

令和5年度（2023年度） 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和6年（2024年）5月31日

部	港湾空港部	課	港湾空港振興課
---	-------	---	---------

施設名・所在地	港町ふ頭コンテナヤード施設（函館市港町2丁目32番および36番32先）																																																																															
設置条例	函館市港湾施設管理条例																																																																															
指定管理者名	（株）函館国際貿易センター	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日																																																																													
指定管理者の特別な要件		選定区分	公募 非公募																																																																													
設置目的	国際、国内海上物流のコンテナ化に対応した、港湾物流機能の向上を図るため。																																																																															
設置年月	平成17年5月	建設費	549,210千円																																																																													
構造規模等 耐用年数	コンテナヤード（3.1ha） 上屋 1棟（鉄骨造 35年）、管理棟 1棟（鉄骨造 30年） 移動式荷役機械（ジブクレーン2基、リーチスタッカー2基） リーファーコンセント（32口）																																																																															
開館時間 休館日等	供用期間：通年 供用時間：午前0時～午後12時（24時間）																																																																															
料金体系	<p>■利用料金制の採用の有無 有り</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>R1年9月まで</th> <th>R1年10月から</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">上屋使用料</td> <td>指定保税上屋</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 一般使用</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ア 5日までの分</td> <td>無 料</td> <td>無 料</td> </tr> <tr> <td>イ 6日から15日までの分</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1平方メートルまでごとに</td> <td>10円80銭</td> <td>11円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1日につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>ウ 16日以後の分</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1平方メートルまでごとに</td> <td>12円96銭</td> <td>13円20銭</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1日につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2 専用使用1平方メートルまで</td> <td>378円</td> <td>385円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ごとに1月につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">移動式荷役 機械使用料</td> <td>1 ジブクレーン1台につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ア 使用時間が1時間まで</td> <td>41,143円</td> <td>41,905円</td> </tr> <tr> <td>イ 使用時間が1時間を超えた</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>後30分までごとに</td> <td>20,571円</td> <td>20,952円</td> </tr> <tr> <td>2 リーチスタッカ1台につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ア 使用時間が1時間まで</td> <td>5,142円</td> <td>5,238円</td> </tr> <tr> <td>イ 使用時間が1時間を超えた</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>後30分までごとに</td> <td>2,571円</td> <td>2,619円</td> </tr> <tr> <td>冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料</td> <td>コンセント1口につき1時間まで</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ごとに</td> <td>133円</td> <td>136円</td> </tr> </tbody> </table>			区 分		R1年9月まで	R1年10月から	上屋使用料	指定保税上屋			1 一般使用			ア 5日までの分	無 料	無 料	イ 6日から15日までの分				1平方メートルまでごとに	10円80銭	11円		1日につき				ウ 16日以後の分				1平方メートルまでごとに	12円96銭	13円20銭		1日につき				2 専用使用1平方メートルまで	378円	385円		ごとに1月につき			移動式荷役 機械使用料	1 ジブクレーン1台につき			ア 使用時間が1時間まで	41,143円	41,905円	イ 使用時間が1時間を超えた			後30分までごとに	20,571円	20,952円	2 リーチスタッカ1台につき			ア 使用時間が1時間まで	5,142円	5,238円	イ 使用時間が1時間を超えた			後30分までごとに	2,571円	2,619円	冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料	コンセント1口につき1時間まで			ごとに	133円	136円
区 分		R1年9月まで	R1年10月から																																																																													
上屋使用料	指定保税上屋																																																																															
	1 一般使用																																																																															
	ア 5日までの分	無 料	無 料																																																																													
	イ 6日から15日までの分																																																																															
	1平方メートルまでごとに	10円80銭	11円																																																																													
	1日につき																																																																															
	ウ 16日以後の分																																																																															
	1平方メートルまでごとに	12円96銭	13円20銭																																																																													
	1日につき																																																																															
	2 専用使用1平方メートルまで	378円	385円																																																																													
	ごとに1月につき																																																																															
移動式荷役 機械使用料	1 ジブクレーン1台につき																																																																															
	ア 使用時間が1時間まで	41,143円	41,905円																																																																													
	イ 使用時間が1時間を超えた																																																																															
	後30分までごとに	20,571円	20,952円																																																																													
2 リーチスタッカ1台につき																																																																																
ア 使用時間が1時間まで	5,142円	5,238円																																																																														
イ 使用時間が1時間を超えた																																																																																
後30分までごとに	2,571円	2,619円																																																																														
冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料	コンセント1口につき1時間まで																																																																															
ごとに	133円	136円																																																																														

※一般使用…貨物の荷さばきその他の使用の目的が終了するまでの間、使用の目的に必要な範囲内で使用することをいう。
 ※専用使用…期間を限ってその期間が終了するまでの間独占的に使用することをいう。

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1) 管理業務

【業務内容】

コンテナヤード施設を適正に使用できるよう、施設および設備の機能を維持するとともに、効率的な事務処理を行うなど、コンテナヤード施設を円滑に管理するために必要な業務を行う

① コンテナヤード施設の管理運営業務

- ・職員の配置および研修等に関する事
- ・施設内の除雪に関する事
- ・警備、巡回等に関する事
- ・施設の使用許可および規制に関する事
- ・施設内の清掃に関する事

② コンテナヤード施設および附属施設の維持管理業務

- ・施設・設備の点検・修繕に関する事
- ・その他施設・設備等を適正に維持するために必要と判断される事
- ・移動式荷役機械に係る給油に関する事

③ 外国貨物等の管理業務

- ・関税法等関係法令に基づく台帳等の作成管理に関する事

④ その他の業務

- ・災害時、事故発生時の対応に関する事
- ・書類作成等庶務経理業務

【実施状況】

以上の業務について、管理業務処理要領等に基づき適正に実施された。

(2) 委託事業

特になし

(3) 自主事業

特になし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・利用者の安全管理に係る対策や体制の確立
- ・利用者ニーズの把握

3 市民ニーズの把握の実施状況

・アンケートの実施

○調査方法：コンテナヤードを利用している3社を対象に5段階評価のアンケート調査を実施

○調査期間：令和6年（2024年）3月1日～3月15日

調査事項	平均点
管理運営全体について	4.67
日常的な維持管理について	4.67
施設利用料金の請求手続き等について	5.00
施設職員の対応	5.00
書類全般に関して、利便性および迅速性について	4.67
夜間・休日時の対応	4.67
施設の保安・警備の状況	4.67
施設のメンテナンス、清掃状況等	4.67

(5 = 満足, よい 4 = やや満足, ややよい 3 = 普通 2 = やや不満, やや悪い 1 = 不満, 悪い)

○その他要望事項

特になし。

4 施設の利用状況

・令和5年度（2023年度）の月別利用状況

		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車輛出入		台	61	102	185	107	100	102	67	28	0	46	31	56	885
コンテナ出入		個	137	390	686	282	353	331	211	102	0	111	114	223	2940
(40ft)	実	個	58	90	248	134	182	78	18	18	0	20	14	44	904
	空	個	39	243	230	129	151	98	36	26	0	37	19	35	1043
(20ft)	実	個	20	22	103	17	0	84	86	24	0	36	34	76	502
	空	個	20	35	105	2	20	71	71	34	0	18	47	68	491
ジブクレーン		時間	4	13.5	19.5	6	11	9	5	3.5	0	3	3.5	8	86
リーチスタッカ		時間	14	33.5	53.5	25	26	31	27	17.5	0	14	12.5	22	276
上屋		m ²	0	0	4	56	58	66	34	38	32	32	34	32	386
リーファコンセント		時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

・年度別コンテナ貨物量（実入）

（単位：TEU）

		← 指 定 期 間 →		← 指 定 期 間 →		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
コンテナ貨物量		4,651	5,894	2,924	2,614	1,078

5 指定管理者の収支状況

（単位：千円）

		← 指 定 期 間 →		← 指 定 期 間 →		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	委託料	20,034	19,883	18,715	23,492	37,492
	利用料金収入	24,105	26,453	11,746	9,591	5,191
	その他収入	0	0	7,244	0	0
	還元金	0	-2,591	0	0	0
	計	44,139	43,745	37,705	33,083	42,683
支出	人件費	7,545	9,476	9,426	9,643	9,585
	修繕費	10,662	10,046	12,858	6,184	16,421
	業務委託費	8,649	9,560	7,917	8,284	5,445
	警備費	693	700	700	1,228	1,228
	水道光熱費	4,497	3,750	2,011	1,593	1,434
	消耗品費	846	167	352	391	174
	通信費	202	206	205	178	152
	支払手数料	75	67	29	26	25
	車両費	0	0	0	0	0
	リース代	635	139	24	13	13
	保険料	32	0	27	18	17
	地代家賃	72	72	108	0	0
	租税公課	0	0	6	0	0
	雑費	201	201	169	80	35
	計	34,109	34,384	33,832	27,638	34,529

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1) 事業報告書（年次）に関するもの

- ① 事業計画書、協定書および施設管理者業務処理要綱に基づく実施状況（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ② 事業収支状況（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ③ 施設使用状況（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／定期報告書との照合
- ④ 事故発生状況、苦情処理（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／定期報告書との照合
- ⑤ 市民ニーズ把握実施状況（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ⑥ 経営状況を確認できる財務諸表（実施状況：令和6年4月実施）
 - ・書類確認により実施／収支計画書などとの照合

(2) 業務日報（月報）に関するもの

- ① 使用状況報告（実施状況：毎月）
 - ・書類確認により実施／コンテナヤード等の使用状況との照合
- ② 維持管理状況
 - ・書面確認により実施／維持・管理表などとの照合（実施状況：毎月）
 - ・実地調査により実施／修繕箇所等の確認（実施状況：随時）

(3) その他の報告に関するもの

- ① 利用者アンケートの実施報告（実施状況：令和6年3月実施）
- ② 事故発生状況等報告／（実施状況：事故発生直後）
- ③ クレーム処理等報告（実施状況：随時）

(4) 実地調査によるモニタリング

- ① 指定管理者とのミーティングの実施（実施状況：随時）
- ② 実施体制（職員の配置等）の確認（実施状況：随時）
- ③ その他実地調査を必要とする事案（実施状況：随時）

(5) 指定管理者に対する改善指示等／該当する事案なし

(6) 指定管理者による自己評価の実施（実施状況：令和6年5月31日）

(7) 市の指定管理者に対する実績評価の実施（実施状況：令和6年5月31日）

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設および設備の機能を維持するとともに、効率的な事務処理を適正に行うなど、施設運営にかかる必要な業務を実施できた。	業務履行に際し、施設の保守管理に引き続き取り組み、今年度の水準を維持する。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者アンケート結果でも水準以上の回答を得るなど、適切なサービスが実施された。	利用者の要望等に柔軟に対応しつつサービスの質の向上に努める。
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	全体貨物取扱量の減少や貿易促進事業の縮小で売上が伸び悩んでいるが経費節減を図るなど収支状況の改善に取り組んでいる。	内航船利用拡大・新規開拓に努力するなどして収支の安定を図る。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の管理運営および維持補修が事業計画書、協定書の水準どおりに適正に実施されている。	十分なサービスの提供はもとより、利用者および従業員の安全・安心を守るための施設の保守・管理等、現在の業務水準を維持した適切な管理運営を行うよう適宜指導していく。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	不定期な貨物や危険物コンテナの受入れにも柔軟に対応している。アンケート結果では、全ての項目で平均以上の評価を受けており、施設に対する要望および指定管理者に対する苦情はない。	利用者の満足度をより高めるため、幅広くアンケートを行うほか、さらなるサービスの向上に努めるよう指導していく。
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	コンテナ貨物取扱量および貿易業務減少の影響で売上げが減少しているが、経費節減を図るなど収支の改善に取り組んでいる。今後も貿易再開が見込めず、国内貨物も安定的な取扱いが不透明であるなど予断を許さない経営状況である。	指定管理業務については、適正に管理・運営がなされているが、経営状況の安定化に向け、経費節減に加え、収益を見込める事業への取り組みを求めていくなど、今後も効率的な管理・運営を図るよう適宜指導していく。

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。