

平成26年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成27年6月30日

部	土木部	課	緑化推進課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	都市公園		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	一般財団法人函館市住宅都市施設公社	指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日
設置目的	市民に休息、観賞、遊戯、運動など憩いの場や良好な都市環境を提供し、もって公共の福祉の増進に資することを目的とする。		
構造規模等 耐用年数	都市公園340施設 総合公園:3箇所、運動公園:1箇所、近隣公園:8箇所、街区公園:303箇所、 都市緑地:22箇所、緑道:2箇所、風致公園:1箇所		
供用期間 供用時間等	供用期間 通年 供用時間 午前0時から午後12時まで ※有料公園施設:都市公園条例に定めるとおり		
料金体系	□利用料金制の採用の 有(無)		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
①施設の維持管理に関する業務 ア 植物管理業務 イ 施設管理業務 ウ 衛生管理業務 エ 警備業務 オ その他業務			
②施設の管理運営に関する業務 ア 公園内行為の許可に関する業務 イ 有料公園施設の許可に関する業務 ウ その他無料施設の使用許可に関する業務 エ 公園の団体利用、遠足等の受付 オ 駐車場に関する業務 カ 施設の案内・利用等に関する業務 キ 非常時に関する業務 ク 苦情・要望に関する業務 ケ 占用物件に関する業務			
③ その他、市または指定管理者が必要と認める業務 ア 公金収納受託者として指定管理者が行う業務 イ 各種報告書作成に関する業務 ウ その他必要な業務			
(2)委託事業			
①園内草刈業務 ②園内清掃業務 ③公衆トイレ清掃 ④塵芥運搬 ⑤その他の管理(ポンプ保守、池清掃、樹木剪定、害虫駆除、給水設備・浄化槽管理、夜間警備等)			
(3)自主事業			
①公園活用講座(年9回 参加人数 延153人) ②公園フェスティバル開催に係るスタンプラリー事業(函館山緑地、函館公園、市民の森、見晴公園) ③市民の森「アジサイフェスタ」の開催 ④公園フォトコンテストの開催 ⑤函館山ふれあいセンターボランティア活動推進事業 ⑥アジサイサポート隊事業(市民の森) ⑦見晴公園ボランティア活動推進事業 ⑧売店事業(売店・自動販売機の設置)			
2 市民サービス向上のためのその他の取組み実績			
①利用者、近隣住民のニーズに即したきめ細かな苦情・要望処理 ②施設・利用案内や利用促進を図るための情報発信(HP開設、自社広報紙での利用案内) ③利用促進のための講座・イベントの開催(公園活用講座、アジサイフェスタ等) ④市民との協働事業の推進(公園ボランティア、公園管理の町会委託等)			

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート

〔函館山〕

- ・実施方法 10月5日～10月5日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足52%、概ね満足32%、どちらとも言えない15%、やや不満1%
スタッフの対応：満足51%、概ね満足30%、どちらとも言えない18%、やや不満1%

〔函館公園〕

- ・実施方法 10月8日～10月9日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足61%、概ね満足28%、どちらとも言えない5%、やや不満5%、不満1%
スタッフの対応：満足50%、概ね満足27%、どちらとも言えない23%

〔市民の森〕

- ・実施方法 10月1日～10月7日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足56%、概ね満足40%、どちらとも言えない3%、やや不満1%
スタッフの対応：満足47%、概ね満足36%、どちらとも言えない16%、不満23%

〔見晴公園〕

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

・平成26年度の月別利用者

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月以降	合計
使用者総数(人)	575	11,660	14,729	9,161	17,806	9,732	26,980	16,227	106,870
見晴公園	0	2,542	1,099	840	777	684	23,692	13,211	42,845
西桔梗公園	0	2,944	1,980	1,879	787	1,099	504	112	9,305
西桔梗西緑地	0	195	155	110	90	174	30	0	754
旭岡公園(庭球場)	0	962	894	886	873	879	870	120	5,484
その他の公園	575	5,017	10,601	5,446	15,279	6,896	1,884	2,784	48,482
市民の森駐車場(台)	1,464	2,673	2,039	2,624	2,595	2,421	2,266	5,845	21,927

・年度別利用者

(単位:人)

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度
使用者総数(人)	96,844	118,928	106,870
見晴公園	30,655	42,762	42,845
西桔梗公園	8,868	9,277	9,305
西桔梗西緑地	794	797	754
旭岡公園(庭球場)	2,209	3,016	5,484
その他の公園	54,318	63,076	48,482
市民の森駐車場(台)	20,637	22,423	21,927

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入	管理委託料	523,640,000	524,311,000	453,751,000
	合計	523,640,000	524,311,000	453,751,000
支出	嘱託報酬	107,101,182	83,229,473	74,065,111
	給料	22,660,092	13,624,242	15,262,950
	諸手当	16,223,831	10,293,236	10,278,023
	臨時雇金	20,242,925	22,449,735	15,619,403
	福利厚生費	26,909,376	21,559,021	19,968,127
	旅費交通費	301,027	111,079	496,463
	通信運搬費	1,850,824	1,618,268	1,388,549
	消耗付器備品	2,115,932	2,265,537	666,295
	消耗品費	9,339,803	8,869,426	9,566,553
	原材料費	1,599,856	1,442,926	894,076
	修繕費	27,674,484	27,226,830	22,610,495
	印刷製本費	335,617	383,008	125,496
	燃料費	3,538,465	4,097,302	3,117,422
	光熱水費	38,555,299	38,924,148	36,525,610
	飼料費	1,280,421	1,332,674	1,299,146
	手数料	688,451	1,010,596	1,552,659
	賃借料	2,344,084	2,920,658	2,743,489
	委託費	196,200,546	215,590,736	180,698,263
	施設整備費	31,827,621	34,960,275	26,892,540
	諸謝金	18,000	0	0
	保険料	348,748	405,887	335,748
	租税公課	230,700	7,776,943	11,040,392
	負担金	2,606,800	2,359,000	196,190
その他所要経費	9,645,916	21,860,000	18,408,000	
合計	523,640,000	524,311,000	453,751,000	

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況
特に無し

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づき適正に履行している。	提案書および業務仕様書に基づき適切な維持管理を実施した。内・外部研修参加により、更に、職員のスキルアップに努めたい。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	遊具の「日常点検講習」、「伐採・刈払機作業従事者安全衛生教育講習」に対象職員の参加させた。また、接遇研修や個人情報保護制度に関する研修を開催し職員のスキルアップに努めた。	見晴公園・市民の森・元町公園でペット連れの利用者に対し、マナー啓発(マナーブック・ウンチ袋配布)を実施した。アンケート調査実施箇所を増やし、苦情・要望の分析やアンケート調査結果を参考として利用者のニーズの把握に努め、より市民の声が反映できるよう適切な対応に努めていく。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	大小合わせ約300ヶ所の公園があるが、各公園の特性・状況を的確に把握し、実施体制を確保しながら、適切に管理業務や自主事業が行なわれている。特に専門性を有する植物管理についても、景観・緑の保全などに配慮し、また、利用者や近隣住民からの苦情・要望にもきめ細かに対応しながら、安全かつ快適に利用できる空間を提供している。また、施設の安全管理も日常・定期点検など異常の早期発見に努め、迅速な応急措置を行う体制がとられているなど、市が求める水準どおりの管理がなされている。	管理運営や自主事業等の実施については、適切に行われており、特に課題は見当たらない。当市公園において、大半が老朽化している状況にあることから、日常の巡回点検や専門業者による定期点検を効率的に実施し、施設を常に、安全な状態に維持していくよう指導していく。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	HPや独自の広報紙などで施設の案内するなど、積極的に情報発信したほか、大規模公園において公園活用講座を開催や市民の森アジサイフェスティバル、公園フェスティバルでの公園ラリの実施など、公園の利用促進を図るため、多彩な事業が展開された。また、売店事業や自動販売機の設置による利用者の利便性の向上や市民との協働視点から、各種の公園ボランティア事業を実施しており、魅力ある公園づくりにも邁進するなど、質の高いサービスが確保されている。なお、一部大規模公園において、アンケート調査を実施したが、いずれも高い評価を得ており、このことから質の高いサービスが提供されていることが伺える。	HPの情報発信内容の充実や、きめ細かな苦情・要望対応、イベント、ボランティア活動の充実など、更なるサービス向上に向けた取り組みや地域の公園(街区公園)の町会委託の拡大など、市民との協働事業を推進するよう指導していく。また、アンケート調査の実施を参考に、苦情・要望に対してのニーズを把握し利用者の更なる利便性への向上を図るよう指導していく。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	財務指標において、いずれも良好な値を示しており、団体の安定性も問題ない。	特になし

A	協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。 (経営状況…事業収支、経営状況に問題はない。)
B	協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。 (経営状況…事業収支、経営状況の今後に注意を要する。)
C	協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書をやや満たしておらず、課題がある。 (経営状況…事業収支、経営状況に早急な改善を要する。)
D	協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。