

～よくある質問～

問 1 : 乗るときにタッチするのを忘れたときは？

答 : 降りるときに乗務員に乗った停留所を伝えると精算できます。

問 2 : 乗るときや降りるときに 2 回タッチしてしまったら？

答 : 2 回タッチしても、2 回分の料金が引かれることはありません。

問 3 : 降りるときにイカすニモカが残額不足になったら？

答 : 車内で入金してからタッチするか、現金で不足分を支払うことができます。

問 4 : 交通料金助成のポイントは、北斗市や七飯町で乗降しても付きますか？

答 : 函館市内での乗降に限り助成のポイントが付きます。

問 5 : ポイントの交換を他の人に頼んでもいいですか？

答 : ご家族やご友人など、誰でもポイントを交換することができます。

なお、ポイントの交換は、乗車の都度行う必要はなく、年に 1 回でもまとめて交換することができます。外出時やお買い物のついでにご利用ください。

※ポイントには有効期限（翌年の 1 2 月末まで）があります。

問 6 : 「イカすニモカ」を紛失してしまったら、再発行できますか？

また、その際、交通料金助成の申請手続きは、あらためて必要ですか？

答 : 「記名式イカすニモカ」であれば再発行できますので、市電・函館バスの各営業所へお問い合わせください。

再発行には 1, 0 1 0 円（手数料 5 1 0 円 + 預り金 5 0 0 円）がかかります。

交通料金助成の申請手続きにつきましては、

① 「無記名式イカすニモカ」を紛失した場合は、カードを再度購入のうえ、市役所へあらためて申請手続きが必要です。

② 「記名式イカすニモカ」を紛失した場合は、カードの再発行により、自動で交通料金助成は継続されますので、市役所への申請手続きは必要ありません。

