

令和元年度（2019年度） 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和2年（2020年）6月17日

部	港湾空港部	課	管理課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	港町ふ頭コンテナヤード施設（函館市港町2丁目3番および36番32先）																																																																					
設置条例	函館市港湾施設管理条例																																																																					
指定管理者名	（株）函館国際貿易センター	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日																																																																			
指定管理者の特別な要件																																																																						
設置目的	国際、国内海上物流のコンテナ化に対応した、港湾物流機能の向上を図るため。																																																																					
設置年月	平成17年5月	建設費	549,210千円																																																																			
構造規模等 耐用年数	コンテナヤード（2.9ha） 上屋 1棟（鉄骨造 35年），管理棟 1棟（鉄骨造 30年）， 移動式荷役機械（ジブクレーン1基，リーチスタッカ2基）， リーファコンセント（32口）																																																																					
開館時間 休館日等	供用期間：通年 供用時間：午前0時～午後12時（24時間）																																																																					
料金体系	<p>■利用料金制の採用の有無 有り</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>R1年9月まで</th> <th>R1年10月から</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">上屋使用料</td> <td>指定保税上屋</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 一般使用</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> ア 5日までの分</td> <td>無 料</td> <td>無 料</td> </tr> <tr> <td> イ 6日から15日までの分</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 1平方メートルまでごとに</td> <td>10円80銭</td> <td>11円</td> </tr> <tr> <td> 1日につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> ウ 16日以後の分</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 1平方メートルまでごとに</td> <td>12円96銭</td> <td>13円20銭</td> </tr> <tr> <td> 1日につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 専用使用1平方メートルまで</td> <td>378円</td> <td>385円</td> </tr> <tr> <td> ごとに1月につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="6">移動式荷役 機械使用料</td> <td>1 ジブクレーン1台につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> ア 使用時間が1時間まで</td> <td>41,143円</td> <td>41,905円</td> </tr> <tr> <td> イ 使用時間が1時間を超えた後</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 30分までごとに</td> <td>20,571円</td> <td>20,952円</td> </tr> <tr> <td>2 リーチスタッカ1台につき</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> ア 使用時間が1時間まで</td> <td>5,142円</td> <td>5,238円</td> </tr> <tr> <td> イ 使用時間が1時間を超えた後</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> 30分までごとに</td> <td>2,571円</td> <td>2,619円</td> </tr> <tr> <td>冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料</td> <td>コンセント1口につき1時間まで ごとに</td> <td>133円</td> <td>136円</td> </tr> </tbody> </table>			区 分		R1年9月まで	R1年10月から	上屋使用料	指定保税上屋			1 一般使用			ア 5日までの分	無 料	無 料	イ 6日から15日までの分			1平方メートルまでごとに	10円80銭	11円	1日につき			ウ 16日以後の分			1平方メートルまでごとに	12円96銭	13円20銭	1日につき			2 専用使用1平方メートルまで	378円	385円	ごとに1月につき			移動式荷役 機械使用料	1 ジブクレーン1台につき			ア 使用時間が1時間まで	41,143円	41,905円	イ 使用時間が1時間を超えた後			30分までごとに	20,571円	20,952円	2 リーチスタッカ1台につき			ア 使用時間が1時間まで	5,142円	5,238円	イ 使用時間が1時間を超えた後			30分までごとに	2,571円	2,619円	冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料	コンセント1口につき1時間まで ごとに	133円	136円
区 分		R1年9月まで	R1年10月から																																																																			
上屋使用料	指定保税上屋																																																																					
	1 一般使用																																																																					
	ア 5日までの分	無 料	無 料																																																																			
	イ 6日から15日までの分																																																																					
	1平方メートルまでごとに	10円80銭	11円																																																																			
	1日につき																																																																					
ウ 16日以後の分																																																																						
1平方メートルまでごとに	12円96銭	13円20銭																																																																				
1日につき																																																																						
2 専用使用1平方メートルまで	378円	385円																																																																				
ごとに1月につき																																																																						
移動式荷役 機械使用料	1 ジブクレーン1台につき																																																																					
	ア 使用時間が1時間まで	41,143円	41,905円																																																																			
	イ 使用時間が1時間を超えた後																																																																					
	30分までごとに	20,571円	20,952円																																																																			
	2 リーチスタッカ1台につき																																																																					
	ア 使用時間が1時間まで	5,142円	5,238円																																																																			
イ 使用時間が1時間を超えた後																																																																						
30分までごとに	2,571円	2,619円																																																																				
冷凍コンテナ 用電気供給 施設使用料	コンセント1口につき1時間まで ごとに	133円	136円																																																																			

※一般使用…貨物の荷さばきその他の使用の目的が終了するまでの間、使用の目的に必要な範囲内で使用することをいう。

※専用使用…期間を限ってその期間が終了するまでの間独占的に使用することをいう。

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1) 管理業務

【業務内容】

コンテナヤード施設を適正に使用できるよう、施設および設備の機能を維持するとともに、効率的な事務処理を行うなど、コンテナヤード施設を円滑に管理するために必要な業務を行う

① コンテナヤード施設の管理運営業務

- ・職員の配置および研修等に関すること
- ・施設の使用許可および規制に関すること
- ・施設内の除雪に関すること
- ・施設内の清掃に関すること
- ・警備、巡回等に関すること

② コンテナヤード施設および附属施設の維持管理業務

- ・施設・設備の点検・修繕に関すること
- ・移動式荷役機械に係る給油に関すること
- ・その他施設・設備等を適正に維持するために必要と判断されること

③ 外国貨物等の管理業務

- ・関税法等関係法令に基づく台帳等の作成管理に関すること

④ 国内貨物等の管理業務

⑤ その他の業務

- ・災害時、事故発生時の対応に関すること
- ・書類作成等庶務経理業務

【実施状況】

以上の業務について、管理業務処理要領等に基づき適正に実施された。

(2) 委託事業

特になし

(3) 自主事業

特になし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・利用者の安全管理に係る対策や体制の確立
- ・利用者ニーズの把握

3 市民ニーズの把握の実施状況

・アンケートの実施

○調査方法：港湾運送事業者4社を対象に5段階評価のアンケート調査を実施

○調査期間：令和2年（2020年）3月15日～3月31日

調 査 事 項	平均点
管理運営全体について	4.75
日常的な維持管理について	4.75
施設利用料金の請求手続き等について	4.50
施設職員の対応	5.00
書類全般に関して、利便性および迅速性について	4.75
夜間・休日時の対応	4.50
施設の保安・警備の状況	4.50
施設のメンテナンス、清掃状況等	4.50

(5=満足, よい 4=やや満足, ややよい 3=普通 2=やや不満, やや悪い 1=不満, 悪い)

○その他要望事項

特になし。

4 施設の利用状況

・令和元年度（2019年度）の月別利用状況

		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
車両出入		台	192	219	114	141	170	202	229	225	453	290	365	378	2,978
コンテナ出入		個	810	531	449	475	476	702	671	781	1099	733	914	1035	8,676
(40ft)	実	個	253	178	149	181	123	198	217	288	600	274	423	466	3,350
	空	個	175	122	105	159	108	145	124	232	362	333	409	445	2,719
(20ft)	実	個	178	121	75	73	143	167	203	97	62	73	42	67	1,301
	空	個	204	110	120	62	102	192	127	164	75	53	40	57	1,306
ジブクレーン		時間	35.50	13.75	18.00	17.00	17.00	26.50	19.75	25.25	39.50	24.33	32.83	40.75	310.16
リーフスタッカ		時間	49.67	28.91	26.67	29.50	28.33	39.83	37.92	41.92	70.16	48.83	63.34	66.25	531.33
上屋		m ²	1,210	50	0	980	3,038	829	93	404	201	217	155	98	7,275
リーフアコンセント		時間	1923.50	2346.00	2424.50	1639.50	2207.00	3010.00	3765.50	8504.00	8209.50	4406.00	2155.00	3144.0	43,734.5

・年度別コンテナ貨物量（実入）

（単位：TEU）

		← 指 定 期 間 →			
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
コンテナ貨物量		3,360	3,343	3,278	4,651

5 指定管理者の収支状況

（単位：千円）

		← 指 定 期 間 →			
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入	委託料	20,934	20,573	20,250	20,034
	利用料金収入	14,411	14,934	16,212	24,105
	その他収入	0	0	0	0
	計	35,345	35,507	36,462	44,139
支出	人件費	8,260	8,172	7,515	7,545
	修繕費	9,769	9,663	8,647	10,662
	業務委託費	6,441	7,489	8,343	8,649
	警備費	687	687	687	693
	水道光熱費	3,486	3,597	4,896	4,497
	消耗品費	299	176	180	846
	通信費	378	379	385	202
	支払手数料	86	73	73	75
	車両費	14	14	0	0
	リース料	183	183	183	635
	保険料	32	32	0	32
	地代家賃	72	72	72	72
	雑費	86	74	87	201
	計	29,793	30,611	31,068	34,109

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1) 事業報告書（年次）に関するもの

- ① 事業計画書、協定書および施設管理者業務処理要綱に基づく実施状況（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ② 事業収支状況（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ③ 施設使用状況（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／定期報告書との照合
- ④ 事故発生状況、苦情処理（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／定期報告書との照合
- ⑤ 市民ニーズ把握実施状況（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／事業計画書などとの照合
- ⑥ 経営状況を確認できる財務諸表（実施状況：令和2年4月実施）
 - ・書類確認により実施／収支計画書などとの照合

(2) 業務日報（月報）に関するもの

- ① 使用状況報告（実施状況：毎月）
 - ・書類確認により実施／コンテナヤード等の使用状況との照合
- ② 維持管理状況
 - ・書面確認により実施／維持・管理表などとの照合（実施状況：毎月）
 - ・実地調査により実施／修繕箇所等の確認（実施状況：随時）

(3) その他の報告に関するもの

- ① 利用者アンケートの実施報告（実施状況：令和2年3月実施）
- ② 事故発生状況等報告／（実施状況：事故発生直後）
- ③ クレーム処理等報告（実施状況：随時）

(4) 実地調査によるモニタリング

- ① 指定管理者とのミーティングの実施（実施状況：随時）
- ② 実施体制（職員の配置等）の確認（実施状況：随時）
- ③ その他実地調査を必要とする事案（実施状況：随時）

(5) 指定管理者に対する改善指示等／該当する事案なし

(6) 指定管理者による自己評価の実施（実施状況：令和2年4月27日）

(7) 市の指定管理者に対する実績評価の実施（実施状況：令和2年6月17日）

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の適正な管理運営により、コンテナ積卸本数が当初の見込みを31%上回るなど、一定の成果を残した。	業務履行に際し、施設の保守管理に引き続き取り組み、今年度の水準を維持する。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者アンケート結果でも水準以上の回答を得るなど、適切なサービスが実施された。	利用者の要望等に柔軟に対応しつつ、サービスの質の向上に努める。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	積極的に諸経費の削減を図り、国内コンテナ貨物取扱いに伴う増収もあったため、単年度黒字を達成した。	課題となっている貿易促進事業に注力しつつ、販管費の更なる削減に努力するなどして収支の安定を図る。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業計画書、協定書に基づき適正に実施されている。施設の管理運営については、定期航路の運航スケジュールが不安定な状況にも、利用者の利便性を考えた柔軟な対応がなされており、施設の維持補修についても適正に実施されていることから、事業計画書等の水準以上の業務が履行されている。	十分なサービスの提供を行うことはもとより、利用者および従業員の安全・安心を守るための施設の保守・管理等、現在の業務水準を維持した適切な管理・運営を行うよう指導していく。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	アンケート結果から、全ての項目で平均以上の評価をうけており、施設に対する要望および指定管理者に対する苦情もなく、優れた水準のサービスが提供されている。	利用者の満足度をより高めるため、さらなるサービスの向上に努めるよう指導していく。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	令和元年度についても諸経費の抑制を図っており、国内コンテナ貨物取扱い開始に伴う増収などもあり、単年黒字となっているが、依然、予断を許さない経営状況となっている。	経営状況の安定化に向け、収益を見込める事業への取り組みを求めているとともに、指定管理業務については、適正に管理・運営がなされていることから、今後も効率的な管理・運営を図るよう指導していく。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況の早急な改善を要する。