



函館消費者大学 学生募集!!

函館消費者大学は、広く社会生活全般について学ぶ生涯学習講座です。
この度令和7年度入学生(受講者)の募集要領を決定しました。
4年間に在学し所定の単位を取得すれば、学位記と卒業証書をさし上げます。

- 開設期間： 令和7年5月～10月
★講座開設日は原則として毎月第2・第4火曜日の10:30～11:40です。
- 開設場所： サン・リフレ函館 (函館市大森町2-14)
- 受講料： 無料(資料代2,500円)
- 一般公募学生数： 1年次生 30名
- 募集期間： 令和7年3月1日(土)～3月31日(月)
★募集要領と講義内容の詳細については、入学案内書をご覧のうえお申し込みください。
- お申込み・問合せ 函館消費者大学事務局 TEL：44-2050
- 主 催： 特定非営利活動法人 函館消費者協会

◎ 家庭用灯油、プロパンガス、ガソリン等の価格調査結果(消費税込み価格)

函館市市民部 くらし安心課調べ (電話0138-21-3189)		家庭用灯油	プロパンガス	軽油	A重油	ガソリン
		1ℓ ホームタンク	5m ³	1ℓ	1ℓ	1ℓ レギュラー現金
R7.1.10	平均	131.82	6,832.25	159.48	129.41	177.99
(単位:円)	最高	153.00	9,295.00	171.00	152.00	191.00
	最低	118.80	4,531.00	152.00	111.00	172.00
R7.2.12	平均	135.74	6,812.56	159.86	132.51	180.22
(単位:円)	最高	153.00	9,322.00	171.60	152.00	191.40
	最低	123.20	4,531.00	136.00	118.00	173.00



函館市消費生活センターのご案内

消費生活センターでは、消費生活に関する相談を受けております。
お気軽にご利用ください。なお、相談料は無料です。

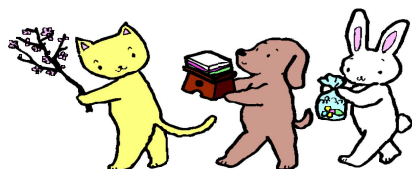
＜相談時間＞ 平日 午前9時～午後4時

【3月の休所日】 土曜日・日曜日・祝日

＜所在地＞ 〒041-0806 函館市美原1丁目26番8号 函館市亀田支所1階

相談専用電話 0138-83-7441 FAX 0138-84-5524

消費生活に関する情報を函館市のHPでもお知らせしています。
<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/kurashi/> をご覧ください。



発行 函館市消費生活センター

見守り 新鮮情報



©Kurosaki Gen

事例1

オンラインショッピングで、**定期購入**の白髪染めを申し込んだつもりが、育毛剤を申し込んでいたことが分かったので、次回以降の**解約**をしようと何度も事業者**電話**をしているが**つながらない**。変更や一時中止はメールでできるが、**解約は電話**での連絡方法**しかない**。次回配送予定の2週間前までに解約を申し出なければならない。どうしたらよいか。（70歳代）

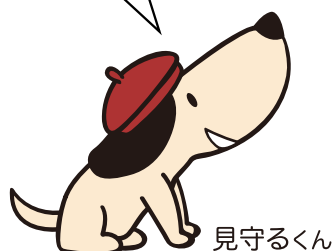
事例2

SNSの動画を見て健康食品を注文したら、**定期購入**だった。**解約**しようと電話をしたところ2回目の商品が届いてからでないと解約できないと言われた。2回目の商品が届いたので電話をするとSNSやメールで問い合わせるようにというガイダンスが流れるのみだった。**SNSで解約の申し出**をしたが、何度も同じことの繰り返しになって**解約できない**。（60歳代）

購入確定の前には**解約方法もよく確認**

ひとこと助言

解約方法が
電話だけ SNSだけ
の場合も



見守るくん

- 定期購入の場合、解約方法が電話だけの場合やアプリでの手続きなどを指定される場合があります。購入する際は、解約条件や方法、事業者の連絡先、定期購入かどうかなどをよく確認しましょう。ネット通販にはクーリング・オフ制度はありません。
- スマホ等の操作に自信がない方は、事業者が指定する解約方法を自力ですることができるかも事前によく確かめましょう。
- 電話がつながりにくかったり、返信がなかなか来ない場合もあります。解約の期日までに事業者と連絡がつかない不安がある場合は、電話やメールの発信履歴など連絡した証拠を残し、事業者が指定する手段で解約を申し出ようとしたことを、証明できるようにしておきましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。