



●年度別利用件数, 利用者数

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
件数	4	5	2	2	2
利用者数	90	130	60	60	60

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
収入	委託料	328,060	331,000	331,000	331,000	307,000
	その他収入	0	0	0	0	0
	計	328,060	331,000	331,000	331,000	307,000
支出	報償費(管理・清掃・除雪謝金)	83,000	80,000	80,000	75,000	83,000
	需用費(消耗品費・光熱水費・燃料費・修繕料・下水道使用料)	191,381	132,015	83,946	84,493	84,867
	役務費(電話料・手数料)	31,629	32,675	45,404	32,657	32,633
	使用料及び賃借料	0	0	0	0	0
	委託料	22,050	22,050	22,050	22,050	22,050
	備品購入費	0	64,260	99,600	116,800	84,450
	負担金補助及び交付金	0	0	0	0	0
	その他の支出	0	0	0	0	0
計	328,060	331,000	331,000	331,000	307,000	

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1) モニタリングの実施状況

① 指定管理者が実施するもの

- ・ 月次報告, 実績報告, 利用者アンケート, 自己評価が, 協定書(覚書)のとおり実施・提出された。

② 市が実施するもの

- ・ 実地調査(3ヶ月毎), 実績評価を行った。

(2) 指定管理者に対する改善指示等=特になし

## 7 指定管理者に対する評価

### ① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設が、安全（点検）・快適（清掃）に利用され、協定書や計画書等に則った書類の作成・提出を行ったか。	課題なし
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設や設備・利用に関する周知や利用者ニーズ把握の有無、利用者の意見・要望等に対し適切な対応を行ったか。	課題なし
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	管理に係る収支・経理、使用料収納事務を適切に行ったか。	課題なし

### ② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設が、安全（点検）・快適（清掃）に利用され、協定書や計画書等に則った書類の作成・提出が行われたか。	課題なし
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設や設備・利用に関する周知や利用者ニーズ把握の有無、利用者の意見・要望等に対し適切な対応が行われたか。	課題なし
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	管理に係る収支・経理、使用料収納事務が適切に行われたか。	課題なし

- |  |
|--|
| <p>A 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上がなされている。<br/>（事業収支、経営状況に問題はない）</p> <p>B 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準どおり行われている。<br/>（事業収支、経営状況の今後に注意を要する）</p> <p>C 協定書を遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。<br/>（事業収支、経営状況に早急な改善を要する）</p> <p>D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。</p> |
|--|