

平成29年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成30年5月10日

部	環境部	課	日乃出クリーンセンター
---	-----	---	-------------

施設名・所在地	函館市日乃出いこいの家（函館市日乃出町24番4号）		
設置条例	函館市日乃出いこいの家条例		
指定管理者名	函館市日乃出町会	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
指定管理者の特別な要件	<p>日乃出清掃工場の建設にあたり、函館市日乃出町会をはじめとする周辺町会から建設反対運動が起こったため、建設条件の一つとして当該施設の設置とその管理を函館市日乃出町会に委託することで合意を得た経緯がある。</p> <p>また、受益者（利用者）の大半が日乃出町民であることや一部地域会館に類似した施設特性などから、特例措置として函館市日乃出町会を選定している。</p>	選定区分	公 募 （非公募）
設置目的	日乃出清掃工場の予熱を利用し、市民の健康保持および保健衛生の向上を図るとともに、いこいの家が市民の憩いの場となることを目的とする。		
設置年月	昭和51年2月1日	建設費	57,210,000円
構造規模等 耐用年数	<p>構 造：木造モルタル平屋建</p> <p>建築面積：370.73㎡</p> <p>床面積：347.80㎡</p> <p>耐用年数：11年</p>		
開館時間 休館日等	<p>開館時間：15:00～21:00</p> <p>休館日等：金曜日、年末年始</p>		
料金体系	<p>使用料：大人 440円</p> <p> 中人 140円</p> <p> 小人 70円</p> <p>使用回数券（11回券）：4,400円</p> <p>※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/>有 <input checked="" type="checkbox"/>無</p>		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1) 管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用者に関すること（使用者の案内および受付など） ・施設の運転に関すること（施設の運転・異常の監視・浴槽水の温度管理など） ・施設の保守管理に関すること（日常点検および軽微な修繕・消耗品の補充および調達など） ・使用料の収納に関すること（使用券の交付・使用料の収納・現金出納書類の作成など） <p>(2) 委託事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日乃出いこいの家使用料収納事務委託 <p>(3) 自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町会回覧板に、いこいの家の入浴キャンペーンを掲出 			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷水およびマッサージチェアの無料サービス ・隣接する日乃出町会駐車場の開放 			

3 市民ニーズの把握の実施状況

平成17年度から、施設内にアンケート箱を設置し利用者アンケートを実施しており、日乃出いこいの家管理運営委員会において、利用客のニーズを把握し、利用者サービスの向上に努めている。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成29年度の月別利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	1,084	1,109	1,080	1,198	1,194	1,050	992	1,023	1,016	955	956	1,078	12,735

・年度別利用者数等

← 指 定 期 間 →
（単位：人、円）

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者数	15,346	14,699	14,462	13,739	12,735
使用料収入	5,120,480	4,915,620	4,953,610	4,760,330	4,374,450

5 指定管理者の収支状況

← 指 定 期 間 →
（単位：円）

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入	委託料	10,339,920	9,740,000	9,740,000	9,740,000
	繰越金、利息	43,285	286,659	279,463	299,942
	計	10,383,205	10,026,659	10,019,463	10,039,942
支出	人件費	9,522,625	8,739,003	8,755,767	8,636,943
	消耗品費	292,288	718,170	676,718	689,446
	福利厚生費	17,854	26,284	22,995	22,880
	委託費（水質試験など）	49,764	49,764	50,064	49,764
	NHK受信料	14,310	13,990	13,990	13,990
	管理運営委員会経費	200,000	200,000	200,000	200,000
	租税公課	0	0	0	0
	繰越金	286,364	279,448	299,929	426,919
計	10,383,205	10,026,659	10,019,463	10,039,942	
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		369	331	362	421

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 ・ 無

(1) モニタリングの実施状況：協定書や業務処理要領に基づき、適切に毎月の業務月報が提出されており、平成29年度のクレームおよび事故件数はなかった。

(2) 改善指示等の実施状況：特になし。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用される方は高齢者が多く、一人入浴になった時は事故のないように、こまめに状況把握するよう心がけている。	回覧板に入浴キャンペーンを載せたり、敬老の日やエコの日をポスターでPRすることに努めている。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	今まで通り清掃清潔には十分留意し、従業員一同笑顔での接客につとめ、一回でも多く利用していただけるよう努力している。	玄関前の花壇の手入れなども行い、今迄通り町会前の駐車場も開放し、これからも利用者に喜んでもらえる施設を目指す。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	適正な経営に取り組んだ。	今後も適正な経営に努める。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書等を遵守した施設運営を行い、施設の利便性・快適性・安全性は良好な状態であり適正な運営がなされている。	今後もより一層の顧客満足度の向上および利用促進に努め、市民の憩いの場を提供していただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設内の清掃が行き届いているとともに、町会館駐車場の開放、冷水・マッサージチェアが無料で利用でき、良好なサービスが提供されている。	引き続き良好なサービスの質を保つため職員の資質向上に努め、業務に取り組んでいただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況に問題はない。	今後も適正な経営に努めていただきたい。

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。