

作成年月日 平成27年6月30日

部	土木部	課	緑化推進課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	函館市東山墓園 函館市東山町地内		
設置条例	函館市墓園条例		
指定管理者名	株式会社 田中遼風園	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
設置目的	地域住民に宗教宗派を問わない遺骨収納施設を提供し、住民個々の宗教的感情の充足および公衆衛生を確保するとともに、一般の公園的利用にも供し、公共の福祉の増進に寄与することを目的とする。		
設置年月	昭和47年5月	建設費	741,429千円
構造規模等 耐用年数	規模:153,392㎡(墓地区域:71,663㎡,公園区域:81,729㎡) 墓地区域:7,313区画(4㎡(3,838区画),5㎡(1,036区画),6㎡(2,087区画),8㎡(232区画), 12㎡(120区画)) 建物:管理事務所,第1～3区墓域センターなど		
開園時間 休園日等	開園時間 午前0時～午後12時(管理事務所は午前8時45分から午後5時30分まで) 休園日 なし		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の 有 <input checked="" type="radio"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
①施設の維持管理に関する業務			
ア 植物管理に関する業務 イ 施設の保守管理に関する業務 ウ 衛生管理に関する業務			
エ 警備に関する業務 オ その他必要な業務			
②施設の運営に関する業務			
ア 利用者等に関する業務 イ 墓地管理に関する業務 ウ その他必要な業務			
③ その他、市または指定管理者が必要と認める業務			
ア 利用者に対する傷害および賠償保険への加入等に関する業務			
イ 一時避難所指定に係る業務 ウ その他必要な業務			
(2)委託事業			
①夜間警備・門扉開閉業務 ②施設清掃(落葉等清掃) ③警備(交通指導員)業務			
④塵芥運搬処理業務 ⑤自家用電気工作物点検 ⑥建物・施設点検業務			
⑦給排水設備点検業務 ⑧灯油タンク等点検業務 ⑨園内除雪作業業務			
(3)自主事業			
①自動販売機の設置・販売 ②安全・防災旗の設置 ③観葉植物の設置 ④樹木管理台帳の設置			
2 市民サービス向上のためのその他の取組み実績			
①慰霊感情に配慮した墓参者への対応			
②お盆・彼岸時の利用時間の延長			
③墓参者等の利便性向上のための便益施設の設置(自動販売機の設置)			
④快適な利用環境創出のための施設環境美化(花壇造成,プランター設置)			

3 市民ニーズの把握の実施状況

・アンケート調査

実施期間・方法 : 平成26年7月12日～13日(2日間)および8月12日～15日(4日間) 直接アンケート用紙を配布

回答件数 : 201人(男性79人・女性122人)

主な内容

施設全体の感想 : 満足69.1% おおむね満足 30.4% 普通0.5% やや不満0% 不満0%

施設の衛生面・快適さ : 満足69.6% おおむね満足 29.9% 普通0.5% やや不満0% 不満0%

スタッフの対応 : 満足75.6% おおむね満足 20.4% 普通4.0% やや不満0% 不満0%

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

平成26年度の月別利用者

(単位: 件, 人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者総数	3,164	4,053	3,537	19,325	10,561	15,767	2,198	1,742	1,460	1,304	1,403	11,681	76,195
納骨件数	64	103	87	75	61	67	48	42	10	4	3	31	595
来園者数	3,100	3,950	3,450	19,250	10,500	15,700	2,150	1,700	1,450	1,300	1,400	11,650	75,600

年度別利用者

(単位: 件, 人)

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用者総数	76,914	70,202	76,195
納骨件数	514	522	595
来園者数	76,400	69,680	75,600

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入	管理委託料	26,819,132	26,729,132	27,533,963
	計	26,819,132	26,729,132	27,533,963
支出	嘱託報酬	6,823,500	7,047,100	6,041,825
	臨時賃金	0	0	0
	福利厚生費	1,722,216	1,955,301	1,846,620
	旅費交通費	0	0	0
	通信運搬費	265,258	363,803	337,201
	消耗付器備品	90,730	53,793	93,086
	消耗品費	86,582	108,724	95,744
	原材料費	6,901,268	7,818,628	6,869,386
	修繕費	274,143	607,339	544,226
	印刷製本費	0	0	0
	燃料費	233,904	259,321	258,244
	光熱水費	1,521,785	1,859,070	2,027,552
	車両経費	187,309	35,985	88,954
	賃借料	182,700	182,700	200,628
	委託費	6,153,286	5,672,291	6,676,186
	環境整備費	471,000	408,000	390,000
	保険料	50,420	23,370	27,520
	租税公課	0	0	8,560
	負担金	503,697	302,259	270,635
	その他所要経費	1,351,334	592,454	243,637
	支払消費税	0	0	679,500
	繰越金	0	0	0
	計	26,819,132	27,290,138	26,699,504

- 6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況
 指定管理者からの定期報告などは、モニタリング仕様書に基づき、適正に行われた。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	仕様書・事業計画書に基づき、適切に業務を履行した。また、お盆・彼岸においては、利用時間の延長を行い、墓参者のサービス向上に努めた。	業務計画書の要件を満たし、条例、関係法令を遵守し適正な対応を行い、良好な維持管理を遂行したい。また、給水管の漏水箇所があるが、箇所の特定および補修を行いたい。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	言葉づかい・服装に配慮し、適切な接遇を行っている。また、アンケート調査により、利用者の要望が反映されるよう努め、協定書および事業計画書に基づいた質の高いサービスの提供を行った。	利用者からの照会に的確に対応するため、講習等への参加など職員教育を計画的に実施したい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業収入・財務指標とも適切である。	施設は老朽化しているため経費が嵩むことが想定されるが、経費の節減に努め、安定したサービスの提供に努めたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	良好な墓参環境が維持され、墓園という施設にふさわしい環境づくりに努めている。専門性を有する植物管理については、適切な樹木管理が行われている。また、周辺住民からの苦情・要望にも丁寧に対応し、適切な業務が行われた。	施設が老朽化しているため、今後とも市と協議しながら、適切な対応に努めてほしい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	HPなどによる施設の情報発信にも、もの足りなさを感じるが、一方で墓参者の慰霊感情に配慮した施設案内や接遇、お盆・彼岸時における利用時間の延長、墓地関係手続の懇切・丁寧な指導など、施設の特性を踏まえながら、質の高い利用者サービスが確保された。また、樹木の適切な管理や清掃により水準どおりのサービスが提供されている。	造園業者である特長を生かし、今後も園の美観を確保し、引き続き市民サービスの向上に努めてほしい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	財務指標において、いずれも良好な値を示しており、団体の安定性は問題ない。	特になし

<p>A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。</p> <p>(経営状況…事業収支、経営状況に問題はない。)</p>
<p>B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。</p> <p>(経営状況…事業収支、経営状況の今後に注意を要する。)</p>
<p>C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書をやや満たしておらず、課題がある。</p> <p>(経営状況…事業収支、経営状況に早急な改善を要する。)</p>
<p>D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。</p>