

令和4年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和5年6月29日

部	函館市恵山支所	課	産業建設課
---	---------	---	-------

施設名・所在地	函館市恵山海浜公園 (函館市日ノ浜町31番地2ほか)		
設置条例	函館市恵山海浜公園条例		
指定管理者名	恵山地域振興推進協会	指定期間	平成30年4月1日～令5年3月31日
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募 非公募
設置目的	市民に親しむ場とレクリエーションに親しむ場を提供し、もって市民の福祉の増進委資することを目的とする。		
設置年月	平成11年7月	建設費	244,829千円
構造規模等 耐用年数	敷地面積 31.075㎡ 施設延べ床面積 712.77㎡		
開館時間 休館日等	開館時間： 4月1日から9月30日まで 午前9時から午後6時まで 10月1日から3月31日まで 午前9時から午後5時まで キャンプ場およびシャワー室の供用期間 5月1日から9月30日 休館日等：月曜日（月曜が祝日等の場合、翌日） 年末年始：12月29日から12月31日、1月1日から1月3日		
料金体系	多目的広場 1日 2,000円 キャンプ場 2人以下用テント1張1泊300円, 3人以上用テント1張1泊500円 イベントスペース 1日 2,000円 屋上 1日 2,000円 シャワー室 1回 200円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <p>①入園者に関すること</p> <p>ア 入園者の安全確保および秩序の維持に関する業務</p> <p>イ キャンプ場などの使用に関する業務</p> <p>ウ その他入園者に関する業務</p> <p>②維持管理に関すること</p> <p>ア 施設・設備等の機能や美観の維持に関する業務</p> <p>イ 遊具施設の管理に関する業務</p> <p>ウ なとわ・えさん交流センターに関する業務</p> <p>エ その他海浜公園の維持管理に関し必要と認められる業務</p> <p>③その他、市または指定管理者が必要と認める業務</p> <p>ア 公金収納受託者として行う業務</p> <p>イ その他の業務</p> <p>(2)指定管理業務以外に指定管理者へ委託している事業</p> <p>(3)自主事業</p> <p>①道の駅グッズ（記念切符等）販売額</p> <p>②観光振興事業</p> <p>③イベント開催事業</p>			

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ①各種イベント、キャンペーン、ボランティア清掃への協力
- ②自営消防訓練等の実施
- ③AEDの設置、応急手当指導員の資格を有する職員の配置

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート調査

- ・実施時期 4月～3月
- ・回収件数 301件
- ・主な内容
 - ①配布数 : (配布) 510枚 (回収数) 301枚 (回収率) 59%
 - ②回答者 : (男) 140人 (女) 161人 (その他) 0人
 - ③年齢 : (10歳未満) 0人 (10代) 0人 (20代) 21人 (30代) 35人
(40代) 41人 (50代) 65人 (60代) 98人 (70代以上) 41人
 - ④お住まい : (函館市内) 19人 (道内) 152人 (道外) 130人
 - ⑤来園回数 : (はじめて) 213人 (1～3回) 69人 (4～9回) 13人 (10回以上) 6人
 - ⑥入園時間帯 : (平日) 午前52人 午後95人 夕方以降0人
(休日) 午前72人 午後75人 夕方以降1人 ※未回答6人
 - ⑦交通手段 : (徒歩) 0人 (自転車) 0人 (マイカー) 285人 (路線バス) 2人
(その他: レンタカー) 14人
 - ⑧滞在時間 : (30分以内) 73人 (1～2時間) 168人 (3～4時間) 21人 (5時間以上) 39名
 - ⑨満足度 :

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
1) 使用方法・場所のPR	68	135	98				301
2) 施設の使いやすさ	43	115	139	4			301
3) 施設の清潔さ	102	98	80	21			301
4) 施設の充実	21	86	140	54			301
5) 職員の対応・雰囲気	160	95	46				301
6) 利用者のマナー	57	117	126	1			301
計	451	646	629	80			1,806

⑩ 海浜公園で気に入っているところ・不満なところ (箇条書きで記入)

- ・食事できるところが出来てよかった
- ・ソフトクリームがおいしかった (複数回答)
- ・新しい売店がきれいだった
- ・ほていドンのグッズがあればうれしいです (シースルーホルダーやTシャツなど)
- ・景色が素晴らしい 足湯とサウナがほしい
- ・浜辺があって気持ちが良い 海山がきれい
- ・屋上休憩スペースがあればいい ベンチに座りながら景色を見たい (複数回答)
- ・時間が感じられないくらい、ゆったりできます 温泉があればいいです
- ・泳げるといいです
- ・キャンプ場は子供が喜びなので毎年利用してます
- ・キャンプ場がとても良かった 来年も来ます (複数回答)
- ・登山にきました天気もよく最高でした
- ・つつじがきれいでした (複数回答)
- ・空気がおいしいです
- ・札幌にはない風景で素晴らしい

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・令和 4 年度の月別利用者

（単位 人）

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者総数	230,728	11,309	39,355	20,285	27,242	37,649	24,933	20,868	13,039	10,724	5,027	8,327	11,970
有料合計	3,159		327	324	666	1,007	710	125	0	0	0	0	0
多目的広場	0												
キャンプ300円	1,207		120	107	297	306	322	55					
キャンプ500円	1,781		190	195	330	640	360	66					
イベントスペース	25		16	2	3	4							
屋上	0												
シャワー室	146		1	20	36	57	28	4					
無料合計	227,569	11,309	39,028	19,961	26,576	36,642	24,223	20,743	13,039	10,724	5,027	8,327	11,970
無料(累計)			50,337	70,298	96,874	133,516	157,739	178,482	191,521	202,245	207,272	215,599	227,569
キャンプ場使用回数	1,148		115	118	267	330	267	51					

・年度別利用者

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者総数	184,256人	183,562人	128,484人	120,456人	230,728人
使用料収入	271,100円	327,400円	504,900円	655,600円	496,000円

5 指定管理者の収支状況

（単位 円）

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入 (A)	管理料	14,237,000	14,237,000	14,530,000	14,530,000	14,530,000
	自主事業収入					
	その他	1,697,201	2,099,003	1,671,216	1,589,472	1,357,812
	合計	15,934,201	16,336,003	16,201,216	16,119,472	15,887,812
支出 (B)	人件費	4,291,078	4,441,852	4,433,586	4,600,212	4,696,599
	共済費	943,377	968,544	1,151,687	671,576	425,521
	労働保険	29,468	30,802	45,080	49,167	57,061
	消耗品費	149,919	159,424	213,945	428,141	487,933
	備品購入費	21,330	178,200	247,500	301,180	0
	手数料	64,542	168,002	63,483	314,687	249,360
	燃料費	324,628	324,661	360,580	313,121	494,420
	印刷製本費	143,968	174,784	170,280	89,766	154,706
	光熱水費	2,931,047	2,767,286	2,259,666	2,128,840	3,035,796
	修繕費	1,451,513	1,484,068	1,777,209	1,963,643	1,176,824
	通信費	208,355	263,400	259,706	254,516	193,379
	賃借料	191,808	191,808	191,808	191,808	183,648
	委託料	3,984,066	3,981,722	3,816,370	3,800,880	3,622,530
	その他			16,471		69,599
消費税	452,300	627,600	536,400	743,035	498,500	
合計	15,187,399	15,762,153	15,543,771	15,850,572	15,345,876	
収支(A)-(B)		746,802	573,850	657,445	268,900	541,936
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト			76	76	109	115
						61

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 作成年月日 令和5年6月27日

モニタリング仕様書に基づく定期報告などは、適正に行われている。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づいて、業務を適正に遂行した。	施設、設備の老朽化に伴い修繕の必要なものは市と調整を図り、緊急性の高いものから補修を行うこととしたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書を遵守し、事業計画の水準どおり実施した。	来園者のニーズを把握し情報提供に努めサービスの向上を図りたい。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	収支計画のとおり実施し、今後も健全な運営を図りたい。	効率的な運営に努めるとともに、経費の縮減を図っていく。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づき管理業務は概ね適正に遂行されている。施設設備の劣化状況の把握に努め利用者が安全に施設を利用できるよう適正に維持管理を行っている。	協定書を遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしていない。また、施設の老朽化に伴う修繕も計画的に行うこと。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	従業員の接遇研修に力を入れており、アンケート結果からも高い評価を得ている。	利用者アンケート結果を踏まえサービスの質の向上を図るとともに、ホームページ等による情報提供をさらに充実させること。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況はともに、概ね適正である。	令和4年度は、指定管理者最終年度となる中、5月に納付予定の消費税相当額を繰り越しており、効率的な団体運営の結果として経費節減に努めたと評価できる。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。