

平成27年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成 28年 6月 10日

部	教育委員会生涯学習部	課	スポーツ振興課
---	------------	---	---------

施設名・所在地	千代台公園弓道場 函館市千代台町27番8号		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	函館市弓道連盟	指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日までの5年間
指定管理者の特別な要件			選定区分 公募
設置目的	市民の休息、散歩、遊戯、運動等総合的に供することを目的に設置された都市公園の一部		
設置年月	昭和32年8月	建設費	寄附
構造規模等 耐用年数	木造平家 射場（射程距離28m）、的数5ヶ、更衣室、管理事務室 耐用年数 24年		
開館時間 休館日等	供用期間 1月4日～12月28日 供用時間 9時～21時 休場日 毎週水曜日および12月29日～1月3日		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 無し 専用使用：1日 3,000円 個人使用：一般 1回150円、学生生徒児童 1回110円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ア 施設の維持管理に関する事(清掃、施設・設備保守点検、修繕、備品管理、敷地内管理) イ 使用の許可および制限に関する事(使用受付・使用許可・使用不許可、使用条件の変更、取り消し等) ウ その他教育委員会または指定管理者が必要と認める業務(施設運営、災害時対応、計画・報告等) (2)委託事業 ア 千代台公園弓道場使用料収納事務委託 (3)自主事業 弓道教室			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ア 臨時開場の実施			

3 市民ニーズの把握の実施状況

ア 利用者アンケートの実施

4 施設の利用状況

・平成27年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	1,272	1,396	679	643	852	847	815	559	621	539	560	724	9,507

・年度別利用者数

← 当期指定期間 →

(単位:人)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
利用者数	11,768人	11,178人	11,135人	9,507人

5 指定管理者の収支状況

← 当期指定期間 →

(単位:円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入	委託料	4,805,000	4,805,000	4,942,286	4,942,286
	その他	75,339	365,883	65,122	409,331
	計	4,880,339	5,170,883	5,007,408	5,351,617
支出	人件費	2,958,732	3,010,950	3,095,447	3,091,045
	光熱水費等	494,793	501,928	261,184	255,617
	委託料	340,200	340,200	349,920	349,920
	修繕費	139,950	490,680	135,310	490,788
	その他の支出	580,955	766,268	756,444	857,689
	計	4,514,630	5,110,026	4,598,305	5,045,059
当該施設の利用者一人当たりの税金投入コスト		306	328	337	415

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

ア 管理業務実績報告書を毎月提出, 事業報告書を年次提出

イ 利用者アンケートの実施

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	業務の履行にあたっては協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上に行った。	協定書を遵守し、水準以上となる管理業務に努めてまいりました。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	サービスの質にあつては、協定書を遵守し、事業計画書または仕様書の水準以上に行った。	前年度に掲げていた取り組みとしてホームページを開設し、利用者から好評を得ている。 今後もアンケート等での利用者の要望を把握し改善するとともに、より質の良いサービスの向上に努めていく。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経営状況に問題はなく、事業収支が適正であった。	今後においても、適正な事業収支に努めていきたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	老朽化が垣間見える施設について、修繕を積極的に行うなど、丁寧に維持管理されていることは高く評価できる。	今後においても、市内唯一の弓道専用施設として、引き続き高いレベルでの施設維持管理業務に努められたい。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者から好評を得ている弓道教室をはじめとした管理者による指導（技術・心構えなど）については、競技人口の底辺拡大に大きな役割を果たすことから、今後の継続実施に期待する。	引き続き、利用者への丁寧な指導や、利用者アンケートの要望等を踏まえた事業実施による利用者増加を期待する。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経営状況に問題なく、適正に行われた。	今後においても、経費縮減と効率的な運用に努めるよう期待する。

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。