

4 高齢者虐待相談窓口

(1) 養護者による高齢者虐待の相談窓口

◆◆◆ 函館市の相談窓口 ◆◆◆

担当課名	所在地	電話番号	開設日時
保健福祉部高齢福祉課	東雲町4番13号(市役所本庁舎2階)	21-3025	月曜日～金曜日
保健福祉部亀田福祉課	美原1丁目26番8号(亀田支所1階)	45-5482	8:45～17:30

※夜間・休日の場合の連絡先「宿日直室(夜間・休日専用)21-3006」(担当課への連絡調整を行います。)

◆◆◆ 高齢者あんしん相談窓口 函館市地域包括支援センター ◆◆◆

名称	所在地	電話番号	担当圏域および町	
地域包括支援センター あさひ	旭町4番12号 (函館総合在宅ケアセンターあさひ内)	27-8880	西部	入舟, 船見, 弥生, 弁天, 大, 末広, 元, 青柳, 谷地頭, 住吉, 宝来, 東川, 豊川, 大手, 栄, 旭, 東雲, 大森
地域包括支援センター こん中央	松風町18番14号 (特別養護老人ホーム松濤となり)	27-0777	中央部 第1	松風, 若松, 千歳, 新川, 上新川, 海岸, 大縄, 松川, 万代, 中島, 千代台, 堀川, 高盛, 宇賀浦, 日乃出, 的場, 金堀, 広野
地域包括支援センター ときとう	時任町35番24号 (こんクリニック時任内)	33-0555	中央部 第2	大川, 田家, 白鳥, 八幡, 宮前, 時任, 杉並, 本, 梁川, 五稜郭, 柳, 松陰, 人見, 乃木, 柏木
地域包括支援センター ゆのかわ	湯川町3丁目29番15号 (介護老人保健施設ケンゆのかわ内)	36-4300	東央部 第1	川原, 深堀, 駒場, 湯浜, 湯川町1～3丁目, 花園, 日吉町1～4丁目
地域包括支援センター たかおか	高丘町3番1号 (介護老人福祉施設 サテライト百楽園内)	57-7740	東央部 第2	戸倉, 榎本, 上野, 高丘, 滝沢, 見晴, 鈴蘭丘, 上湯川, 銅山, 旭岡, 西旭岡町1～3丁目, 鱒川, 寅沢, 三森, 紅葉山, 庵原, 亀尾, 米原, 東畑, 鉄山, 蛾眉野, 根崎, 高松, 志海苔, 瀬戸川, 赤坂, 銭亀, 中野, 新湊, 石倉, 古川, 豊原, 石崎, 鶴野, 白石
地域包括支援センター 西堀	中道2丁目6番11号 (西堀病院内)	52-0016	北東部 第1	富岡町1～3丁目, 中道1～2丁目, 鍛冶1～2丁目
地域包括支援センター 亀田	昭和1丁目23番8号 (亀田病院敷地内)	40-7755	北東部 第2	美原1～5丁目, 赤川, 赤川1丁目, 亀田中野, 北美原1～3丁目, 石川, 昭和1～4丁目
地域包括支援センター 神山	神山1丁目25番9号 (神山小学校並び グループホーム神山併設)	76-0820	北東部 第3	山の手1～3丁目, 本通1～4丁目, 陣川1～2丁目, 陣川, 神山, 神山1～3丁目, 東山1～3丁目, 東山, 水元, 亀田大森
地域包括支援センター よろこび	桔梗1丁目14番1号 (ユニット型介護医療院喜郷内)	34-6868	北部	浅野, 吉川, 北浜, 港町1～3丁目, 追分, 亀田, 桔梗, 桔梗1～5丁目, 西桔梗, 昭和, 亀田本, 亀田港
地域包括支援センター 社協	館町3番地1 (函館市戸井支所内)	82-4700	東部	戸井支所管内, 恵山支所管内, 榎法華支所管内, 南茅部支所管内

(2) 養介護施設従事者等による高齢者虐待の相談窓口

◆◆◆ 函館市の相談窓口 ◆◆◆

担当課名	所在地	電話番号	開設日時
保健福祉部高齢福祉課	東雲町4番13号(市役所本庁舎2階)	21-3025	月曜日～金曜日 8:45～17:30

※夜間・休日の場合の連絡先「宿日直室(夜間・休日専用)21-3006」(担当課への連絡調整を行います。)

(3) その他の関連する相談窓口

◆◆◆ 函館市の相談窓口 ◆◆◆

担当課名	電話番号	相談内容	
保健福祉部高齢福祉課	21-3081	認知症相談, 成年後見制度利用支援事業に関する相談	
市民特別相談(市民部くらし安心課)	21-3136	弁護士, 司法書士等による困りごと・心配ごと, くらしの法律手続, 法律, 土地・家屋, 登記全般に関する相談	
多重債務相談(市民部くらし安心課)	21-3160	多重債務相談	
消費生活センター	26-4646	消費生活に関する相談	
福祉事務所	障がい保健福祉課	21-3302	障がい者福祉相談, 成年後見制度利用支援事業に関する相談
	亀田福祉課	45-5482	
福祉事務所生活支援総務課	21-3285	生活保護の相談	
函館市成年後見センター	23-2600	成年後見制度に関する相談	
女性相談室	子育て支援課内	21-3010	女性が抱える様々な心配・悩みごとの相談, 配偶者やパートナーからの暴力の相談
	亀田福祉課内	45-5481	
女性センター	23-4188	DV・虐待・離婚に関する相談	
福祉サービス苦情処理委員事務局	21-3297	福祉サービスの苦情	

◆◆◆ 関係機関 ◆◆◆

相談窓口	電話番号	相談内容
みんなの人権110番 (函館地方法務局)	0570-003-110	家族間のいざこざ, 借地借家, 不動産, 近隣関係等身近な法律問題や心配事の相談
女性の人権ホットライン (函館地方法務局)	0570-070-810	配偶者やパートナーからの暴力, セクハラ, ストーカー行為等, 女性の人権に関する相談
北海道警察函館方面本部 相談センター	短縮ダイヤル#9100	事件, 事故, 防犯に関する相談
函館家庭裁判所	38-2350	成年後見人の選任, 親族間のもめごと等の手続案内
社会福祉総合相談センター (函館市社会福祉協議会)	23-8969	一般相談, 医療福祉相談, 介護相談, 行政相談, 消費生活相談, 認知症高齢者処遇相談
日本司法支援センター法テラス函館	0570-078374	法的トラブル解決のための情報提供・無料法律相談
函館弁護士会	41-0232	一般法律相談
成年後見センター・リーガルサポート函館支部 (函館司法書士会)	27-2345	成年後見制度に関する相談
ウィメンズネット函館	33-2110	家庭内暴力, 職場の問題, セクハラ等女性の悩み事相談
函館認知症の人を支える会	27-4060	認知症, 高齢者の介護についての相談
北海道地域福祉生活支援センター (北海道社会福祉協議会)	011-290-2941	日常生活自立支援事業(福祉サービス利用援助, 日常的金融管理サービス, 書類等の預かりサービス)の相談
権利擁護センターぱあとなあ北海道 (北海道社会福祉士会)	011-213-1313	成年後見制度に関する相談
北海道高齢者虐待防止・相談支援センター	011-281-0928	市町村, 地域包括支援センターが抱える対応困難事例についての助言・支援