

## I 組織の使命

保健福祉部は、社会福祉に関する部門と公衆衛生に関する部門で構成されており、福祉事務所と保健所を設置し、社会福祉法、生活保護法、障害者基本法、老人福祉法、介護保険法、地域保健法、健康増進法などの関係法令に基づき、誰もが住み慣れた地域で安全・安心に暮らすことができるよう、支援を必要とされる方などに対し、各種保健福祉サービスを提供するとともに、地域における支え合いの仕組みづくりに取り組んでいます。

保健福祉部のミッション（使命）は、  
「人々が笑顔でつながり、健やかで安心できる暮らしを守ること」です。

このため、市民一人ひとりの個性を尊重しつつ、持てる能力を発揮し、生涯にわたって生き生きと共に支え合う地域社会を形成するとともに、各種団体や事業者等と連携し、市民に必要な保健福祉サービスが提供されるよう、各種施策に取り組めます。

## II 組織の基本方針

- 市民の健康を守り、増進します。
- 地域共生社会の実現に向け、地域における支え合いの仕組みづくりを進めます。
- 地域を支える福祉人材の育成を支援します。
- 地域の保健医療体制の充実に努めます。

### Ⅲ 年度評価 総評

保健福祉部は、人々が笑顔でつながり、健やかで安心できる暮らしを守ることを使命に、上記4点を組織の基本方針として、8の主要施策を柱に各種事業に取り組みました。

令和5年度（2023年度）においては、「第10次函館市高齢者保健福祉計画・第9期函館市介護保険事業計画」，「第3次函館市健康増進計画」，「第7期障がい福祉計画」および「函館市感染症予防計画」を策定しました。

また、入浴客数の減少や燃料費の高騰など、厳しい経営環境にある公衆浴場（銭湯）の経営支援強化のため、補助制度の見直しや金額の大幅な増額を図ったほか、飼い主のいない猫に対する対策として、市内で地域猫活動を行う団体へ不妊去勢手術費用を助成する補助制度を新設するなど市民の衛生的な生活環境の維持に努めました。

さらに、物価高騰の影響が長期化する中、様々な困難に直面した方々が、速やかに生活・暮らしの支援を受けられるよう、低所得世帯に対して各種給付金の支給事業を実施しました。

全体として、取り組み項目23項目中、3項目が評価A、20項目が評価Bとなっており、当初に掲げた施策・事業を概ね推進できたと評価しました。

| 区 分                                                                                                                                                | 担当課   | 評価 | 評価の説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 世代に応じた健康づくりの推進</b>                                                                                                                            |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>働く世代を中心とした全世代に対する健康施策を展開し，健康寿命の延伸と健康格差の縮小を図るため，次期函館市健康増進計画（令和6年度～）を策定します。</li> </ul>                        | 健康増進課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>連携協定を締結している札幌医科大学や全国健康保険協会（協会けんぽ）北海道支部と連携し，第2次計画の評価結果や各種健康データの調査分析によって健康課題の抽出を行い，それらの健康課題の解決に取り組むことを目的として「第3次函館市健康増進計画」を策定しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>函館市がん対策推進条例に基づき，市民一人一人のがんに対する意識を高め，予防や早期発見，早期治療につなげるため，医師会等の関係団体と連携し，がん検診の受診勧奨の強化やがん患者の支援等に努めます。</li> </ul> | 健康増進課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>がん検診無料クーポン券の配布対象をこれまでの45歳に加え40歳にも拡大し，受診率の低い若い世代のさらなる検診受診率の向上に努めました。</li> <li>はこだて健幸アプリ「Hakobit」において，がん検診に係る情報発信やがん検診受診によるHakobitポイントの付与のほか，市政はこだてやホームページ，函館市公式LINE等を活用した情報発信を行ったほか，医師会や生命保険協会および協会けんぽ等と連携し，幅広く受診啓発を行うなど，受診率向上に努めました。</li> <li>医師会やがん相談支援センターと連携を図り，ウィッグ購入費助成事業を実施したほか，公共施設等への男性用トイレにおけるサニタリーボックスの設置を進めるなど，がん患者の支援等に努めました。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>経済団体等の関係団体と連携し，企業の「健康経営」を推進し，働く世代の生活習慣の改善を図ります。</li> </ul>                                                  | 健康増進課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>企業における健康経営を推進するため，健康経営実践のためのハンドブックを作成したほか，セミナーを3月に開催しました。セミナーは広く市民にも健康経営の取り組みを知ってもらうため，企業経営者だけでなく，一般市民も参加可能とし32名が参加しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>官民連携で健康づくりを推進する「はこだて市民健幸大学」において，楽しみながら気軽に参加できる「健康×スポーツ・運動」をテーマとした事業を中心に展開し，市民のさらなる健康意識の醸成を図ります。</li> </ul>  | 健康増進課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「ウェルネスPOINTラリー」として，年間を通して楽しみながら健康づくりについて学べる4つの健康イベント（ウォーキングバトル，はこだてスポーツパーク，街歩きフォトハンティングin五稜郭，ウェルネスGAMES）を開催し，合計24,486名の参加に繋げ，市民の健康意識の醸成を図りました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |

| 区 分                                                                                                                                                                                                  | 担当課                                             | 評価 | 評価の説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2 地域福祉の推進</b>                                                                                                                                                                                     |                                                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>行政と地域住民等が問題意識を共有しながら連携し、社会的孤立や排除をなくし、誰もが役割を持ち活躍できる「地域共生社会」の実現に向け、第4次函館市地域福祉計画の推進に取り組みます。</li> </ul>                                                           | 地域福祉課                                           | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域共生社会の理念を若い世代に周知・啓発するため、地域共生ワークショップを市内大学との共催で高校生、大学生を対象に計3回開催し延べ77名参加したほか、地域包括支援センター、民生・児童委員等の啓発動画を本庁・亀田支所・湯川支所、亀田交流プラザで放映し、地域福祉に対する意識醸成を図りました。</li> <li>第4次函館市地域福祉計画の中間評価に向け市民意識を把握するため、市民2,000名に対し「地域福祉に関する意識調査」を実施しました。</li> </ul>                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>自立相談支援機関を併設した、福祉拠点としての地域包括支援センターにおいて、障がい、子ども、生活困窮、ひきこもりなど幅広い分野の課題に、世代を問わずアウトリーチを含めた相談支援を行います。</li> </ul>                                                      | 地域包括ケア推進課                                       | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>市内10か所の地域包括支援センターの自立相談支援機関において、生活困窮者を含めた世代を問わない身近な相談窓口として、アウトリーチも含めて、様々なくらしの困りごとや8050問題など複合的な課題を抱える方などへの相談支援を延べ13,032件行いました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>「函館市自殺対策行動計画」の中間評価を行い、評価を踏まえた各種施策を推進するとともに、関係機関との情報共有や連携を図り、包括的な自殺対策を推進します。</li> </ul>                                                                        | 障がい保健福祉課                                        | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「函館市自殺対策行動計画」に掲げる個別事業等の評価(平成31年度～令和4年度)および令和4年度(2022年度)に実施した「こころの健康に関するアンケート調査」をもとに、函館市自殺対策連絡会議において中間評価を行いました。</li> <li>中間評価を踏まえ、後期5か年においては、本計画による取り組みを継続しつつ、自殺に関する基礎的な知識の普及啓発など、地域の実情を勘案しながら取り組むこととしました。</li> </ul>                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人および社会福祉施設への監査とともに、介護・障害サービス事業者への指導監査や、有料老人ホームの検査を実施することにより、提供されるサービスの質の確保を図ります。</li> </ul>                                                              | 指導監査課                                           | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>適正かつ円滑な法人運営およびサービスの質の確保ならびに給付の適正化を図るため、年間実施計画に基づいた一般監査58件、実地指導386件および検査9件を実施したことに加え、社会福祉法人1件、介護サービス事業所9件、障害福祉サービス2件に対して、臨時の監査を行いました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3 低所得者援護対策の実施・推進</b>                                                                                                                                                                              |                                                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>生活困窮者の自立支援として、個別の包括的な支援計画を作成し、継続的な相談支援を行うほか、生活保護受給者には就労支援等の自立支援プログラムなどの実施により、一層の自立支援に努めます。また、貧困の連鎖の防止のため、高校進学等を見据えた学習支援等事業を行うなど、低所得者の自立支援策に取り組みます。</li> </ul> | 地域包括ケア推進課<br>生活支援総務課<br>生活支援課<br>湯川福祉課<br>亀田福祉課 | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>生活困窮者への自立支援として、個別の包括的な支援計画を367件作成し、継続的な相談支援を行いました。</li> <li>就労支援プログラムへの参加者が268人、就労準備支援事業の参加者が22人となったほか、年金の調査支援を2,426件、就労自立給付金の支給を81人、健康診査の受診勧奨を391人に行うなど、生活保護受給者の自立の助長に努めました。</li> <li>生活困窮者および生活保護世帯53名を対象に学習支援等事業を実施し、貧困の連鎖の防止に向けた支援を行いました。</li> <li>物価高騰の影響が長期化する中、様々な困難に直面した方々が、速やかに生活・暮らしの支援を受けられるよう、低所得世帯に対して各種給付金の支給を迅速円滑に行いました。</li> </ul> |

| 区 分                                                                                                                                                                                                   | 担当課           | 評価 | 評価の説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4 障がい児・者への自立支援</b>                                                                                                                                                                                 |               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>障がい児・障がい者の地域生活を支援するための基盤整備と障がい福祉サービス等を提供するための体制の計画的な確保を図るため「第7期函館市障がい福祉計画」を策定します。</li> </ul>                                                                   | 障がい<br>保健福祉課  | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>障がい者の地域生活への移行や就労支援等に係る令和8年度(2026年度)末の目標を設定するとともに，障害福祉サービス等を提供するための体制を総合的かつ計画的に確保することをめざし，「第7期障がい福祉計画」を策定しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>障がい者虐待相談窓口において，多様化する虐待の事案に対し，迅速かつ適切に対応するとともに，関係機関との連携，情報交換を行い，さらなる虐待の防止に努めます。</li> </ul>                                                                       | 障がい<br>保健福祉課  | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>障がい者虐待相談窓口において，虐待通報に迅速かつ適切に対応したほか，基幹相談支援センター（ばすてる）においても虐待に関わる相談を受けるなど，障がい者の虐待の発生および深刻化の防止に努めました。</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>市民に対し障害者差別解消法の主旨や考え方などについて普及啓発を進めるとともに，情報の取得や利用，意思疎通に困難を抱える方への支援の充実や障害者地域生活支援事業等の円滑な実施を通じ，障がい者の社会参加の促進に努めます。</li> </ul>                                        | 障がい<br>保健福祉課  | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>障害者差別解消法の主旨や合理的配慮の提供の具体例を伝える動画を作成し，ホームページで周知したほか，代筆・代読に必要な技術等の指導を行う支援員養成事業を3月に実施し，30人が参加しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| <b>5 高齢者福祉の推進</b>                                                                                                                                                                                     |               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括ケアシステムを中長期的な視野に立って推進するため，今後見込まれる人口構造の変化などを見据え，第10次函館市高齢者保健福祉計画・第9期函館市介護保険事業計画を策定します。</li> </ul>                                                            | 地域包括<br>ケア推進課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>中長期的な人口動態や要介護（要支援）認定者数の推計や各種調査結果等に基づき，施策や事業の効果を点検評価する指標を設定したほか，地域の多様な主体や市民相互の支え合いによる地域共生社会への取り組みを進めるなど，地域包括ケアシステムの構築を推進するため，「第10次函館市高齢者保健福祉計画・第9期函館市介護保険事業計画」を策定しました。</li> </ul>                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者ができる限り住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせるよう，介護予防活動の環境整備や認知症の正しい知識と理解の普及啓発に努めるほか，高齢者虐待の防止および適切な保護等に向けた支援体制の充実を図ります。</li> </ul>                                             | 高齢福祉課         | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防教室（プラチナフィットネス）延べ630回の開催やフレイル予防体力測定会を9回開催するなど，高齢者の介護予防事業への参加を促進するとともに，介護予防体操リーダーを中心とした自主活動グループへの支援を行いました。</li> <li>世界アルツハイマーデーに関連して認知症に関する普及啓発イベントなどを実施するとともに，認知症ケアパスの活用を促し，認知症の正しい理解と普及啓発を行いました。</li> <li>高齢者虐待防止ポスター展の開催，虐待防止講演会の動画配信の実施により，市民および介護事業者等へ虐待防止の意識啓発を行いました。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>介護人材の安定的な確保と質の高いサービス提供をするため，研修受講費用の支援，潜在介護職への就労支援，従事者を対象とした研修の充実，介護助手活用のための必要経費を支援するほか，小・中学生等に対し介護の魅力を伝えるための教室を開催するなど，将来を見据えた介護人材の確保に向けた取り組みを推進します。</li> </ul> | 地域福祉課         | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>介護職員初任者研修および介護福祉士実務者研修の受講費用について55件の助成を行い，介護助手活用促進事業では3名の介護助手が雇用され，介護人材確保・育成促進事業では，就労支援セミナーおよび企業説明会の一体的な実施により19名が就労したほか，職員向けのセミナーでは，12回の開催に対し延べ614名が参加しました。また，市内高校で介護の魅力発信教室を2回開催したほか，介護の理解促進等の活動を行う1団体に対し助成を行いました。</li> </ul>                                                            |

| 区 分                                                                                         | 担当課                     | 評価 | 評価の説明                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6 健康を守る地域保健医療の推進</b>                                                                     |                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ・夜間急病センターをはじめとする救急医療機関の役割分担や適正利用についての周知に努め、二次救急輪番病院への負担軽減を図り、夜間や休日における救急医療体制の確保に努めます。       | 地域保健課                   | B  | ・救急医療体制の役割分担と適正利用の啓発を行うとともに、二次救急の受入体制の整備など救急医療体制の確保に努めました。また、令和6年度(2024年度)からの夜間小児初期救急の市立函館病院への移管について関係機関との連携や市民への広報などにより円滑な移行に努めました。                                                                                                                                   |
| ・病院，診療所，薬局，医薬品販売業者，医療機器販売業者，毒物劇物販売業者等への立入検査や監視指導の実施により，医療機関等事業者の適切な管理提供体制の維持向上に努めます。        | 地域保健課                   | B  | ・医療法等関係法令に基づき，病院27件，診療所48件，薬局等97件の立入検査を実施し，医療機関等事業者の適切な管理提供体制の維持向上に努めました。                                                                                                                                                                                              |
| ・医療・介護連携支援センターの機能を活かし，在宅医療・介護サービスの相談体制，提供体制の充実を図るとともに，医療・介護連携推進協議会を通じて，関係機関との連携強化に努めます。     | 地域包括ケア推進課               | B  | ・医療・介護連携推進協議会を2回開催し，関係者間の情報共有に努めたほか，医療・介護連携支援センターにおいて，医療と介護の連携が円滑に行われるよう，入退院時の支援や急変時の対応などをテーマとした研修を計8回開催し，延べ899人が参加するなど，在宅医療・介護サービスの相談体制，提供体制の充実を図りました。                                                                                                                |
| <b>7 食品の安全性と衛生的な生活環境の確保</b>                                                                 |                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ・食品の安全性を確保するため，製造，調理，販売施設に対して衛生管理や適正な食品表示に関する監視指導を行うとともに，食品およびと畜の検査体制の充実を図ります。              | 生活衛生課<br>衛生試験所<br>食肉検査所 | B  | ・食品衛生監視指導計画に基づき，飲食店，食品製造工場，と畜場等へ延べ1,725件の監視指導を実施したほか，衛生試験所での検査機器更新により，食品の検査体制を充実させました。                                                                                                                                                                                 |
| ・入浴客数の減少や燃料費の高騰など，厳しい経営環境にある公衆浴場（銭湯）に対する支援に努めます。                                            | 生活衛生課                   | A  | ・公衆浴場（銭湯）の経営支援強化のため，基準改定により補助金額の大幅な増額を図り，主要経費である燃料費等支援を7浴場，施設老朽化に伴う設備整備費支援を3浴場に実施し，地域の銭湯の経営存続に努めました。                                                                                                                                                                   |
| ・動物の愛護および管理を推進するため，動物の適正な飼養等について啓発するとともに，動物愛護団体や獣医師会等と連携協力のうえ引き取りした犬・猫の譲り渡しを行い，殺処分の減少に努めます。 | 生活衛生課                   | A  | ・動物の適正な飼養等について，広報紙やホームページなどにより，周知啓発に努めました。<br>・保健所が引き取りした犬・猫は，所有者等への返還に努めたほか，譲渡適性のあるものについては新しい飼い主探しを行い，個人または団体に犬2頭，猫44頭を譲渡して，殺処分の減少に努めました。<br>・飼い主のいない猫に対する対策として，市内で地域猫活動を行う団体へ不妊去勢手術費用を助成する補助制度を新設しました。<br>・動物愛護管理センターについて，北海道が行う実証事業に協力するとともに，市の拠点施設の整備に向けた準備を進めました。 |

| 区 分                                                                                                                                                              | 担当課               | 評価 | 評価の説明                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8 予防を重視した感染症対策の推進</b>                                                                                                                                         |                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症をはじめとする各種感染症の国内外の流行状況等を踏まえ，情報の収集・分析を行い，感染症に関する正しい情報を市民へ提供するとともに，感染予防に関する注意喚起や予防接種の実施など，必要な対策を講じます。</li> </ul> | ワクチン接種担当<br>保健予防課 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙やホームページなどの媒体を用い，市民への新型コロナウイルス感染症に関する情報提供や感染予防対策を周知したほか，新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類へと移行したことに伴い受診方法についてのちらしを全戸配布するなど市民周知を図りました。</li> <li>新型コロナウイルスワクチン接種の円滑な実施のため，予約代行サービスの実施や接種医療機関の確保に努めました。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>感染症の発生の予防およびまん延の防止等，感染症対策を総合的に推進するため，北海道や関係機関と連携を図りながら，感染症法等に基づく予防計画を策定します。</li> </ul>                                    | 保健予防課             | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>改正感染症法に基づき，新興感染症の発生およびまん延に備え，保健所体制の確保など，感染症対策を総合的に推進するため「函館市感染症予防計画」を策定しました。</li> </ul>                                                                                                                   |