

平成25年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成26年6月23日

部	土木部	課	緑化推進課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	都市公園		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	一般財団法人函館市住宅都市施設公社	指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
設置目的	市民に休息、観賞、遊戯、運動など憩いの場や良好な都市環境を提供し、もって公共の福祉の増進に資することを目的とする。		
構造規模等 耐用年数	都市公園342施設 総合公園：3箇所、運動公園：1箇所、歴史公園：1箇所、地区公園：1箇所、 近隣公園：8箇所、街区公園：303箇所、都市緑地：22箇所、緑道：2箇所、 風致公園：1箇所		
供用期間 供用時間等	供用期間 通年 供用時間 午前0時から午後12時まで ※有料公園施設：都市公園条例に定めるとおり		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の 有 <input checked="" type="radio"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
①施設の維持管理に関する業務 ア 植物管理業務 イ 施設管理業務 ウ 衛生管理業務 エ 警備業務 オ その他業務			
②施設の管理運営に関する業務 ア 公園内行為の許可に関する業務 イ 有料公園施設の許可に関する業務 ウ その他無料施設の使用許可に関する業務 エ 公園の団体利用、遠足等の受付 オ 駐車場に関する業務 カ 施設の案内・利用等に関する業務 キ 非常時に関する業務 ク 苦情・要望に関する業務 ケ 占用物件に関する業務			
③その他、市または指定管理者が必要と認める業務 ア 公金収納受託者として指定管理者が行う業務 イ 各種報告書作成に関する業務 ウ その他必要な業務			
(2)委託事業			
①園内草刈業務 ②園内清掃業務 ③公衆トイレ清掃 ④塵芥運搬 ⑤その他の管理(ポンプ保守、池清掃、樹木剪定、害虫駆除、給水設備・浄化槽管理、夜間警備等)			
(3)自主事業			
①公園活用講座(年9回 参加人数 延133人) ②公園フェスティバル開催に係るスタンプラリー事業(函館山緑地、五稜郭公園、市民の森、見晴公園) ③市民の森「アジサイフェスタ」の開催 ④公園フォトコンテストの開催 ⑤函館山ふれあいセンターボランティア活動推進事業 ⑥アジサイサポート隊事業(市民の森) ⑦見晴公園ボランティア活動推進事業 ⑧売店事業(売店・自動販売機の設置)			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
①利用者、近隣住民のニーズに即したきめ細かな苦情・要望処理 ②施設・利用案内や利用促進を図るための情報発信(HP開設、自社広報紙での利用案内) ③利用促進のための講座・イベントの開催(公園活用講座、アジサイフェスタ等) ④市民との協働事業の推進(公園ボランティア、公園管理の町会委託等)			

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート

〔函館山〕

- ・実施方法 10月5日～10月14日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足51%，概ね満足42%，どちらとも言えない7%
スタッフの対応：満足59%，概ね満足33%，どちらとも言えない8%

〔市民の森〕

- ・実施方法 10月2日～10月7日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足62%，概ね満足23%，どちらとも言えない13%，やや不満1%，不満1%
スタッフの対応：満足52%，概ね満足25%，どちらとも言えない・不満23%

〔見晴公園〕

- ・実施方法 10月2日～10月8日
- ・回収件数 100件
- ・主な内容
公園の内容：満足49%，概ね満足29%，どちらとも言えない・やや不満22%
スタッフの対応：満足60%，概ね満足34%，どちらとも言えない・やや不満6%

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

・平成25年度の月別利用者

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月以降	合計
使用者総数(人)	4,138	11,577	21,806	14,580	23,891	18,356	26,276	23,456	144,080
昭和公園	1,963	3,685	4,560	4,335	3,869	4,578	1,837	325	25,152
見晴公園	0	1,419	1,500	1,389	1,072	1,030	18,316	18,036	42,762
西桔梗公園	0	1,466	3,889	1,368	1,008	1,206	340	0	9,277
西桔梗西緑地	0	315	160	151	76	75	20	0	797
旭岡公園(庭球場)	0	549	467	501	547	449	441	62	3,016
その他の公園	2,175	4,143	11,230	6,836	17,319	11,018	5,322	5,033	63,076
市民の森駐車場(台)	1,422	2,716	2,558	2,620	3,106	2,687	2,194	5,120	22,423

・年度別利用者

(単位:人)

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度
使用者総数(人)	96,886	121,465	144,080
昭和公園	23,458	24,621	25,152
見晴公園	10,151	30,655	42,762
西桔梗公園	10,499	8,868	9,277
西桔梗西緑地	1,222	794	797
旭岡公園(庭球場)	2,070	2,209	3,016
その他の公園	49,486	54,318	63,076
市民の森駐車場(台)	18,045	20,637	22,423

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成23年度	平成24年度	平成25年度
収入	管理委託料	523,640,000	523,640,000	524,311,000
	合計	523,640,000	523,640,000	524,311,000
支出	嘱託報酬	107,101,182	99,879,880	83,229,473
	給料	22,660,092	18,979,106	13,624,242
	諸手当	16,223,831	14,429,863	10,293,236
	臨時雇金	20,242,925	24,255,252	22,449,735
	福利厚生費	26,909,376	25,464,234	21,559,021
	旅費交通費	301,027	166,315	111,079
	通信運搬費	1,850,824	1,437,166	1,618,268
	消耗付器備品	2,115,932	1,349,574	2,265,537
	消耗品費	9,339,803	9,517,738	8,869,426
	原材料費	1,599,856	1,464,645	1,442,926
	修繕費	27,674,484	26,248,179	27,226,830
	印刷製本費	335,617	50,400	383,008
	燃料費	3,538,465	3,805,169	4,097,302
	光熱水費	38,555,299	38,527,235	38,924,148
	飼料費	1,280,421	1,129,430	1,332,674
	手数料	688,451	1,259,136	1,010,596
	賃借料	2,344,084	3,157,546	2,920,658
	委託費	196,200,546	201,536,445	215,590,736
	施設整備費	31,827,621	38,657,581	34,960,275
	諸謝金	18,000	30,000	0
	保険料	348,748	354,167	405,887
	租税公課	230,700	245,200	7,776,943
	負担金	2,606,800	2,610,000	2,359,000
その他所要経費	9,645,916	9,085,739	21,860,000	
合計	523,640,000	523,640,000	524,311,000	

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況
特に無し

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に基づき適正に履行されている。	内部研修を継続実施するとともに外部開催講習会へも、積極的に参加し職員のスキルアップに努力し、更なる利用者のサービス向上に努めていく。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	遊具の「日常点検講習」、「伐採・刈払機作業従事者安全衛生教育講習」に対象職員の参加させた。	アンケート調査実施箇所を増やし、苦情・要望の分析やアンケート調査結果を参考として利用者のニーズの把握に努め、より市民の声が反映できるよう適切な対応に努めていく。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	大小合わせ約300ヶ所の公園があるが、各公園の特性・状況を的確に把握し、実施体制を確保しながら、適切に管理業務や自主事業が行なわれている。特に専門性を有する植物管理についても、景観・緑の保全などに配慮し、また、利用者や近隣住民からの苦情・要望にもきめ細かに対応しながら、安全かつ快適に利用できる空間を提供している。また、施設の安全管理も日常・定期点検など異常の早期発見に努め、迅速な応急措置を行う体制がとられているなど、市が求める水準以上の管理がなされている。	当市公園において、大半が老朽化している状況にあることから、日常の巡回点検や専門業者による定期点検を実施することにより、施設の耐用を延伸させ、かつ経費削減に取り組むよう指導していく。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	HPや独自の広報紙などで施設の案内するなど、積極的に情報発信したほか、大規模公園において公園活用講座を開催や市民の森アジサイフェスティバル、公園フェスティバルでの公園ラリーの実施など、公園の利用促進を図るため、多彩な事業が展開された。また、売店事業や自動販売機の設置による利用者の利便性の向上や市民との協働視点から、各種の公園ボランティア事業を実施しており、魅力ある公園づくりにも邁進するなど、質の高いサービスが確保されている。なお、一部大規模公園において、アンケート調査を実施したが、いずれも高い評価を得ており、このことから質の高いサービスが提供されていることが伺える。	HPの情報発信内容の充実や、きめ細かな苦情・要望対応、イベント、ボランティア活動の充実など、更なるサービス向上に向けた取り組みや地域の公園(街区公園)の町会委託の拡大など、市民との協働事業を推進するよう指導していく。また、アンケート調査の実施を参考に、苦情・要望に対するニーズを把握し利用者の更なる利便性への向上を図るよう指導していく。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業収支は、施設の老朽化している中、効率的かつ弾力的な予算執行がなされ、管理委託料の範囲内で適正に執行された。また、団体の経営状況は、財務指標において、いずれも良好な値を示しており、団体の安定性も問題ない。	引き続き効率的な管理運営を図りながら、より一層の管理運営費の縮減およびサービスの向上に努めるよう指導していく。

A	協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況に問題はない。)
B	協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況に問題はない。)
C	協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況早急な改善に問題はない。)
D	協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。