

平成23年度  
観光アンケート調査の結果

函館市観光コンベンション部観光振興課

(社)函館国際観光コンベンション協会

# 平成23年度観光アンケート調査結果の概要

函館市観光コンベンション部観光振興課  
(社) 函館国際観光コンベンション協会

## I 調査概要

- 1) 調査期間 平成23年4月～平成24年3月
- 2) 実施場所 函館市内の観光ポイント（函館山、元町周辺、ウォーターフロント、五稜郭公園等）で面接調査した。
- 3) 調査数 2,018人

## II 調査結果の概要

- 1) 来函者の地域
  - ・道外客が73.2%、道内客が26.8%で、道外客の比率が高い。
  - ・道外の地域別では、関東が35.5%でトップ、次いで東北16.9%、中部・北陸9.6%と続く。
- 2) 来函回数
  - ・全体では「初めて」が42.2%で、リピーターが半数以上を占めた。
- 3) 旅行メンバー
  - ・全体では「家族旅行」が55.7%でトップ、次いで「友人等のグループ旅行」が33.7%となっており、「団体旅行」は2.0%と非常に少ない。年代別に見ると、20代では「友人等のグループ旅行」の割合が71.0%と高くなっているが、その他の年代では「家族旅行」が半数以上を占めている。
- 4) 利用交通機関
  - ・道外客は往路・復路ともに「航空機」が、道内客は往路・復路とも「自家用車」の利用がトップだった。
  - ・道外客の復路では、「レンタカー」、「バス」、「JR函館本線」が往路より増加し、「航空機」と「JR津軽海峡線」が減少している。
- 5) 観光スポット（複数回答）
  - ・観光ポイントで行った所、または行く予定の所では、「元町周辺」87.1%、次いで「ウォーターフロント」86.8%、「函館山」85.2%、「五稜郭」79.9%、「朝市・自由市場」71.2%と続いている。
- 6) 函館の印象
  - ・「とてもよい」「よい」を合わせて96.4%、「普通」が3.2%であった。
  - ・「あまりよくない」「よくない」を合わせて、0.4%であった。
- 7) 再来函の希望
  - ・「はい（また来たい）」が98.2%、「いいえ（そう思わない）」が1.8%であった。
- 8) 宿泊・日帰り別
  - ・市内に宿泊が、全体の94.9%であり、内訳では「1泊」が56.4%、「2泊」が32.5%、「3泊以上」6.0%であった。日帰りは全体の5.1%であった。
- 9) 1人当たりの消費額
  - ・全体平均の一人あたり消費額は、31,002円であった。
  - ・宿泊・日帰り別では、宿泊客が32,922円、日帰り客が7,645円であった。

## 参考 函館観光の経済波及効果

- ・平成23年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」と「日帰り客の消費額」各々の過去5年間の平均値を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は1,068億円であり、当市の生産波及効果の倍率1.41倍を用いた結果、「函館観光の経済波及効果」は1,506億円規模と推計される。

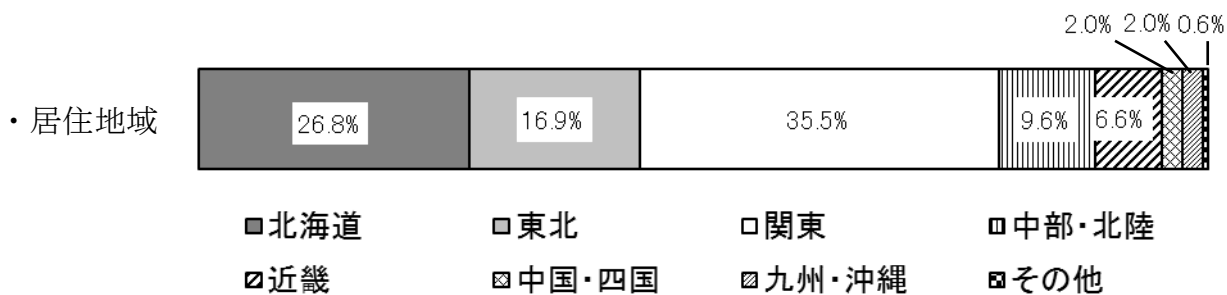
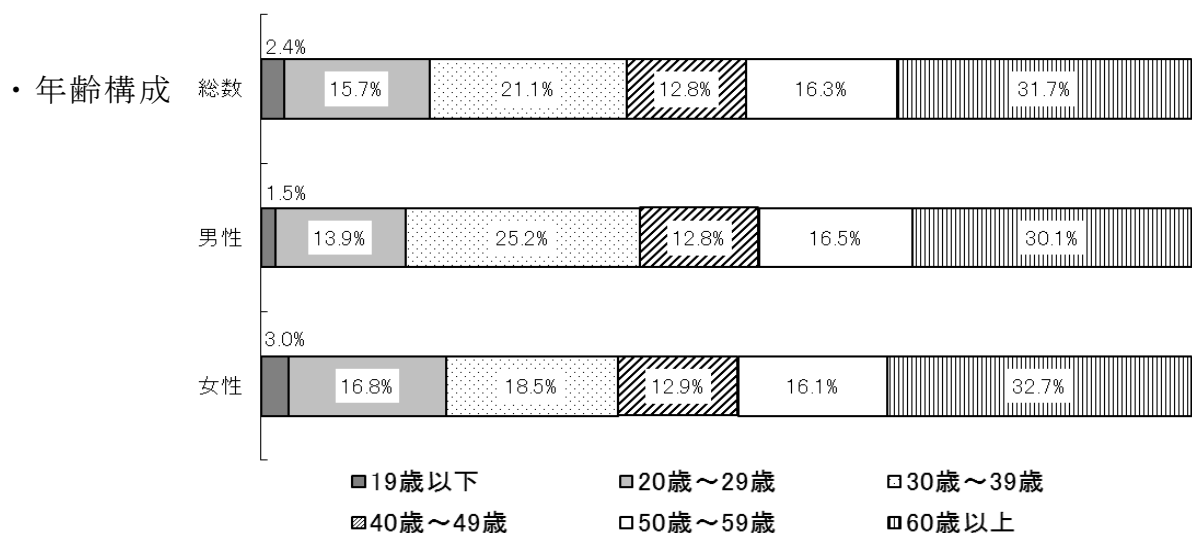
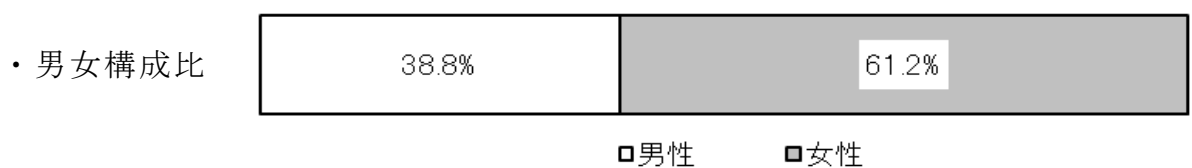
# I 調査概要

- 調査実施者 函館市観光コンベンション部観光振興課  
(社)函館国際観光コンベンション協会
- 調査期間 平成23年4月～平成24年3月
- 調査実施場所 函館市内の観光ポイント（函館山・元町周辺・  
ウォーターフロント・五稜郭公園等）で面接調  
査した。
- 調査対象者数 2,018人
- 調査内容
  - 1 来函回数
  - 2 旅行メンバー
  - 3 宿泊・交通手配の方法
  - 4 旅行形態
  - 5 旅行地として函館を選んだ理由
  - 6 道内周遊地
  - 7 利用交通機関（往路）
  - 8 利用交通機関（復路）
  - 9 訪問した（する予定の）観光ポイント
  - 10 函館の印象
  - 11 再来函の希望
  - 12 宿泊日数
  - 13 函館市内での消費額
  - 14 函館観光情報の入手方法以上14項目について調査した。
- アンケート用紙 巻末

## II 調査結果

- 収集サンプル 2, 018人
- 有効回答数 2, 018人

### ◎ 回答者プロフィール



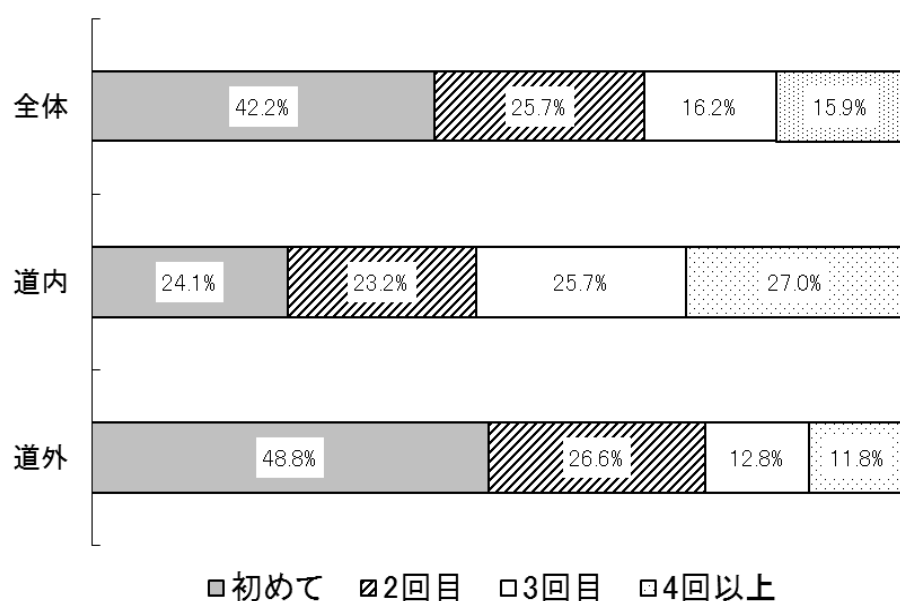
## ◎ 調査項目別内訳

### 1 函館に来た回数は？

全体では、「初めて」という回答が 42.2%と最も多くなっており 2回目以上を「リピーター」として見ると、半数以上の 57.8%を占めている。

道内からの観光客では、2回目以上の回答を合計すると、75.9%(23.2%+25.7%+27.0%)という数字が得られている。

道外からの観光客では、半数近くが「初めて」という結果だった。



## 2 誰と来ましたか？

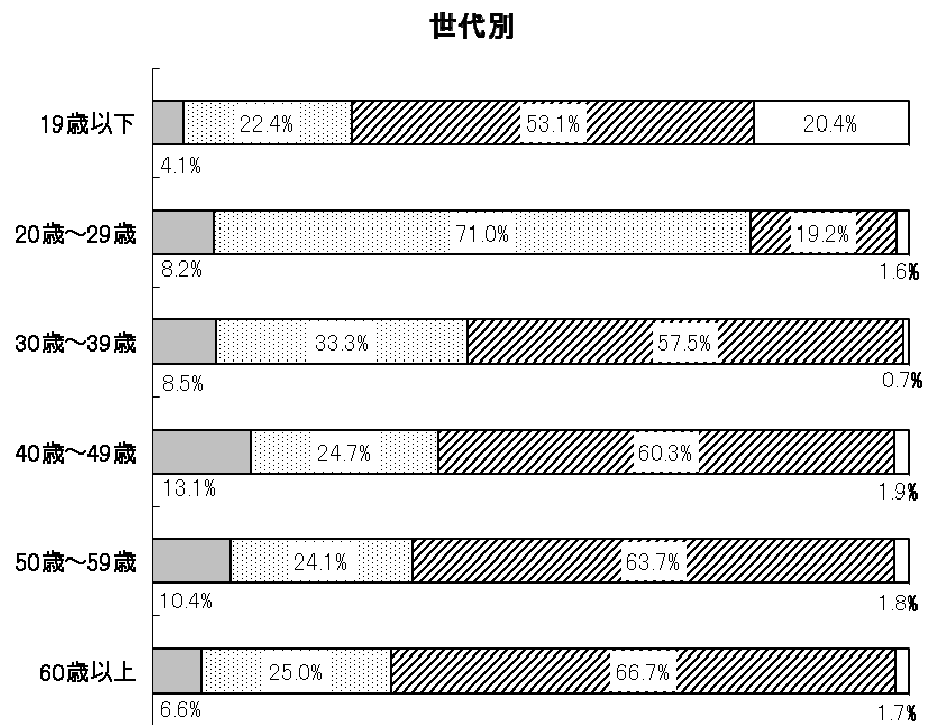
全体では、「家族旅行」が55.7%と最も多く、続いて「友人等」が33.7%、「一人」が8.6%となっており、最後に「団体旅行」が2.0%と続く。

世代別では、10代・30代以上は「家族」、20代は「友人等グループ旅行」の割合が多くなっており、年代によって旅行形態に違いが現れている。

20代以上については、いずれの世代においても、団体旅行の割合は非常に少ない。



□一人で □友人等 □家族 □団体旅行



□一人で □友人等 □家族 □団体旅行

### 2-1 交通・宿泊の手配は？

「個人で手配」や「フリープラン」の利用が多く、各々のプランに合わせて手配しているようである。

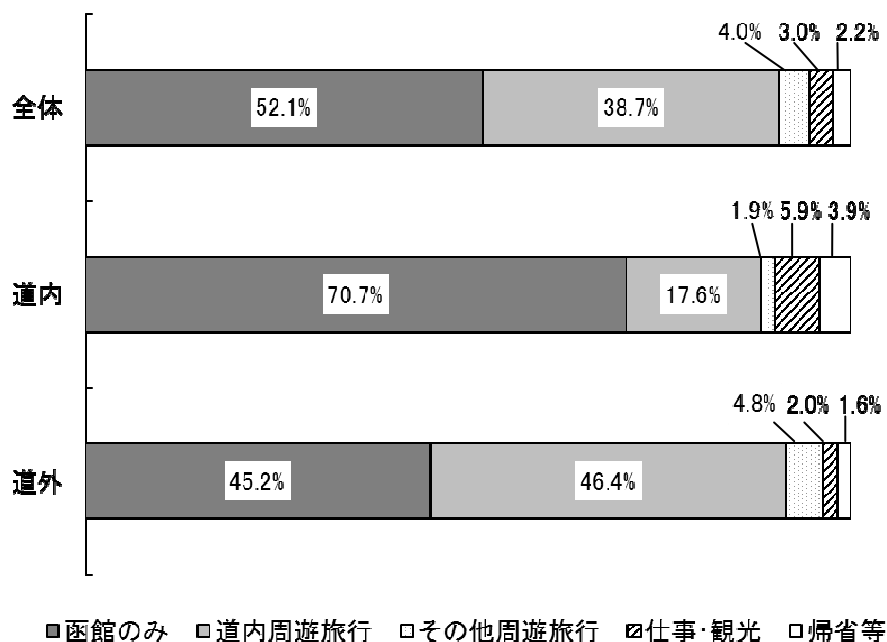


□個人で手配 □ツアー・団体旅行 □フリープラン

### 3 旅行形態は？

全体では、「函館のみ」が52.1%と最も多く、「道内周遊旅行」が38.7%と続く。

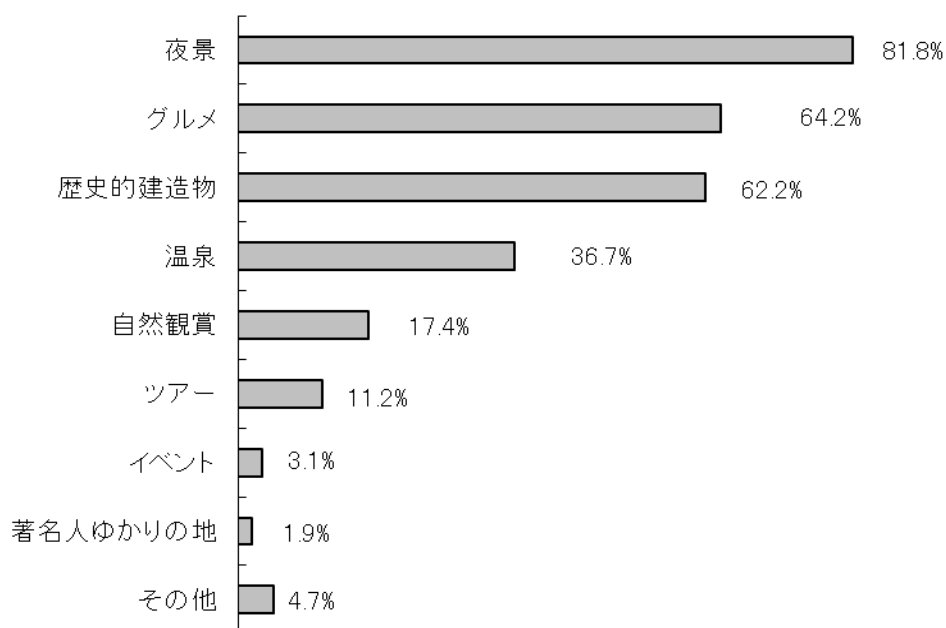
道内からの観光客では、「函館のみ」が最も多く、道外からの観光客では、「道内周遊旅行」が最も多い。



#### 3-1 函館を選んだ理由（複数回答）

「函館の夜景を見たくて」が81.8%と最も多く、続いて「グルメ」が64.2%だった。

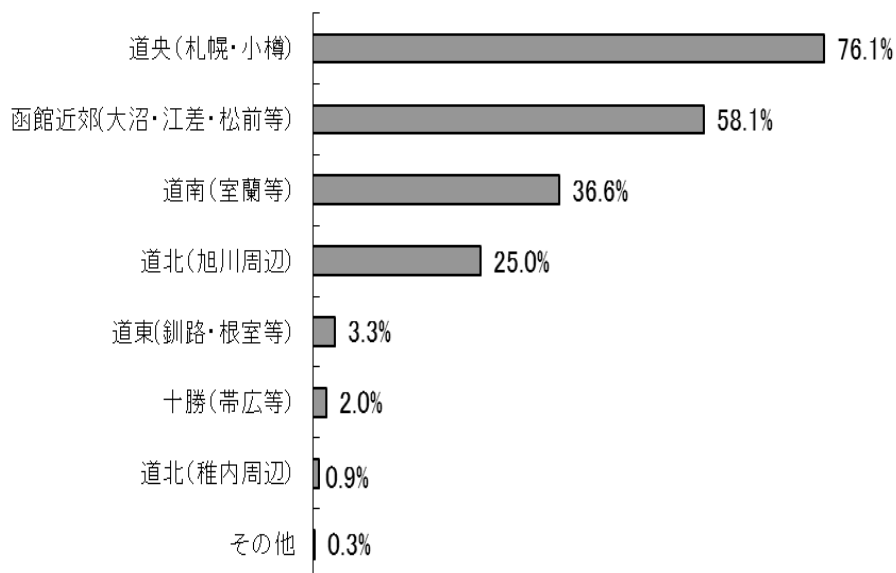
夜景・グルメ・歴史的建造物の三つは、函館観光の軸となっていることは明らかである。



### 3-2 道内のどこを訪問しましたか？（複数回答）

「道央（札幌・小樽）」が最も多く，次に「函館近郊」，「道南」と続く。

道内周遊旅行においては，函館から札幌など道央までの流れとともに函館近郊の周遊が多く見られた。



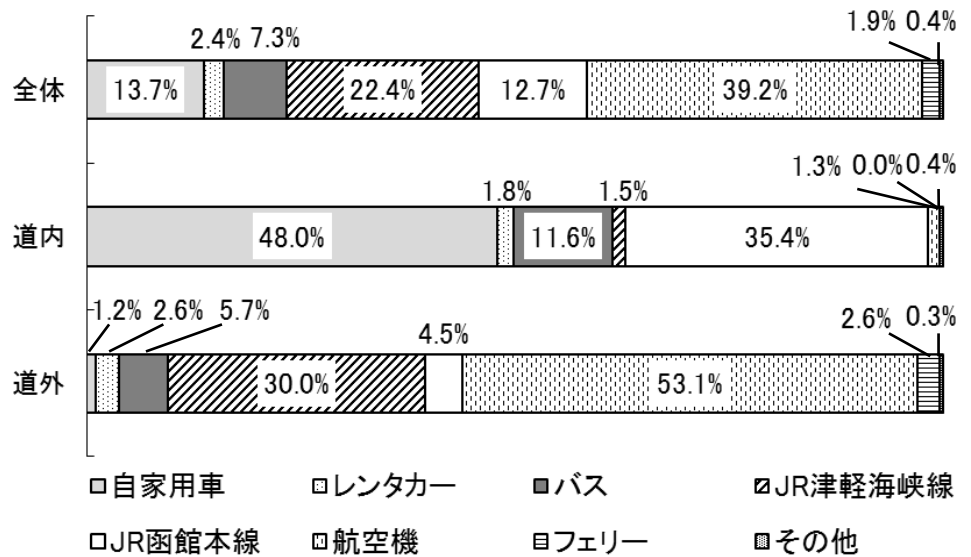


#### 4 函館にはどのような交通手段で来ましたか？（往路）

全体では、「航空機」が最も多く、「JR 津軽海峡線」、「自家用車」、「JR 函館本線」と続いている。

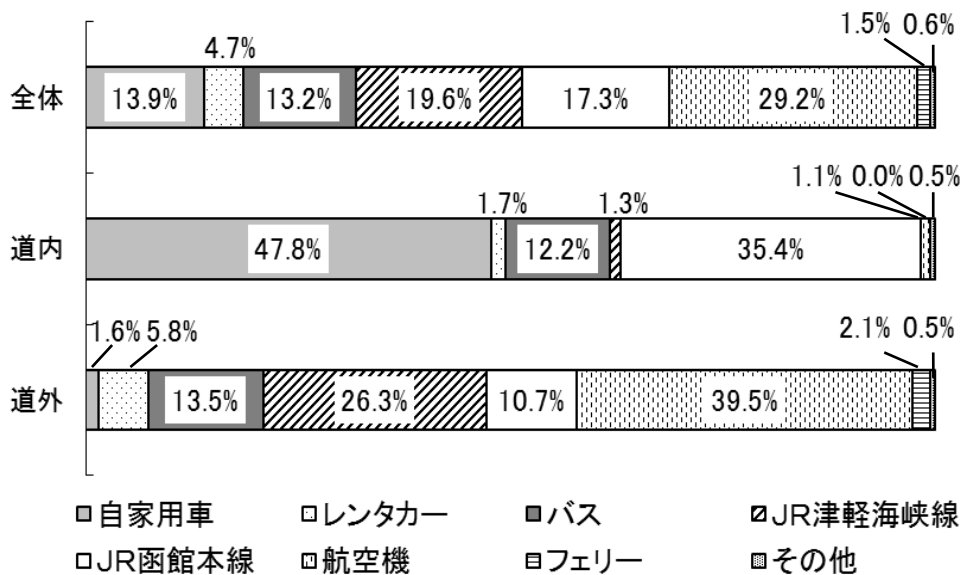
道内からの観光客では、「自家用車」、「JR 函館本線」が多い。

道外からの観光客では、約半数が「航空機」で、「JR 津軽海峡線」が続いている。



#### 5 函館からはどのような交通手段で帰りますか？（復路）

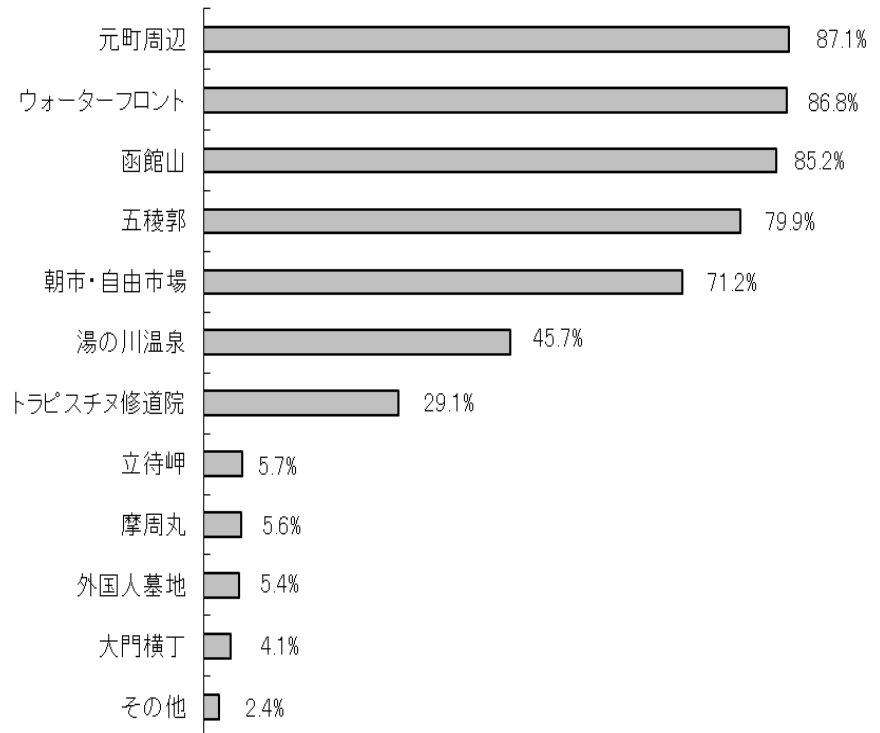
道内からの観光客では、往路と大きな変化は見られなかったが、道外からの観光客では、「航空機」と「JR 津軽海峡線」が往路と比較して減っており、「レンタカー」、「バス」、「JR 函館本線」が往路と比較して増えていることから、道外からの観光客は函館から道内他都市へ向かうという旅行ルートが見てわかる。



6 函館の観光ポイントで行った、また行く予定の所は？  
(複数回答)

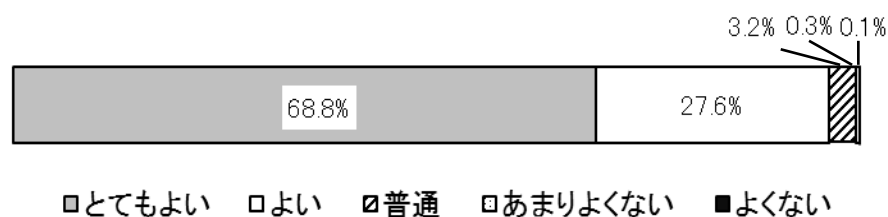
人気は、「元町周辺」(87.1%)、「ウォーターフロント」(86.8%)、「函館山」(85.2%)、「五稜郭」(79.9%)で、以下「朝市・自由市場」、「湯の川温泉」、「トラピスチヌ修道院」と続く。

観光客の大半が、市内有名観光スポットを巡り歩いていることが分かる。



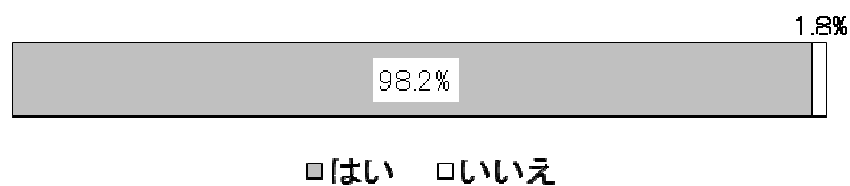
## 7 函館の印象はどうでしたか？

「とてもよい」、「よい」が全体の96.4%を占めており、全体的に好印象を得られていることが分かる。



## 8 また来てみたいと思いますか？

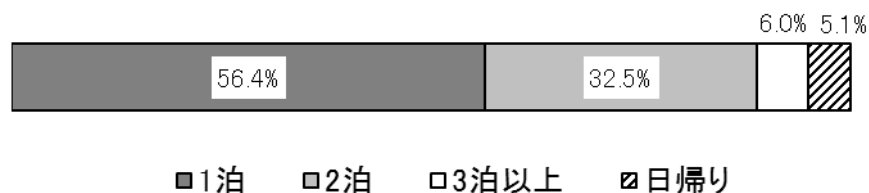
圧倒的に再来函を希望する回答が多く、リピーターとしての再来が期待できる。



## 9 函館市内で宿泊しましたか？

1泊(56.4%)が多く、2泊、3泊以上が続き、日帰りがわずか5.1%であった。

観光客のほとんどが宿泊しているため、宿泊施設のサービスが函館観光の評価に大きく影響することが予想される。



10 今回、函館市内で旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？

平均消費額は、

宿泊客 32,922円

日帰り客 7,645円

宿泊・日帰り客の平均は、31,002円となった。※

※ パック旅行者を除く「宿泊客」,「日帰り客」の総消費額の合計を人数で除した数値

【 宿 泊 客 】

(単位:円)

区 分	全観光客	構成比 (%)	19歳以下	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳以上
				29歳	39歳	49歳	59歳	
総消費額 (平均)	32,922	100.0	25,083	26,458	28,064	31,394	37,554	41,452
宿泊費 (平均)	12,626	38.4	8,875	9,920	10,975	12,096	14,548	15,793
土産購入費 (平均)	9,525	28.9	5,917	7,054	8,155	8,149	10,877	13,054
飲食費 (平均)	7,266	22.1	6,708	6,341	6,952	8,194	7,517	7,727
その他 (平均)	3,505	10.6	3,583	3,143	1,982	2,955	4,612	4,878
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		76.2	80.4	85.2	95.4	114.1	125.9

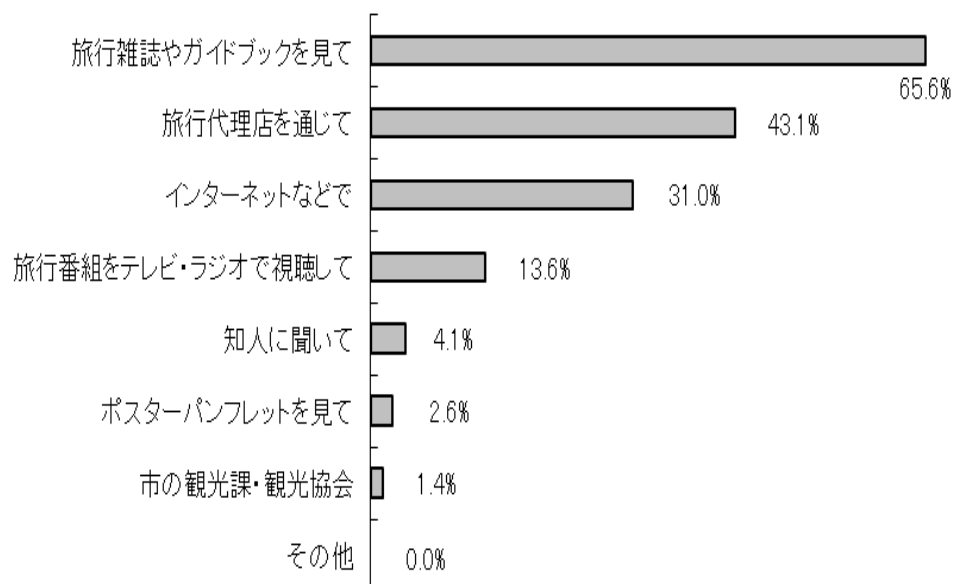
【 日 帰 り 客 】

(単位:円)

区 分	全観光客	構成比 (%)	19歳以下	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳以上
				29歳	39歳	49歳	59歳	
総消費額 (平均)	7,645	100.0	6,500	11,223	6,088	10,624	5,270	6,054
土産購入費 (平均)	3,773	49.3	3,000	6,500	3,870	3,324	2,500	3,545
飲食費 (平均)	2,267	29.7	1,300	3,056	2,096	2,559	1,970	2,236
その他 (平均)	1,605	21.0	2,200	1,667	122	4,741	800	273
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		85.0	146.8	79.6	139.0	68.9	79.2

## 11 函館の観光情報をどのように入手しましたか？（複数回答）

「旅行雑誌やガイドブックを見て」（65.6%）の割合が最も高く、「旅行代理店を通じて」（43.1%）、「インターネットなどで」（31.0%）と続き、「旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して」、「知人に聞いて」の情報入手の数値は低い結果だった。



# 観光アンケート調査

ようこそ函館にお越しくございました。お忙しいところお手数でございますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、本調査に係る内容等につきましては、本市の観光統計の資料とするほかは、外部に公表いたしません。

函館市観光コンベンション部観光振興課

記入日 平成 年 月 日

居住地域	北海道 中国・四国	東北 九州・沖縄	関東	中部・北陸 その他( )	近畿
性別	男性	女性			
年齢	19歳以下 50歳代	20歳代 60歳代以上	30歳代	40歳代	

1. 函館に訪れた回数は?  
初めて      2回      3回      4回以上

2. どなたといらっしゃいましたか?  
一人で      友人等の(      人)グループ旅行  
家族(      人)旅行      社内旅行・修学旅行等団体旅行

2-1 どのような方法で、交通機関や宿泊施設の手配をしましたか?  
個人で電話・インターネット等で  
ルート決まったパッケージツアー・団体旅行に申込  
旅行会社等のビジネスパック等のフリープランを活用

3. 旅行形態は?  
函館のみの観光(大沼等除く)      道内周遊旅行(大沼等含む)  
道外も含めた周遊旅行      仕事と観光を兼ねて  
帰省・冠婚葬祭・墓参等

設問3で      ,      ,      と答えられた方におたずねします。

3-1. 函館を選んだ理由は?(複数回答可)  
函館の夜景を見たくて      海産物等グルメを楽しみたくて  
歴史的建造物等を見学したくて      温泉などで保養を目的に  
自然観賞をしたくて      イベントを鑑賞(参加)したくて  
函館出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて  
ツアーに組み込まれていた      その他(      )

設問3で      と答えられた方におたずねします。

3-2. どこを訪問しましたか?(予定を含む)(複数回答可)  
道央(札幌・小樽等)      十勝(帯広等)      道東(釧路・根室等)  
道北(旭川周辺)      道北(稚内周辺)      道南(室蘭等)  
函館近郊(大沼・江差・松前等)      その他(      )

4. 函館にはどのような交通手段でいらっしゃいましたか?  
自家用車      レンタカー      バス      JR津軽海峡線  
JR函館本線      航空機      フェリー      その他

5. 函館からはどのような交通手段でお帰りですか?  
自家用車      レンタカー      バス      JR津軽海峡線  
JR函館本線      航空機      フェリー      その他

6. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は?(複数回答可)  
函館山(夜景を含む)      立待岬      外国人墓地  
元町周辺・坂道と教会群等      ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫  
青函連絡船記念館摩周丸      朝市・自由市場      五稜郭  
湯の川温泉      トラピスチヌ修道院  
大門横丁      その他(      )

7. 函館の印象はいかがでしたか?  
とてもよい      よい      普通      あまりよくない      よくない

8. また訪れてみたいと思いますか?  
はい      いいえ

9. 函館市内で宿泊しましたか?(予定を含む)  
宿泊した(      1泊      2泊      3泊以上)      日帰り

10. 今回函館市内で、旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか?(予定を含む)  
団体旅行・ツアー・パック旅行の方はこちらにご記入ください。それ以外の方はこちらにご記入ください。

団体旅行、ツアー、パック旅行の方は一人あたりのパック料金を記入してください。 ↓ 約 _____ 円	宿泊費(連泊の場合は合計額)	約 _____ 円
	土産品	約 _____ 円
	飲食費	約 _____ 円
	その他	約 _____ 円
	合計	円

11. 函館の観光情報をどのように入手されましたか?(複数回答可)  
旅行雑誌やガイドブックを見て      旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して  
旅行代理店を通じて      市の観光課や観光協会に問い合わせ  
以前函館に行ったことのある知人に聞いて      インターネットなどで  
駅や街頭でポスター・パンフレットを見て      その他(      )

宿泊施設、観光施設、タクシー、電車・バス等の利用時、その他お気づきの点がございましたら、お答えください。(自由回答)

ご協力ありがとうございました!