

平成24年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成25年6月11日

部	生涯学習部	課	南茅部教育事務所
---	-------	---	----------

施設名・所在地	函館市南茅部市民庭球場 (函館市臼尻町327番地3)		
設置条例	函館市民庭球場条例		
指定管理者名	南茅部地域教育施設等管理共同企業体	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
設置目的	スポーツの振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与するため		
設置年月	平成2年10月	建設費	31,621千円
構造規模等	ゴムチップウレタン塗装, 全天候型2面		
開館時間 休館日等	開館時間	午前9時から日没まで	
	供用期間	4月第4土曜日～11月第3日曜日	
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 市の区域内に住所を有しない方が使用するとき 1面1時間につき1,030円		

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1) 管理業務

① 維持管理に関すること

- ア 施設の開・施錠 イ 施設の日常清掃等 ウ 緑地の管理 エ ネットの設置・撤去
 オ 施設の破損, 汚損箇所の有無の点検および簡易修繕 カ 備品等の管理 キ 管理日誌の記載
 ク 利用者の安全管理 ケ 施設所有(管理)者賠償責任保険への加入

② 使用の許可等に関すること

- ア 電話および窓口等での施設使用申込の受付 イ 使用許可書の発行

③ 利用者に関すること

- ア 各種大会・教室等の日程調整に関すること イ 貸出物品に関すること
 ウ 利用者の要望等への対応

④ 報告に関すること

- ア 利用状況に関すること イ 実績報告書等に関すること ウ 自己評価に関すること

⑤ その他

- ア 公金収納業務 イ 災害および事故発生時等の緊急時の対応

(2) 委託事業

該当事業なし

(3) 自主事業

該当事業なし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ① 従業員がAED取扱講習ならびに普通救命講習を受講し、緊急時に対応できる体制づくりをしている。

3 市民ニーズの把握の実施状況

利用者アンケートの実施

施設内に意見箱(アンケート用紙)を設置し、利用者のニーズを把握できるよう取り組んでいる。 【H24提出件数: 0件】

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

平成24年度の月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	29	0	23	13	0	6	2	-	-	-	-	73

年度別利用者数	← 前 期 指 定 期 間 →			← 当 期 指 定期間 →	
	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者数	354	190	85	117	73

5 指定管理者の収支状況

※ 函館市南茅部プール, 函館市南茅部運動広場, 函館市南茅部スポーツセンター, 函館市南茅部市民庭球場, 函館市臼尻スキー場, 函館市南茅部ふるさと文化公園は一体管理のため, 収支は函館市南茅部プールの実績シートに掲載されております。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ・毎月終了後, 業務日誌の提出により, 書類で管理状況を確認
- ・平成25年 4月 決算報告, 自己評価の提出
- ・平成25年 6月 実績評価
適正に行われている(改善指示等なし)

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員の配置、研修等が適正に行われている ・仕様書等に定める保守管理(維持補修)を適切に行っている。 ・事故発生時には、必要な措置を講じ、速やかに市への報告がなされている。 	事業に関しては、利用者の要望がある教室などを取り入れていきたい。また、施設管理に関しては、利用者が安全で快適に利用できるよう、管理運営を行っていく。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を適切に管理している。 ・利用者の声が反映される管理を行っている。 ・苦情、要望等に対し適切に対応している。 ・市民の平等利用が確保されている。 	利用者ニーズに沿った柔軟なサービスを実施し、さらなるサービスの質の向上に努める。
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	※ 一体管理のため、函館市南茅部プールの実績シートに掲載	

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書を遵守し適正に業務の遂行をしている。 ・仕様書等に定める保守管理(維持補修)を適切に行っている。 ・事故発生時には、必要な措置を講じ、速やかに市への報告がなされている。 	協定書を遵守し適正な管理を行っており、今後も同様に施設の管理運営に努めていただきたい。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を適切に管理している。 ・利用者の声が反映される管理を行っている。 ・苦情、要望等に対し適切に対応している。 ・市民の平等利用が確保されている。 	利用者ニーズに沿った柔軟なサービスを実施しており、今後も一層のサービス向上に努めていただくとともに、利用の促進にも努めていただきたい。
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	※ 一体管理のため、函館市南茅部プールの実績シートに掲載	

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。