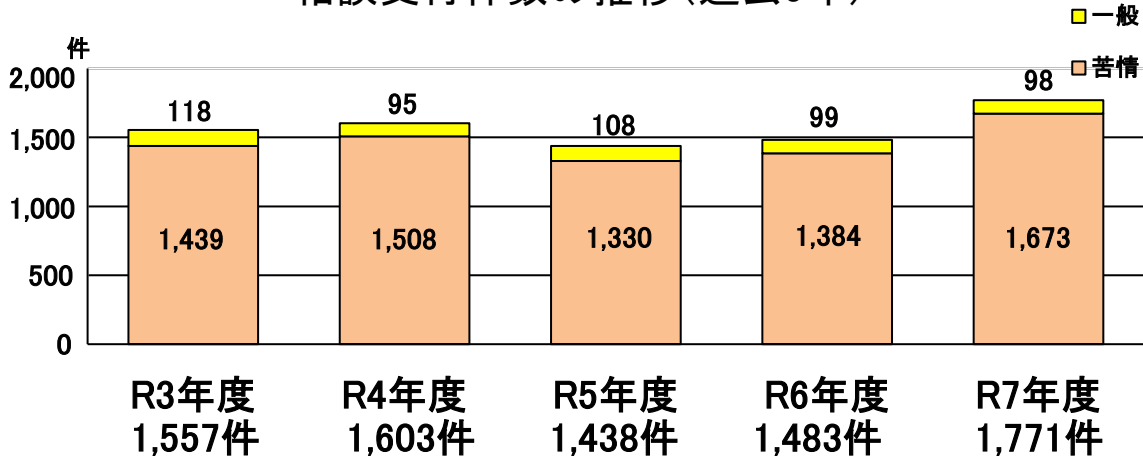


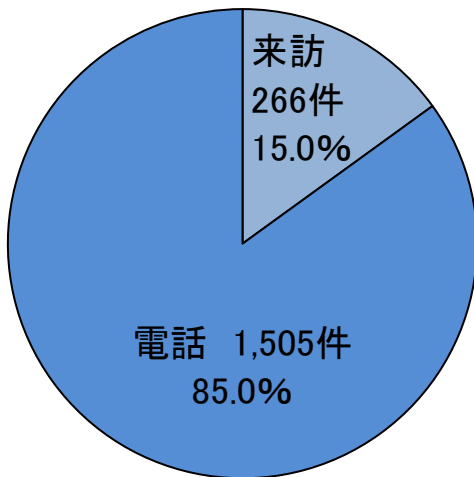
# 令和7年度 相談状況

## 相談受付件数の推移(過去5年)



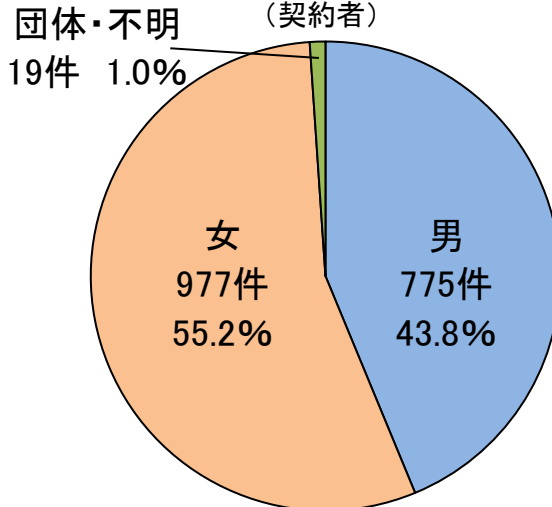
### 相談方法

(相談者)



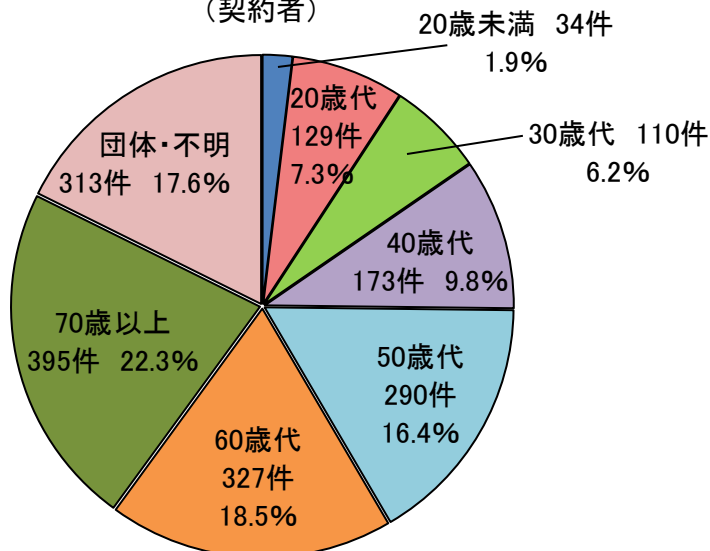
### 性別等

(契約者)



### 年代別

(契約者)



## 令和7年度 相談の多い商品・役務【上位10位】

商品・役務		主な内容	件数
1	商品一般	不審な電話・着信91、不審な請求47、不審なメール10、不審な荷物7、不正使用6、他49	210
2	化粧品	しみ取りクリーム30、ファンデーション29、美容液24、しわ取りクリーム23、育毛剤7、歯磨き粉5、他68	186
3	レンタル・リース・貸借	賃貸アパート56、借家6、家賃6、賃貸マンション5、ウォーターサーバー5、他18	96
4	健康食品	サプリメント41、ダイエットサプリメント20、精力剤・サプリメント4、豊胸サプリメント3、青汁3、他11	82
5	役務その他	有料質問サイト7、占い・占いサイト5、副業サポート4、退職給付金サポート2、不動産売買契約2、他43	63
6	インターネット通信サービス	光回線33、置き型Wi-Fiルーター11、他8	52
7	理美容	脱毛エステ・サロン33、痩身エステ4、フェイシャルエステ2、ネイル・ネイルサロン2、他6	47
8	移動通信サービス	携帯電話サービス10、携帯電話7、モバイル・ポケットWi-Fi7、携帯電話料金4、Wi-Fiルーター3、他15	46
9	自動車	中古車20、新車7、自動車部品2、中古バイク2、スタットレスタイヤ2、他11	44
10	他の金融関連サービス	クレジットカード26、FX自動売買システム4、投資2、他9	41

## 消費生活相談状況の推移(商品・役務別販売方法)

区		年度				
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
商品 役務 別	商品	708	866	803	842	1,035
	役務	809	713	603	599	695
	その他	40	24	32	42	41
訪問販売		41	31	36	35	30
通信販売		757	781	695	662	814
マルチ・マルチ的販売		9	9	2	7	1
電話勧誘販売		103	46	88	107	123
ネガティブオプション		13	6	14	8	9
訪問購入		9	11	15	8	5
その他無店舗販売		3	0	2	3	1