

# ヘルプデスク事業 ご利用の手引き

---

一般財団法人  
北海道国際交流センター

## 【ヘルプデスク事業について】

在住外国人が不安なく生活し、外国人観光客が安心・安全に旅行できるよう、外国人の方が緊急に医療等を必要とする場合、通訳者派遣手配を行う有料サービスです。

日本語での意思疎通が難しい外国人傷病者ご本人、もしくは関係機関等からのご依頼に対応します。

対応言語：英語、中国語、中国語(台湾、香港)、韓国語、ロシア語、タガログ語、ミャンマー語、フランス語、マレー語、インドネシア語 計 11 か国語

### ステップ1 利用意思の確認

病気・怪我等により緊急に医療等の対応を必要とする外国人傷病者に限ります。有料サービスとなりますので、告知カード等で利用の意思をご確認ください。家族、友人、医療機関、旅行会社、宿泊施設等が通訳料等を負担し、サービスをご利用いただくことも可能です。(その場合は依頼時にオペレーターにお伝えください)

### ステップ2 電話連絡

ヘルプデスク「090-2694-7985」に電話してください。  
オペレーターが日本語または英語で対応します。

### ステップ3 連絡調整

オペレーターが通訳者登録リストをもとに通訳者手配を行います。  
派遣通訳者の名前や到着時間の目安をお知らせします。  
この時点で、派遣が決定し通訳料等が発生します。

### ステップ4 到着・通訳行為開始

通訳者が到着し、サービス内容を説明しますので、同意の上、誓約書へのサインをお願いします。

### ステップ5 支払い

依頼者から通訳者に通訳料等を現金でお支払いいただきます。

## 【お問い合わせ】

不明な点等がありましたら、下記までお問い合わせください。

#### 【連絡先】

〒040-0054 函館市元町 14 番 1 号

一般財団法人 北海道国際交流センター

TEL : 0138-22-0770 FAX : 0138-22-0660