

# 令和6年度第1回指定管理者候補者選定委員会 議事録（概要）

日時：令和6年(2024年)8月27日(火)18:00～

場所：市役所8階大会議室

## 1 開会から委員長選出まで

(事務局)

- ・ これより、「令和6年度第1回函館市指定管理者候補者選定委員会」を開会する。
- ・ 本日は、委員7名中6名が出席しており、会議が成立することを報告する。
- ・ はじめに、函館市指定管理者候補者選定委員会設置要綱第3条第2項の規定に基づき、委員長の選出をお願いしたい。

(委員による互選の結果、廣畑委員を委員長に決定)

- ・ それでは、以後、会議の進行は委員長にお願いする。

## 2 選定施設・選定方法等の確認

(委員長)

- ・ それでは、本日の選定施設や選定方法等について、事務局に説明を求めたい。

(事務局)

- ・ 会議は非公開で行う。ただし、出席した委員名は、選定結果とともに後日公表することとなる。また、議事録についても、発言した委員名が特定されない形で概要版を公開するので、あらかじめご承知おき願いたい。
- ・ 本日の選定対象施設は、複数の応募があった施設「函館市戸井ウォーターパーク」1件、現指定管理者ではない1団体からの応募があった施設「函館市青少年研修センター」1件、現指定管理者1団体からのみの応募があった施設「函館市児童館（富岡、昭和、神山）」、「函館市公民館」,「函館市亀田交流プラザ」,「函館フットボールパーク」,「函館市西桔梗野球場」,「箱館奉行所」の6件、合計8件である。
- ・ 公募施設の選定については、各委員の採点結果を集計し、その平均が最も高得点となった団体について、委員の合意により決定する「総合点数方式」としているが、既存施設のうち応募者が現指定管理者1団体からのみの場合は、採点せずに可否を決める「採決方式」としている。
- ・ 審査にあたっては、応募者や所管部局に対し、ヒアリングすることを原則としているが、既存施設で応募者が現指定管理者1団体からのみの場合は、あらかじめ委員よりヒアリングの省略について同意を得ているため、ヒアリングを省略したい。
- ・ 説明は以上である。

(委員長)

- ・ 選定方法は、総合点数方式の施設2件、採決方式の施設6件、ヒアリングの実施は、総合点数方式の施設2件としたいが良いか。

(選定委員)

- ・ 異議なし。

(委員長)

- ・ では、審査および候補者の決定に移ることとする。

### 3 函館市戸井ウォーターパークの審査

(委員長)

- ・ それでは、はじめに「株式会社マルゼンシステムズ」(以下、「マルゼン」という。)へのヒアリングを行う。

(マルゼン 入室)

(マルゼンから応募内容についての説明後、質疑応答)

#### 【質疑応答の概要】

◆選定委員	◆ 利用者増加のためのSNSによる発信やリピーター増加の取り組みに加え、広く知ってもらうためのイベントの開催など施設を初めて知る機会の提供について考えはあるか。
◇マルゼン	◇ 初めの方にも広く知ってもらうイベントとして、マグロの解体ショー、コンブやその他海産物のイベントなどを考えている。 現在指定管理を行っている白石公園では、毎年バーベキューのイベントを行っているが反響がよい。小さい子どもがいる家族連れがバーベキューに来て、泊まりにも来るようになることもあったので、こちらでも行いたい。
◆選定委員	◆ 白石公園運営の広報で戸井ウォーターパークに活かせるものはあるか。また、利用促進として今考えていることはあるか。
◇マルゼン	◇ 白石公園の広報の経験として、森や中山峠の道の駅にパンフレットを置いたが1月ほどでなくなった。キャンプ場を探している人にパンフレットを渡すのは効率的であり、場所に見合った配布や後のフォローが重要と考えている。
◆選定委員	◆ 利用者に利用したきっかけについてアンケートを実施しているか。パンフレットによる効果やリピーターの割合は分かるか。
◇マルゼン	◇ アンケートは実施している。パンフレットが親戚や友人の手に渡り、来るきっかけになっていることもある。 感覚的には1度来るとリピーターになる傾向があり、年に何度も来る方、毎年来る方は顔なじみになる。

◆選定委員	◆ ロコミ情報などをどのように運営に反映しようと考えているのか。
◇マルゼン	◇ キャンプ場は好調であるが、温泉はあまり特徴がないというロコミが多い。まだ具体策はないが、何か特徴を持たせたいと考えている。
◆選定委員	◆ 障害者雇用率を達成しているが、定着率の状況と課題について聞きたい。
◇マルゼン	◇ 障害者の雇用率は 2.5%でいつもギリギリの水準であり、今後雇用率が上がることに伴い、定着率も上げていかなければいけないと考えている。 課題としては、障害者の方の指導は現場で行うため、現場で対応できず離職に繋がることもある。現場の責任者や正社員に対し、障害のある方に対する指導方法を教える事で、働きやすい職場を作ってから雇用したい。

(マルゼン 退室)

(委員長)

- ・ それでは、次に「合同会社EGAO」（以下、「EGAO」という。）へのヒアリングを行う。

(EGAO 入室)

(EGAOから応募内容についての説明後、質疑応答)

**【質疑応答の概要】**

◆選定委員	◆ 募集要項上、令和7, 9, 11年にポンプの入れ替えを計上することとしているが、収支計画上、どこに計上しているのか。
◇EGAO	◇ 見落とししていたため、予算を修正したい。
◆選定委員	◆ 燃料費が市の実績から見て低い積算になっているが、何か工夫により計上しているのか。
◇EGAO	◇ 予算は実際に運営しないとわからないところがあり悩んだ。3ヶ月運営すると実績が見えてくる。
◆選定委員	◆ 情報発信能力や商品開発、販売管理能力に長けているが、施設管理にどのように活かすのか。
◇EGAO	◇ 小売業やコンサルタント等の経験があり、6人のメンバーも銀行経験者や温泉施設勤務経験者など専門分野での活躍が期待

	できる。素人だからこそお客様目線に立つことができるため、そこに自分の管理能力を活かしたい。
◆選定委員 ◇E G A O	◆ 障害者雇用をどのように考えているか。 ◇ 現在も従業員の中に障害者の方がいる。障害者を障害者として捉えず、他の従業員同士でカバーしていきたい。
◆選定委員 ◇E G A O	◆ 戸井の自然の良さ、戸井ウォーターパークの良さをどのように把握しているか。 ◇ 汐首漁港の夕日が綺麗で、キャンプ場に立ち並ぶ木々の景色が良い。ドローンにより立ち入れない場所で空撮を行い、発信したい。
◆選定委員 ◇E G A O	◆ 苦情の発生原因となる施設管理の危険性の排除と接客教育の強化についての具体的な取り組みを聞きたい。 ◇ 小売業による接客の経験を活かし、カスタマーハラスメントのガイドラインを作成し、スタッフを守る体制を作りたい。 苦情対応は自分が先頭になってお客様を第一に対応し、接客の研修をホテルマンを呼んで行いたい。 また、危険に対する管理能力は、警備委託や職員の定期的な見回りで危険を回避していきたい。

(E G A O 退室)

#### 4 函館市戸井ウォーターパークの採点

(委員長)

- ・ 応募団体へのヒアリングが終了したが、所管部局にヒアリングする事項はあるか。

(選定委員)

- ・ なし

(委員長)

- ・ それでは、採点を実施する。

(各委員「採点」)

(委員長)

- ・ それでは、後ほど事務局で集計した採点結果をもとに、候補者を決定することとし、次の審査に移ることとする。

## 5 函館市青少年研修センターの審査

(委員長)

- ・ それでは、「特定非営利活動法人ワーカーズコープ茜」(以下、「ワーカーズコープ茜」という。)へのヒアリングを行う。

(ワーカーズコープ茜 入室)

(ワーカーズコープ茜から応募内容についての説明後、質疑応答)

### 【質疑応答の概要】

◆選定委員	◆ 安全管理について、宿泊利用者がいるときの夜間の職員配置はどのようになっているか。
◇ワーカーズコープ茜	◇ 警備員が24時間駐している。宿泊は2名体制、日帰りの体育館利用は1名体制である。
◆選定委員	◆ 単独運営になり、不安や逆に強みがあったら聞きたい。
◇ワーカーズコープ茜	◇ 単独運営ではあるが、必要な時の協力体制は継続している。
◆選定委員	◆ 障害のある方の雇用に際してのサポートをどのように考えているか。
◇ワーカーズコープ茜	◇ センター長と副センター長がフォローし、コミュニケーションを大事にし、時間をかけて教えている。週1回の定期的な打ち合わせや個別に聞く機会を設け、寄り添うようにしている。

(ワーカーズコープ茜 退室)

## 6 函館市青少年研修センターの採点

(委員長)

- ・ 応募団体へのヒアリングは終了したが、所管部局にヒアリングする事項はあるか。

(選定委員)

- ・ なし

(委員長)

- ・ それでは、採点を実施する。

(各委員「採点」)

- ・ それでは、後ほど事務局で集計した採点結果をもとに、候補者を決定することとし、次に現指定管理者のみの応募があった公募施設6件の候補者の決定に移る。

## 7 公募6施設（現指定管理者のみの応募）の候補者の決定

施設名	申請団体
函館市児童館 （富岡，昭和，神山）	学校法人野又学園
函館市公民館	公益財団法人函館市 文化・スポーツ振興財団
函館市亀田交流プラザ	函館しあわせ創造パートナーズ
函館フットボールパーク	一般社団法人 函館地区サッカー協会
函館市西桔梗野球場	函館軟式野球連盟
箱館奉行所	名美興業株式会社

（委員長）

- ・ 次に、公募施設のうち既存施設で、現指定管理者1団体のみ応募であった6件について、採決表を確認したい。
- ・ 採決表の中で、委員より3施設に対し意見が出ている。
- ・ 「函館市亀田交流プラザ」では、インクルーシブ・ノーマライゼーションで改善していく点を明確にしてほしい。
- ・ 「函館フットボールパーク」では、事務作業を含めて、障害者雇用を検討してほしい、また、提案後、北海道労働局の審議会において、最低賃金を令和6年10月から、時給1,010円に改正する旨答申されているので、人件費の執行にあたっては十分に留意されたい。
- ・ 「函館市西桔梗野球場」では、緊急時のマニュアルやその訓練は必要であり、熱中症対策を含む対応について検討してほしいという意見が出た。
- ・ これらについて、各委員より何か意見はあるか。

（選定委員）

- ・ なし

（委員長）

- ・ 記載のとおり、それぞれの団体を指定管理者候補者として選定することに異議はないか。

（選定委員）

- ・ 異議なし

（委員長）

- ・ それでは、それぞれの団体を指定管理者候補者として選定する。

## 8 函館市戸井ウォーターパーク・函館市青少年研修センター の候補者の決定

(委員長)

- ・ 次に、「函館市戸井ウォーターパーク」と「函館市青少年研修センター」の指定管理者候補者を選定する。
- ・ はじめに、「函館市戸井ウォーターパーク」の指定管理者候補者を選定する。
- ・ 500点満点中、「株式会社マルゼンシステムズ」が平均438点、「合同会社E G A O」が平均361点であり、「株式会社マルゼンシステムズ」を指定管理者候補者として選定することに異議はないか。

(選定委員)

- ・ 異議なし

(委員長)

- ・ それでは、異議がないので、「株式会社マルゼンシステムズ」を指定管理者候補者として選定する。

(委員長)

- ・ 次に、「函館市青少年研修センター」の指定管理者候補者を選定する。
- ・ 「特定非営利活動法人ワーカーズコープ茜」は、300点満点中、平均227点であり、「特定非営利活動法人ワーカーズコープ茜」を指定管理者候補者として選定することに、異議はないか。

(選定委員)

- ・ 異議なし

(委員長)

- ・ それでは、異議がないので、「特定非営利活動法人ワーカーズコープ茜」を指定管理者候補者として選定する。
- ・ 以上で、本日の選定委員会を閉会する。