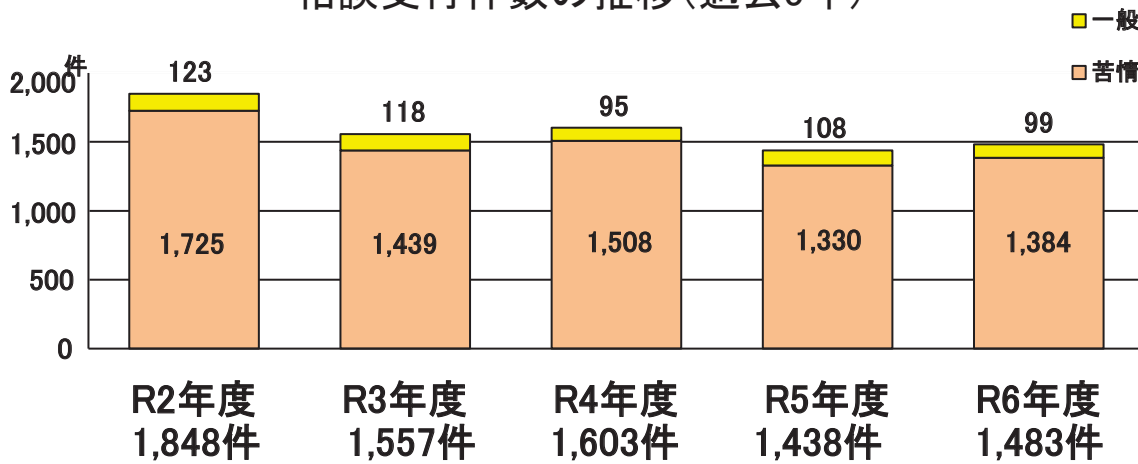


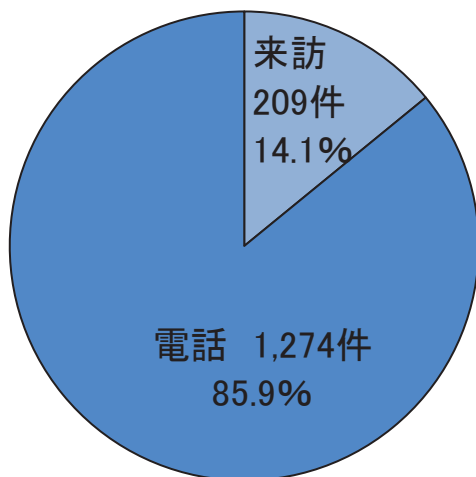
令和6年度 相談状況

相談受付件数の推移(過去5年)



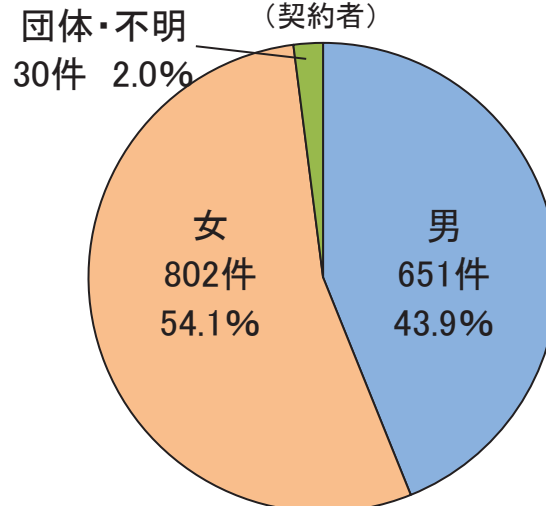
相談方法

(相談者)



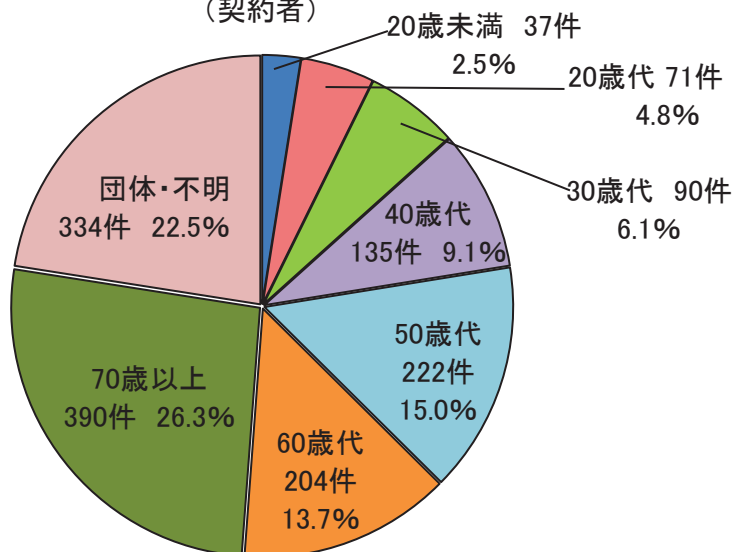
性別等

(契約者)



年代別

(契約者)



令和6年度 相談の多い商品・役務【上位10位】

商品・役務		主な内容	件 数
1	商品一般	不審な電話64、不審な請求51、不審なメール15、不審な荷物10、不審なSMS5、クレカの不正利用4、他46	195
2	健康食品	サプリメント41、ダイエットサプリメント36、ダイエットコーヒ―9、健康食品6、他15	107
3	化粧品	美容液17、化粧品・化粧品セット13、育毛剤11、歯磨き粉9、化粧クリーム4、他33	87
4	レンタル・リース・貸借	賃貸アパート48、借家5、賃貸マンション4、ウォーターサーバー3、カーリース2、家賃2、他10	74
5	役務その他	質問・有料質問サイト8、占い・占いサイト5、アナログ戻し3、広告3、PCサポートサービス2、他32	53
6	インターネット通信サービス	光回線29、プロバイダ8、据え置き・置き型Wi-Fiルーター3、他9	49
7	自動車	中古車13、自動車部品7、軽自動車5、新車5、他11	41
7	移動通信サービス	携帯電話サービス10、スマートフォン9、携帯電話7、モバイルWi-Fi3、他12	41
9	他の金融関連サービス	クレジットカード24、手数料2、投資2、他9	37
9	他の教養・娯楽	オンラインゲーム13、出会い系サイト・アプリ10、ツーショットダイヤル2、ネットカフェ2、他10	37

消費生活相談状況の推移(商品・役務別販売方法)

区分 \ 年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
商品役務別	商 品	1,021	708	866	803	842
	役 務	782	809	713	603	599
	そ の 他	45	40	24	32	42
訪問販売		60	41	31	36	35
通信販売		882	757	781	695	662
マルチ・マルチ的販売		14	9	9	2	7
電話勧誘販売		109	103	46	88	107
ネガティブオプション		34	13	6	14	8
訪問購入		8	9	11	15	8
その他無店舗販売		5	3	0	2	3