

(別紙3)

平成25年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成26年5月14日

部	楳法華支所	課	産業建設課
---	-------	---	-------

施設名・所在地	函館市灯台資料館・函館市恵山岬町80番地9		
設置条例	函館市灯台資料館条例		
指定管理者名	株式会社函館市楳法華振興公社	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
設置目的	灯台の果たしている役割と仕組みに関する資料を展示し、およびその歴史と文化を広く市民および観光客に伝え、もって本市の文化の向上と観光振興に資するため		
設置年月	平成7年4月1日	建設費	411,917千円
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造3階建 延べ床面積 711.34㎡ 50年		
開館時間 休館日等	9時15分～17時00分 月曜日（祝日の場合翌日）、12月1日～3月31日		
料金体系	利用料金制の採用の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 入館料 <input type="checkbox"/> 個人 一般 400円/人 学生・生徒・児童 200円/人 <input type="checkbox"/> 団体（10人以上） 一般 300円/人 学生・生徒・児童 150円/人		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 灯台資料館の ・入館者等に関する業務 ・維持管理に関する業務 ・その他函館市が定める業務 (2)委託事業 ・灯台資料館使用料収納事務			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ・8月4日（日）に絵手紙教室開催。（参加費無料・参加人数26名） ・11月23日（勤労感謝の日）に1年間の施設利用者に感謝し、施設無料開放を実施。			

3 市民ニーズの把握の実施状況

・アンケートの実施

方法 利用者にアンケート用紙を配布

件数 71件

主な意見 ・灯台の歴史がよくわかりました。とても美しい場所です。感激しました。
 ・もっと個性があればもっと良い。ただ物や資料を並べるだけでなく、何か体験できることがあれば。
 ・この展示内容で400円は高いです。
 ・掃除がゆきとどいており、とても気持ち良く過ごせました。霧で船が見えずに残念です。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成25年度の月別利用者数（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	261	603	670	555	815	677	756	534					4,871

・年度別利用者数、使用料収入（単位：人・円）

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者数	3,785人	4,913	5,279	5,016	4,871
使用料収入	1,080,000	1,039,800	1,052,300	1,043,000	1,038,400

5 指定管理者の収支状況

（単位：千円）

		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
収入	委託料	8,555	8,555	8,705	8,705
	利用料金収入				
	その他収入				
	計	8,555	8,555	8,705	8,705
支出	人件費	2,728	2,728	2,773	2,902
	水道光熱費	1,333	1,592	1,909	1,563
	委託料	1,006	927	926	927
	修繕費	81	40	0	0
	広告宣伝費	1,688	1,773	2,339	2,448
	事務費	40	88	105	126
	その他の支出	1,677	1,405	643	709
	計	8,553	8,553	8,695	8,675
当該施設の利用者一人当税金投入コスト		1,529円	1,421円	1,527円	1,573円

- 6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況
 モニタリングで実施している業務報告、定期報告書の確認、実地調査を行った結果適正に業務が処理されている。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づき、各種業務を適正に執行した。	入館者の増加対策の実効性を高めたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	アンケートによる利用者の声に耳を傾けながらサービスの向上に努めている。	利用者への情報提供の強化。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況の今後に注意を要する。	特になし。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の管理基準を遵守し、事業計画に基づき管理業務等が適切に行われている。	入館者の増加を図るため宣伝方法の改善および自主事業等の拡充を図る必要がある。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者の要望に適切に対応するなど、サービスの質の確保が適切になされている。	利用者への情報提供や、利用者アンケートでの意見等への対応にさらに取り組む必要がある。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経営状況の安全性は確保されているが、3カ年連続の赤字決算となっている。	さらなる営業活動に努めるとともに、経費等の縮減を行い、収益性を高めなければならない。

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
 (事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
 (事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。