



## 1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

### (1)管理業務

- ふれあいの里の施設の使用の許可および制限に関すること。
- ふれあいの里の維持管理に関すること。
- 栽培指導に関すること。
- その他市長が定める業務

### (2)自主事業

- 資材販売（栽培資材等）
- 自動販売機の設置
- 野菜直売所の設置
- 農業体験学習促進事業

## 2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- 体験農園の団体利用誘致を積極的に行い、幼稚園や学童保育所等によるレクリエーションでの利用向上が図られており、各種団体のニーズに応えるべく経費を節減しながら各団体の希望日における体験会の実施等が行われ、利用者サービスの向上と施設利用促進に努めている。
- 利用者サービスの向上を図るため、園路縁や間隙スペースを有効利用し、景観配慮型の花弁類を植栽し、施設環境美化に努める取組が継続的になされており、利用者から高評価を得ている。

## 3 市民ニーズの把握の実施状況

### アンケートの実施

- 市民農園利用者／年内の利用を終了した方に順次実施／回収41件
- 一連体験参加者／1作物につき1回、全員に配布／回収215件
- 収穫体験参加者／1作物につき1回、全員に回答依頼／回収6件

4 施設の利用状況（利用者数，稼働率など）																			
<ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年度の利用者数           <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>市民農園 利用区画数</td> <td>67区画</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>4,111人</td> </tr> <tr> <td>体験農園 延べ利用者数</td> <td>3,608人</td> </tr> <tr> <td colspan="2">（そば打ち体験会参加者51人含む）</td> </tr> <tr> <td>収穫体験 延べ利用者数</td> <td>376人</td> </tr> <tr> <td>果樹園 延べ利用者数</td> <td>516人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,611人</td> </tr> </table> </li> <li>その他の参加者           <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2012</td> <td>870人</td> </tr> <tr> <td>農業体験学習促進事業</td> <td>38人</td> </tr> </table> </li> </ul>		市民農園 利用区画数	67区画	延べ利用者数	4,111人	体験農園 延べ利用者数	3,608人	（そば打ち体験会参加者51人含む）		収穫体験 延べ利用者数	376人	果樹園 延べ利用者数	516人	計	8,611人	亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2012	870人	農業体験学習促進事業	38人
市民農園 利用区画数	67区画																		
延べ利用者数	4,111人																		
体験農園 延べ利用者数	3,608人																		
（そば打ち体験会参加者51人含む）																			
収穫体験 延べ利用者数	376人																		
果樹園 延べ利用者数	516人																		
計	8,611人																		
亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2012	870人																		
農業体験学習促進事業	38人																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>平成23年度の利用者数           <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>市民農園 利用区画数</td> <td>72区画</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>3,839人</td> </tr> <tr> <td>体験農園 延べ利用者数</td> <td>3,482人</td> </tr> <tr> <td colspan="2">（そば打ち体験会参加者36人含む）</td> </tr> <tr> <td>収穫体験 延べ利用者数</td> <td>339人</td> </tr> <tr> <td>果樹園 延べ利用者数</td> <td>105人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,765人</td> </tr> </table> </li> <li>その他の参加者           <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2011</td> <td>980人</td> </tr> <tr> <td>自主事業無料収穫体験</td> <td>160人</td> </tr> </table> </li> </ul>		市民農園 利用区画数	72区画	延べ利用者数	3,839人	体験農園 延べ利用者数	3,482人	（そば打ち体験会参加者36人含む）		収穫体験 延べ利用者数	339人	果樹園 延べ利用者数	105人	計	7,765人	亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2011	980人	自主事業無料収穫体験	160人
市民農園 利用区画数	72区画																		
延べ利用者数	3,839人																		
体験農園 延べ利用者数	3,482人																		
（そば打ち体験会参加者36人含む）																			
収穫体験 延べ利用者数	339人																		
果樹園 延べ利用者数	105人																		
計	7,765人																		
亀尾ふれあいの里サマーカーニバル2011	980人																		
自主事業無料収穫体験	160人																		

5 指定管理者の収支状況

（単位：円）

		平成24年度	平成23年度
収 入	委託料	4,725,000	4,725,000
	利用料金収入	929,930	847,610
	その他の収入	14,720	48,984
	自己資金	20,000	69,000
	借入金	240,000	0
	前期繰越金	54,223	0
	自主事業収入	110,533	89,518
	計	6,094,406	5,780,112
支 出	人件費	2,962,950	3,058,470
	施設管理費	909,305	1,434,714
	事業費	1,848,446	1,169,672
	返納金	240,000	0
	自主事業	92,866	63,033
	計	6,053,567	5,725,889

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- 経費の収入支出に係る計画的な執行管理を行うよう指導した。
- 継続的かつ安定的な運営が図られるよう自主事業の収益向上を図る取組みを行うよう指導した。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業計画書に基づく事業を適切に遂行されている。	施設の利用者数が昨年度に比べて増加したことから、今後についても引き続き施設のPRに努め利用者の増加を図りたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者の声が反映される管理が行われている。	施設魅力度（顧客満足度）の向上を図るため、体験農園のメニュー拡充を図った。今後についても、より一層のサービスに努めていきたい。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経営状況に注意を要する。	事業資金力を上げるため自主事業の収益向上を図る。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われている。	自動販売機事業に係る電気料の経費を受託事業会計口座へ収納するにあたり、毎月末日までに収納することとされているが、収納が遅れる状況が見受けられるので適正な収納管理を行うよう指導を行う。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者の声が反映される管理が行われている。	平成24年度から新たに体験農園のメニューの拡充を図りサービスの質を高めたが、今後とも利用者が満足する施設運営を常に考慮する必要がある。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	指定管理業務における事業収支は適切に行われている。	非営利団体である都合上、資本力が希薄となっているものと思われるが、継続的かつ安定的な団体経営を行うためには一定程度の事業資金力を要すると判断されることから、当該施設における自主事業の収益向上を図る取組みの指導を要する。

A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。

（事業収支、経営状況に問題はない）

B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。

（事業収支、経営状況の今後に注意を要する）

C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。

（事業収支、経営状況に早急な改善を要する）

D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。