

# 26年度 情報公開制度・ 個人情報保護制度の利用状況

HP

## 情報公開制度の実施状況

公開請求とその決定の状況は、表1のとおりです。公開請求の決定に対する不服申立てはありませんでした。

表1 公文書の公開請求および決定の状況 (単位:人、件)

公開請求者数	公開請求件数	公開請求に対する決定等の内容			
		公開	一部公開	非公開	取下げ
114	2,152	1,839	279	33	1

## 個人情報保護制度の運用状況

市が個人情報を収集等する場合に必要な手続である収集等の届出の件数は2,927件です。また、制度に基づき例外的に収集の目的範囲を超えて、市の内部で保有個人情報を利用した目的外利用は207件、市以外に提供した外部提供は144,572件です。

自己情報の開示等の請求者数は8人、請求件数は36件です。請求の内容別内訳と開示請求に対する決定等の内容は、表2のとおりです。また、不服申立てはありませんでした。

表2 自己情報の開示等の請求および決定の状況 (単位:件)

請求の内容別内訳				開示請求に対する決定等の内容			
開示請求	訂正請求	削除請求	中止請求	開示	一部開示	非開示	取下げ
36	0	0	0	17	15	4	0

## 行政資料の積極的な利用を

情報公開コーナー（市役所6階）では、市の刊行物を中心とした各種資料などを取りそろえており、閲覧やコピーサービス（有料）の利用ができます。

※ 詳しい内容は担当課にお問合せください。

お問合せ 文書法制課

情報公開コーナー ☎21-3649



# 26年度「市民の声」の利用状況

HP

「市民の声」は市政に関するご意見やご提言などを、お寄せいただく制度です。

市役所各庁舎等に設置の「市民の声」専用用紙による投書のほか、HP、電子メール、FAXなどで受け付けています。



※ 専用用紙、HP以外でご提出の際は、必ず「市民の声」と記入してください。回答は、提出いただいた施設の掲示板およびHPで公開しています。

## 「市民の声」の受付状況

26年度に「市民の声」として寄せられたご意見は521件でした。内容区分別の状況は表のとおりです。

26年度の内容区分別件数 (単位:件)

安心・安全な暮らし、戸籍、税金、国保、ごみ、道路、市電	136
健康、医療、保育、福祉	72
教育、青少年、生涯学習、文化、スポーツ	72
歴史・文化財、自然、観光振興・コンベンション	28
経済、産業、港湾空港	14
職員、庁舎管理、市行財政、議会、選挙、その他	177
市政に関係のないものなど	20

※ 複数の区分にまたがるものは重複集計しています。

## 市政に反映したご意見等

「市民の声」に寄せられたご意見等の中から、市政に反映したものを一部紹介します。

子どもが利用する梁川交通公園に灰皿が置いてあるのはおかしいのではないか。

→灰皿を撤去し、公園内を完全禁煙としました。

千歳図書室駐車場の白線が消えかかっているため、駐車しにくい状況です。

→休館日を利用し白線を引き直しました。

お問合せ 広報広聴課 ☎21-3630

HP 市トップページから「市民の声」で検索

# 7月 高齢者あんしん相談窓口 から 函館市地域包括支援センター「よろこび」が移転します

HP

市内6カ所に設置している「高齢者あんしん相談窓口 地域包括支援センター」のうち北部地区に設置している「よろこび」が移転します。なお、担当地域に変更はありません。

移転先住所 桔梗1丁目14番1号 ☎34-6868

担当地域 浅野町、吉川町、北浜町、追分町、  
港町1～3丁目、亀田港町、昭和町、西桔梗町、  
桔梗町、桔梗1～5丁目

## 高齢者あんしん相談窓口 地域包括支援センターとは

高齢者やご家族、地域の方々からのさまざまな相談に応じ、適切なサービスや制度につなげるなどの総合的な支援を行います。生活全般について、なんでもご相談ください。

お問合せ 高齢福祉課

☎21-3025

