

# 函館市アウトソーシング推進計画

平成16年2月  
函 館 市

# 目 次

推進計画の基本的考え方	1
1 策定趣旨	1
2 計画期間	1
3 検 証	1
取組みの内容	2
1 民 営 化	2
2 外部委託	3
3 P F I	5
4 N P O等との協働	6
5 その他（囑託化）	6

# 推進計画の基本的考え方

## 1 策定趣旨

少子・高齢化，情報化，国際化など社会経済情勢が大きく変化している中で，これまで行政が担ってきた公共サービスについては，民間で供給できる範囲が拡大してきており，また，市民ニーズが質・量ともに拡大・多様化してきている中で，それら全てを行政が提供することは難しくなっており，効率性やサービスの向上等の観点から，民間部門の活用が求められてきております。

一方，当市の財政状況は，長引く景気の低迷による税収の落ち込みなどから，厳しい状態におかれており，また，これまでのような右肩上がりの経済成長を前提にした行政運営ができなくなっていることから，これまで以上に，人件費抑制に取り組むなど効率的な行政運営を図っていく必要があります。

このことから，限られた財源を有効に活用し，質の高いサービス提供や効率的な行政運営を実現していくとともに，産業や雇用の創出・拡大による地域経済の活性化につながることを期待し，平成15年2月に策定した「函館市アウトソーシング推進指針」に基づき，ここに「函館市アウトソーシング推進計画」を策定します。

## 2 計画期間

計画期間は，平成16年度から行財政対策実施計画の後期5か年の最終年度である平成21年度までとしますが，事務事業の内容によっては，平成22年度以降も継続して取組みを進めます。

また，この計画の推進にあたり，社会経済情勢の変化や法改正等による規制緩和などに的確に対応するため，計画期間内で，毎年度ローリング方式で見直しを図ります。

なお，アウトソーシング可能な事務事業で，現時点では実施に向けた課題等があるものについては，検討項目として，今後さらに検討を進めることとします。

## 3 検 証

この推進計画に基づくアウトソーシングの取組みについては，アウトソーシング後の評価と見直しを定期的に行います。

## 取組みの内容

### 1 民 営 化

民営化とは、市が行っている事務事業を民間部門に移行することをいい、民間部門による補完ができる事務事業等を対象に進めます。

事 務 事 業 名	所管部局	実施予定年度		備 考
		16年度	17～ 21年度	
保育園業務	福祉部			
清和荘業務	福祉部			

## 2 外部委託

外部委託とは、市が行っている事務事業を民間企業や外部の団体、個人等に委託することをいい、行政責任や市民サービスの確保、委託効果、民間能力の活用等を総合的に検討し進めます。

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
定型的業務				
事務連絡用公用車運転業務	市民部, 福祉部, 保健所, 教育委員会, 函館病院			
青柳学園通園バス運転業務	福祉部			
レントゲン車運転業務	保健所			
本庁舎電話交換業務	総務部			
支所庁舎清掃等業務	市民部			(嘱託業務)
港町連絡所公金収納業務	市民部			(嘱託業務)
ごみ収集業務	環境部			
道路・河川等維持業務	土木部			
清和荘調理業務	福祉部			
学校給食調理業務	教育委員会			
検針再調査業務	水道局			
電車車両整備業務	交通局			

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
本庁舎案内業務の検討	総務部			(嘱託業務)
共用車両管理業務の検討	総務部			
レセプト点検業務の検討	市民部, 福祉部			(嘱託業務)
車両整備業務の検討	環境部			
学校用務業務の検討	教育委員会			
施設の管理・運営業務				
競輪事業業務	競輪事業部			
水産物地方卸売市場管理業務	農林水産部			
元町配水場管理業務	水道局			
社会福祉施設管理・運営業務の検討	福祉部			
犬抑留所管理業務の検討	保健所			(嘱託業務)
廃棄物処理施設管理・運営業務の検討	環境部			
ふ頭管理業務の検討	港湾空港部			
社会教育施設管理・運営業務の検討	教育委員会			
汚水処理・汚泥処理施設管理業務の検討	水道局			

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
専門的業務				
衛生試験所臨床検査業務	保健所			
臨床病理等検査業務	函館病院			
中央図書館図書貸出等業務	教育委員会			
工事設計・監理業務	都市建設部			
給水装置修繕等関係業務	水道局			
送配水管工事設計・監理業務	水道局			
汚水処理場の水質試験・水質管理業務	水道局			
水道減圧弁・増圧ポンプ等保守点検業務	水道局			
歯科健診業務の検討	保健所			
放課後児童クラブ指導業務の検討	教育委員会			(嘱託業務)
水源林維持・管理業務の検討	水道局			

3	P	F	I
---	---	---	---

PFIとは、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力および技術的能力を活用する手法であり、市が行う事業について、PFI方式の導入を検討します。

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
公共施設建設・管理業務の検討	各部局			

#### 4 NPO等との協働

NPOとは、私的利益を目的としない民間非営利組織をいい、NPO等との協働を進めます。

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
女性センター管理・運営業務の検討	市民部			

#### 5 その他(嘱託化)

アウトソーシングには該当しないが、職員に係る責任の度合い、事務の難易度、勤務時間、市民サービス・経済性の観点から、総合的に検討し、嘱託職員を活用します。

事務事業名	所管部局	実施予定年度		備考
		16年度	17～ 21年度	
市民相談受付業務	市民部			
税証明発行業務	財務部, 市民部			
住民基本台帳関係業務	市民部			
青柳学園デイサービス等業務	福祉部			
斎場業務	福祉部			
犬捕獲業務	保健所			
ふ頭管理業務	港湾空港部			
窓口収納業務	水道局			
車両整備業務	消防本部			
用地交渉業務の検討	土木部			