

# 情報公開制度・個人情報保護制度の利用状況（平成28年度）

## 1 情報公開コーナーの利用状況

平成28年度に情報公開コーナーを利用した人は、728人でした。利用者の内訳は、情報公開制度による公文書の公開請求に係る利用が102人・1,365件、個人情報保護制度による自己情報の開示請求に係る利用が18人・32件、行政資料の閲覧および相談・案内に係る利用が403人・439件、行政資料等の写しの交付に係る利用が205人（写しの交付実績は、<表1>のとおり）となっています。

情報公開コーナーでは、市が作成した資料をはじめ、市の各部局で定めている要綱、要領等、各種審議会等の会議録、出資法人の経営状況を説明する文書などを配架しているほか、公開請求されて全部公開された情報のうち利用頻度の高いものを公開請求によることなく行政資料として提供できるように備えるなど、情報提供の充実に努めています。

<表1 行政資料等の写しの交付実績> (単位：枚、本)

| 白黒コピー | カラーコピー | CD-R | カセットテープ | 計     |
|-------|--------|------|---------|-------|
| 4,861 | 215    | 59   | 0       | 5,135 |

## 2 情報公開制度の実施状況

公開請求に対する処理状況は<表2>のとおりとなっており、この決定に対する不服の申立てはありませんでした。

なお、各実施機関別の請求件数は、<表3>のとおりとなっており、この分野別の内訳は、<表4>のとおりとなっています。

<表2 公文書の公開請求の処理状況> (単位：件)

| 公 開 | 一部公開 | 非 公 開 | 取 下 げ | 計     |
|-----|------|-------|-------|-------|
| 945 | 403  | 16    | 1     | 1,365 |

&lt;表3 実施機関別請求件数&gt;

(単位：件)

| 実施機関          | 請求件数  |
|---------------|-------|
| 市長            | 1,234 |
| 議会            | 0     |
| 教育委員会         | 102   |
| 選挙管理委員会       | 0     |
| 公平委員会         | 0     |
| 監査委員          | 0     |
| 農業委員会         | 0     |
| 固定資産評価審査委員会   | 0     |
| 公営企業管理者（企業局長） | 0     |
| 公営企業管理者（病院局長） | 0     |
| 消防長           | 29    |
| 函館市土地開発公社     | 0     |
| 計             | 1,365 |

&lt;表4 分野別請求件数&gt;

(単位：件)

| 区分                 | 請求件数  |
|--------------------|-------|
| 総務（広報・広聴、議会、史類等）   | 0     |
| 行政（総合計画、地域開発、統計等）  | 1     |
| 財務（予算、決算、税、財産等）    | 366   |
| 民生I（福祉、衛生、戸籍等）     | 715   |
| 民生II（環境、公害等）       | 16    |
| 経済（農林水産、商工業等）      | 75    |
| 労働（労働一般、雇用等）       | 1     |
| 建設（都市計画、公園緑地、住宅等）  | 59    |
| 交通運輸通信（自動車・軌道、通信等） | 0     |
| 教育（学校教育、社会教育、学術文化） | 102   |
| 公安（災害、消防、交通安全等）    | 30    |
| 施設企業（病院、競輪、水道等）    | 0     |
| その他（他都市の要覧・概要・統計等） | 0     |
| 計                  | 1,365 |

### 3 個人情報保護制度の運用状況

市が個人情報の収集等を開始する場合に必要な手続である届出は、平成29年3月31日現在3,160件で、実施機関ごとの内訳は、<表5>のとおりです。

また、制度に基づき、例外的に個人情報の収集の目的の範囲を超えて、保有個人情報（保有特定個人情報を除く。）を市の内部で利用した目的外利用は127件、市以外のものに提供した外部提供は533,219件でした。それぞれの内訳は、<表6>、<表7>のとおりです。

なお、保有特定個人情報の目的外利用はありませんでした。

自己情報の開示請求に対する処理状況は<表8>のとおりとなっており、この決定に対する不服の申立てはありませんでした。各実施機関別の請求件数は、<表9>のとおりとなっており、この分野別の内訳は、<表10>のとおりとなっています。

なお、自己情報の訂正、削除および目的外利用等の中止の請求は、ありませんでした。

<表5 個人情報の収集等の届出状況>  
(単位:件)

| 実施機関              | 件数    |
|-------------------|-------|
| 市長                | 2,252 |
| 議会                | 21    |
| 教育委員会             | 333   |
| 選挙管理委員会           | 65    |
| 公平委員会             | 1     |
| 監査委員              | 1     |
| 農業委員会             | 12    |
| 固定資産評価<br>審査委員会   | 1     |
| 公営企業管理者<br>(企業局長) | 154   |
| 公営企業管理者<br>(病院局長) | 78    |
| 消防長               | 242   |
| 計                 | 3,160 |

<表6 目的外利用の状況>

(単位:件)

| 所管課               | 件数  |
|-------------------|-----|
| 財務部税務室            | 62  |
| 市民部国保年金課          | 2   |
| 保健福祉部介護保険課        | 3   |
| 保健福祉部高齢福祉課        | 1   |
| 保健福祉部<br>障がい保健福祉課 | 1   |
| 福祉事務所<br>生活支援第1課  | 6   |
| 保健所地域保健課          | 13  |
| 保健所生活衛生課          | 20  |
| 子ども未来部母子保健課       | 2   |
| 子ども未来部子育て支援課      | 4   |
| 環境部環境推進課          | 2   |
| 環境部清掃事業課          | 1   |
| 企業局管理部料金課         | 4   |
| 企業局上下水道部業務課       | 2   |
| 企業局上下水道部東部営業所     | 1   |
| 消防本部警防課           | 1   |
| 北消防署              | 1   |
| 東消防署              | 1   |
| 計                 | 127 |

<表7 外部提供の状況>

(単位:人)

| 所管課            | 件数      | 所管課                  | 件数      |
|----------------|---------|----------------------|---------|
| 総務部文書法制課       | 1       | 会計部会計課               | 2       |
| 財務部税務室         | 433,330 | 教育委員会生涯学習部生涯学習文化課    | 2       |
| 市民部国保年金課       | 48      | 企業局管理部料金課滞納整理担当      | 868     |
| 市民部戸籍住民課       | 4,225   | 企業局上下水道部業務課          | 8,769   |
| 保健福祉部介護保険課     | 55,470  | 企業局上下水道部管路整備室(温泉等担当) | 18      |
| 保健福祉部障がい保健福祉課  | 2       | 病院局管理部庶務課            | 48      |
| 福祉事務所生活支援第1課   | 12,671  | 消防本部警防課              | 1       |
| 保健所生活衛生課       | 15,261  | 消防本部救急課              | 39      |
| 子ども未来部母子保健課    | 41      | 消防本部予防課              | 21      |
| 子ども未来部子どもサービス課 | 1       | 消防本部消防指令センター         | 1       |
| 都市建設部住宅課       | 2,400   | 計                    | 533,219 |

&lt;表8 自己情報の開示請求の処理状況&gt;

(単位：件)

| 開 示 | 一部開示 | 非 開 示 | 取 下 げ | 計  |
|-----|------|-------|-------|----|
| 23  | 5    | 4     | 0     | 32 |

&lt;表9 実施機関別請求件数&gt;

(単位：件)

| 実施機関          | 請求件数 |
|---------------|------|
| 市 長           | 20   |
| 議 会           | 0    |
| 教育委員会         | 0    |
| 選挙管理委員会       | 0    |
| 公平委員会         | 0    |
| 監査委員          | 0    |
| 農業委員会         | 0    |
| 固定資産評価審査委員会   | 0    |
| 公営企業管理者（企業局長） | 0    |
| 公営企業管理者（病院局長） | 0    |
| 消防長           | 12   |
| 計             | 32   |

&lt;表10 分野別請求件数&gt;

(単位：件)

| 区 分                    | 請求件数 |
|------------------------|------|
| 総 務 (広報・広聴, 議会, 史類等)   | 0    |
| 行 政 (総合計画, 地域開発, 統計等)  | 0    |
| 財 務 (予算, 決算, 税, 財産等)   | 0    |
| 民 生 I (福祉, 衛生, 戸籍等)    | 17   |
| 民 生 II (環境, 公害等)       | 0    |
| 経 済 (農林水産, 商工業等)       | 0    |
| 労 働 (労働一般, 雇用等)        | 0    |
| 建 設 (都市計画, 公園緑地, 住宅等)  | 3    |
| 交通運輸通信 (自動車・軌道, 通信等)   | 0    |
| 教 育 (学校教育, 社会教育, 学術文化) | 0    |
| 公 安 (災害, 消防, 交通安全等)    | 12   |
| 施設企業 (病院, 競輪, 水道等)     | 0    |
| その他 (他都市の要覧・概要・統計等)    | 0    |
| 計                      | 32   |