

(別紙3)

地域会館概要一覧

作成年月日 平成25年6月12日

部	楳法華支所	課	市民福祉課
---	-------	---	-------

施設名・所在地	函館市元村会館(元村町114番地2), 函館市富浦会館(富浦町135番地5) 函館市島泊会館(島泊町111番地1), 函館市新八幡町会館(新八幡町71番地1) 函館市新浜町会館(新浜町170番地2), 函館市銚子会館(銚子町46番地2)		
設置条例	函館市地域会館条例		
指定管理者名	楳法華地区町会連合会	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者の特別な要件	なし		
設置目的	市民に集会, 学習, 交流等の場を提供することにより, 地域活動の促進を図り, もって良好な地域社会の維持および形成に寄与するため		
設置年月	別紙のとおり		
構造規模等	別紙のとおり		
開館時間	開館時間 …… 午前9時から午後9時まで		
休館日等	休館日等 …… 国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日 1月2日から1月5日までの日および12月31日		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
①会館の使用許可および収納事務に関すること			
・使用の許可およびその他会館の使用に関する業務			
・使用料の徴収および収納に関する業務			
②会館の維持管理に関すること			
・各会館の鍵の保管と開閉, 各会館内外の清掃業務, ごみ処理業務, 館外の除雪・草刈り, 各会館の点検等			
③その他業務			
・庶務的業務, 経理業務, 市との連絡調整等			
(2)委託事業			
なし			
(3)自主事業			
なし			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
町内会長と地域会館の利用等について, 意見交換を実施			

3 市民ニーズ把握の実施状況

- ・アンケート用紙を利用者に配布し、利用者ニーズの把握に努めた。

アンケート回収率 81.1%(アンケート配布数53 アンケート回収43)

満足度は概ね高く、7割以上が満足と回答。主な意見としては施設の老朽化に伴う改善要望が3件あり。

4 施設の利用状況（利用者数・稼働率など）

●平成24年度の月別利用件数, 利用者数

会館名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
元村	件数	2	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	7
	利用者数	34	0	305	90	0	30	0	120	15	0	0	0	594
富浦	件数	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	2	9
	利用者数	30	10	0	10	0	0	0	160	10	0	30	20	270
島泊	件数	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	8
	利用者数	75	10	25	10	0	0	0	0	8	0	12	10	150
新八幡町	件数	2	1	1	2	3	0	2	2	1	0	0	0	14
	利用者数	37	55	20	95	52	0	26	265	5	0	0	0	555
新浜町	件数	2	1	1	0	1	1	1	1	3	1	0	1	13
	利用者数	40	20	15	0	30	20	19	15	39	20	0	100	318
銚子	件数	3	1	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	10
	利用者数	230	15	215	90	25	0	0	587	10	0	0	0	1,172
合計	件数	12	5	5	6	5	2	3	7	8	1	3	4	61
	利用者数	446	110	580	295	107	50	45	1,147	87	20	42	130	3,059

●年度別利用件数, 利用者数

会館名		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
元村	件数	5	9	7	8	7
	利用者数	141	340	361	646	594
富浦	件数	1	13	14	9	9
	利用者数	15	375	345	180	270
島泊	件数	3	10	8	7	8
	利用者数	55	173	299	136	150
新八幡町	件数	8	14	11	17	14
	利用者数	150	739	562	493	555
新浜町	件数	6	16	7	6	13
	利用者数	101	547	160	113	318
銚子	件数	9	13	16	13	10
	利用者数	520	902	1,665	1,164	1,172
合計	件数	32	75	63	60	61
	利用者数	982	3,076	3,392	2,732	3,059

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

支出科目		年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
収 入	委託料			2,669,000	2,669,000	2,669,000	2,846,000
	その他の収入			3,065	2,908	5,481	4,629
		雇用保険料		2,628	2,628	5,256	4,380
		預金利子		437	280	225	249
	合 計			2,672,065	2,671,908	2,674,481	2,850,629
支 出	人件費			888,264	892,249	892,249	899,497
		賃金		840,000	840,000	840,000	840,000
		共済費		12,264	16,249	16,249	14,497
		交通費		36,000	36,000	36,000	45,000
	需用費			1,039,861	1,032,104	1,077,306	1,208,271
		光熱水費		699,487	655,463	681,283	616,283
		水道		170,436	116,040	114,356	113,434
		電気		491,195	484,851	478,448	448,418
		燃料(ガス)		23,996	36,932	41,439	35,321
		燃料(灯油)		13,860	17,640	47,040	19,110
		修繕費		229,773	335,941	200,720	460,420
		消耗品費		110,601	40,700	195,303	131,568
	役務費			63,170	46,830	44,745	119,615
		通信費		540	1,380	4,020	4,790
		浄化槽法定検査手数料		36,330	36,000	36,000	36,000
		汲み取り手数料		6,300	9,450	4,725	17,325
		除雪費		20,000	0	0	61,500
	委託料			524,870	524,790	527,520	443,100
		浄化槽保守点検		399,500	399,420	399,420	304,500
		消防設備保守点検		125,370	125,370	128,100	138,600
	使用料及び負担金			151,900	151,900	110,725	178,146
		テレビ受信料		131,900	131,900	83,725	131,900
		テレビ組合負担金		20,000	20,000	27,000	27,000
		事務所使用料					19,246
	予備費			4,000	24,035	21,936	2,000
	合 計			2,672,065	2,671,908	2,674,481	2,850,629

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

モニタリングの実施状況については、協定書等を遵守し適切に行っている。

(改善指示等の実施なし)

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用の受付や許可は適正に行っている。 ・業務処理要項に基づき各施設・設備の点検・修繕を適切に行っている。	・施設・設備等の老朽化で、今後、多くの経費がかかると思われることから、計画的な修繕を行う必要がある。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・従業員の接遇状況は適正に行っている。 ・苦情や要望に対し適正に対応している。 ・市民の平等利用を確保している。	・冬期間の利便性を確保するため、除雪体制の強化を図りたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・指定管理における事業収支は適正である。 ・管理経費節減の経営努力をしている。	特になし

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・協定書を遵守し適正に管理されている。	・施設の老朽化等により利用者に支障がでないよう対応していきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用者からの要望に適正に対処している。	特になし
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・経営状況に問題はない。	特になし

- A 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

地域会館概要一覧

元村会館	所在地	函館市元村町114番地2	完成年度	昭和52年度(52. 2. 21)
	規模	コンクリートブロック 平屋建 269. 46㎡		
	区分	研修室1, 和室3, 調理室1		
富浦会館	所在地	函館市富浦町135番地5	完成年度	昭和56年度(56. 1. 30)
	規模	木造モルタル 2階建 191. 97㎡		
	区分	集会室1, 遊戯室1, 和室1, 図書室1, 調理室1		
島泊会館	所在地	函館市島泊町111番地1	完成年度	平成元年度(元年. 12. 25)
	規模	木造 平屋建 137. 46㎡		
	区分	集会室1, 和室1, 調理室1		
新八幡町会館	所在地	函館市新八幡町71番地1	完成年度	平成4年度(4. 10. 20)
	規模	木造 平屋建 189. 27㎡		
	区分	集会室1, 和室1, 調理室1		
新浜町会館	所在地	函館市新浜町170番地2	完成年度	平成3年度(3. 12. 3)
	規模	木造 平屋建 181. 35㎡		
	区分	集会室1, 和室1, 調理室1		
銚子会館	所在地	函館市銚子町46番地2	完成年度	昭和52年度(52. 10. 30)
	規模	コンクリートブロック 平屋建 280. 61㎡		
	区分	研修室1, 和室4, 調理室1		