

平成28年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成29年6月13日

部	教育委員会生涯学習部	課	スポーツ振興課
---	------------	---	---------

施設名・所在地	函館市西桔梗野球場 函館市西桔梗町252番地27		
設置条例	函館市西桔梗野球場条例		
指定管理者名	函館軟式野球連盟	指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日までの5年間
指定管理者の特別な要件			選定区分 公募
設置目的	スポーツの振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与するため		
設置年月	平成19年5月	建設費	44,380千円
構造規模等 耐用年数	野球場（両翼90m，中堅115m） 照明塔6基 観客スタンド約270名，駐車場約90台 管理棟（事務室，物品庫，トイレ等） 耐用年数 30年		
開館時間 休館日等	供用期間 5月1日～11月第2日曜日 供用時間 5時～22時		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 無し 一般 1時間800円，昼間8,000円 学生・生徒・児童 1時間400円，昼間4,000円 照明設備 30分1,200円，放送設備 1時間360円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ア 施設の維持管理に関すること(清掃，施設・設備保守点検，修繕，備品管理，敷地内管理) イ 使用の許可および制限に関すること（使用受付・使用許可・使用不許可，使用条件の変更，取り消し等） ウ その他教育委員会または指定管理者が必要と認める業務（施設運営，災害時対応，計画・報告等） (2)委託事業 ア 函館市西桔梗野球場使用料収納事務委託 (3)自主事業 なし			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 函館軟式野球連盟で外野の芝生化を実施し，利用者のサービス向上に努めている。			

3 市民ニーズの把握の実施状況

ア 利用者アンケートの実施

4 施設の利用状況

・平成28年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
利用者数		2,843	1,631	2,524	2,167	1,902	1,063	0	12,130

・年度別利用者数

← 前期指定期間 → ← 当期指定期間 →

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数	13,006人	11,760人	11,782人	12,130人
使用料収入	1,223,400円	1,135,800円	1,092,400円	1,120,220円

5 指定管理者の収支状況

← 前期指定期間 →

← 当期指定期間 →

(単位:円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	委託料	6,136,400	6,311,726	10,769,000	10,769,000
	その他	288,414	211	0	19,269
	電気料負担金	2,463,770	2,557,926	0	0
	計	8,888,584	8,869,863	10,769,000	10,788,269
支出	人件費	4,579,680	4,561,840	4,705,500	4,889,600
	燃料費	88,917	135,090	137,047	128,581
	光熱水費	2,873,873	2,959,061	3,060,699	3,066,198
	修繕費	206,563	119,150	266,880	347,363
	賃借料	0	0	0	0
	その他の支出	1,268,815	974,178	2,579,725	2,312,952
	計	9,017,848	8,749,319	10,749,851	10,744,694
当該施設の利用者一人当たりの税金投入コスト		378	440	821	795

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

ア 管理業務実績報告書を毎月提出, 事業報告書を年次提出

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	業務の履行にあたっては、協定書を遵守し、事業計画書および仕様書の水準以上に行った。	引き続き、適正な業務の執行に努めてまいりたい。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	サービスの質にあつては、利用者からの苦情等無く、協定書を遵守し、仕様書の水準以上に行った。	今後においても、協定書を遵守し、より一層、利用者への親切的な対応に努めていきます。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経費削減に努め、収支の適正な処理をした。	今後においても、事業収支の適正な管理に努めたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	長年のノウハウを生かした芝生の維持補修作業をはじめ、頻繁に行われる除草作業や野球競技団体ならではの適切な施設の維持管理が、高いレベルで行われている。	市内唯一の夜間照明がある野球場としての特性を生かし、今後も適切な管理運営に努めていただきたい。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市内奉仕活動団体とともに積極的な植樹に努め場内の緑化を図るなど、環境に配慮した運営に取り組んでいるほか、近隣事業者との親交により施設の管理運営に理解を得るなど、地域を巻き込んだ運営は評価できる。	今後とも利用者および地域との相互理解を深め、市民に愛される施設運営に努めていただきたい。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	経営状況に問題はなく、事業収支が適正であった。	今後においても、経費縮減と効率的な運用に努めるよう期待する。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。