

令和元年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和2年(2020年)6月30日

部	土木部	課	公園河川管理課
---	-----	---	---------

施設名・所在地	白石公園(オートキャンプ場/パークゴルフ場) 函館市白石町208番地ほか		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	株式会社マルゼンシステムズ	指定期間	平成29年(2017年)4月1日～令和4年(2022年)3月31日
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募 非公募
設置目的	地域住民や家族に憩いの場とスポーツに親しむ場を提供し、アウトドアレクリエーションやパークゴルフの持つ魅力を広く利用者に伝えるとともに、もって公共の福祉の増進に寄与することを目的とする。		
設置年月	平成11年6月	建設費	1,198,051千円
構造規模等 耐用年数	[はこだてオートキャンプ場] 規模:約5.1ヘクタール 施設内容:サニタリー棟3棟, キャンプサイト10棟, キャンピングカーサイト10サイト, スタンダードカーサイト40サイト, フリーテントサイト50サイト, 四阿, 遊戯広場2箇所等 [白石公園パークゴルフ場] 規模:約2.2ヘクタール 18ホール(日本パークゴルフ協会公認コース) 施設内容:四阿, 水飲み場2箇所等		
開館時間 休館日等	[はこだてオートキャンプ場] 供用期間 4月29日～10月31日 供用時間 午前0時から午後12時まで 休 場 日 なし [白石公園パークゴルフ場] 供用期間 4月1日～11月30日 供用時間 4月, 5月, 9月 午前9時から午後6時まで 6月～8月 午前8時から午後7時まで 10月, 11月 午前9時から午後5時まで 休 場 日 毎月第2水曜日および第4水曜日		
料金体系	□利用料金制の採用の <input checked="" type="radio"/> 無 [オートキャンプ場] ・キャンピングカーサイト 1区画1泊 6,000円(1日1区画2,500円) ・スタンダードカーサイト 1区画1泊 5,000円(1日2,000円) ・フリーテントサイト 1区画1泊 2,500円(1日1,000円) ・キャンピング 6人用1泊 14,000円, 4人用1泊 10,000円 ・シャワー室 1回100円 ・コインランドリー 洗濯機1回200円, 乾燥機1回100円 [パークゴルフ場] ・一般(大学生以上)400円 ・生徒児童, 市内在住の65歳以上:200円 ・市内在住または市内の学校に在籍する生徒児童(高校生除く):無料 ・市内在住の障がい者およびその介護者:無料 ・共通シーズン券使用者:1シーズン 10,000円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1) 管理業務 ①公園の維持管理に関する業務 ア 芝刈, 草刈, 樹木, 花壇等の管理に関する業務 イ 施設, 設備, 駐車場等の維持管理に関する業務 ウ 清掃, ごみの収集および処理に関する業務 エ 日常点検・保守・巡視・巡回警備に関する業務 オ 施設, 設備の修繕に関する業務 カ 利用者の安全確保および秩序の維持に関する業務 キ 災害時や事故発生時における被害の拡大防止, 避難誘導, 事故状況の確認および市を含む関係機関への連絡調整等に関する業務 ②公園の使用許可等に関する業務 ア 使用の許可および制限に関する業務 イ 施設の案内等に関する業務 ウ 利用者数, 使用状況の把握, 報告書の作成等に関する業務 エ 共通シーズン券の受付, 作成, 交付, 台帳作成等に関する業務 オ 苦情等への対応に関する業務 カ 高齢者および身体障がい者等への対応に関する業務 ③公園の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ④その他, 市または指定管理者が必要と認める業務 ア 公金収納受託者として指定管理者が行う業務 イ その他の業務 (ア)次年度の事業計画書および収支予算書の作成に関する業務 (イ)当該年度の事業報告書および収支決算書の作成に関する業務 (ウ)市との連絡調整に関する業務 (エ)公益社団法人日本パークゴルフ協会の公認コース認定手続き等に関する業務 (オ)指定期間終了にあたっての引き継ぎに関する業務 (カ)その他必要な業務			

(2) 委託事業

- ① 使用料収納事務委託契約

(3) 自主事業

- ① 割引料金の設定
② ペット対応サイトの設定(キャンサイト2棟, キャンピングカーサイト10サイト)
③ 無料貸本用ログハウスの設置
④ 観光案内用パンフレットの設置
⑤ 各種イベント, 体験プログラムおよびパークゴルフ大会の実施
⑥ 売店事業(キャンプ用品, 食料品等)
⑦ レンタル事業(パークゴルフ用品, キャンプ用品等)
⑧ 自動販売機の設置
⑨ パークゴルフ場ポイントカード, ホールインワン賞の設定
⑩ 花壇や家庭菜園等の設置
⑪ 寝具類の更新

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ① 利用しやすい割引料金の設定
② 利用者の利便性向上のための便益施設の設置(自動販売機の設置, キャンプ用品およびパークゴルフ用品の販売・レンタル等)
③ 利用促進のための情報発信・各種サービス(HP開設, 野菜の提供, ポイントサービス, ホールインワン賞)
④ 利用環境向上のためのサービス(インターネット予約(オートキャンプ場のみ))
⑤ 快適な空間とするための施設環境の整備・美化(花壇の整備等)
⑥ 魅力創出のためのイベント等の開催(わくわくキャンプフェスティバル, 体験プログラム, パークゴルフ大会の開催等)

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート

〔オートキャンプ場〕

- ・実施方法 4～10月 直接配布方式
・回収件数 350件
・主な内容

施設の清潔度: 清潔85.6%	おおむね清潔14.1%	汚い0.3%	
スタッフの対応: 満足76.9%	おおむね満足14.3%	不満足1.1%	無回答7.7%
再場意向: 利用したい75.7%	利用したくない1.4%	無回答22.9%	

〔パークゴルフ場〕

- ・実施方法 4～11月 回収箱設置方式
・回収件数 34件
・主な内容

芝の状態: 良い73.5%	おおむね良い26.5%	悪い0.0%	
施設の清潔度: 清潔85.3%	おおむね清潔14.7%	汚い0.0%	
スタッフの対応: 満足94.1%	おおむね満足5.9%	不満足0.0%	
再場意向: 利用したい100.0%	利用したくない0.0%		

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

[オートキャンプ場]

令和元年度の月別利用者数

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
利用者総数	1,539	2,054	781	2,114	4,656	1,832	883	13,859
キャビンサイト	235	269	286	608	1,095	479	260	3,232
キャンピングカーサイト	168	150	108	173	469	193	38	1,299
スタンダードカーサイト	510	616	119	558	1,331	477	78	3,689
フリーテントサイト	570	642	79	441	1,259	299	59	3,349
バイク・2輪	4	9	11	28	66	36	3	157
デイキャンプ	52	368	178	306	436	348	445	2,133

年度別利用者数

(単位:人)

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
使用者総数	10,542	11,881	11,897	11,944	13,859
キャビンサイト	3,112	3,892	3,620	3,574	3,232
キャンピングカーサイト	910	924	1,056	1,027	1,299
スタンダードカーサイト	2,818	3,170	2,909	3,049	3,689
フリーテントサイト	1,899	2,000	2,317	2,121	3,349
バイク・2輪	99	126	140	210	157
デイキャンプ	1,704	1,769	1,855	1,963	2,133

[パークゴルフ場]

令和元年度の月別利用者数

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
使用者総数	659	1,498	1,505	1,910	1,498	1,497	1,103	875	10,545
一般	60	199	183	221	436	182	136	26	1,443
高齢者	264	635	666	732	427	670	477	343	4,214
生徒児童	29	94	71	127	248	66	14	3	652
共通シーズン券使用	220	434	455	621	288	413	347	397	3,175
体験プレイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
マルゼン杯	-	-	-	67	-	-	-	-	67
障がい者・介護者	86	136	130	142	99	166	129	106	994

年度別利用者数

(単位:人)

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
使用者総数	11,038	10,666	10,317	10,225	10,545
一般	1,251	1,059	1,168	1,449	1,443
高齢者	4,219	3,610	3,338	3,483	4,214
生徒児童	376	353	338	707	652
共通シーズン券使用	3,766	3,832	3,963	3,679	3,175
体験プレイ	632	1,154	830	6	0
マルゼン杯	68	62	49	58	67
障がい者・介護者	726	596	631	843	994

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入	委託料	19,942,858	19,942,858	22,257,817	22,257,817	22,410,324
	施設利用料金収入	16,567,250	18,752,900	18,089,700	18,433,500	20,093,100
	自主事業収入	2,541,715	3,367,364	3,002,774	3,247,816	2,987,856
	計(A)	39,051,823	42,063,122	43,350,291	43,939,133	45,491,280
支出	オートキャンプ場	6,756,230	5,081,679	4,260,341	4,750,066	4,937,396
	旅費交通費	0	1,000	0	0	0
	通信運搬費	16,212	14,459	0	0	0
	消耗品費	0	0	0	0	0
	修繕費	451,956	494,400	211,244	191,160	205,243
	印刷製本費	272,160	301,940	705,405	507,384	348,732
	燃料費	0	0	0	0	0
	手数料	74,305	78,697	0	0	0
	研修費	0	0	6,000	163,700	182,400
	委託料	370,207	540,705	2,969,039	3,532,080	3,746,931
	施設整備費	4,235,179	2,503,290	0	0	0
	報償費	857,552	817,039	0	0	0
	保険料	35,560	40,060	45,150	46,050	56,600
	広告料	338,059	200,089	231,003	216,792	304,990
	諸会費	0	0	87,500	87,500	87,500
	負担金	105,040	90,000	5,000	5,400	5,000
	パークゴルフ場	8,055,094	8,245,992	8,114,372	8,592,184	8,087,308
	印刷製本費	1,080	0	117,288	47,520	106,488
	手数料	12,864	27,000	0	0	0
	研修費	0	0	34,674	7,264	7,264
	委託料	7,920,000	7,920,000	7,920,000	7,920,000	7,955,556
	修繕費	0	64,800	0	599,400	0
	広告料	0	0	0	0	0
	諸会費	0	0	42,410	18,000	18,000
	負担金	15,800	15,000	0	0	0
	報償費	105,350	219,192	0	0	0
	保険料	0	0	0	0	0
	施設管理費	23,397,671	27,746,850	28,284,147	28,372,123	29,179,815
	賃金(オートキャンプ場)			8,196,825	8,177,677	8,432,206
	賃金(パークゴルフ場)	7,176,770	8,233,739	1,652,412	1,674,945	1,726,954
	福利厚生費(オートキャンプ場)			1,200,030	1,158,258	1,182,215
	福利厚生費(パークゴルフ場)	1,104,116	1,283,763	234,488	237,234	242,141
	通信運搬費	386,804	388,425	403,570	465,486	428,346
	消耗品費	1,482,221	2,583,722	218,138	116,662	136,015
	備品購入費	0	0	22,196	11,888	54,742
	資材費	0	0	3,061,649	2,108,160	1,338,035
	図書費	0	0	28,655	28,655	34,048
	修繕費	32,400	230,040	545,638	781,417	186,960
	広告料	0	0	41,570	330,592	246,825
	燃料費	396,669	477,812	0	0	0
	光熱水費	2,417,300	2,085,168	2,527,139	2,673,754	2,744,355
	手数料	33,552	29,661	235,621	240,054	281,743
	研修費	0	0	21,602	21,602	21,602
	賃借料	350,496	352,712	363,134	301,533	347,641
	委託料	1,993,141	2,623,925	6,568,813	6,822,177	8,228,092
	施設整備費	3,499,388	3,503,044	0	0	0
	報償費	35,534	35,250	0	0	0
保険料	53,588	61,410	69,890	69,130	69,842	
租税公課	947,507	1,135,867	1,047,937	1,063,709	1,365,743	
負担金	1,440	41,472	41,472	38,400	38,400	
旅費交通費	0	0	0	0	0	
業務管理費	1,790,660	1,803,368	1,803,368	2,050,790	2,073,910	
物品販売事業	645,018	765,196	839,866	865,525	993,423	
仕入原価	640,418	765,196	839,866	865,525	993,423	
手数料	4,600	0	0	0	0	
自主事業費	0	0	1,577,621	1,116,487	2,040,588	
計(B)	38,854,013	41,839,717	43,076,347	43,696,385	45,238,530	
収支(A)-(B)		197,810	223,405	273,944	242,748	252,750
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		924	884	1,001	1,004	918

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有
 モニタリング仕様書に基づく定期報告などは、適正に行われている。
 また、市からの改善指示は特になし。

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A	施設の魅力を様々な形で伝えた。 救命救急講習、AED講習、刈り払い 取扱い講習に参加し、パークゴルフ アドバイザーおよびパークゴルフ指導者 を配置した。 トイレ清掃を強化した。 仕様の回数以上の芝刈りを行った。	利用者が安心して利用できる管理体 制の維持とより安全に利用できるよう に施設内の点検を強化する。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A	協定書を遵守し、事業計画書および 仕様書の水準どおりに実施した。 パンフレット配布箇所の調査、FMラ ジオで情報を提供した。	キャンプ場利用者が増加しているこ とから増員を検討するとともに人員確 保のため労働条件の見直しを検討す る。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A	事業収支や財務指標について適正に 行われている。	事業収支や財務指標について適正に 行われており、部署内での意思統一や 連携もしっかり行われている。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A	協定書および事業計画書に基づき、 管理業務を適切に行っている。 積極的にLED照明化を進め、省エ ネ対策、施設の経費削減に努めてい る。 芝生管理業務の実施回数は計画以上 の回数を実施しており、芝生の品質管 理に努めている。	施設の修繕を計画的に進めている が、施設の老朽化が進んでいることか ら、利用者の安全確保に努めること。 今後においても市と協議・連携しなが ら適切な施設管理を行うこと。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A	函館および北海道の道の駅およびス ポーツ店やイベントでリーフレットや ポスターを配布したり、キャンプ場・ パークゴルフ場のオープン時には、ラ ジオで情報を提供するなど、施設のPR に努めている。 キャンプフェスティバルなど各種イ ベントを開催しており、利用促進や サービス向上に向けた多彩な事業を積 極的に展開しており、質の高いサービ スが確保されている。	オートキャンプ場の利用者が増加し ているが、パークゴルフ場も含め、今 後においてもリーフレットやインター ネット等で積極的な情報発信に努める こと。 利用者ニーズの把握や施設の清掃等 の強化に努め、更なるサービス向上に 努めること。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A	団体の経営状況については、財務指 標において良好な値を示しており、特 に問題はない。	特になし
	<input type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。