

「函館市観光基本計画（素案）」に対する  
パブリックコメント（意見公募） 手続の実施結果について

案件名	函館市観光基本計画（素案）
募集期間	平成25年11月18日（月）～12月18日（水）
担当課	観光コンベンション部観光振興課
意見提出者	3人（4件）

○函館市観光基本計画（素案）に対する意見の概要と市の考え方

No.	意見の概要	市の考え方
1	<p>Wi-Fi は必ず整備してほしい。国内・国外問わず、必要だと考える。国際観光都市を目指すのであれば、今や基盤整備の一つである。電話回線が使用できない状況でも、情報が取得できるので、災害時も有効なのではないか。</p>	<p>Wi-Fi の整備については、近年、外国人観光客の増加に伴い、需要が高まってきているものと認識しております。また、ご意見のとおり、災害時の情報伝達手段の一つとしても有効であると考えられます。</p> <p>具体的な取り組みとして、素案58ページに「Wi-Fi の推進」を挙げておりますが、観光客の受入環境整備の一環として、積極的に推進してまいりたいと考えております。</p>
2	<p>（49ページ「函館ブランド」について）</p> <p>函館の魅力は、歴史に彩られた多様性にあると思うが、反面、多様ゆえに絞りきれず、ブランドイメージが漠然としていると感じる。</p> <p>ブランドイメージを整理し、「このような客層には、このブランドで売り出す」といった戦略を立てて売り出してはどうか。</p>	<p>函館は、開港都市としての「歴史」をはじめ、異国情緒溢れる「街並み」や、新鮮な海の幸に代表される「食」など、多くの観光資源に恵まれており、それら一つ一つが函館ブランドを形成している要素であると言えます。</p> <p>観光客のニーズが多様化してきている中、観光アンケート調査等の各種調査により、客層毎の動向やニーズを把握し、多様な「函館ブランド」を生かしたマーケティング戦略を打ち出してまいりたいと考えております。</p>
3	<p>（53ページ「来函外国人宿泊者数の増加を目指す」について）</p> <p>現在、台湾からの観光客に支えられている状況であり（平成24年度宿泊延べ数で73%が台湾からの観光客）、これは言い換えれば危険な状況である（台湾で何かあれば大打撃を受ける）。この問題を解消するため、台湾からの観光客を維持しつつ、他の国からの誘客目標につい</p>	<p>外国人観光客の観光動向については、その国の政治・経済状況や外交などの影響を受けやすいことから、ご指摘のとおり、特定の国にのみ依存することは、リスクが大きいものと考えております。</p> <p>現状から判断する限り、台湾は、引き続き主要な観光市場となることが想定されますが、ここ数年、タイやシンガポール、マレーシアなどの東南アジア諸国からの訪日外国人が増えてきており、新たな市</p>

	て、対象国、数値目標ともに明確にして取り組むべき。	場として注目されております。 今後は、これらの国々を含め、世界各国からの誘客を目指し、国の取り組みや各種調査結果を参考にしながら、具体的な戦略の形成に努めてまいりたいと考えております。
4	<p>地震大国で観光立国を目指す我が国において、災害時に観光客の安全を確保することは避けて通れない課題である。観光客の安全を確保することは、観光客を迎え入れる観光地の努めと考える。このことから、観光基本計画の中に、観光客の安全確保について掲載すべき。</p> <p>明文化を図ることで、函館市は観光振興のみならず、観光客の安全対策にも熱心であることをアピールすることができる。</p>	<p>ご指摘のとおり、観光客の安全確保は、観光地としての責務であり、ホスピタリティの一環であると考えられることから、この度のご意見を踏まえ、57ページ「○ホスピタリティ意識の醸成および顕在化」における具体的な取り組みに、以下の内容を追加いたします。</p> <p><b>【具体的取り組み】</b>      観光客の安全・安心を守る体制の整備</p> <p><b>【概要】</b>      災害等の非常時に、国内外の観光客の安全・安心を確保するための関係機関との協力体制および必要な方策の確立</p> <p><b>【実施時期】</b>      前期</p>

意見等を考慮した結果の修正案	<p>57ページ「○ホスピタリティ意識の醸成および顕在化」における具体的な取り組みに、以下の内容を追加いたします。</p> <p><b>【具体的取り組み】</b>      観光客の安全・安心を守る体制の整備</p> <p><b>【概要】</b>      災害等の非常時に、国内外の観光客の安全・安心を確保するための関係機関との協力体制および必要な方策の確立</p> <p><b>【実施時期】</b>      前期</p>
結果の配布場所	観光コンベンション部観光振興課（市役所本庁舎3階）
お問い合わせ先	観光コンベンション部観光振興課 TEL 0138-21-3383 FAX 0138-21-3324 E-mail: <a href="mailto:kankoushinkou@city.hakodate.hokkaido.jp">kankoushinkou@city.hakodate.hokkaido.jp</a>