

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート調査

・実施時期 4月～3月

・回収件数 166件

・主な内容

①配付数 : 352枚 (回収166枚, 回収率47%)

②回答者 : 男97人 女69人

③年齢 : 10未満 3人 10代 4人 20代 28人 30代12人 40代 24人
50代 31人 60代 37人 70代 27人

④住まい : 函館市内 45人 道内31人 道外90人

⑤来園回数 : はじめて 119人 1～3回 31人 4～9回 8人 10回以上 8人

⑥入園時間帯 : 平日 : 午前54人 午後71人 夕方以降3人 休日 : 午前18人 午後20人 夕方以降0人

⑦交通手段 : 徒歩1人 自転車2人 マイカー121人 路線バス2人 その他(バイク・レンタカー)40人

⑧滞在時間 30分以内82人 1～2時間47人 3～4時間3人 5時間以上33名 その他(未回答)1名

⑨満足度

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
1) 使用方法・場所のPR	10	47	97	3	1	8	166
2) 施設の使いやすさ	17	60	81	1	0	7	166
3) 施設の清潔さ	17	76	64	2	0	7	166
4) 施設の充実	13	15	118	12	0	8	166
5) 職員の対応・雰囲気	33	88	37	0	0	8	166
6) 利用者のマナー	9	58	86	4	1	8	166

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

○平成26年度月別利用者数

月	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者総数	227,190	14,843	37,310	24,761	27,564	36,243	23,112	19,591	12,011	5,651	6,300	8,916	10,888
有料合計	1,427	4	84	46	214	806	217	6	0	0	0	50	0
多目的広場												50	
キャンプ300円			25	12	72	74	29						
キャンプ500円			43	21	124	651	178						
イベントスペース		4	16	4		11		6					
屋上													
シャワー室				9	18	70	10						
無料合計	225,763	14,839	37,226	24,715	27,350	35,437	22,895	19,585	12,011	5,651	6,300	8,866	10,888
キャンプ場使用回数	449		33	21	105	214	76						

○年度別利用者

年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者総数	245,195	227,190			
有料合計	1,861	1,427			
無料合計	243,334	225,763			
キャンプ場使用回数	571	449			

5 指定管理者の収支状況

(単位：円)

科目	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収 入	委託料	12,960,000	13,330,286			
	自主事業					
	電気料（目的外使用）	1,096,663	867,557			
	電気料（自販機）	202,141	206,008			
	水道料（目的外使用）	126,387	44,396			
	電話料	42,663	0			
	利息	486	290			
	繰越金		52,136			
	合 計	14,428,340	14,500,673			
支 出	人件費	3,771,189	3,918,273			
	共済費	933,148	1,123,887			
	消耗品	225,213	159,950			
	燃料費	272,541	267,259			
	印刷製本費	28,685	189,716			
	備品購入費	242,800	0			
	光熱水費	2,749,860	2,656,316			
	修繕費	1,238,613	1,493,386			
	通信運搬費	167,715	200,640			
	手数料	50,820	33,670			
	賃借料	78,960	236,880			
	委託料	4,616,660	4,174,062			
		合 計	14,376,204	14,454,039		
収支（A）－（B）		52,136	46,634			

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

平成26年7月18日付け指示書に対する報告内容

○休憩所の異臭改善について	・換気の徹底や換気口の特別清掃を実施した。
○休憩所開閉時間の徹底について	・「なとわ・えさん」交流センターの開閉時間と合わせるように指示したところ、即日、改善された。
○厨房施設内の修繕工事	・スイッチカバー等の修繕について指示したところ、修繕された。
○委託業務の内容確認について	・草刈業務、害虫駆除業務に係る報告書に不明な点があったため、内訳書を提出するよう求めたところ提出された。

7 指定管理に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づいて、各業務を適正に執行した。	施設・設備が老朽化に伴い、修繕が必要となつてきており、市とも調整を図りたい。 自主事業において、レストランの新規入店が決定されていないので、できるだけ早い時期に決定させたい。
サービスの質状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書を遵守し、事業計画の水準どおり実施した。	来園者のニーズが拡大するなか、情報提供に努め、一つでも多くの要望に応えられるサービスの向上を図っていく。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	収支計画のとおり実施し、今後も健全な運営を図りたい。	効率的な運営に努めるとともに、経費の縮減を図っていく。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書は概ね遵守しているが、事業計画書および仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。	<ul style="list-style-type: none"> 協定書を遵守しているが、事業計画書の水準を満たしておらず、課題がある。 施設の老朽化に伴う計画的な修繕を検討するとともに、レストランの開設やイベントの開催など自主事業に向けての努力が必要である。 また、指定管理者としての実績を重ねることにより、業務運営について充実を図る。
サービスの質状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書を遵守し、事業計画の水準を概ね実施した。	<ul style="list-style-type: none"> 協定書を遵守しているが、事業計画書の水準をやや満たしておらず課題がある。 施設の老朽化による利用者へのサービスの低下がある中で、レストランの閉鎖や鮮魚販売を休止している状態であるため、早期開設を図る。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業収支、経営状況に概ね問題がない。	<ul style="list-style-type: none"> 協定書を遵守し、事業計画書の水準どおり行われている。 事業収支、経営状況には概ね問題はないが、利用者のニーズを把握し、効率的かつ弾力的な管理運営に取り組むとともに、運営経費の削減と自主事業の実現に向けて努力するよう指導していく。

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上なされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善をようする)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。