみならず、観光客にも多く利用されていることがわかる。

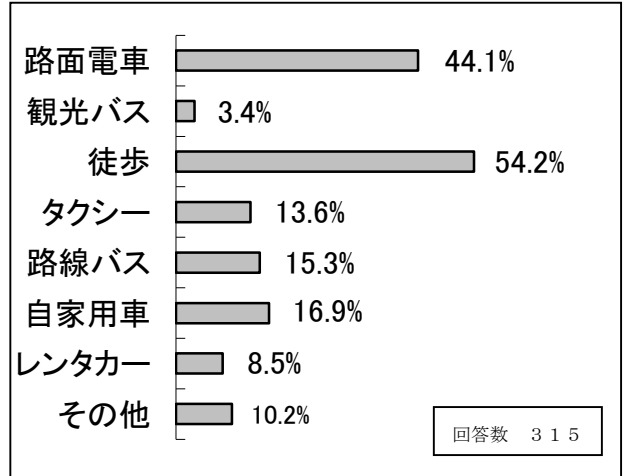


市内移動手段＜年代別＞

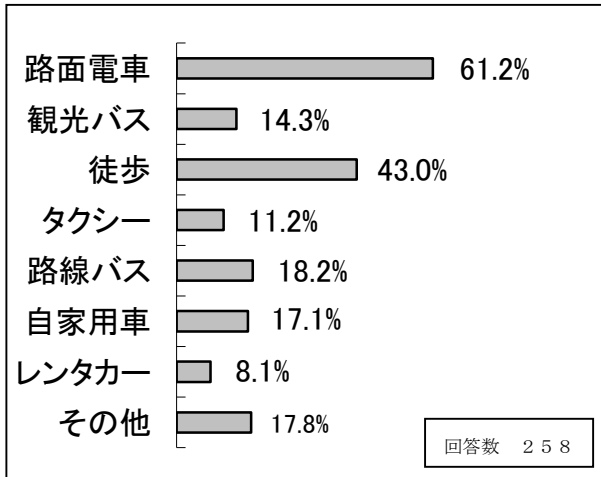
19歳以下



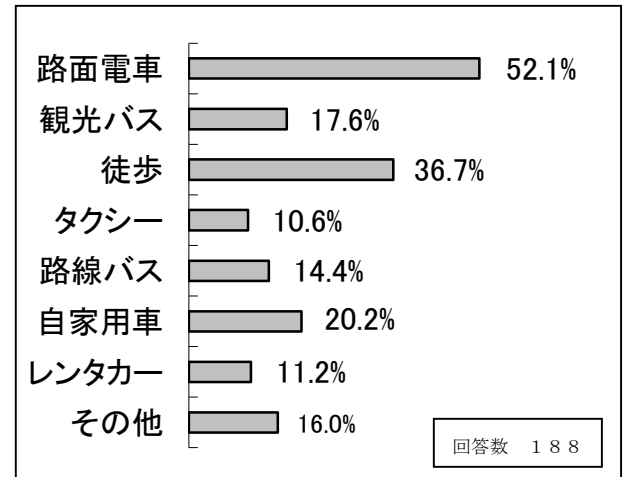
20～29歳



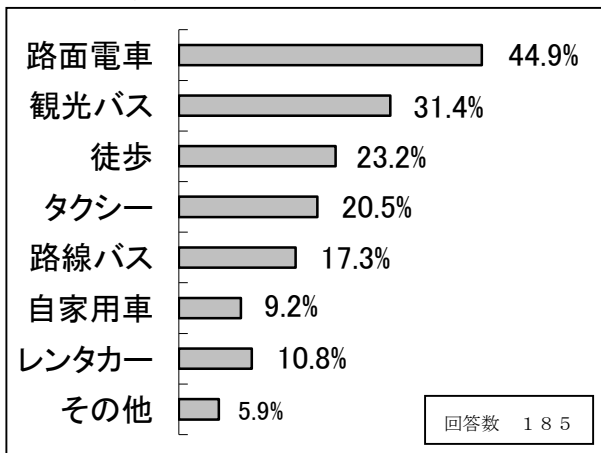
30～39歳



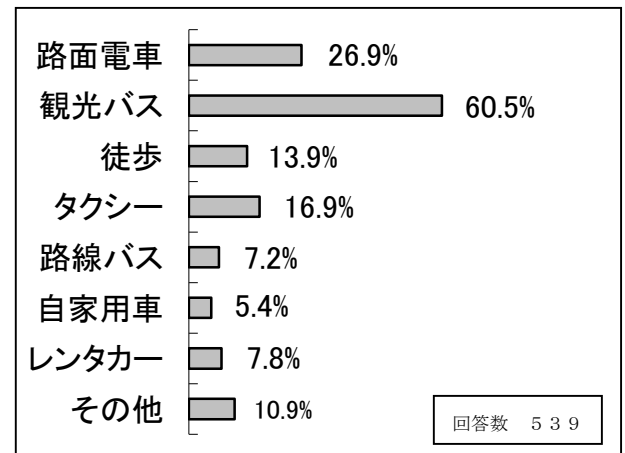
40～49歳



50～59歳



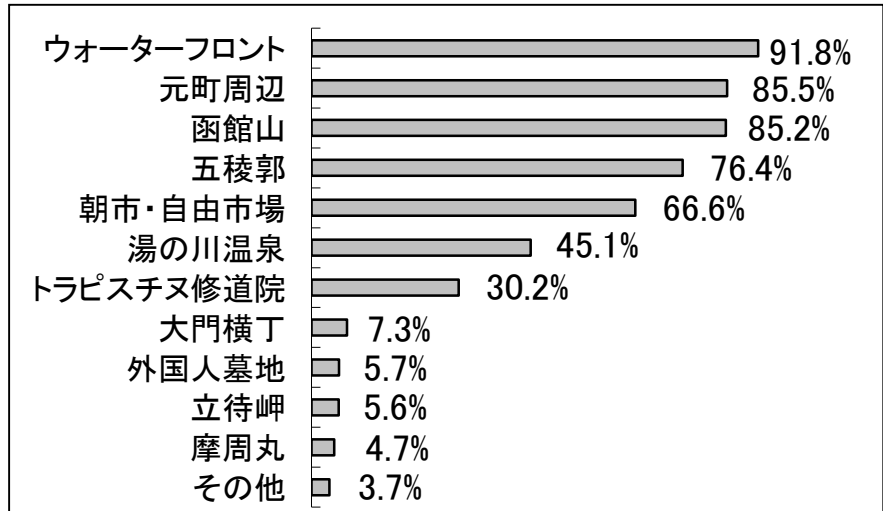
60歳以上



7 函館の観光ポイントで行った、また行く予定の所は？

(複数回答)

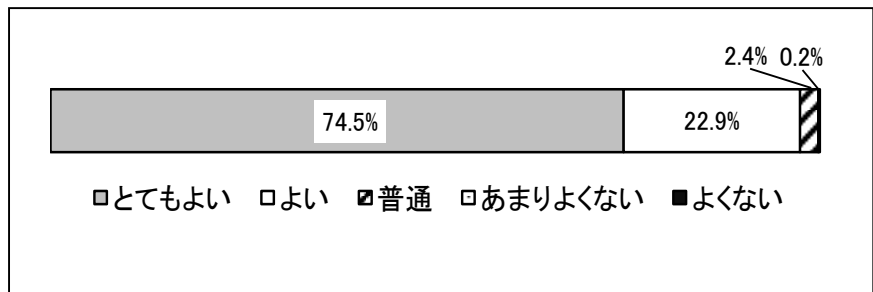
人気は、「ウォーターフロント」(91.8%)、「元町周辺」(85.5%)、「函館山」(85.2%)、「五稜郭」(76.4%)で、以下「朝市・自由市場」、「湯の川温泉」、「トラピスチヌ修道院」と続く。



観光客の大半が市内有名観光スポットを巡り歩いていることが分かる。

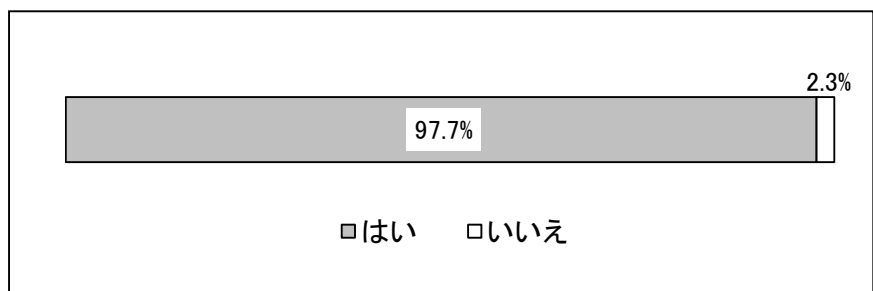
8 函館の印象はどうでしたか？ (満足度)

「とてもよい」、「よい」が全体の97.4%を占めており、全体的に好印象を得られていることが分かる。



9 また来てみたいと思いますか？

圧倒的に再来函を希望する回答が多く、リピーターとしての再来が期待できる。

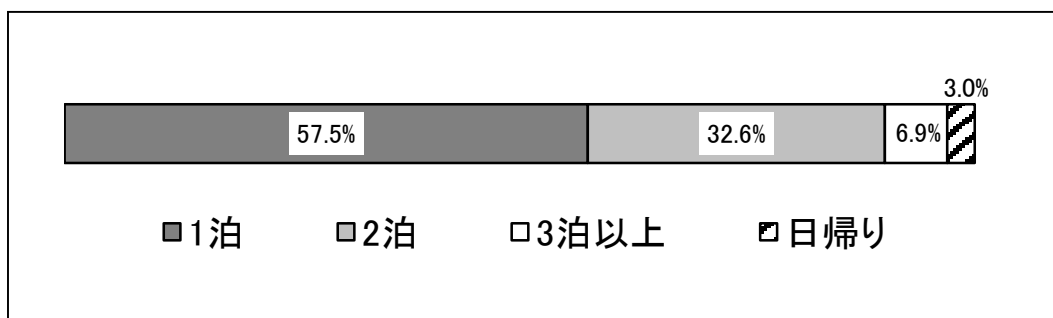


10 函館市内で宿泊しましたか？

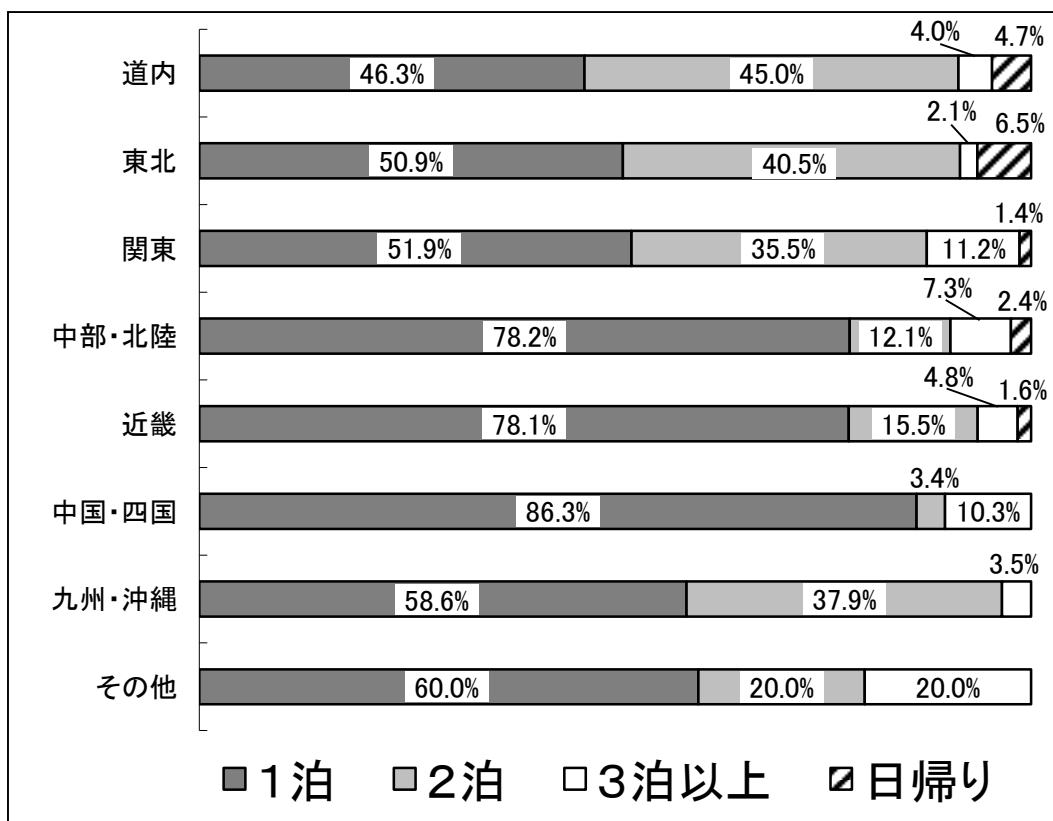
「1泊」(57.5%)が最も多く、「2泊」、「3泊以上」が続き、「日帰り」はわずか3.0%であった。

観光客のほとんどが宿泊しているため、宿泊施設のサービスが函館観光の評価に大きく影響することが予想される。

全 体



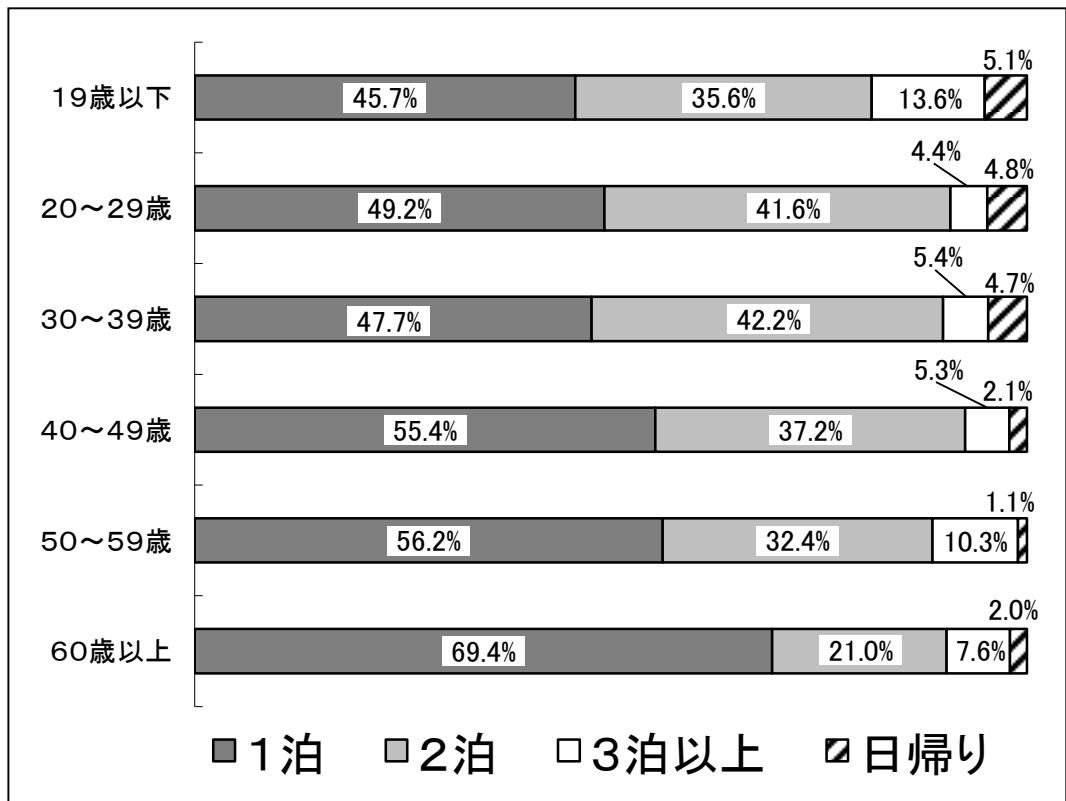
地域別



サンプル数	
東北	279
関東	547
中部・北陸	165
近畿	187
中国・四国	29
九州・沖縄	29
その他	10

年代別

サンプル数	
10代	59
20代	315
30代	258
40代	188
50代	185
60代	539



1 1 今回、函館市内で旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？

平均消費額は、

宿泊客 29,585円※

日帰り客 8,025円

全体平均の一人あたり消費額 29,478円

※バック費用のうち、宿泊費および交通費の内訳が不明であるため、宿泊費はバック利用者以外の平均費用を使用

【 宿 泊 客 】

(単位:円)

区 分	全観光客 (1,497人)	構成比 (%)	バック利用 (843人)	それ以外 (654人)
総消費額 (平均)	29,585	100.0	16,419	31,962
宿泊費 (バック以外の平均)	11,678	39.5		11,678
土産購入費 (平均)	9,771	33.0	9,577	10,021
飲食費 (平均)	6,246	21.1	5,149	7,660
市内交通費 (平均)	1,131	3.8	1,137	1,582
その他 (平均)	759	2.6	556	1,021
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		55.5	108.0

【 日 帰 り 客 】

(単位:円)

区 分	全観光客 (47人)	構成比 (%)	バック利用 (14人)	それ以外 (33人)
総消費額 (平均)	8,025	100.0	5,464	9,112
宿泊費 (バック以外の平均)		0.0		
土産購入費 (平均)	4,191	52.2	2,000	5,121
飲食費 (平均)	2,585	32.2	1,929	2,864
市内交通費 (平均)	609	7.6	671	582
その他 (平均)	640	8.0	864	545
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		68.1	113.5

【 全 体 平 均 】

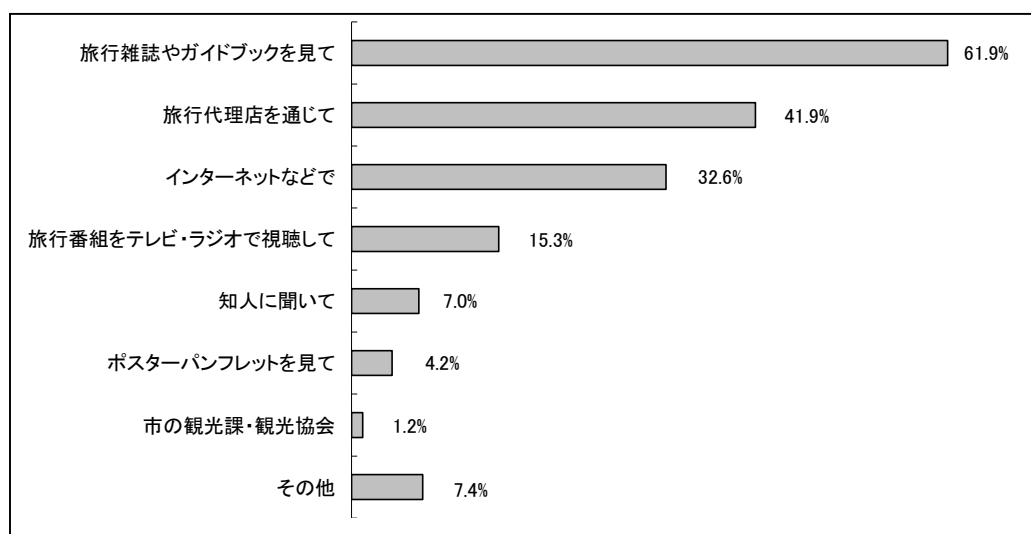
(単位:円)

区 分	全観光客 (1,544人)	構成比 (%)	宿泊客 (1,497人)	日帰り客 (47人)
総消費額 (平均)	29,478	100.0	29,585	8,025
宿泊費 (バック以外の平均)	11,678	39.6	11,678	
土産購入費 (平均)	9,601	32.6	9,771	4,191
飲食費 (平均)	6,135	20.8	6,246	2,585
市内交通費 (平均)	1,309	4.4	1,131	609
その他 (平均)	755	2.6	759	640
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		100.4	27.2

1 2 函館の観光情報をどのように入手しましたか？（複数回答）

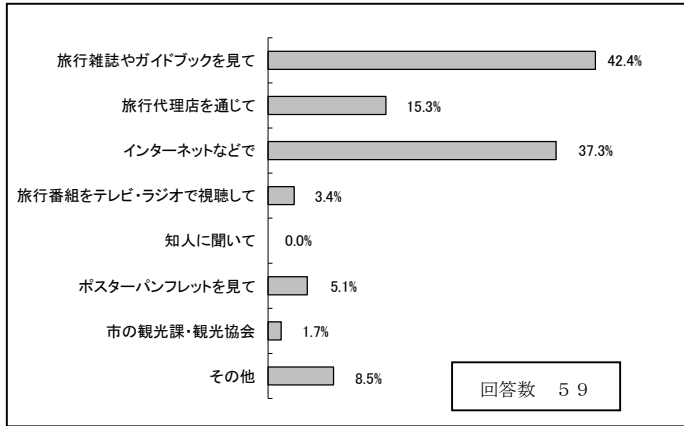
「旅行雑誌やガイドブックを見て」の割合が61.9%と最も高く、「旅行代理店を通じて」（41.9%）、「インターネットなどで」（32.6%）と続く。その他の入手手段についてはいずれも低い結果となった。

全 体

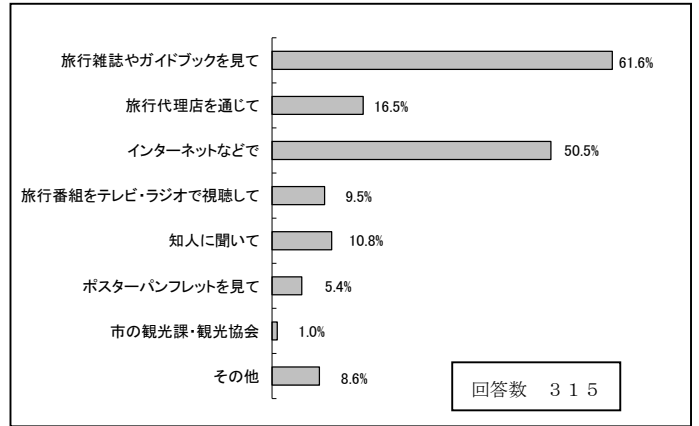


情報入手手段＜年代別＞

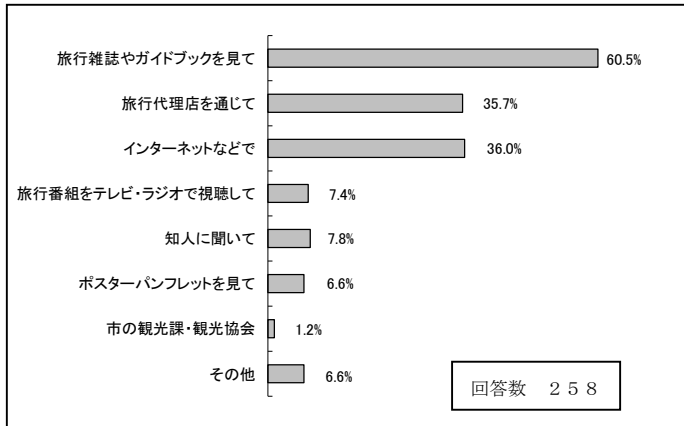
19歳以下



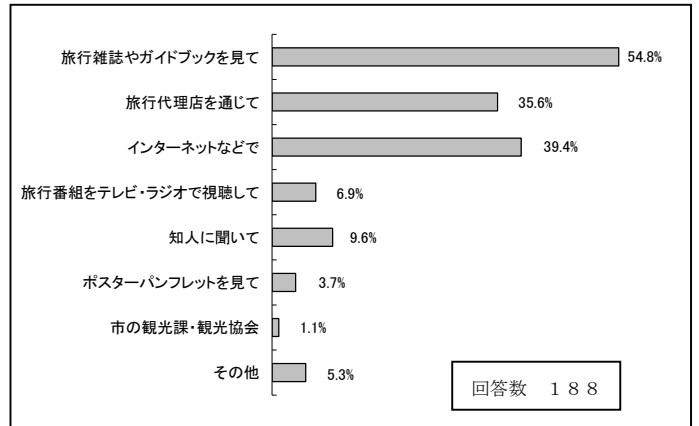
20～29歳



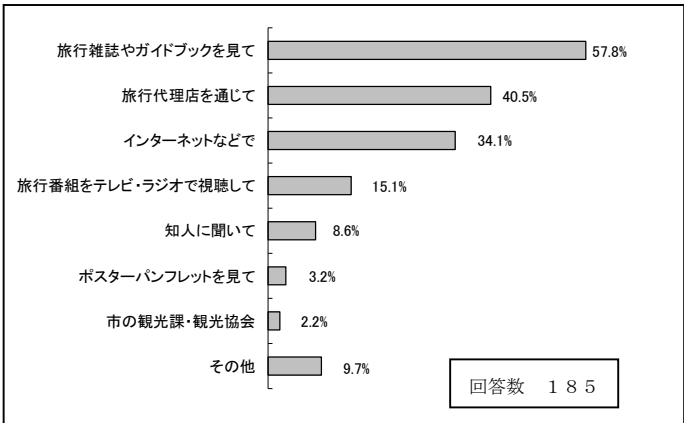
30～39歳



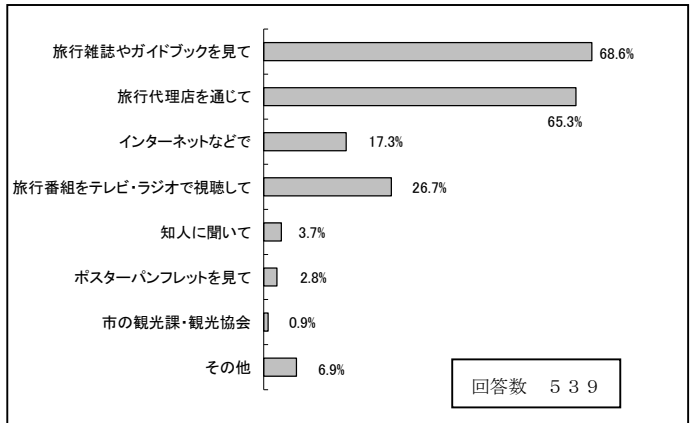
40～49歳



50～59歳



60歳以上



観光アンケート調査

ようこそ函館にお越しくださいました。お忙しいところお手数でございますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※なお、本調査に係る内容等につきましては、本市の観光統計の資料とするほかは、外部に公表いたしません。

函館市観光コンベンション部観光振興課
記入日 平成 年 月 日

居住地域	① 北海道 ② 東北 ③ 関東 ④ 中部・北陸 ⑤ 近畿 ⑥ 中国・四国 ⑦ 九州・沖縄 ⑧ その他 ()
性別	① 男性 ② 女性
年齢	① 19歳以下 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代以上

1. 函館に訪れた回数は？

- ① 初めて ② 2回 ③ 3回 ④ 4回以上

2. どなたといらっしゃいましたか？

- ① 一人で ② 友人等の () 人) グループ旅行
③ 家族 () 人) 旅行 ④ 社内旅行・修学旅行等団体旅行

2-1 どのような方法で、交通機関や宿泊施設の手配をしましたか？

- ① 個人で電話・インターネット等で
② ルート決まったパッケージツアー・団体旅行に申込
③ 旅行会社等のビジネスパック等のフリープランを活用

3. 旅行形態は？

- ① 函館のみの観光(大沼等除く) ② 道内周遊旅行(大沼等含む)
③ 道外も含めた周遊旅行 ④ 仕事と観光を兼ねて
⑤ 帰省・冠婚葬祭・墓参等

※ 設問3で①, ②, ③と答えられた方におたずねします。

3-1. 函館を選んだ理由は？(複数回答可)

- ① 函館の夜景を見たくて ② 海産物等グルメを楽しみたくて
③ 歴史的建造物等を見学したくて ④ 温泉などで保養を目的に
⑤ 自然観賞をしたくて ⑥ イベントを鑑賞(参加)したくて
⑦ 函館出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて
⑧ ツアーに組み込まれていたため ⑨ その他 ()

※ 設問3で②と答えられた方におたずねします。

3-2. どこを訪問しましたか？(予定を含む)(複数回答可)

- ① 道央(札幌・小樽等) ② 十勝(帯広等) ③ 道東(釧路・根室等)
④ 道北(旭川周辺) ⑤ 道北(稚内周辺) ⑥ 道南(室蘭等)
⑦ 函館近郊(大沼・江差・松前等) ⑧ その他 ()

4. 函館にはどのような交通手段でいらっしゃいましたか？

- ① 自家用車 ② レンタカー ③ バス ④ J R 津軽海峡線
⑤ J R 函館本線 ⑥ 航空機 ⑦ フェリー ⑧ その他

5. 函館からはどのような交通手段でお帰りですか？

- ① 自家用車 ② レンタカー ③ バス ④ J R 津軽海峡線
⑤ J R 函館本線 ⑥ 航空機 ⑦ フェリー ⑧ その他

6. 函館市内での主な移動手段は？(複数選択可)

- ① 観光バス ② 路線バス ③ 路面電車 ④ タクシー
⑤ 自家用車 ⑥ レンタカー ⑦ 徒歩 ⑧ その他 ()

7. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？(複数回答可)

- ① 函館山(夜景を含む) ② 立待岬 ③ 外国人墓地
④ 元町周辺・坂道と教会群等 ⑤ ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫
⑥ 青函連絡船記念館摩周丸 ⑦ 朝市・自由市場 ⑧ 五稜郭
⑨ 湯の川温泉 ⑩ トラピスチヌ修道院
⑪ 大門横丁 ⑫ その他 ()

8. 函館の印象はいかがでしたか？

- ① とてもよい ② よい ③ 普通 ④ あまりよくない ⑤ よくない

9. また訪れてみたいと思いますか？

- ① はい ② いいえ

10. 函館市内で宿泊しましたか？(予定を含む)

- 宿泊した(① 1泊 ② 2泊 ③ 3泊以上) ④ 日帰り

11. 今回函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？(予定を含む)

<団体旅行・ツアー・パック旅行の方>

パック料金 _____ 円

(以下はわかる範囲でお答えください。)

土産品 _____ 円

飲食費 _____ 円

市内での交通費 _____ 円

その他(入館料、体験料等) _____ 円

<それ以外の方はこちら>

宿泊費 _____ 円

土産品 _____ 円

飲食費 _____ 円

市内での交通費 _____ 円

その他(入館料、体験料等) _____ 円

12. 函館の観光情報をどのように入手されましたか？(複数回答可)

- ① 旅行雑誌やガイドブックを見て ② 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して
③ 旅行代理店を通じて ④ 市の観光課や観光協会に問い合わせ
⑤ 以前函館に行ったことのある知人に聞いて ⑥ インターネットなどで
⑦ 駅や街頭でポスター・パンフレットを見て ⑧ その他 ()

13. 宿泊施設、観光施設、タクシー、電車・バス等の利用時、その他お気づきの点がございましたら、お答えください。(自由回答)

()

ご協力ありがとうございました！