

## 平成23年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成24年6月25日

部	子ども未来部	課	次世代育成課
---	--------	---	--------

施設名・所在地	施設名：函館市根崎生活館      所在地：函館市根崎町556番地の2		
設置条例	函館市生活館条例		
指定管理者名	社会福祉法人函館市社会福祉協議会 会長 谷口利夫	指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日
指定管理者の特別な要件			
設置目的	市民の生活改善と文化の向上を図り，社会福祉の増進に寄与することを目的とする。		
設置年月	昭和41年8月20日	建設費	5,575,000円
構造規模等 耐用年数	敷地面積： 677.68㎡ (205坪) 建物構造：ブロック 木造 平屋建 建物面積： 210.60㎡ (65坪)		
開館時間 休館日等	開館時間： 午前9時から午後9時30分 休館日等： 毎週月曜日・国民の祝日（祝日が月曜日に当たるときはその翌日） 1月2日から1月5日までおよび12月31日・臨時休館日		
料金体系	使用料： 午前9時から午後4時30分まで 昼間・集会室200円 研修室, 託児室150円 午後5時から午後9時30分まで 夜間・集会室200円 研修室, 託児室150円 1日 午前9時から午後9時30分まで・集会室350円 研修室, 託児室250円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1) 管理業務 ・利用及び使用に関すること      ・維持管理に関すること      ・各種事業の開催に関すること ・その他業務に関すること			
(2) 自主事業 ・生活改善事業の開催      ・児童生徒育成事業開催      ・その他の事業の開催			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
・生活改善事業（成人活動：洋裁教室, 各種講演会, 講座） ・児童生徒育成事業（児童活動：書写教室, 絵画教室, 習字教室, 特別教室, クリスマス会等）			

3 市民ニーズ把握の実施状況

・アンケートの実施

来館者によるアンケート方式

回収期間：4月 回収率：89.5%

意見：もっときれいに。 跳び箱がほしい。

4 施設の利用状況（利用者数・稼働率など）

●平成23年度の月別利用件数, 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	54	54	68	70	61	50	58	66	50	50	45	50	676
利用者数	254	299	303	353	264	297	278	308	223	218	226	240	3,263

●年度別利用件数, 利用者数

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
件数	613	792	660	700	676
利用者数	5,669	4,403	3,547	3,350	3,263

5 指定管理者の収支状況

(単位：円)

		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
収入	委託料	5,988,000	5,988,000	5,526,000	5,526,000	5,526,000
	その他収入					
	計	5,998,000	5,988,000	5,526,000	5,526,000	5,526,000
支出	報償費（管理・清掃・除雪謝金）	5,003,648	4,792,101	4,408,360	4,295,029	4,225,626
	需用費（消耗品費・光熱水費・燃料費・修繕料・下水道使用料）	494,659	712,136	638,312	760,520	776,528
	役員費（電話料・手数料）	85,345	75,362	77,458	77,164	127,081
	使用料及び賃借料					
	委託料	226,800	226,800	226,800	226,800	226,800
	備品購入費					
	負担金補助及び交付金					
	その他の支出	177,548	181,601	175,070	166,487	169,965
	計	5,988,000	5,988,000	5,526,000	5,526,000	5,526,000

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ・ 月次（定期）報告書を適正に確認している。
- ・ 年次報告書を適正に確認し、その結果、改善・向上の余地が認められるものについては、指定管理者と緊密に連携して取り組ませている。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の設定目的, 基本方針等</li> <li>・ 平等利用</li> <li>・ 適切な管理の履行</li> <li>・ 書類の作成・整備・保管</li> <li>・ 施設・備品等の適切な維持管理</li> <li>・ 清掃業務</li> <li>・ 安全性の確保</li> </ul>	<p>事業の効果的なあり方について、さらに工夫・改善できる余地があるため、町会・地域等の協力を得ながら努力していきたい。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従事者の接遇状況</li> <li>・ 従事者の資質向上</li> <li>・ 各種事業の開催について</li> <li>・ 利用者意見・苦情等への対応</li> <li>・ 情報提供</li> </ul>	<p>月一回、生活館だよりを発刊している。行事によっては、号外も発刊し、より細かな情報提供に努めていきたい。</p> <p>また、利用者の要望に応えながら少しでも参加しやすいサービスを工夫していきたい。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業収支状況</li> <li>・ 経費の節減</li> <li>・ 団体の収支, 財産</li> </ul>	<p>経費節減のため、節電・節水等に努めている。</p> <p>今後も、日常の対応をきめ細かく行い、少しでも無駄を省いていきたい。</p>

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の設定目的, 基本方針等</li> <li>・ 平等利用</li> <li>・ 適切な管理の履行</li> <li>・ 書類の作成・整備・保管</li> <li>・ 施設・備品等の適切な維持管理</li> <li>・ 清掃業務</li> <li>・ 安全性の確保</li> </ul>	<p>今後も施設の設定目的を達成するため、協定書および仕様書の水準以上の管理運営を行うとともに、適正な書類作成に努めていただきたい。</p> <p>また、書類の作成においても、改善が必要と認められる。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従事者の接遇状況</li> <li>・ 従事者の資質向上</li> <li>・ 各種事業の開催について</li> <li>・ 利用者意見・苦情等への対応</li> <li>・ 情報提供</li> </ul>	<p>施設の設定目的に添った各種教室・講座など円滑に行われていると認められるが、例年同じ内容の事業が多いため、利用者ニーズをとらえた新しい事業を展開し、利用者増につなげるとともに、職員の資質向上のため、積極的に研修等を取り入れ、サービスの向上を図っていただきたい。</p>
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業収支状況</li> <li>・ 経費の節減</li> <li>・ 団体の収支, 財産</li> </ul>	<p>適正、適切に行われているものと認められる。</p> <p>また、特に経費節減の取り組みは、今後も同様により一層、努められたい。</p>

- A 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上がなされている。  
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準どおり行われている。  
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。  
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。