

ア 利用状況に関すること イ 実績報告書等に関すること ウ 自己評価に関すること

⑤その他

ア 公金収納業務 イ 災害及び事故発生時等の緊急時の対応

(2)委託事業

①自動扉保守点検業務 ②自家用電気工作物保安管理業務 ③緑地および樹木管理業務

(3)自主事業

① クリスマス感謝祭 81名

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ①従業員がAED取扱講習ならびに普通救命講習を受講し、緊急時に対応できる体制づくりをしている。
- ②スポーツ大会等の案内を掲示し、利用者の増加に努めている。
- ③新型コロナウイルス感染症予防対策として消毒用エタノール等を設置。

3 市民ニーズの把握の実施状況

利用者アンケートの実施

施設内に意見箱（アンケート用紙）を設置し、利用者のニーズを把握できるように取り組んでいる。

【令和4年度(2022年度)提出件数： 4件】

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・令和4年度(2022年度)の月別利用者数

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用者数 | 531 | 660 | 627 | 533 | 481 | 454 | 664 | 610 | 467 | 368 | 509 | 749 | 6,653 |

・年度別利用者数等

← 指 定 管 理 期 間 （ そ の 1 ） → ← （ そ の 2 ） →

| 区 分 | 平成30年度 (2018年度) | 平成31年度 (2019年度) | 令和2年度 (2020年度) | 令和3年度 (2021年度) | 令和4年度 (2022年度) |
|----------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 利用者数(人) | 11,860 | 10,218 | 7,648 | 7,639 | 6,653 |
| 使用料収入(円) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5 指定管理者の収支状況

※ 函館市南茅部プール、函館市南茅部運動広場、函館市南茅部スポーツセンター、函館市南茅部市民庭球場、函館市臼尻スキー場、函館市南茅部ふるさと文化公園は一体管理のため、収支は函館市南茅部プールの実績シートに一括掲載しています。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ・実地調査の実施 (有) ・ 無
- ・毎月終了後、業務日誌の提出により、書類で管理状況を確認
- ・令和5年(2023年)4月 指定管理者より決算報告、自己評価の提出
- ・令和5年(2023年)5月 実績評価を実施
適正に行われている（改善指示等無し）

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

| 区 分 | 評価 | 評 価 の 内 容 | 課 題 と 今 後 の 対 応 |
|-----------|---|---|--|
| 業務の履行状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | <ul style="list-style-type: none"> ・従業員の配置, 研修等が適正に行われている。 ・仕様書等に定める保守管理（維持補修）を適切に行っている。 ・事故発生時には, 必要な措置を講じ, 速やかに市への報告がなされている。 | 事業に関しては, 利用者の要望がある教室などを取り入れたいと考えています。 また, 施設管理に関しては, 利用者が安全で快適に利用できるよう, 施設運営を行っていきます。 |
| サービスの質の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を適切に管理している。 ・利用者の声が反映される管理を行っている。 ・苦情, 要望等に対し適切に対応している。 ・市民の平等利用が確保されている。 | 利用者ニーズに沿った柔軟なサービスを実施し, さらなるサービスの質の向上に努めます。 |
| 団体の経営状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C | <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務における事業収支は適正である。 ・企業体構成団体の経営状況は, 安定している。 | 今後も事業収支を適正に実施し, 安定した経営・管理運営に努めます。 |

② 市の指定管理者に対する実績評価

| 区 分 | 評価 | 評 価 の 内 容 | 課 題 と 今 後 の 対 応 |
|-----------|---|---|---|
| 業務の履行状況 | <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | <ul style="list-style-type: none"> ・協定書を遵守し, 適正に業務を遂行している。 ・仕様書等に定める保守管理（維持補修）を適切に行っている。 ・事故発生時には, 必要な措置を講じ, 速やかに市への報告がなされている。 | 協定書を遵守し, 適正な管理を行っており, 今後も同様に施設の管理運営に努めていただきたい。 |
| サービスの質の状況 | <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を適切に管理している。 ・利用者の声が反映される管理を行っている。 ・苦情, 要望等に対し適切に対応している。 ・市民の平等利用が確保されている。 | 利用者ニーズに沿った柔軟なサービスを実施しており, 今後も一層のサービス向上に努めていただきたい。 |
| 団体の経営状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C | <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務における事業収支は適正である。 ・企業体構成団体の経営状況は, 安定している。 | 指定管理業務における事業収支は適正である。今後も安定した運営に努めていただきたい。 |

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し, 事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し, 事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが, 事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず, 課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または, 業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支, 経営状況に問題はない。
- B 事業収支, 経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支, 経営状況に早急な改善を要する。